



T.C.
OSMANGAZİ BELEDİYESİ
2022
FAALİYET RAPORU



Strateji Geliştirme Müdürlüğü



Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşamının yollarını alışkanlık haline getiren uluslar önce onurlarını, sonra özgürlüklerini, daha sonra da geleceklerini yitirmeye tutsaktırlar.

"Hiç dinlenmemek üzere yola çıkanlar asla yorulmazlar"

K. Atatürk



Kıymetli Hemşehrilerim,

Osmangazi'yi tarihi ve kültürel zenginlikleri ile modern mimarisinin uyum içinde birleştiği, ayrıcalıklı, çağdaş ve örnek bir şehir haline getirmek için çalışmalarımızı emin adımlarla sürdürüyor, Türkiye Yüzyılı'na yakışır mega projeler ile şehrimizin geleceğine yön veriyoruz.

Kentsel dönüşüm, tarihi mirasın korunması, sosyal yaşam, otoparklar, pazar alanları, yeşil doğa ve temiz çevre projeleri başta olmak üzere birçok çalışmayı hayata geçirirken, hizmete sunduğumuz sosyal tesisler, hizmet binaları ve spor yatırımları ile şehrimizin ihtiyacına cevap veren birçok projeyi gerçekleştirdik.

Bu anlamda; çalışmalarına aralıksız devam ettiğimiz **Osmangazi Meydanı** projemiz, insan odaklı tasarımı, modern mimarisi, sosyal alanları, otoparkları ve kültür alanları ile yaşayan Bursa'nın yeni yüzü olacak.

Osmangazi'de, sosyal belediyecilik hizmetlerinde zirve olan **Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi (BAREM); büyüklüğü ve fonksiyonelliği** ile de Türkiye'de bir ilk oldu. Merkezin; engelli hemşehrilerimize hizmet veren OBAM bölümü, hizmete açıldı. Alzheimer hastaları ile yaşlılarımız için huzurevi hizmeti de verecek olan merkez, şefkatin adresi olacak.

Tarihi kimlik çalışmalarımızın en büyüklerinden olan **'Yaşayan Tarih Hisar içi'** projemiz kapsamında, **Hisar Arkeopark, Filiboz Mescidi Rekonstrüksiyonu ve Oruçbey Caddesi Sokak Sağıklaştırma** projeleri hazırlanmıştır. Çalışmaların dördüncü ayağını oluşturan **Üftâde Türbesi -Temiz Cadde Kamulaştırma ve Uygulama Çalışmaları** tüm hızıyla devam etmektedir. Hisar Bölgesi'nde, kültür mirasımızı tüm dönemleri ile koruyup kente kazandırmak ve Hisar'ı yeniden cazibe merkezi haline getirmek için çalışılmaktadır.

Tarihi Bursa Kùltùr Evleri Adası, yine Őhrimizin mahalle kùltùrùnù gùnùmùze taŐıyacak ònemli ćalıŐmalarımızın bir diğeri ayağını oluŐturuyor. Geleneksel sanatların, tarihi dokunun ve Bursa kùltùrùnùn yer alacağı kùltùr adası, Bursa'ya hem nostalji yaŐatan hem de turizme hizmet eden ònemli bir yatırım olacak.

Yatay ŐehirleŐme konusunda òlkemize òrnek olan **Őođanlı Kentsel DònuŐum Projesi**'ni, riskli alanda devam eden 8. etap ćalıŐmalarımız ile tùm Őehrimize yayıyoruz. Rezerv alanda inŐa edilen depreme dayanıklı 3 binden fazla konutta güvenli yaŐam devam ederken, riskli alanda da yeni konutların yapımı hızla devam ediyor.

Aynı bòlgede; ćevre Őehircilik Bakanlıđı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlıđı (TOKİ) iŐbirliđinde inŐa edilen **Őođanlı Millet Bahćesi**'ndeki ćalıŐmalar da aralıksız sùrüyor.

Sporun merkezi haline gelen Őehrimizde; ulusal ve uluslararası birćok mùsabakaya ev sahipliđi yapan **Osmangazi Atletizm Salonu'nu**, hizmete aćtık. Sađlıklı nesiller ve gùćlù gelecek ićin Őehrimize kazandırdıđımız salonda Tùrkiye'nin yıldız sporcuları yetiŐmeye devam ediyor.

Hamitler Mahallesi'nde hayata gećirdiđimiz **'Macera Bursa'** ile spor ve eđlenceyi bir araya getirerek, adrenalin tutkunlarını buluŐturduk.

Armutkòy'de toplam 30 bin 500 m²'lik alanda hayata gećirdiđimiz **'Ata Sporları Parkı'** ile hem hemŐehrilerimizin at binme sevgisini pekiŐtirmelerine hem de ićerisinde yer alan maneđ, ćocuk oyun alanı, aletli aćık spor alanı, yùrùyüŐ yolu ve piknik yerleri ile 7'den 77'ye herkesin hoŐća vakit gećirmelerine imkân sađlıyoruz.

İnkaya Mahallesi'ne kazandırdığımız **İnkaya Doğa Sporları Parkı**'nda bisiklet yolu, kır lokantası, mesire alanı ve otoparkı ile hemşehrilerimize yeni bir sosyal yaşam alanı sunuyoruz.

Modern ve fonksiyonel yeni hizmet binaları projemizin bir òrneđi de **Dođancı Hizmet Binası** oldu. ćok amaćlı kullanımı ve ćevre dizenlemesi ile mahallenin de ćehresini deđiŐtiren ònemli bir yatırım haline geldi.

Őehrimiz genelinde **sosyal yardımlarımız** ile ćalınmadık kapı, ulaŐmadıđımız hane bırakmıyoruz. Bu ćalıŐmalar kapsamında ihtiyaćlara cevap verirken, hemŐehrilerimizin de gönùllerine dokunuyoruz.

Sosyal merkezler, parklar, meydanlar ve spor tesislerimiz ile temelini attığımız ve aćılıŐlarını yaptığımız yatırımlarımıza yenilerini ekledik. Aynı zamanda kùltùr ve sanat etkinliklerimizle Bursa'nın nabzı, Osmangazi'de attı. Konserler, yarışmalar, sempozyum ve sòyleŐiler ile de birćok ilki gerćekleŐtirdik.

Bundan sonra da hemŐehrilerimizin desteđi ile hem tarihe hem de geleceđe yatırım yapan projelerle tarih kenti Bursa'yı hak ettiđi deđe kavuŐturmak ićin ćalıŐmalarımızı sùrdùreceđiz. Geleceđin dùyasında marka Osmangazi ićin kararlıyız, inanćlıyız, gùćlùyüz.

Saygılarımla,
Mustafa DÜNDAR

İÇİNDEKİLER

Genel Bilgiler

Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz	1
Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2

İdareye İlişkin Bilgiler

Fiziksel Yapı	6
Teşkilat Yapısı	8
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	18
İnsan Kaynakları	23
Sunulan Hizmetler	24
Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	25
İdarenin Amaç ve Hedefleri	26
Temel Politikalar ve Öncelikler	28

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

A-Mali Bilgiler

Bütçe Uygulama Sonuçları	34
Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	40
Mali Denetim Sonuçları	44

B-Performans Bilgileri

Faaliyet ve Proje Bilgileri	182
Performans Sonuçları Değerlendirmesi	217
Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	218

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

A- Üstünlükler	219
B- Zayıflıklar	220
C- Değerlendirme	221
Öneri ve Tedbirler	222

Ek 1: Strateji Geliştirme Birim Yöneticisinin Beyanı	223
Ek 2: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı	223

Şekil 1: Belediye Meclis Yapılanması	14
Şekil 2: Meclis İhtisas Komisyonları	15
Şekil 3: Organizasyon Şeması	16
Şekil 4: Teknolojik Altyapı Haritası	20
Şekil 5: 2020 – 2024 Strateji Haritası	29
Şekil 6: Süreç Yönetim Modeli	30
Şekil 7: Belediyespor Organizasyon Şeması	160
Şekil 8: OSPERAŞ Organizasyon Şeması	164
Şekil 9: OKİ Organizasyon Şeması	173

Tablo 1: Belediye Hizmet Binaları ve Hizmet Amaçlı Kullanılan Diğer Taşınmazlar	6
Tablo 2: Belediyemiz Hizmetlerinin Yürütülmesinde Kullanılan Araçlar	7
Tablo 3: Hizmet Binaları Bağlantı Altyapısı	19
Tablo 4: Kurumda Kullanılan Cihazlar	19
Tablo 5: Kullanılan Server Listesi	21
Tablo 6: Kullanılan Programlar ve Lisans Sayıları	21
Tablo 7: Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Bilgileri	23
Tablo 8: Sunulan Hizmetler	24
Tablo 9: İdarenin Amaç ve Hedefleri	27
Tablo 10: 2022 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	34
Tablo 11: 2022 Yılı Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu	35
Tablo 12: 2022 Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu	37
Tablo 13: 4.Düzeyde Bütçe Ödenekleri ve Gerçekleşen Giderler	38
Tablo 14: 2022 Mali Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması	39
Tablo 15: 2022 Yılı Bilançosu	41
Tablo 16: 2022 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu	42
Tablo 17: 2022 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu	43
Tablo 18: 2022 Yılı Açılan Çıkamaz Cadde ve Sokaklar	46
Tablo 19: Muhtelif İşler Kapsamında Yapılan İşler	47
Tablo 20: Sunulan Veterinerlik Hizmetleri	65
Tablo 21: Sosyal Destek Hizmetleri	81
Tablo 22: 2022 Yılı İhale Grafiği	155
Tablo 23: Belediyespor Görev Sınıflandırması	160
Tablo 24: 2022 Yılı Belediyespor Gelir Tablosu	162
Tablo 25: 2022 Yılı Belediyespor Gider Tablosu	162
Tablo 26: OSPERAŞ Personel Sınıflandırılması	165
Tablo 27: 2022 Yılı OSPERAŞ Gelir Tablosu	168
Tablo 28: 2022 Yılı OSPERAŞ Gider Tablosu	168
Tablo 29: 2022 Yılı OSPERAŞ Özet Bilgiler	168
Tablo 30: OKİ Personel Görev Sınıflandırması	173
Tablo 31: OKİ Ayrıntılı Bilanço Aktif Varlıklar	179
Tablo 32: OKİ Ayrıntılı Bilanço Pasif Kaynaklar	180
Tablo 33: OKİ Ayrıntılı Gelir Tablosu	181

Grafik 1:Belediye Personel Dağılımı	23
Grafik 2:Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 1.Düzeyde Gelir Gerçekleşmeleri	35
Grafik 3: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri	36
Grafik 4: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Gider Bütçesinin Gerçekleşmeleri	37
Grafik 5: 2022 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları	42
Grafik 6: 2022 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	43
Grafik 7: 2022 Yılı Aylara Göre Zabıtların Dağılımı	49
Grafik 8: Aile Rehberlik Merkezi Başvuruları	79
Grafik 9: Aile Rehberlik Merkezi Hizmet Alan Kişi Sayıları	79
Grafik 10: Toplam İş Başvurusu Yapan Vatandaş Sayısı	101
Grafik 11: Geri Bildirim Memnuniyet Araştırması Yapılan Kişi Sayısı	101
Grafik 12: İyileştirme Takibi	135
Grafik 13: İl Genelı Hasta Nakil Verileri	148
Grafik 14: İl Genelı Cenaze Hizmetleri	149
Grafik 15: OKİ Personel Eğitim Durumu	173



MİSYONUMUZ

Kaynakların adil kullanımını sağlayarak hemşehrilerinin mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılayan, maddi manevi refahı ve kültürel zenginliği arttırmaya yönelik insan ve çevre odaklı hizmetleri günün ihtiyaçlarına göre sunarak daha yaşanabilir ve sağlıklı bir Osmangazi oluşturmak.

VİZYONUMUZ

Etkin iletişimi arttırarak sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmeyi paydaşlarıyla gerçekleştiren, çözüm odaklı yönetim anlayışıyla paydaşlarının tebessümünü arttıran bir belediye olmak.



DEĞERLERİMİZ

- ✿ Sürdürülebilir Kent
- ✿ Hızlı ve Etkin Çözüm
- ✿ Çevreye Duyarlılık
- ✿ Sosyal Belediyecilik
- ✿ Adalet
- ✿ Şeffaflık
- ✿ Değişime Açıklık
- ✿ Stratejik Düşünme

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediye kanunu madde 14'te belediye görev ve sorumlulukları belirtilmiştir. Kanun gereğince belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya *yaptırır*. **(Mülga son cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) (...)** **(Ek cümleler: 12/11/2012-6360/17 md.)** Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.⁽¹⁾⁽⁴⁾

b) (...) ⁽²⁾ Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. **(Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.)** Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.⁽³⁾

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/17 md.; Değişik: 12/7/2013-6495/100 md.) Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

(1) 10/9/2014 tarihli ve 6552 sayılı Kanunun 120 nci maddesiyle, bu bentte yer alan , “gençlik ve spor” ibaresinden sonra gelmek üzere, “orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.)” ibaresi eklenmiştir.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan "Okul öncesi eğitim kurumları açabilir;..." ifadesi Anayasa Mahkemesi'nin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

(3) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 17 nci maddesiyle bu bendin birinci cümlesinde yer alan “sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir;” ibaresinden sonra gelmek üzere “mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir;” ibaresi eklenmiştir.

(4) Anayasa Mahkemesinin 26/6/2019 tarihli ve E.:2019/27; K.:2019/56 sayılı Kararı ile bu fıkra da yer alan “...yaptırır” ibaresinin “itfaiye hizmeti” yönünden iptaline karar verilmiştir.

(İptal fıkra: Anayasa Mahkemesinin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile.)

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.⁽¹⁾

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

(Ek fıkra: 1/7/2006-5538/29 md.) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

Belediye yasasının 15.maddesinde düzenlenen hükümlere göre belediyelerin yetki ve imtiyazları şunlardır;

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

(1) 25/4/2013 tarihli ve 6462 sayılı Kanunun 1 inci maddesiyle, bu fıkra yer alan "özürlü" ibaresi "engelli" şeklinde değiştirilmiştir.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) (Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) (Ek: 4/4/2015-6645/84 md.) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

ş) (Ek:24/12/2020-7261/33 md.) Bisiklet yollarının ve şeritlerinin, bisiklet ve elektrikli skuter park ve şarj istasyonlarının, yaya yollarının ve gürültü bariyerlerinin planlanması, projelendirilmesi, yapımı, bakımı ve onarımıyla ilgili işleri yürütmek.

(Ek fıkra: 4/4/2015-6645/84 md.) (s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standardları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.) (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(İ) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.(2)

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. (Ek cümle: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.(1)

(2)

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

(1) a) 10/9/2014 tarihli ve 6552 sayılı Kanunun 121 inci maddesiyle; bu fıkranın birinci cümlesinde yer alan "arsa" ibaresi "taşınmaz" olarak değiştirilmiştir.

b) 28/11/2017 tarihli ve 7061 sayılı Kanunun 85 inci maddesi ile bu fıkranın ikinci cümlesine "meclis kararıyla mabetlere" ibaresinden sonra gelmek üzere ", eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere" ibaresi eklenmiştir.

(2) 29/11/2018 tarihli ve 7153 sayılı Kanunun 28 inci maddesiyle bu fıkralarda yer alan "İçişleri" ibareleri "Çevre ve Şehircilik" şeklinde değiştirilmiştir.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

(Ek fıkra: 10/9/2014-6552/121 md.) İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir (...) ⁽¹⁾. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak (...) ⁽¹⁾ şekilde yapılamaz. ⁽¹⁾

Belediyeye tanınan muafiyet

Madde 16- Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşa ve kullanımları katma değer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır. ⁽²⁾

İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.Fiziksel Yapı

Hizmet Binaları

Osmangazi Belediyesi'nin ana hizmet binası Santral Garaj Mahallesi'nde bulunmaktadır. Şehir merkezinde yer alan ana hizmet binasında 10 müdürlük, Alemdar Mahallesi'ndeki Şantiye Hizmet Binasında 9 müdürlük, Merinos Ek Hizmet Binasında 2 müdürlük, Hamitler Doğal Yaşam Merkezi Hizmet Binasında 1 müdürlük, Soğanlı Kültür Merkezi Hizmet Binasında 1 müdürlük, Demirtaş Katı Atık Getirme merkezinde de 1 müdürlük hizmet vermektedir. Osmangazi'de hizmet amaçlı kullanılan diğer taşınmazlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

BELEDİYE HİZMET BİNALARI VE HİZMET AMAÇLI KULLANILAN DİĞER TAŞINMAZLAR			
KENTSEL HİZMETLER	Adet	SOSYAL AMAÇLI HİZMETLER	Adet
Hizmet Binası	73	Büfe	8
Dükkan	42	Çay Ocağı	19
Katlı / Kapalı Otopark	8	Dernek Yeri / Lokal	30
Açık Otopark	6	Düğün Salonu	5
Mesken	15	Engelli Merkezi	1
Kapalı Pazaryeri	9	Fidanlık Tesisi	1
Açık Pazaryeri	20	Restoran / Kafeterya	11
Üretici Pazarı	1 (16 Dükkan)	Kır Kahvesi / Kır Lokantası	2
Köylü Pazarı	1 (86 Dükkan)	Kooperatif Yeri	2
Muhtarlık	85	Nikah Dairesi	1
Santral Yeri	2	Toplantı ve Kına Salonu	1
Soğuk Hava Deposu	1	SPOR HİZMETLERİ	Adet
Taziye Evi	2	Atıcılık Trap Tesisi	1
Yaşam Merkezi	1	Gençlik Spor Merkezi	1
KÜLTÜR HİZMETLERİ	Adet	Kapalı Spor Tesisi	4
Bilgi Evi	4	Spor Tesisi	19
Kültür Merkezi	10	Yüzme Havuzu	6
Kütüphane	3	Adrenalin Park	1
Panoramik Müze	1	Sukaypark	1
Sosyo Kültürel Tesis	5	SAĞLIK HİZMETLERİ	Adet
DİNİ HİZMETLER	Adet	Aile Sağlığı Merkezi	18
İmam Evi	9	Doğal Yaşam Merkezi	1
Kuran Kursu	4	Katı Atık Tesisi	1
Mescit	3	Sağlık Evi	5
		Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi	1

Tablo 1: Belediye Hizmet Binaları ve Hizmet Amaçlı Kullanılan Diğer Taşınmazlar Listesi

Araçlar

Belediyemiz hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılan araçların bir kısmı kendi araçlarımız olup toplamı 201 adettir. 80 adet araç ise kiralama usulüyle hizmet vermektedir.



BELEDİYE HİZMETLERİNDE KULLANILAN ARAÇLAR					
Araç Türü	Resmi	Kiralık	Araç Türü	Resmi	Kiralık
Otomobil	39	58	Motorsiklet	1	-
Kamyonet	65	9	Traktör	3	-
Minibüs	10	1	Greyder	3	-
Otobüs	9	5	Loder	3	-
Ambulans	2	-	Beko Loder Kazıyıcı Yüklenici	7	-
Kamyon	36	-	Yer Süpürgesi	2	-
Çekici	1	-	Silindir	3	-
Römork	1	-	Asfalt Kazma	1	-
Asfalt Bakım Aracı	2	-	Forklift	1	-
Yol Süpürge Aracı	1	-	Ekskavatör	3	-
Sepetli Araç	2	-	Kompresör	1	-
Su Tankeri	5	-	Pick-Up	-	7
Toplam				201	80

Tablo 2: Belediyemiz Hizmetlerinin Yürütülmesinde Kullanılan Araçlar

2. Teşkilat Yapısı

Belediyenin genel karar organı olan Belediye Meclisi'nde 45 üye bulunmaktadır. Mevcut üyelerin siyasi parti mensubiyetlerine baktığımızda ise; 25 üye AK PARTİ, 15 üye CHP, 3 üye İYİ PARTİ ve 2 üye MHP olarak görülmektedir. 7 başkan yardımcısı ve 24 müdürlük ile belediye faaliyetleri sürdürülmektedir. 5393 sayılı Belediye Kanunu, bütün belediyeleri kapsayan temel Belediye Kanunu niteliğine sahiptir. "Belediye Kanunu'nun amacı, belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir. Büyükşehir Belediyeleri ile ilgili olan 10.07.2004 tarihli 5216 numaralı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Büyükşehir Belediyesi yönetiminin hukuki statüsünü düzenlemek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesi amacı ile uygulanmaktadır. Belediye Kanunu'nun üçüncü maddesinde belediye: "Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan, idari ve mali özerkliğe sahip kamu tüzel kişisi" olarak tanımlanmaktadır. Aynı madde içerisinde 'Belediye Meclisi', 'Belediye Encümeni' ve 'Belediye Başkanı' belediyenin organları olarak ifade edilmiştir. Belediyemiz; Belediye Başkanı, Belediye Encümeni ve Belediye Meclisi organlarından oluşmaktadır. Osmangazi Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Osmangazi Belediye Başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre Osmangazi belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından seçilir. Osmangazi Belediye Başkanı; belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilatını sevk ve idare etmek, ilçenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bununla ilgili raporları Meclise sunmak, Belediye Meclisi ve Encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak, belediye ve bağlı kuruluşlar ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, belediye ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarımlarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak, belediyenin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak, yetkili organların kararını almak şartıyla belediye adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak, mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmi mercilerde belediyeyi temsil etmek, belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek, belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek, gerektiğinde bizzat nikâh kıymak, diğer kanunların Belediye Başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden belediyenin görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak, gerektiğinde görev ve yetkilerden bir veya birkaçını belediye başkan yardımcılarına devretmek, bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, engellilerle ilgili faaliyetlere destek olmakla görevlidir.

Belediye Meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilen üyelere oluşur. Belediye başkanı, belediye meclisi başkanı olup, belediye meclisi çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda belediye kanunu hükümleri uygulanır. Belediye Meclisi, her ayın ilk haftası önceden meclis tarafından belirlenen günde mutlak toplantı yerinde toplanır. Toplantı yerinin değişmesinin zorunlu olduğu durumda, üyelere önceden bilgi vermek kaydıyla belediye hudutları dâhilinde meclis başkanının belirlediği yerlerde toplantı yapılır. Ayrıca, toplantının yeri ve zamanı mutlak usullerle ilçe halkına duyurulur. Belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği üç üye ile biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere başkanın her yıl birim amirleri arasından seçeceği üç üyeden oluşur. Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına başkan yardımcısı başkanlık eder. Belediye teşkilatı; norm kadro esaslarına uygun olarak, başkan yardımcıları ve müdürlerden oluşur.

AK PARTİ MECLİS ÜYELERİ

**Hasan Hüseyin
ERDÖNMEZ**



**Mustafa
BEKTAŞ**



**Cem Kürşad
HASANOĞLU**



**Yunus
ŞAHİN**



**Halil
DÖNER**



**Murat
DEMİR**



**Aslıhan
KÖSE**



**Abdullah
ÇALI**



**Ayşegül
SEYRAN**



**Mürsel
DURMAZ**



**Turgay
BÜYÜKOĞLU**



**Serhat
TOSUN**



**Semih
VARDARBAŞ**



**Zeynep
KURT**



**Zeki
EKER**



**Hakan
ERTÜRK**

AK PARTİ MECLİS ÜYELERİ

**Can
CAN**



**Semra
DÖNER**



**Hakan
KÖPRÜLÜOĞULLARI**



**İsmail
HAYAT**



**Osman
SALIM**



**Cemal
BALABANOĞLU**



**İsmail
AKDOĞAN**



**Bayram
KILIÇ**



**Celal
YATÇI**

CHP MECLİS ÜYELERİ

**Serkan
SAVU**



**Ercan
KORKMAZ**



**Feyyaz Alptuğ
MEMİŞOĞULLARI**



**Fırat
EMİROĞLU**



**Sevim
SAKALLI**



**Hasan
KELEŞOĞLU**



**Ramazan
DOĞAN**



**Ali İhsan
ALINCA**



**Günay
ONAYMAN**



**Yüksel
ÖZGÜR**



**Bülent
ÖZDEMİR**



**Halil
AKTAŞ**



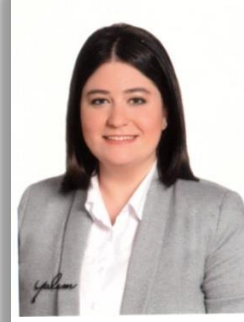
**Sefa
YILMAZ**



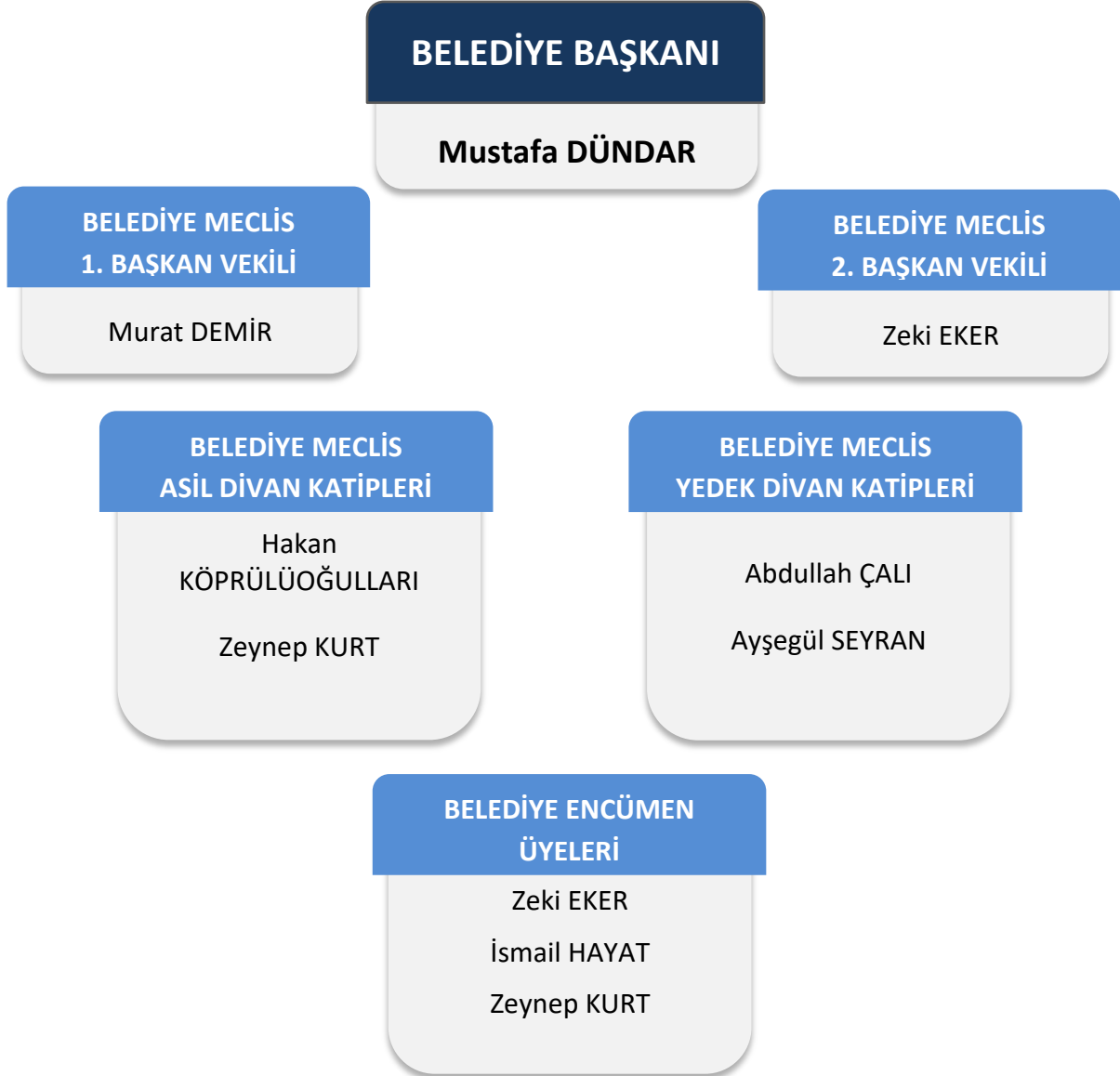
**Emin
DÜNDAR**



**Ahmet
İNCE**

İYİ PARTİ MECLİS ÜYELERİ**Bülent
MUMCU****Murat
ÜNCÜ****Büşra
ŞAHİN****MHP MECLİS ÜYELERİ****Korkut
AKTAŞ****Necati
ÇELİK**

BELEDİYE MECLİS YAPILANMASI



Şekil 1: Belediye Meclis Yapılanması

MECLİS İHTİSAS KOMİSYONLARI

PLAN VE BÜTÇE KOMİSYONU

BAŞKAN

Cemal BALABANOĞLU

BAŞKAN YARDIMCISI

Can CAN

ÜYE

İsmail AKDOĞAN

ÜYE

Sevim SAKALLI

ÜYE

Halil AKTAŞ

KÜLTÜR, SANAT VE ÇEVRE KOMİSYONU

BAŞKAN

Turgay BÜYÜKOĞLU

BAŞKAN YARDIMCISI

Bayram KILIÇ

ÜYE

Necati ÇELİK

ÜYE

Ramazan DOĞAN

ÜYE

Ali İhsan ALINCA

EĞİTİM KOMİSYONU

BAŞKAN

Hakan KÖPRÜLÜOĞULLARI

BAŞKAN YARDIMCISI

Hakan ERTÜRK

ÜYE

Serhat TOSUN

ÜYE

Bülent ÖZDEMİR

ÜYE

Ahmet İNCE

HUKUK KOMİSYONU

BAŞKAN

Mustafa BEKTAŞ

BAŞKAN YARDIMCISI

Abdullah ÇALI

ÜYE

Ayşegül SEYRAN

ÜYE

Feyyaz Alptuğ MEMİŞOĞULLARI

ÜYE

Ercan KORKMAZ



KADIN – ERKEK FIRSAT EŞİTLİĞİ KOMİSYONU

BAŞKAN

Semra DÖNER

BAŞKAN YARDIMCISI

Aslıhan KÖSE

ÜYE

Ayşegül SEYRAN

ÜYE

Sevim SAKALLI

ÜYE

Büşra ŞAHİN

İMAR VE BAYINDIRLIK KOMİSYONU

BAŞKAN

Semih VARDARBAŞ

BAŞKAN YARDIMCISI

Cem Kürşad HASANOĞLU

ÜYE

Aslıhan KÖSE

ÜYE

Fırat EMİROĞLU

ÜYE

Serkan SAVU

SOSYAL İŞLER, SAĞLIK KOMİSYONU

BAŞKAN

Mürsel DURMAZ

BAŞKAN YARDIMCISI

Osman SALIM

ÜYE

Celal YATÇI

ÜYE

Günay ONAYMAN

ÜYE

Yüksel ÖZGÜR

ENGELLİ VE YAŞLILAR KOMİSYONU

BAŞKAN

Bayram KILIÇ

BAŞKAN YARDIMCISI

Semih VARDARBAŞ

ÜYE

Korkut AKTAŞ

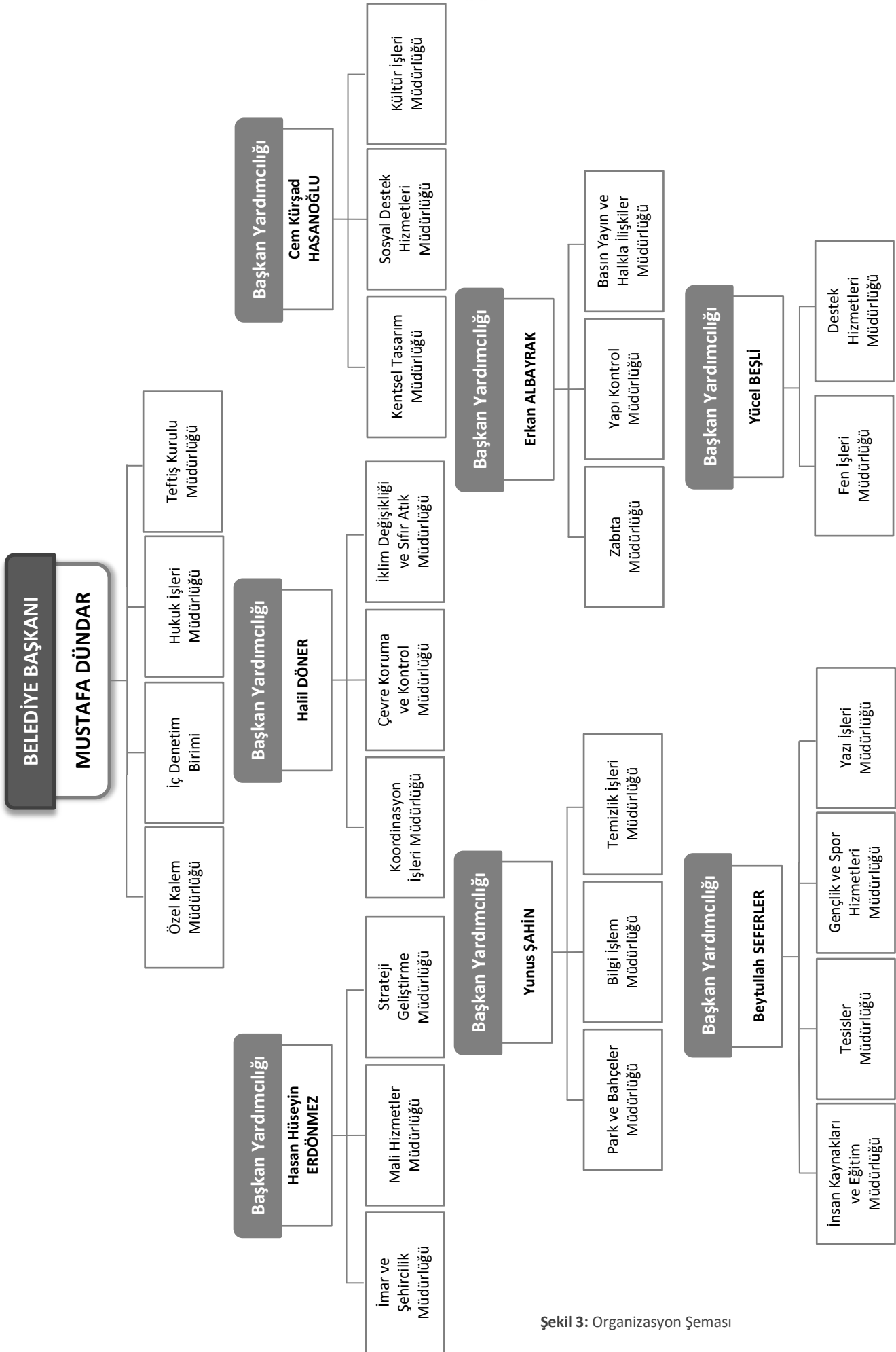
ÜYE

Emin DÜNDAR

ÜYE

Hasan KELEŞOĞLU

Şekil 2: Meclis İhtisas Komisyonları



Şekil 3: Organizasyon Şeması

Belediye Encümeni

Belediye encümeni, belediye başkanı başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği üç üye ile biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere başkanın her yıl birim amirleri arasından seçeceği üç üyeden oluşur. Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına başkan yardımcısı başkanlık eder. Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar. Belediye encümeni 7 üyeden oluşur.

Kurumsal Yönetim

Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi belediye meclisinin kararıyla olur. Belediyede hizmetlerin yürütülmesi belediye başkanı adına, onun direktifi ve sorumluluğu altında mevzuat hükümlerine, belediyenin amaç ve politikalarına, stratejik planına ve yıllık programına uygun olarak başkan yardımcıları ve birim amirleri tarafından sağlanır. Belediye personeli belediye başkanı tarafından atanır.

Başkan yardımcıları belediye başkanı tarafından atanır. Belediye Başkanlığı'na ait bir denetim birimi mevcut olup, belediye birimlerinin rutin denetim ve soruşturmalarını yapmaktadır. İçişleri Bakanlığı vesayet denetimi kapsamında genel iş yürütümünü teftiş etmektedir. Sayıştay Bakanlığı tarafından da dış denetim yapılmaktadır. 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 60. maddesi ve 5436 sayılı Kanunun 15.maddesi uyarınca Bakanlar Kurulu tarafından çıkarılan "Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği" uyarınca öngörülen belediyeler dâhil kamu kurum ve kuruluşlarının oluşturacağı Strateji Geliştirme Birimlerinin yönetim ve performans yönetimi, Stratejik yönetim ve planlama, bütçeleme çalışmaları, kesin hesap ve raporlama Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Belediyemiz uzak alan bağlantılar için, çeşitli teknolojiler kullanmaktadır. Uzak noktadaki kullanıcı sayısı ve kritik olma özelliklerine göre kullanılacak teknoloji seçimi ve yatırımı yapılmaktadır. Bu teknolojiler; Radyo Link, VPN, Fiber Optik, Kablolama gibi çeşitlilik göstermektedir. Merkez binada LAN (Local Area Network) bağlantısı 1 GBit + 70 MB Süper Online Fiber + 70 MB Türk Telekom ile yapılmaktadır. Çevre birim bağlantılarında WAN (Weight Area Network) Merinos Parkı Ek Hizmet Binaları'nda Fiber Optik Data Hattı, Hayvan Barınağı'nda, Nikah Dairesi'nde ve Soğanlı Kültür Merkezi'nde 700 Mbit Wireless Hat, Soğanlı Şantiye Binası'nda 1,4 Gbit Wireless Hat, Kapalı Çarşı –Hotspot Hizmeti olarak 10 Mbit Fiber İnternet, Dış Ödeme Merkezlerimizde TTPVN Hat, Belediye'ye bağlı 12 farklı noktada ise VPN bağlantı ile hizmetlerini sürdürmektedir.

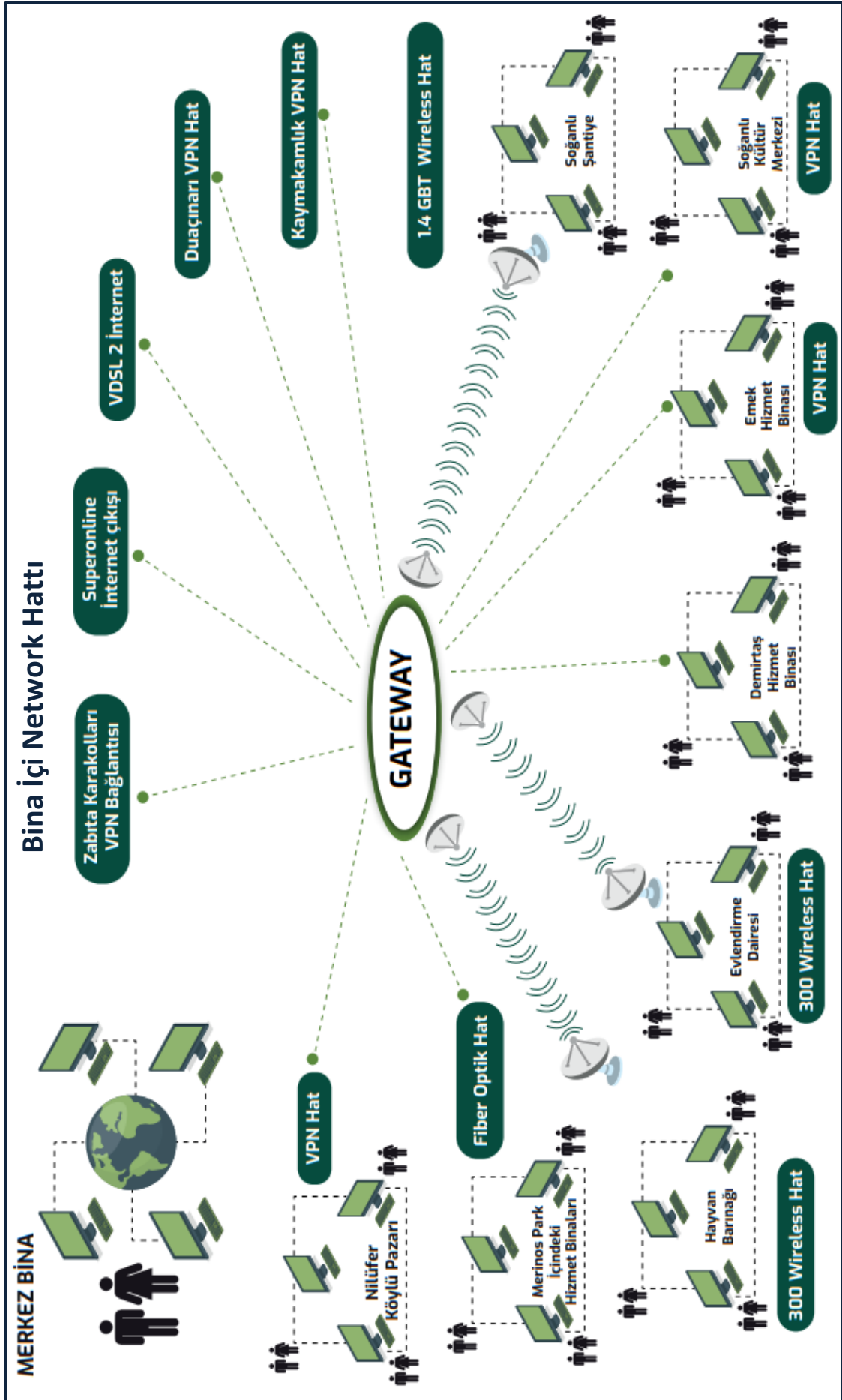


HİZMET BİNASI	ALTYAPISI
Bina içi network hattı	1GBit
Merinos Park'ın içindeki Ek Hizmet Binası	Fiber Optik Data Hattı
Hayvan Barınağı	700 Mbit Wireless Hat
Evlendirme Dairesi	700 Mbit Wireless Hat
Demirtaş Hizmet Binası	TTVPN Hat
Emek Hizmet Binası	TTVPN Hat
Tapu Emlak Binası	TTVPN Hat
Nilüfer Köylü Pazarı	TTVPN Hat
Soğanlı Şantiye	1,4 Gbit Wireless Hat
Belediye'ye bağlı 12 farklı noktadan	VPN Bağlantısı
Türk Telekom Metro İnternet	100/100 Mbit
Süper online internet çıkışı	100/100 Mbit
Soğanlı Kültür Merkezi	1000 Mbit Wireless Hat

Tablo 3: Hizmet Binaları Bağlantı Altyapısı

KURUM SİSTEMİNE HİZMET EDEN CİHAZLAR	
Türü	Sayısı
Wmware üzerinde 42 sanal server + (4 sunucu) üzerinde	50
Felaket Kurtarma (2 sunucu) üzerinde	50
Anten	10
Switch	55
PC	723
Printer	73 fotokopi + 96 yazıcı
Server	30

Tablo 4: Kurumda Kullanılan Cihazlar



Şekil 4: Teknolojik Altyapı Haritası

KULLANILAN SERVER LİSTESİ	
Microsoft SQL Server 2014 Data Base Management	File Server - Haritalar - Planlar - Uydu - Fot,Yazışmalar,Personel Takip Sistemi
System Active Directory Domain Controller	Routing and Remote Access Server - Yönlendirme ve Uzak Erişim Sunucusu
Trend Micro Mail Gateway Sunucusu	MS Exchange 2016 Mail Server - Kurumsal E-posta Sunucusu
Active Directory Additional Domain Controller (Backup Domain Controller)	İmar Arşiv Server
Çağrı Merkezi Ses Kayıt Sunucusu + MS SQL	Kurum içi portal sunucumuz
İnternet İnförmatıon Server - Litera Yönetim Bilgi Sistemi	GIS Server Web Server Kurumsal - İnternet Web Sunucumuz
Analitik Satın Alma Programı Sunucusu IIS + SQL	Trend Micro Deep Security Server
QPR Sunucusu	Trend Micro Office Scan Server & Server Protect Manager - Antivirus Sunucusu
İnternet İnförmatıon Server - Teracity Yönetim Bilgi Sistemi	Wsus Update Sunucusu
MS CRM Server - Çağrı Merkezi Müşteri İlişkileri Yönetimi Sunucusu	PDKS Takip Sunucusu
Trend Micro SQL Server	Trend Micro SPS Server
Dijital Arşiv Sunucusu	Bridge Sunucusu
Netcad Sunucusu	Birsens Sunucusu

Tablo 5: Kullanılan Server Listesi

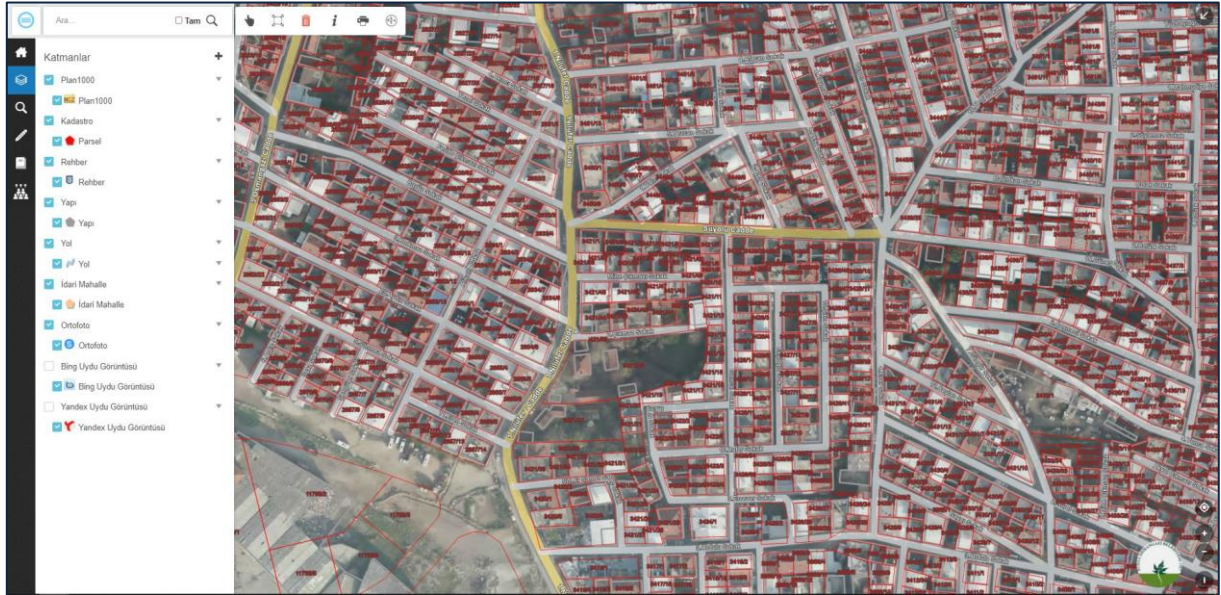
KULLANILAN PROGRAMLAR VE LİSANS SAYILARI			
AMP Kurumsal Hakedis Progrdmı	23	Arc map IO .1	5
Microsoft Office 2010-2016	700	Arc Gls	8
Adobe Creative Cloud	5	QPR Süreç Yönetimi Kullanıcı Lisansı	38
Net. Cad	35	NBYS İşyeri Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	1
Bentley Geo Web Publisher	5	Allplan Online Lisans 2021	3
Geo Web Publisher Client Lisans	1	Cinema AD R15	4
Bentley Microstation	7	Archicad 20	6
Autocad Server Lisans	20		

Tablo 6: Kullanılan Programlar ve Lisans Sayıları

CBS Uygulamaları

CBS programları web tabanlı ve masaüstü uygulaması olarak çalışmaktadır. Masaüstü uygulaması üzerinden veri güncellemesi yapılabilmektedir. Web tabanlı uygulama ile de harita ve sözel veriler görüntülenebilmektedir. E-imar ve Kent Rehberi 2022 yılında güncellenmiştir.

- Osmangazi ilçesindeki mahalle ve sokakların tamamı görüntülenebilmektedir.
- Adres sorgulama butonu ile ada parsel veya adres ile sorgulamalar yapılabilmektedir.
- Binaya ait tüm görsel ve sayısal özellikler görüntülenebilmektedir.
- Osmangazi ilçesine ait önemli alanlara ait bilgiler, imar planı durumu, afet acil toplanma alanları ve önemli alanlara ait bilgilere ulaşılabilir.

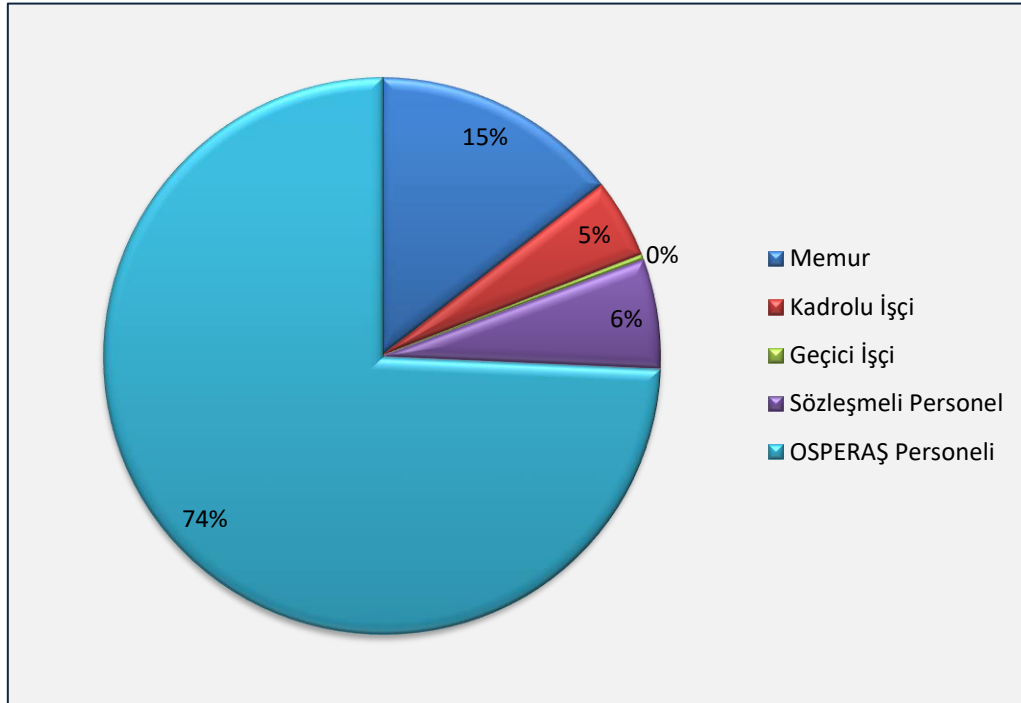


4. İnsan Kaynakları

31.12.2022 tarihi itibarıyla belediyemizde Osmangazi Personel A.Ş. çalışanları ile birlikte 2752 kişi görev yapmaktadır. Çalışanların statü, eğitim durumları, hizmet yılı ve cinsiyet dağılımları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

OSMANGAZİ BELEDİYESİ PERSONEL BİLGİLERİ						
Öğrenim Durumu	Genel	Memur	Kadrolu İşçi	Geçici İşçi	Sözleşmeli Personel	OSPERAŞ Personeli
İlkokul	703	3	29	-	-	671
Ortaokul	500	2	8	-	-	490
Lise	790	77	51	1	49	612
Ön Lisans	291	123	18	5	46	99
Lisans	410	152	19	3	70	166
Yüksek Lisans	56	39	2	-	8	7
Doktora	2	2	-	-	-	-
Toplam	2752	398	127	9	173	2045

Tablo 7: Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Bilgileri



Grafik 1: Belediye Personel Dağılım Grafiği

5.Sunulan Hizmetler

İMAR YÖNETİMİ
İmar Planlama Çalışmaları
Çıkma Sokakların Trafiğe Kazandırılması Çalışmaları
Trafik İşaretleme Çalışmaları
Yol Yapım, Bakım, Onarım Hizmetleri
Harita Uygulamaları
Planlama Çalışmaları
Yapı Ruhsatlandırma ve Kullanma İzni Düzenlenmesi
Yapı Denetimleri
Mail-i İnhidam ve Ruhsatsız Yapı Yıkım Çalışmaları
ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ
Evsel Atıkların Toplanması
Geri Değerlendirilebilir Atıkların Toplanması
Çevre Sağlığı İle İlgili Farkındalık Çalışmaları
Hayvan Sahiplendirme Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri
İlaçlama Hizmetleri
TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ
İşyeri Ruhsatlarının Düzenlenmesi ve İşyeri Denetimleri
İşyeri Hijyen Denetimlerinin Gerçekleştirilmesi
Pazaryeri, Tezgâh ve Gerçek Kişilere Yönelik Denetimler
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
Belediye Tesislerinin İşletilmesi
Meslek Eğitimi Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi
Sosyal Yardım Faaliyetleri
Bilgi Evi Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
Dezavantajlı Gruplara Yönelik Projelerin/Hizmetlerin Gerçekleştirilmesi
Aile Rehberlik Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
Evlendirme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi
Cenaze ve Hasta Nakil Hizmetleri
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ
Kültürel ve Sosyal Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapılması
KURUMSAL YÖNETİŞİM
Strateji Yönetimi
Projelendirme ve Proje Uygulama
Tedarik Yönetimi
Kurum İçi Destek Hizmetleri Yönetimi
Kurumsal İletişim Yönetimi
İnsan Kaynakları Yönetimi
Mali Kaynak Yönetimi
Bilgi Teknolojileri Yönetimi
Karar / Onay Süreçleri Yönetimi
Risk ve Uyum Yönetimi

Tablo 8: Sunulan Hizmetler

6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kurum faaliyetleri; üst yönetim önderliğinde, 24 müdürlük bünyesinde 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu temel oluşturacak şekilde yürütülmektedir.

2022 yılında, İç Kontrol Sistemi'nin sürekliliğini sağlamak üzere hedeflenen İç Kontrol Farkındalık Eğitimleri gerçekleştirilmeye devam etmekte; İç Kontrol Eylem Planı'nda (İKEP) yer alan standartlar ve genel şartlar gözden geçirilerek yerine getirilmekle yükümlü olunan çalışmalar sürdürülmektedir. İKEP maddeleri incelendiğinde 79 adet genel şartın 48 maddesi için öngörülen yeni bir eylem bulunmamakta, kalan maddeler için sorumlu birimler tarafından çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir.

Hem kurum kültürüne katkı sağlayacak hem de İç Kontrol Sistemi'nin yapısı gereği süreçler ve görev tanımları ile ilgili farkındalık çalışmaları devam etmektedir. Görev tanımlarının çıkış noktası olan süreçler ve riskler yılda en az 1 kere gözden geçirilmekte; hem yapılan işleri sistematik olarak kayıt altına almış olmak; hem de mevzuata uygunluk açısından güncellenmekte ve dinamik yapısı sürdürülmektedir. Süreç verimliliğini etkileyen risklerin değerlendirilmesinde 5x5 matris yöntemi ile daha etkin bir takip ve izleme dönemine geçilmiştir.

İç Kontrol Sistemi, diğer yönetim sistemleri (Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre) ile bütünleşik olarak takip edilmekte ve bu sistemlerin sürekliliğini sağlayacak, süreç verimliliğine yönelik planlanan iyileştirme proje ve faaliyetleri ilgili müdürlüklerce gerçekleştirilerek müdürler ve üst yönetime raporlanmaktadır. Yıl sonunda üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantı ile proje ve faaliyetlerin son durumu değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

AMAÇ ve HEDEFLER

İdarenin Amaç ve Hedefleri

Ana Hizmet Alanlarına Göre Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Bilgiler

Belediyemizin Stratejik Amaç ve Hedefleri 2020 – 2024 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'nda şöyle belirtilmiştir;

AHA1. İMAR YÖNETİMİ
SA1. Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Arttıracak Uygulamalarla Desteklemek
SH 1.1. Yaya ve Araç Trafikini Rahatlatarak Altyapı Çalışmaları Sunmak
SH 1.2. Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
SH 1.3. Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üreterek Güvenli ve Yaşam Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak
AHA2. ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ
SA 2. Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak
SH 2.1. Atık Yönetimini Sürdürülebilir Kılmak İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak
SH 2.2. Atık Yönetimini Etkin Kılmak İçin Farkındalık Arttırıcı Faaliyetler Düzenlemek
SH 2.3. İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak
SH 2.4. İnsan ve Çevre Etkileşiminde Çevre Bilincini Arttıracak Çalışmalar Yapmak
AHA3. TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ
SA 3. Toplum Refahı ve Esenliğine Katkı Sağlamak
SH 3.1. Toplum Düzenine Yönelik Denetimlerde Hizmet Kalitesini İyileştirmek
SH 3.2. Toplumsal Düzeni Sağlamaya Yönelik Hizmetler İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak
AHA4. SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
SA 4. Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımlarını ve Uyumlarını Arttırmak
SH 4.1. Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak
SH 4.2. Çocuk, Genç, Yaşlı ve Engellilerin Bakım ve Barınma İhtiyaçlarını Destekleyecek Mekansal Uygulamaları Yaygınlaştırmak
SH 4.3. Eğitim ve Projelerle Göçmen Grupların Toplumsal Aidiyet Duygularını Güçlendirmek

AHAS. KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ
SA 5. Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek
SH 5.1. Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak
SH 5.2. Sosyalleşmeyi Arttıracak Yeşil ve Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak
SH 5.3. Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak
SH 5.4. Aile Yapısını Güçlendirecek Etkinlik ve Faaliyetler Düzenlemek
SA 6. Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak
SH 6.1. Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapmak
SH 6.2. Kentin Tarihi ve Kültürel Tanıtımını Arttıracak Etkinlikler Düzenlemek
SH 6.3. Odaklı Kültürel / Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek
AHA6. KURUMSAL YÖNETİŞİM
SA 7. Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak
SH 7.1. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek
SH 7.2. Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek
SH 7.3. Afet Riskine Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak
SH 7.4. İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak
SA 8. Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak
SH 8.1. Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Arttıracak Uygulamalar Geliştirmek
SH 8.2. Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak
SH 8.3. Kurumsallaşmayı Etkin Kılacak Bilgi Teknolojilerinin Kullanımını Arttırmak

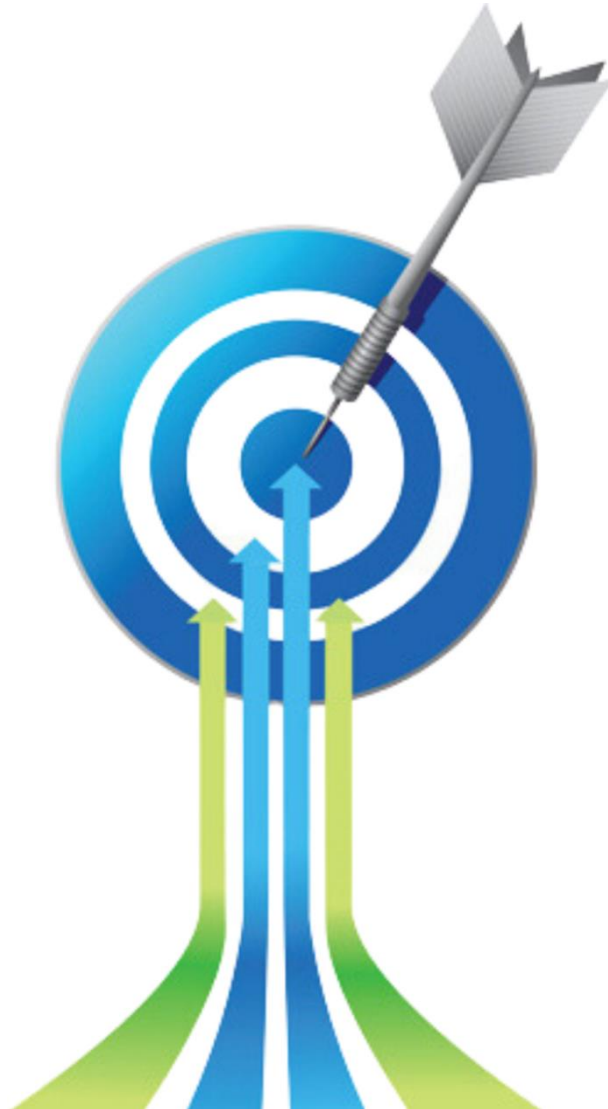
Tablo 9: İdarenin Amaç ve Hedefleri

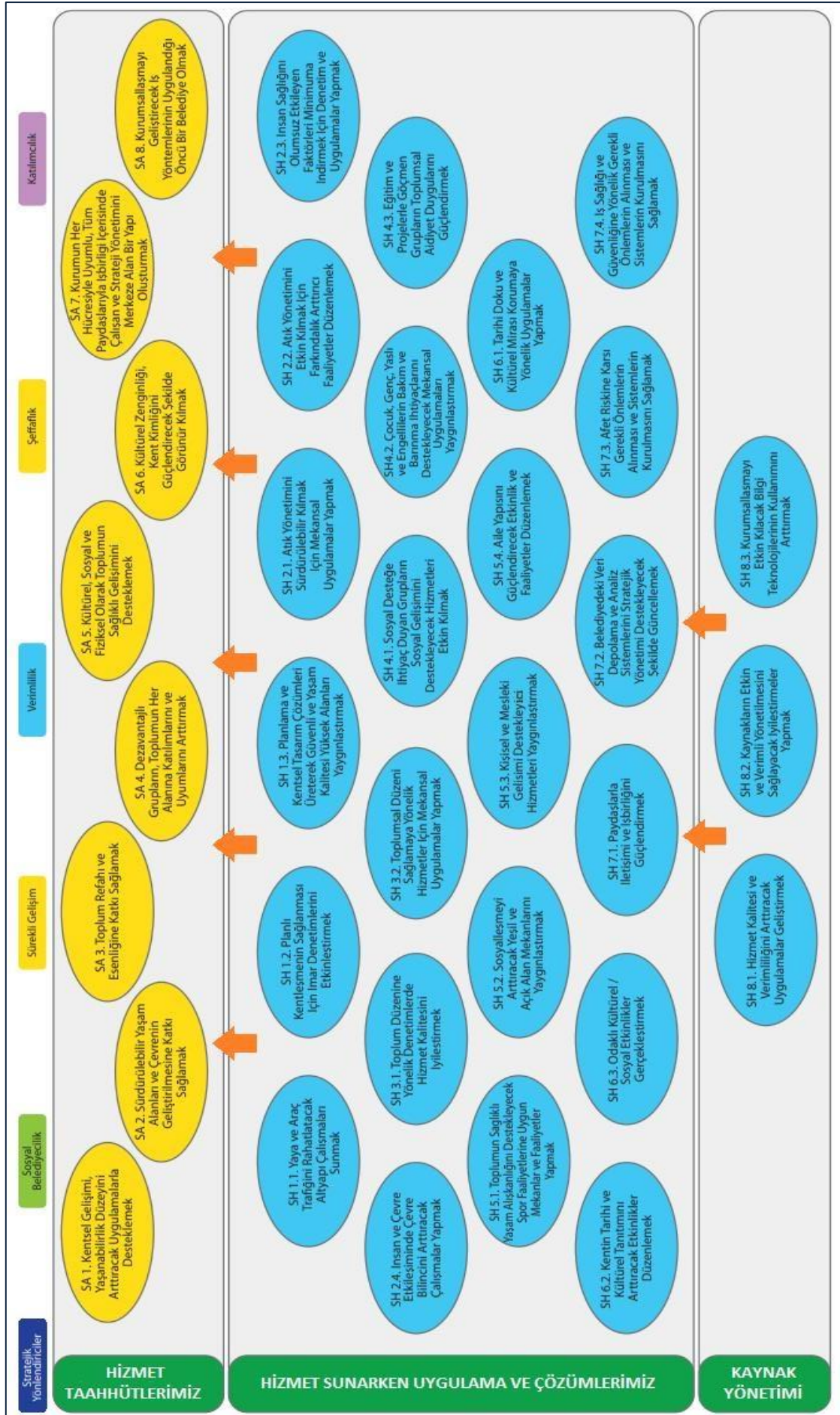
TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Strateji Haritası

Strateji Haritası, değer yaratmak ve stratejik hedefleri gerçekleştirmek için amaçlar, hedefler ve kaynaklar arasındaki ilişkinin nasıl kurulduğunu gösteren bir haritadır. Stratejik Plan hazırlık çalışmaları sürecinde yapılan kurum içi birim toplantılarında 2020-2024 Stratejik Planı amaç, hedef ve göstergelere ait faaliyetler, hizmet alanları dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu çalışmanın sonucunda ortaya çıkan strateji haritası, belediyemiz tarafından “sunulan hizmetlerin neyi amaçladığı” sorusuna verilen cevaplarla şekillenmiştir. Strateji Haritası üç katmandan oluşur;

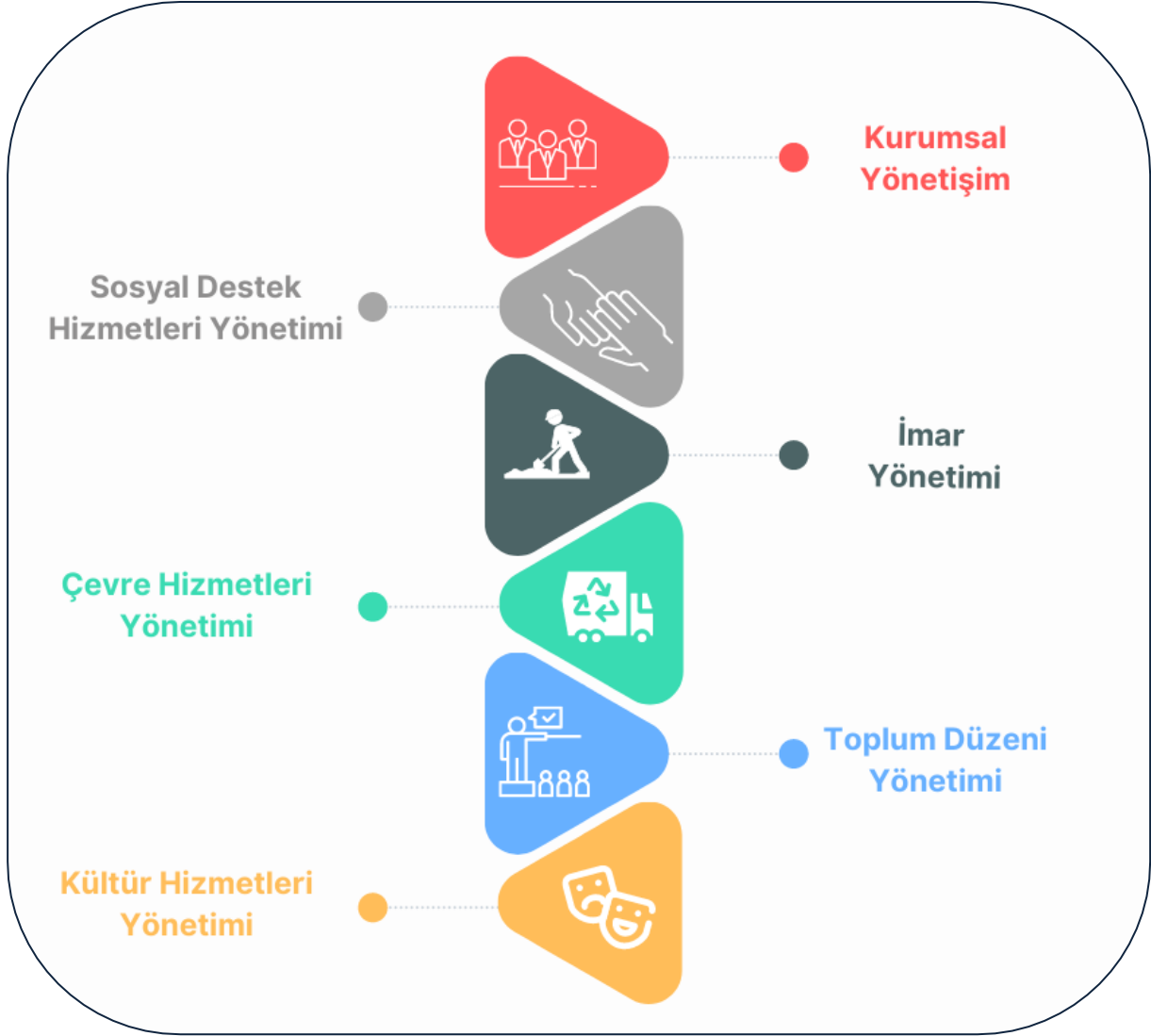
1. Bir kamu kurumu olarak belediyenin kamuya sunduğu hizmet taahhütlerindeki amaçlar,
2. Bu amaçlara ulaşmak için ortaya koyduğumuz hedefler,
3. Amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmede sahip olduğumuz kaynakların oynadığı rol.





Şekil 5: 2020 – 2024 Strateji Haritası

SÜREÇ YÖNETİM MODELİ



Şekil 6: Süreç Yönetim Modeli

AHA1. İMAR YÖNETİMİ

2300 yıllık bir tarihe sahip olan ve Bursa'nın merkez ilçesi konumundaki Osmangazi, hem tarihi yapının koruyucusu hem de modern yapılanmanın mimarı olarak kentin planlanmasında önemli rol oynamaktadır. Kentin sağlıklı ve planlı gelişimini sağlamada imar çalışmalarının temel unsuru olan harita uygulamaları, ölçekli plan değişiklikleri ve imar işlemleri modern kentleşme anlayışı ile yapılmaktadır. Mevcut olan yapıların kent planlaması içindeki durumunu dikkate alarak yapılan denetim çalışmaları hem tarım ve doğal sit alanlarının korunmasına hem de kaçak yapılaşmanın önüne geçilerek planlı kent pratiğinin yaygınlaştırılmasına hizmet etmektedir. Osmangazi Belediyesinin stratejik yönetim çalışmalarında imar yönetimi, Bursa'nın yaşanabilir bir kent olarak geleceğe taşınması için önemli bir hizmet alanı olarak yer almaktadır. Ulaşım alanında sürdürülebilir yaşam alanları ve çevrenin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla yaşanabilir altyapı ve üstyapıyı geliştirmek hedefi ortaya konmuştur. Bunun için çıkmaz sokakların trafiğe açılması, yol, kaldırım ve asfaltlama çalışmalarının yapılması yanında altyapı hizmetlerine destek verilmektedir.

AHA2. ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Osmangazi Belediyesi olarak doğal zenginliğe sahip bir şehir olan Bursa'da sağlıklı ve dengeli bir çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanması büyük önem taşımaktadır. Bu amaçla Çevre Hizmetleri Yönetiminde özellikle çevre temizliğine yönelik hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini arttırıcı hedeflere yer verilmiştir. Nüfusu gün geçtikçe artan kentimizde nüfusun artışına paralel olarak artış gösteren çöplerin toplanması ve tasfiyesi işi, ilçe belediyelerinin de sorumluluğunu arttırmaktadır. Bu sorumluluğu yerine getirmek için çöp toplama araçlarının son teknoloji olması sağlanırken vatandaşların da çevre temizliği konusunda bilinçlendirilmesi faaliyetleri eş zamanlı olarak yürütülmektedir. Çevre hassasiyetine yönelik iklim değişikliğinin çevre üzerindeki etkileri, sıfır atık mevzuatı, enerji yönetimi ve geri dönüşümle ilgili yapılan bilinçlendirme çalışmaları ile binalarda sağlanması gereken enerji tasarrufu, iklim değişikliği (kurumsal sera gazı envanter çalışması), enerji tasarrufu ve sıfır atık uygulamalarına (atık piller, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar, evsel kaynaklı tehlikeli atıklar, plastik poşet tüketimi ve ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması) katkı sağlanmaktadır. 'Kurumsal Sera Gazı Envanter Çalışması' ile sera gazının azaltımı, çevre kirliliğinin önlenmesi ve katı atıkların ekonomiye kazandırılması için faaliyetler gerçekleştirilmekte, nihai olarak hazırlanacak ve uygulanacak İklim Değişikliği Eylem Planı'na altyapı oluşturulmaktadır.

Sokak hayvanlarının beslenmesi, rehabilitasyonu ve sahiplendirilmesi ile kapalı / açık alanda yapılan ilaçlamalar çevre sağlığına yönelik veterinerlik hizmetleri, işyeri hijyen denetimleri bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

İlçe sınırları içerisinde sağlıklı bir çevre gelişimi ve toplumsal gelişime katkı sağlamak amacıyla, park / meydan / yeşil alanların yaygınlaştırılması çalışmalarının yanı sıra; vatandaşa tarım alanında eğitimler verilmektedir.

AHA3. TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Toplumların refahı, ekonomik zenginliğe sahip olmak kadar toplumun kendini güvende hissetmesi ile de sıkı ilişki içindedir. Bunun sağlanması için toplumsal yapıdaki kurumsal faaliyetlerin işleyişi ile kurumlar arası ilişkilerde bir düzenin olması; düzenle beraber işleyen bir denetim mekanizmasının varlığı büyük önem taşımaktadır. Belediyemiz, ilçedeki ticaret alanlarında özellikle gündelik hayatın içindeki unsurların toplum düzeninin sağlanması için işyerinin faaliyet göstermesini sağlayacak süresinde ruhsatlandırma işlemlerini gerçekleştirmekte ve denetim çalışmalarını mütemadiyen sürdürmektedir. İşyeri ve pazar yerlerindeki denetimlerle birlikte gerek esnafın gerekse vatandaşın huzurunu kaçırarak, rahatsızlık verecek görsel ve işitsel kirliliğe neden olan unsurlar kaldırılmaktadır. Bu işlemler planlı denetimlerle yapılırken diğer taraftan vatandaşlardan gelen şikayetler en kısa zamanda çözüme kavuşturulacak şekilde değerlendirilmekte ve ilgili birimlerle işbirliğine gidilmektedir.

AHA4. SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Sosyal işler kapsamında, eğitim bölgeleri ve kapsamı belirlenerek kişilere beceri ve meslek kazandırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Halkın ihtiyacı olan cenaze hizmetleri; ölü muayenesi ve cenaze nakil hizmeti şeklinde verilmektedir. Halkın talebi üzerine, planlı hastane randevuları için yatalak hastaların ambulans ile nakli yapılmaktadır. Kanseri (meme ve rahim ağzı kanseri) tarama vakti gelen kadınların KETEM'e nakli sağlanarak taramalara destek verilmektedir. OBAM engelli merkezinde; engelli ailelerin de haftada 1 veya 2 gün kendilerine zaman ayırmalarına katkı sağlamak amacıyla, engelli vatandaşlara bakım hizmeti verilmektedir.

Ayrıca, işe uygun adaylar firmalara yönlendirilerek istihdam olanağı sağlama konusunda destek verilmektedir. Özellikle sosyal desteğe ihtiyaç duyan dezavantajlı grupların yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik verilen hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına projeler üretilmektedir. Yaşlılar, Alzheimer hastaları, engelliler gibi pek çok spesifik grubun yaşam kalitesini arttırmak, sosyal yaşama katılımını sağlamak için mekânsal olduğu kadar sosyalleşme içerikli projeler hayata geçirilmektedir. Zihinsel ve bedensel engelli vatandaşların rehabilitasyonunu sağlamak amacıyla hayata geçirilen projelerden biri de Osmangazi Belediyesi Engelli Bakım Merkezi (OBAM)'dir.

AHA5. KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Bir kültür şehri olarak Bursa'da somut ya da soyut olan kültürel değerlerin sahiplenilmesi, canlandırılması ve zenginleştirilmesi Osmangazi Belediyesi için vazgeçilmez kurumsal amaçlardandır. Bu rolün gerektirdiği sorumluluğu yerine getirmek için var olan sivil mimari örneği yapıların gerek restorasyonu gerekse rölöve çalışmalarını yapan Osmangazi Belediyesi, kentin tarihi ve kültürel zenginliğini günümüzden öteye taşıma sorumluluğu ile çalışmalarını sürdürmektedir. Kültürel etkinliklerde özellikle Bursa'nın değerleri olan sanatçılar ve eserlerinin tanıtılması, yaşatılması ve bu değerlerin izinden gidecek genç neslin teşvik edilmesi için yarışmalar, sergiler, festivaller, konserler gibi zengin bir yelpazede hizmet verilmektedir.

AHA6. KURUMSAL YÖNETİŞİM

Diğer 5 ana hizmet alanlarındaki taahhütleri yerine getirirken kurum olarak sahip olmamız gereken kapasiteyi ortaya koymakta, katılımcılığı ifade etmektedir. 2020 - 2024 Stratejik Planı hazırlığından; planın uygulanması, izlenmesi ve raporlanmasına kadar geçen dönemde fiziki, beşeri, mali, teknoloji ve iletişim kaynaklarının sağlanması; bu yönetim anlayışı ile mümkün olmaktadır.

Diğer ana hizmet alanlarındaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için kurumsal olarak belirlediğimiz hedefler ve bu hedeflerle ilgili göstergeler, hizmetlerin yerine getirilmesinde tamamlayıcı olduğu kadar kurum kültürünün olgunlaşmasına da hizmet etmektedir. Kurum çatısı altında yer alan çalışmalardan, insan kaynakları politikasına; mali yapının sağlamlaşmasından kurumlar arası ilişkilerin kurulmasına kadar pek çok alanda kurum içi hizmetlerin yerine getirilmesine hizmet eden bu alanlarda özellikle Osmangazi Belediyesinin bir kurum olarak istikrarlı, güvenilir ve açık olmasını sağlayacak hedeflere yer verilmiştir.

Kurumumuzun tüm paydaşlarıyla ilişkilerindeki davranışlarını, iletişimini güçlendirmek ve iyileştirmek başlıca görevlerimizden biridir. Bu kapsamda her konuda iç ve dış paylarımız ile çalışmalarımız, görüş alışverişlerimiz sürmektedir.

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A - MALİ BİLGİLER



1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2022 mali yıl sonunda Gider Bütçesi 898.000.000,00 TL, Gelir Bütçesi 869.885.000,00 TL olmak üzere 28.115.000,00 TL finansmanın ekonomik sınıflandırılması karşılık gösterilmek suretiyle denklik sağlanmıştır.

Yıl içinde gider bütçesindeki yatırım, hizmet ve personel giderlerinde yaşanan ödenek yetersizliği nedeniyle, gelir bütçesindeki vergi gelirleri, diğer gelirler ve sermaye gelirleri kalemlerindeki artış göz önünde bulundurularak, 660.750.000,00 TL ek ve olağanüstü verilen ödenek ihtiyacı doğmuştur.

Mali yıl sonunda Gider Bütçesi 1.485.695.053,01 TL, Gelir Bütçesi de 1.244.469.698,53 TL olarak gerçekleşmiştir.

Açıklama	2022 Bütçe İle Verilen	2022 Ek ve Olağanüstü Verilen Ödenek	2022 Net Ödenek	2022 Bütçe Giderleri	2022 Gerçekleşme Oranı (%)
Bütçe Gelirleri	869.885.000,00	660.750.000,00	1.530.635.000,00	1.244.469.698,53	81,30
Bütçe Giderleri	898.000.000,00	660.750.000,00	1.558.750.000,00	1.485.695.053,01	95,31
Finansman	28.115.000,00	-	28.115.000,00	35.755.821,39	127,18

Tablo 10: 2022 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

Bütçe Gelir Kesin Hesabı

2022 mali yılı gelir bütçesi yıl sonunda 1.245.998.738,58 TL tahsilat yapılmış, yapılan tahsilatlardan 1.529.040,05 TL red ve iade yapılarak 1.244.469.698,53 TL net tahsilat yapılmıştır. 2022 mali yılı gelir bütçesinin gerçekleşme oranı %81,30 tahsilat oranı da %79,77 olarak gerçekleşmiştir.

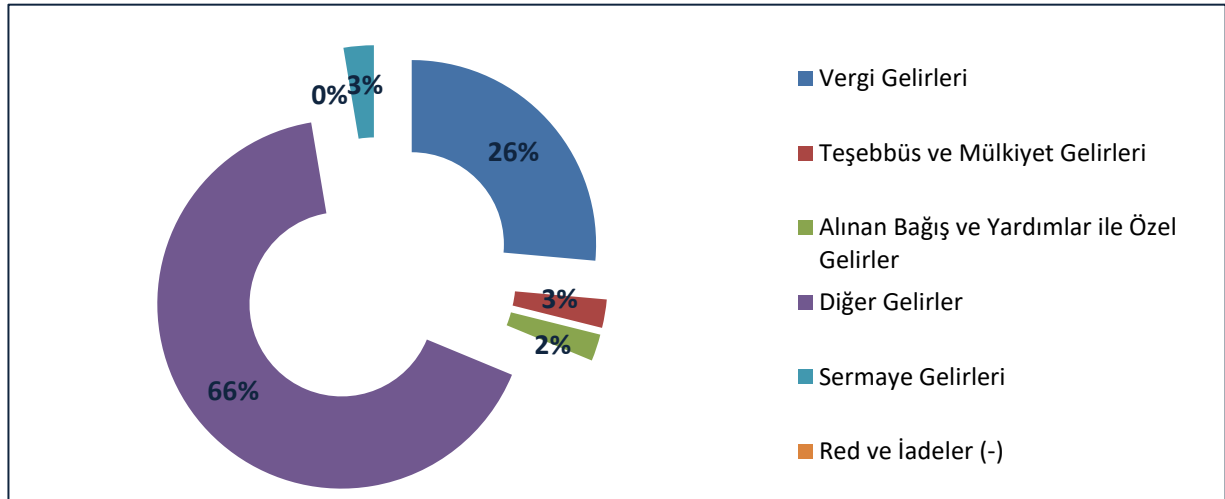
Ekonomik sınıflandırmanın 2.Düzy'ine göre 2022 mali yılı gelir bütçesinin tahmin ve gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

KOD	AÇIKLAMA	2022 Yılı Bütçe ile Tahmin Edilen TL	2022 Yılı Toplam Tahakkuk TL	2022 Yılı Tahsilatı TL	2022 Yılı Tahsilattan Ret ve İadeler TL	2022 Yılı Net Tahsilatı TL	2022 Yılı Tahsilat %	2022 Yılı Gerçekleşme %	2022 Net Gelir Toplam İçinde %	2022 Kendi Grubu İçinde %
01	Vergi Gelirleri	386.951.000,00	484.674.002,44	329.847.712,53	1.173.954,25	328.673.758,28	67,81	84,94	26,41	100,00
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	118.841.000,00	55.633.589,30	31.016.975,12	78.060,06	30.938.915,06	55,61	26,03	2,49	100,00
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	13.401.000,00	29.274.476,00	29.274.476,00	0,00	29.274.476,00	100,00	218,45	2,35	100,00
05	Diğer Gelirler	923.527.000,00	957.500.123,34	822.895.773,76	277.025,74	822.618.748,02	85,91	89,07	66,10	100,00
06	Sermaye Gelirleri	89.145.000,00	32.963.801,17	32.963.801,17	0,00	32.963.801,17	100,00	36,98	2,65	100,00
09	Red ve İadeler (-)	1.230.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		1.530.635.000,00	1.560.045.992,25	1.245.998.738,58	1.529.040,05	1.244.469.698,53	79,77	81,30	100,00	100,00

Tablo 11: 2022 Yılı Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Yukarıdaki tabloyu incelediğimizde tahsilat oranları 01-Vergi Gelirleri 328.673.758,28 TL ile %67,81, 03-Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 30.938.915,06 TL ile %55,61, 04-Alınan Bağış ve Yardımlar 29.274.476,00 TL ile %100,00, 05-Diğer Gelirler 822.618.748,02 TL ile %85,91, 06-Sermaye Gelirleri 32.963.801,17 TL ile %100,00 olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik sınıflandırmaya göre toplam net tahsilat içindeki gelir gerçekleşme yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.



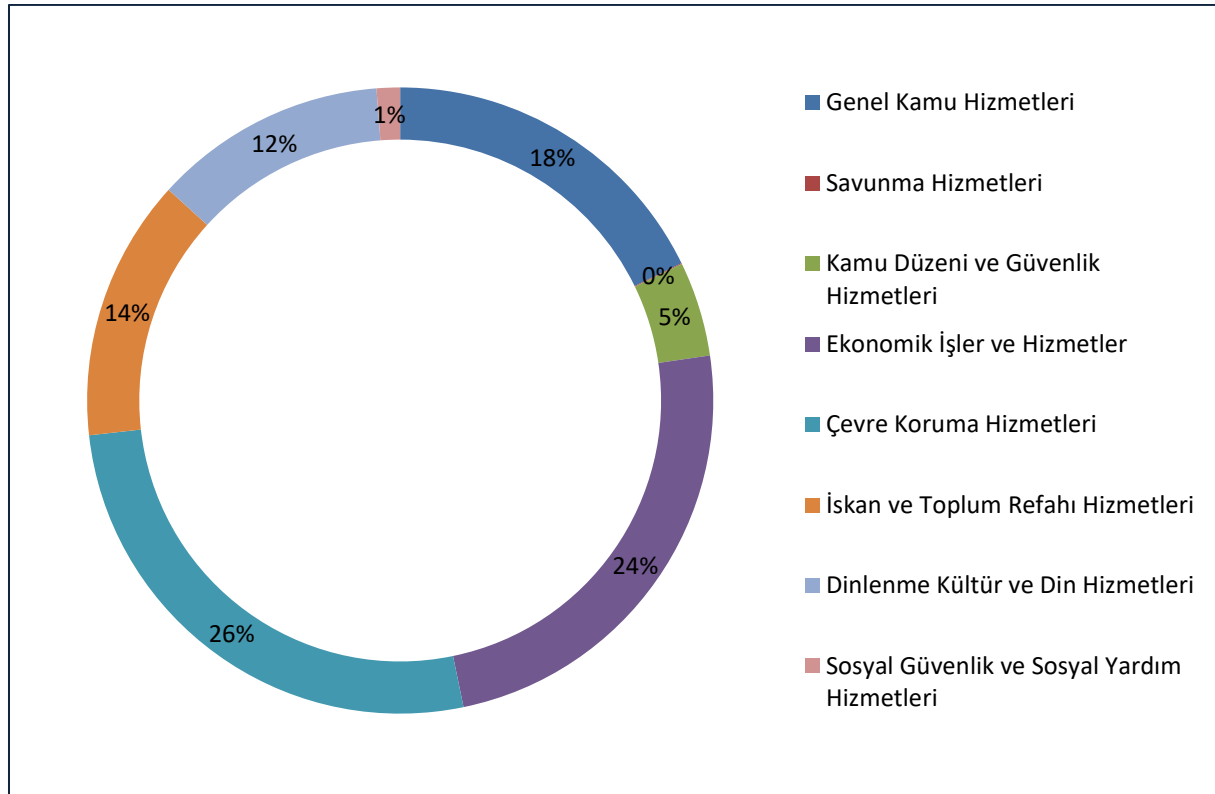
Grafik 2: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 1.Düzye Gelir Gerçekleşmeleri

Bütçe Gider Kesin Hesabı

2022 Mali Yılı Gider Bütçesi 898.000.000,00 TL tahmin edilmiş olup, yıl içerisinde gerçekleşen 660.750.000,00 TL ek ve olağanüstü verilen ödenek ile bütçe ödeneği 1.558.750.000,00 TL tahmin edilmiş olup, yıl sonunda 1.485.695.053,01 TL olarak gerçekleşmiştir. Gider bütçesinin gerçekleşme oranı %95,31'dir.

2022 mali yılında gider bütçesini fonksiyonel sınıflandırma düzeyinde incelediğimizde, toplam bütçe giderinin %17,77'lik oran ve 264.051.067,53 TL gerçekleşme rakamı ile 01-Genel Kamu Hizmetleri, %0,05'lik oran ve 677.126,46 TL gerçekleşme rakamı ile 02-Savunma Hizmetleri, %4,88'lik oran 72.530.696,88 TL gerçekleşme rakamı ile 03-Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri, %24,05'lik oran ve 357.356.318,66 TL gerçekleşme rakamı ile 04-Ekonomik İşler ve Hizmetler, %26,47'lik oran ve 393.302.403,29 TL gerçekleşme rakamı ile 05-Çevre Koruma Hizmetleri, %13,52'lik oran ve 200.929 049,68 TL gerçekleşme rakamı ile 06-İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri, %12,04'lük oran ve 178.905.411,97 TL gerçekleşme rakamı ile 08-Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri, %1,21'lik oran ve 17.942.978,54 TL gerçekleşme rakamı ile 10-Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleridir.

Fonksiyonel sınıflandırmaya göre gider bütçesinin gerçekleşme oranları aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.

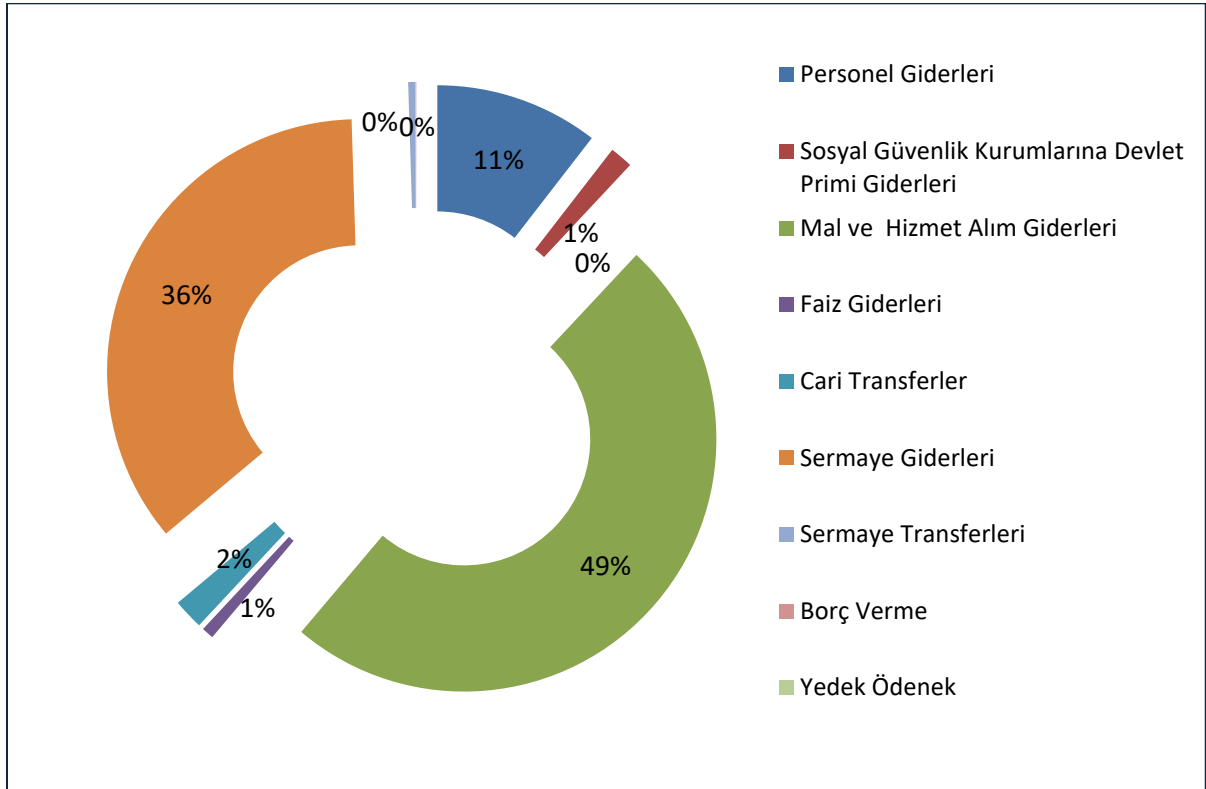


Grafik 3: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri

EKONOMİK SINIF	AÇIKLAMA	2022 Bütçe ile Verilen TL	2022 Ek ve Olağanüstü Verilen TL	2022 Net Ödenek TL	2022 Bütçe Giderleri TL	2022 Net Ödeneye Gerç.%	2022 Bütçe Gideri Toplam İçinde Gerç.%
01	Personel Giderleri	106.954.000,00	0,00	159.396.828,00	155.791.710,71	97,74	10,49
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	19.252.000,00	0,00	23.372.317,00	22.012.161,32	94,18	1,48
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	410.836.000,00	351.090.000,00	782.146.260,00	730.956.707,60	93,46	49,20
04	Faiz Giderleri	8.000.000,00	0,00	11.525.000,00	11.523.010,19	99,98	0,78
05	Cari Transferler	22.423.000,00	1.000.000,00	29.843.550,00	29.029.221,16	97,27	1,95
06	Sermaye Giderleri	286.940.000,00	214.550.000,00	545.165.690,00	529.082.242,03	97,05	35,61
07	Sermaye Transferleri	100.000,00	0,00	7.000.000,00	7.000.000,00	100,00	0,47
08	Borç Verme	0,00	0,00	300.000,00	300.000,00	100,00	0,02
09	Yedek Ödenek	43.495.000,00	94.110.000,00	355,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		898.000.000,00	660.750.000,00	1.558.750.000,00	1.485.695.053,01	95,31	100,00

Tablo 12: 2022 Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu

2022 mali yılı gider bütçesinin ekonomik sınıflandırmaya göre bütçe giderleri dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 4: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri



KODU				AÇIKLAMA	2022 Bütçe ile Verilen Ödenek TL	2022 Ek ve Olağanüstü Verilen TL	2022 Net Ödenek TL	2022 Bütçe Giderleri TL	2022 Net Ödeneye Gerç. %	2022 Bütçe Gideri Toplam İçinde %
I	II	III	IV							
46	16	19		BELEDİYE	898.000.000,00	660.750.000,00	1.558.750.000,00	1.485.695.053,01	95,31	100,00
46	16	19	40	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	7.594.000,00	400.000,00	12.922.235,00	10.694.778,00	82,76	0,72
46	16	19	10	Bilgi İşlem Müdürlüğü	8.702.000,00	0,00	9.717.935,00	7.386.759,55	76,01	0,50
46	16	19	24	Hukuk İşleri Müdürlüğü	12.622.000,00	0,00	7.581.433,00	7.233.335,22	95,41	0,49
46	16	19	02	Özel Kalem Müdürlüğü	14.517.000,00	0,00	22.438.668,00	22.108.542,57	98,53	1,49
46	16	19	32	Fen İşleri Müdürlüğü	280.340.000,00	210.300.000,00	533.656.002,00	527.105.164,41	98,77	35,48
46	16	19	13	Yapı Kontrol Müdürlüğü	8.322.000,00	0,00	10.144.313,00	9.930.723,83	97,89	0,67
46	16	19	04	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	14.728.000,00	0,00	22.611.804,00	21.895.036,99	96,83	1,47
46	16	19	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	56.532.000,00	33.490.000,00	87.543.766,00	86.645.693,87	98,97	5,83
46	16	19	30	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	7.784.000,00	1.650.000,00	15.640.063,00	12.679.512,87	81,07	0,85
46	16	19	21	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	554.000,00	0,00	605.312,00	490.863,85	81,09	0,03
46	16	19	34	Park Bahçeler Müdürlüğü	63.923.000,00	44.550.000,00	115.216.684,00	112.159.958,71	97,35	7,55
46	16	19	38	Zabıta Müdürlüğü	19.347.000,00	0,00	26.965.425,00	26.528.383,16	98,38	1,79
46	16	19	37	Yazı İşleri Müdürlüğü	5.367.000,00	300.000,00	7.249.911,00	7.178.376,21	99,01	0,48
46	16	19	35	Temizlik İşleri Müdürlüğü	184.644.000,00	230.000.000,00	413.466.566,00	374.822.248,35	90,65	25,23
46	16	19	25	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	13.417.000,00	0,00	17.468.556,00	16.651.590,00	95,32	1,12
46	16	19	33	Mali Hizmetler Müdürlüğü	79.897.000,00	94.110.000,00	50.014.931,00	49.714.882,41	99,40	3,35
46	16	19	17	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	11.617.000,00	2.000.000,00	20.837.612,00	17.942.978,54	86,11	1,21
46	16	19	18	Koordinasyon İşleri Müdürlüğü	83.107.000,00	41.750.000,00	140.246.531,00	134.406.523,90	95,84	9,05
46	16	19	20	Kültür İşleri Müdürlüğü	4.464.000,00	500.000,00	8.502.997,00	7.868.084,30	92,53	0,53
46	16	19	27	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1.414.000,00	0,00	1.652.598,00	1.485.089,43	89,86	0,10
46	16	19	42	Tesisler Müdürlüğü	7.870.000,00	1.200.000,00	19.782.812,00	17.215.093,34	87,02	1,16
46	16	19	46	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	6.994.000,00	400.000,00	8.819.953,00	8.355.299,01	94,73	0,56
46	16	19	19	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	4.244.000,00	100.000,00	5.663.893,00	5.196.134,49	91,74	0,35

Tablo 13: 4.Düzeyde Bütçe Ödenekleri ve Gerçekleşen

Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması

2022 mali yılı bütçesinde finansmanın ekonomik sınıflandırması için net 28.115.000,00 TL finansman öngörülmüştür. İç borçlanma için 60.000.000,00 TL borçlanma, 31.885.000,00 iç borç ödeme olmak üzere toplam net 28.115.000,00 TL iç borçlanma öngörülmüştür.

2022 mali yılı Aralık ayı içerisinde İller Bankasından 20.000.000,00 TL, Vakıfbank' dan da 40.000.000,00 TL olmak üzere toplam 60.000.000,00 TL iç borçlanma yapılmıştır.

2022 mali yılı içerisinde Vakıfbank 'a 4.734.715,63 TL, İller Bankasına 19.509.462,98 TL ödeme yapılmıştır. 2022 mali yılında toplam 24.244.178,61 TL iç borç kredi geri ödemesi yapılmıştır. İller Bankası ve diğer bankalara olan borç tutarı 2021 yılından devreden tutar ile birlikte 158.016.884,98 TL olmuş; bunun 24.244.178,61 TL'si ödendikten sonra kalan 133.772.706,37 TL 2023 yılına devrolmuştur.

2022 mali yılında Net finansman 28.115.000,00 TL olarak öngörülmüş olup, yılsonunda 35.755.821,39 TL olarak gerçekleşmiştir.

Osmangazi Belediyesi'nin 2022 mali yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

I	II	III	IV	AÇIKLAMA	2022 ÖNGÖRÜLEN	2022 GERÇEKLEŞEN
01				İÇ BORÇLANMA	28.115.000,00	35.755.821,39
	09			Diğer Yükümlülükler	28.115.000,00	35.755.821,39
		51		İller Bankası	17.850.000,00	490.537,02
			01	Kullanım (ihraç)	40.000.000,00	20.000.000,00
			02	Ödeme (-)	-22.150.000,00	-19.509.462,98
		52		Diğer Bankalardan	10.265.000,00	35.265.284,37
			01	Kullanım (ihraç)	20.000.000,00	40.000.000,00
			02	Ödeme (-)	-9.735.000,00	-4.734.715,63

Tablo 14: 2022 Mali Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2022 mali yılı gelir bütçesi ek ve olağanüstü verilen ödenekle birlikte 1.530.635.000,00 TL tahmin edilmiş, yılsonunda 1.244.469.698,53 TL olarak gerçekleşmiştir. Gelir Bütçesinin gerçekleşme oranı %81,30'dur. 2022 mali yılında gelir bütçesini ekonomik sınıflandırma düzeyinde incelediğimizde, toplam bütçe gelirinin;

- 328.673.758,28 TL'si Vergi Gelirleri,
- 30.938.915,06 TL'si Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri,
- 29.274.476,00 TL'si Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler,
- 822.618.748,02 TL'si Diğer Gelirler
- 32.963.801,17 TL'si Sermaye Gelirlerinden oluşmaktadır.

2022 mali yılı gider bütçesi ek ve olağanüstü Verilen ödenekle birlikte 1.558.750.000,00 TL tahmin edilmiş, yılsonunda 1.485.695.053,01 TL olarak gerçekleşmiştir. Gider Bütçesinin gerçekleşme oranı %95,31'dir. 2022 mali yılında gider bütçesini ekonomik sınıflandırma düzeyinde incelediğimizde, toplam bütçe giderinin;

- 155.791.710,71 TL'si Personel Giderleri,
- 22.012.161,32 TL'si Sosyal Güvenlik Primi Giderleri,
- 730.956.707,60 TL'si Mal ve Hizmet Alımları,
- 11.523.010,19 TL'si Faiz Giderleri,
- 29.029.221,16 TL'si Cari Transferler,
- 529.082.242,03 TL'si Sermaye Giderleri
- 7.000.000,00 TL'si Sermaye Transferleri
- 300.000,00 TL 'si Borç Verme 'den oluşmaktadır.

Belediyemizin 2022 mali yılı temel mali tabloları; 2022 Mali Yılı Kapanış Bilançosu, Faaliyet Sonuçları Tablosu ve Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu aşağıda yer almaktadır.



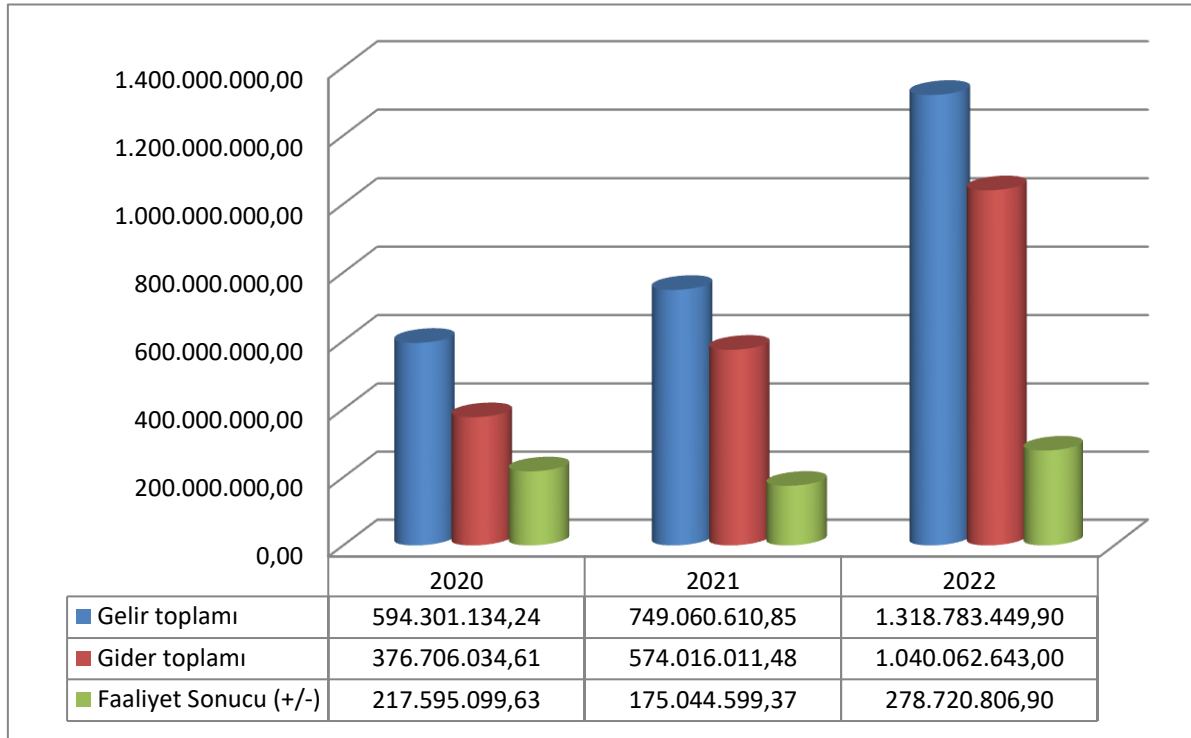
2022 BİLANÇOSU								
Aktif		2020 Yılı	2021 Yılı	Cari Yıl (2022)	Pasif		2020 Yılı	2021 Yılı
		TL	TL	TL			TL	TL
1	DÖNEN VARLIKLAR	347.211.400,39	332.987.017,61	406.537.554,98	3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	116.058.082,19	152.887.340,51
10	HAZIR DEĞERLER	95.158.287,35	75.314.102,88	79.750.775,76	30	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	7.070.517,06	20.626.006,61
102	BANKA HESABI	89.718.640,45	71.365.642,11	71.504.311,68	300	BANKA KREDİLERİ HESABI	7.070.517,06	20.626.006,61
104	PROJE ÖZEL HESABI	0,00	0,00	129.449,97	32	FAALİYET BORÇLARI	31.444.518,44	31.795.812,53
108	DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	95.735,00	0,00	0,00	320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	31.444.518,44	31.795.812,53
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	5.343.911,90	3.948.460,77	8.117.014,11	33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	47.174.329,61	62.210.319,64
12	FAALİYET ALACAKLARI	240.218.922,70	243.506.903,56	317.794.959,05	330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	14.391.171,64	22.572.879,06
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	0,00	955.349,71	859.841,53	333	EMANETLER HESABI	32.783.157,97	39.637.440,58
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	216.728.519,67	224.624.489,22	325.044.045,04	36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	12.039.713,20	10.923.599,79
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	19.180.797,89	13.429.217,94	10.902.362,34	360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.513.437,58	2.754.344,85
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	4.309.605,14	4.497.846,69	4.551.392,90	361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	556.406,40	666.567,57
127	DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	0	0	23562682,76	362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	1.293.274,90	802.271,79
14	DİĞER ALACAKLAR	1.414,24	1.414,24	1.414,24	363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	7.676.594,32	6.700.415,58
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.414,24	1.414,24	1.414,24	37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	11.125.452,66	18.059.061,98
15	STOKLAR	2.411.084,79	1.314.494,55	3.238.932,95	372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	11.125.452,66	18.059.061,98
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	2.411.084,79	1.314.494,55	3.238.932,95	38	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	7.203.551,22	9.272.539,96
16	ÖN ÖDEMELER	2.218.140,09	3.577.562,42	5.751.472,98	381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	7.203.551,22	9.272.539,96
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	2.218.124,51	2.634.204,82	5.701.472,98	4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	84.055.882,02	89.860.788,72
165	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER HESABI	15,58	943.357,60	50.000,00	40	UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	48.197.930,41	53.390.881,16
19	DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	7.203.551,22	9.272.539,96	0,00	400	BANKA KREDİLERİ HESABI	48.197.930,41	53.390.881,16
198	DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR HESABI	7.203.551,22	9.272.539,96	0,00	47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	26.320.000,00	27.879.068,66
2	DURAN VARLIKLAR	1.372.585.294,23	1.604.534.520,40	2.057.644.280,65	472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	26.320.000,00	27.879.068,66
22	FAALİYET ALACAKLARI	9.994.264,93	7.087.162,59	1.584.638,28	48	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	9.537.951,61	8.590.838,90
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	0,00	1.024.401,40	0,00	481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	9.537.951,61	8.590.838,90
222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	9.211.899,93	5.280.396,19	802.273,28	5	ÖZ KAYNAKLAR	1.519.682.730,41	1.694.773.408,78
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	782.365,00	782.365,00	782.365,00	50	NET DEĞER	797.279.529,75	914.200.378,25
23	KURUM ALACAKLARI	0,00	0,00	300.000,00	500	NET DEĞER HESABI	797.279.529,75	914.200.378,25
232	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	0,00	0,00	300.000,00	57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	504.808.101,03	605.528.431,16
24	MALİ DURAN VARLIKLAR	62.359.368,87	69.313.273,86	90.093.970,35	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	504.808.101,03	605.528.431,16
240	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	51.089.038,87	58.313.273,86	72.093.970,35	59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	217.595.099,63	175.044.599,37
241	MAL VE HİZMET ÜRETEN KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER	11.270.330,00	11.000.000,00	18.000.000,00	590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	217.595.099,63	175.044.599,37
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	1.290.693.708,82	1.519.810.155,05	1.965.932.582,02			0,00	0,00
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	102.914.823,36	114.753.003,37	182.770.016,00			0,00	0,00
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	718.563.188,74	787.261.878,50	838.381.553,58			0,00	0,00
252	BİNALAR HESABI	254.499.973,15	259.443.867,38	277.075.829,91			0,00	0,00
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	10.816.186,41	12.201.751,92	13.302.480,69			0,00	0,00
254	TAŞITLAR HESABI	16.771.303,57	20.273.431,31	22.949.415,26			0,00	0,00
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	14.565.981,48	19.493.479,75	24.806.624,58			0,00	0,00
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	133.332.936,68	137.571.924,59	142.075.684,32			0,00	0,00
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	305.895.188,79	443.954.667,41	748.722.346,32			0,00	0,00
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
260	HAKLAR HESABI	23.997.100,60	26.946.429,76	31.168.251,06			0,00	0,00
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	23.997.100,60	26.946.429,76	31.168.251,06			0,00	0,00
29	DİĞER DURAN VARLIKLAR	9.537.951,61	8.323.928,90	266.910,00			0,00	0,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	7.585.267,36	7.394.456,68	7.513.300,00			0,00	0,00
297	DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR HESABI	9.537.951,61	8.590.838,90	0,00			0,00	0,00
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	7.585.267,36	7.661.366,68	7.780.210,00			0,00	0,00
Aktif Toplam		1.719.796.694,62	1.937.521.538,01	2.464.181.835,63	Pasif Toplam		1.719.796.694,62	1.937.521.538,01
9	NAZIM HESAPLAR	219.270.941,76	355.091.638,24	190.423.186,80		NAZIM HESAPLAR	219.270.941,76	355.091.638,24
91	NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	40.878.476,35	68.531.576,94	76.078.840,99		NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	40.878.476,35	68.531.576,94
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	40.878.476,35	68.531.576,94	76.078.840,99		ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	40.878.476,35	68.531.576,94
92	TAAHHÜT HESAPLARI	178.147.772,21	286.106.660,07	113.948.349,46		TAAHHÜT HESAPLARI	178.147.772,21	286.106.660,07
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	178.147.772,21	286.106.660,07	113.948.349,46		GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	178.147.772,21	286.106.660,07
94	DEĞERLİ KAĞİT VE ÖZEL TAHAKKUK HESAPLARI	244.693,20	453.401,23	395.996,35		DEĞERLİ KAĞİT VE ÖZEL TAHAKKUK HESAPLARI	244.693,20	453.401,23
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	244.693,20	453.401,23	395.996,35		BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	244.693,20	453.401,23
Aktif Dipnot Toplam							219.270.941,76	355.091.638,24
Aktif Genel Toplam		1.939.067.636,38	2.292.613.176,25	2.654.605.022,43			1.939.067.636,38	2.292.613.176,25

Tablo 15: 2022 Yılı Bilançosu



2022 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu											
Hesap Kodu	Yardımcı Hesap	Gelirin Türü	2020 Yılı	2021 Yılı	Cari Yıl (2022)	Hesap Kodu	Yardımcı Hesap	Gelirin Türü	2020 Yılı	2021 Yılı	Cari Yıl (2022)
	Kod1		TL	TL	TL		Kod1		TL	TL	TL
630	01	Personel Giderleri	70.062.892,65	89.763.701,28	187.242.584,04	600	01	Vergi Gelirleri	205.706.499,97	252.296.505,57	371.447.748,18
630	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	10.961.450,02	12.752.209,07	22.012.161,32	600	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	69.013.093,99	21.677.766,27	35.177.565,18
630	03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	217.863.706,28	352.706.100,67	683.744.829,83	600	04	Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	2.729.286,13	7.220.721,02	29.431.462,19
630	04	Faiz Giderleri	5.993.519,85	9.252.112,52	11.523.010,19	600	05	Diğer Gelirler	316.852.254,15	467.865.617,99	882.721.421,00
630	05	Cari Transferler	12.987.434,40	10.173.336,32	15.248.524,67	600	11	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri			5.253,38
630	12	Gelirlerin Ret Ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	5.127.811,97	20.194.256,44	6.112.080,95						
630	13	Amortisman Giderleri	6.292.892,42	6.604.329,99	8.844.424,35						
630	14	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	18.359.162,22	28.064.607,13	63.947.527,28						
630	20	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	29.032.164,80	44.500.124,01	30.701.210,15						
630	25	Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Mali Olmayan Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	25.000,00	83,66	0,00						
630	99	Diğer Giderler	0,00	5.150,39	10.686.290,58						
Toplam			376.706.034,61	574.016.011,48	1.040.062.643,36	Toplam			594.301.134,24	749.060.610,85	1.318.783.449,93
						Faaliyet Toplam			217.595.099,63	175.044.599,37	278.720.806,57

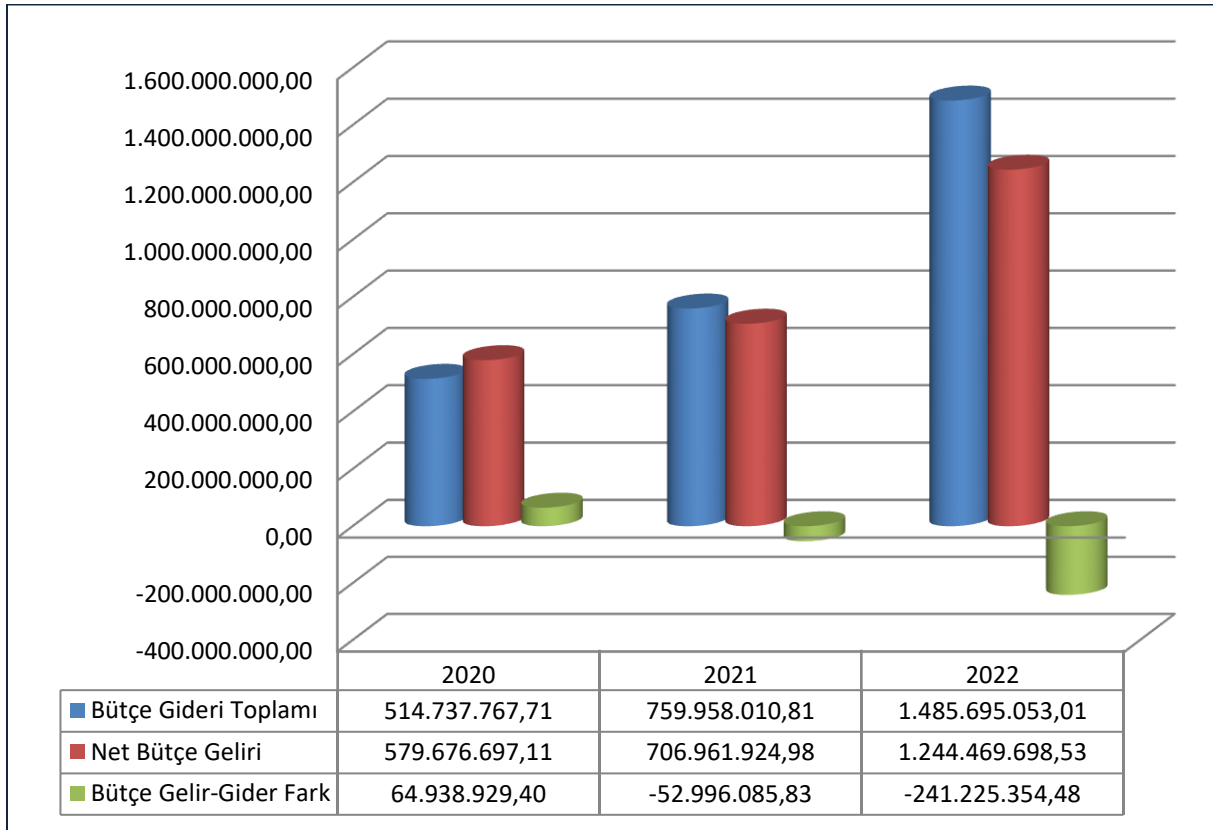
Tablo 16: 2022 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları



Grafik 5: 2022 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları

2022 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu											
Hesap Kodu	Ekonomik	Bütçe Giderinin Türü	2020 Yılı	2021 Yılı	Cari Yıl (2022)	Hesap Kodu	Ekonomik	Bütçe Gelirinin Türü	2020 Yılı	2021 Yılı	Cari Yıl (2022)
830		BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	514.737.767,71	759.958.010,81	1.485.695.053,01	800		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	580.095.492,36	708.199.333,48	1.245.998.738,58
830	01	Personel Giderleri	72.343.974,62	81.260.348,44	155.791.710,71	800	01	Vergi Gelirleri	150.941.215,76	213.591.233,15	329.847.712,53
830	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	10.961.450,02	12.752.209,07	22.012.161,32	800	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	76.452.362,46	49.781.452,33	31.016.975,12
830	03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	234.695.054,06	372.988.942,54	730.956.707,60	800	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	2.729.286,13	7.220.721,02	29.274.476,00
830	04	Faiz Giderleri	5.993.519,85	9.235.606,07	11.523.010,19	800	05	Diğer Gelirler	292.697.030,01	415.931.874,88	822.895.773,76
830	05	Cari Transferler	15.247.785,07	18.809.364,41	29.029.221,16	800	06	Sermaye Gelirleri	57.275.598,00	21.674.052,10	32.963.801,17
830	06	Sermaye Giderleri	171.225.654,09	264.911.540,28	529.082.242,03	810		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	418.795,25	1.237.408,50	1.529.040,05
830	07	Sermaye Transferleri	4.270.330,00	0,00	7.000.000,00	810	01	Vergi Gelirleri	252.449,83	850.160,58	1.173.954,25
830	08	Borç Verme			300.000,00	810	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	113.450,33	115.304,37	78.060,06
						810	05	Diğer Gelirler	36.149,09	271.943,55	277.025,74
						810	06	Sermaye Gelirleri	16.746,00	0,00	
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)			514.737.767,71	759.958.010,81	1.485.695.053,01	BÜTÇE GELİRLERDEN RET VE İADENİN TÜRÜ TOPLAMI (C)			418.795,25	1.237.408,50	1.529.040,05
						NET BÜTÇE GELİRİ (D=B-C)			579.676.697,11	706.961.924,98	1.244.469.698,53
						BÜTÇE GELİR-GİDER FARKI (D-A)			-64.938.929,40	52.996.085,83	241.225.354,48

Tablo 17: 2022 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu



Grafik 6: 2022 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

3- Mali Denetim Sonuçları

İç Denetim

5393 Sayılı Belediye Kanununun 25.Maddesi gereğince 01.01.2022 - 31.12.2022 dönemine ilişkin Osmangazi Belediyesi gelir ve giderleri ile, bunlara ilişkin hesap, kayıt ve işlemlerinin denetimi Meclis Denetim Komisyonu tarafından rapor haline getirilmiştir. 5018 Sayılı Kanunun 68.maddesi ve 6085 sayılı Sayıştay Kanunu gereğince Sayıştay Başkanlığı tarafından 2022 mali yılı dış denetimi devam etmektedir.



SAYILARLA 2022



95.182 m²

Yeşil Alan



464 Adet

Hayvan Sahiplendirme



2381 Adet

Kısırlaştırma



129 Adet

Kültürel Etkinlik



38 Adet

Hasta Yatağı



421 Adet

Hijyen Paketi



29 Adet

Tekerlekli Sandalye



17.694 Adet

Erzak Paketi



90.709 Kişiyeye

Çorba İkramı



77.500 Kişiyeye

İftar Yemeği



234.669 Ton

Evsel Atık



586 Adet

Bebek Bezi Paketi

B - PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

AHA1. İmar Yönetimi

Stratejik Amaç 1: Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Arttıracak Uygulamalarla Desteklemek

Stratejik Hedef 1.1: Yaya ve Araç Trafikini Rahatlatarak Altyapı Çalışmaları Sunmak

Çıkma Sokakların Trafik Kazandırılması

İlçemizde çarpık ve plansız yapılaşma sonucu ulaşım sıkıntısı yaşayan mahallelerdeki çıkma sokaklar tek tek açılarak ulaşımı rahatlatarak çalışmalara ara verilmeden devam edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde toplam 14 adet / 1.060 metre çma sokak trafik kazandırılmıştır.

2022 YILI AÇILAN ÇIKMA SOKAK / CADDELER			
Mahalle	Cadde/Sokak	Açılan Yol (mt.)	Yol Durumu
Tuna Mahallesi	Gürdal Çıkma	10	Stabilize
Soğanlı Mahallesi	6.Taner Sokak	50	Stabilize
Geçit Mahallesi	Gölcük Sokak	110	Stabilize
Akpınar Mahallesi	6.Çilek Sokak	70	Stabilize
Elmasbahçeler Mahallesi	17.Yılmaz Sokak	70	Stabilize
İstiklal Mahallesi	Pars Sokak	120	Stabilize
Akpınar Mahallesi	776.Sokak	45	Stabilize
Akpınar Mahallesi	Şht.Er Uğur Kural Sokak	30	Stabilize
Yunuseli Mahallesi	267.Sokak	60	Stabilize
Yunuseli Mahallesi	2.Yeniceler-6.Derya Sokak	80	Stabilize
İstiklal Mahallesi	8.İnci Sokak	45	Stabilize
İstiklal Mahallesi	Gaziakdemir Sokak	80	Stabilize
İstiklal Mahallesi	3.Aydınlık Sokak	60	Stabilize
Geçit Mahallesi	7.Temiz Sokak	230	Stabilize

Tablo 18: 2022 Yılı Açılan Çıkma Cadde ve Sokaklar

Yol Yapım, Bakım ve Onarım Hizmetlerinin Yapılması

Yaya ve araç ulaşımının güvenli olarak sağlanabilmesi için yol yapım, bakım ve onarım çalışmaları durmaksızın devam etmiştir. 2022 Yılı içerisinde ilçe genelindeki cadde ve sokaklara yaklaşık 35 bin ton asfalt kaplama, 25 bin ton asfalt yama, 17 bin m² trotuar düzenleme ve 664 metre yürüyüş/koşu yolu yapılmıştır.



MUHTELİF İŞLER KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER	
İşin Adı	Miktarı
Asfalt Kaplama	35.443 Ton
Asfalt Yama	25.780 Ton
Trotuar Düzenleme	17.583 M ²
Perde Duvar	130 M ²
Taş Duvar	358 M ²
Yürüyüş/Koşu Yolu	664 Mt
Tadilat	56 Adet

Tablo 19: Muhtelif İşler Kapsamında Yapılan İşler

Stratejik Hedef 1.2: Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

İmar Faaliyetleri

Belediye sınırları dahilinde, yasalara uygun olarak onaylı 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planları doğrultusunda imar durumları, inşaat istikamet ve kot-kesit rölöveleri tanzim edilerek ifraz tevhit ve terk işlemleri yürütülür. Encümen'e teklif ve değişiklik beyannamelerini hazırlanır, 23. Madde onaylarını, proje tescillerini gerçekleştirir, imar parsellerine ait yeni inşaat ve tadilat projelerini (mimari - statik - mekanik - elektrik - harita uygulama - peyzaj - zemin ve temel etüt projeleri - asansör işletme ruhsatı) tasdik ederek inşaat ruhsatı düzenlenir. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait Avan proje onayını yaparak yapı ruhsat belgeleri düzenlenir, binaların ruhsat ve eklerine uygun olarak yapılması denetlenir, gerekli görülen hallerde binalara tamir ve tadilat izni verilir, 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun gereği hak ediş düzenlenir, iş bitirme belgesi tanzim edilir, kat irtifakı, seviye tespit tutanağı, yapı kullanma izin belgeleri (iskan) düzenlenir. 2005/9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik ve atıfta bulunulan diğer yasa, yönetmelik ve kanunlar çerçevesinde, tüm işyerlerine İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı ve Canlı Müzik İzni düzenlenir.

İşyeri Ruhsatlandırma Çalışmaları

2022 Yılında 1072 adet Sıhhi İşyeri, 81 adet Umuma Açık İşyeri ve 155 adet Gayri Sıhhi Müessese İşyeri olmak üzere toplam 1308 adet İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenmiş olup, şikâyet, vatandaş talepleri ve terk tahliyeden olmak üzere, 834 adet İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı iptali gerçekleştirilmiştir.

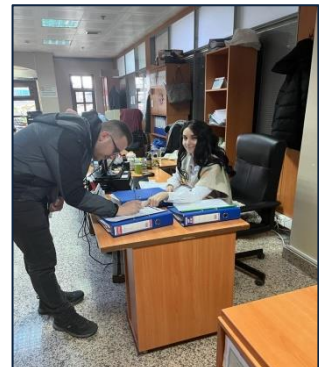


Yapı Ruhsatlandırma Çalışmaları

2022 yılı içerisinde yapı ruhsatlandırma birimi tarafından imzaları tamamlandıktan sonra toplam 1071 adet yapı ruhsatı verilmiştir.

Yapı Tetkik Çalışmaları

2022 yılı içerisinde yapı tetkik birimi tarafından imzaları tamamlandıktan sonra toplam 550 adet yapı kullanma izni verilmiştir.

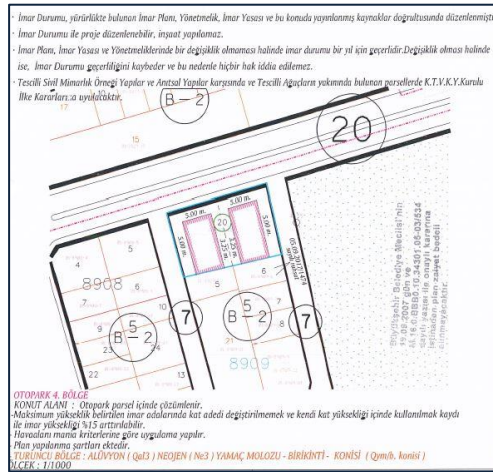


Harita Çalışmaları

2022 yılı içerisinde harita birimi tarafından 107 kübaj hesabı, 544 tapu yazısı, 231 18.madde şerhi, 344 terk yazısı, 42 revizyon, 102 ipotek bağı, 278 15.16.madde (imar uyg.), 112 parselasyon, 565 röperli kroki, 639 iş yeri teslimi, 509 toprak zemin vizesi, 987 mahkeme yazısı, 688 hus onayı, 639 kot, 107 diğer evrak olmak üzere toplam 5894 adet işlem yapıldı.



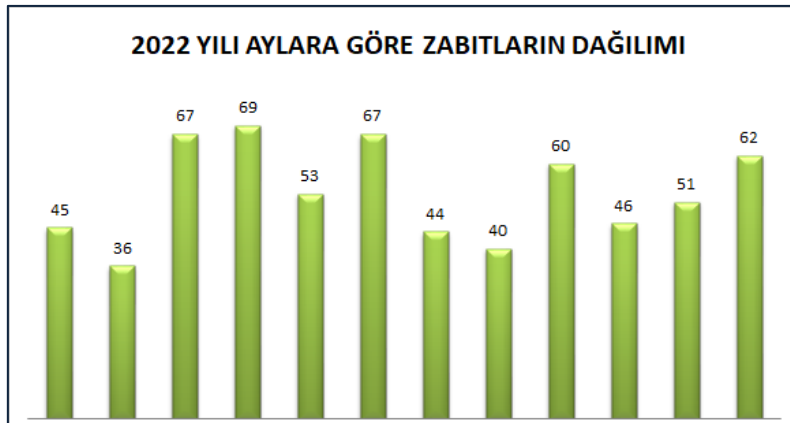
İmar Çalışmaları



2022 yılı içerisinde imar birimi tarafından EBYS sistemine kayıtlı toplam 4219 adet evrak işleme alınmış ve sonuçlanmış olup, 1373 adet imar durum belgesi düzenlenmiştir.

Yapı Denetimleri

İlçe sınırlarındaki 136 mahallenin rutin planlı denetimleri yanında hizmet masaları ve telefonla gelen şikâyetler ve resmi kurumlarca bildirilen tespitler denetim ekiplerince yerinde incelenerek gerekli işlemler yapılmaktadır. 2022 Yılı içerisinde müdürlüğümüz bünyesinde 100 adet ruhsatsız ya da ruhsata aykırı yapının yıkımı gerçekleştirilmiştir.



Grafik 7: 2022 Yılı Aylara Göre Zabıtların Dağılımı

Mail-i İnhidam Yıkım Çalışmaları

Çevre kirliliğine sebebiyet verdiği, kent estetiğine uymadığı, salgın hastalıklara sebebiyet verebileceği, can ve mal güvenliği açısından tehlike arz ettiği, tadil ve tamir faaliyetleri ile onarılamayacak vaziyette bulunduğu ve kamu sağlığını tehlikeye attığı tespit edilen binalar gerekli işlemler yapıldıktan sonra yıkılmaktadır. 2022 yılı içerisinde tespiti yapılan 193 adet mail-i inhidam yapının 43 adedinin tadilat yoluyla vatandaş tarafından metruk kapsamından çıkarılmıştır. 16 adedi mal sahipleri tarafından yıkılmıştır. 99 adedi müdürlüğümüz tarafından yıkılmıştır. Yıkılan yapıların molozlarının ruhsatlı döküm sahalarına nakli sağlanmıştır.



Stratejik Hedef 1.3: Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üreterek Güvenli ve Yaşam Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak

Osmangazi Meydanı ve Otoparkı

Osmangazi sınırları içerisinde Santral Garaj Mahallesi'nde bulunan Proje, Uygulama çalışmalarına 2019 yılında başlanılmış olup Proje kapsamında 79.395 m² arsa alanı üzerinde ve 21.800 m² taban alanından (20.000 kişi kapasite) oluşmaktadır. Zemin katında 1.600 m² sosyal donatı alanları ve 20.200 m² rekreasyon alanları bulunmaktadır. 1. Bodrum katta 2.700 m² alan üzerinde çok amaçlı salon ve sosyal donatı alanları otopark ve 2., 3. ve 4. bodrum katında da 48.562 m² alan da toplam 1.500 araçlık otopark yapılması planlanmakta olup çalışmalar devam etmektedir. 2022 yılı içerisinde İlçemiz sınırları dâhilinde Santral Garaj Mahallesi'nde Osmangazi Meydanı ve Otoparkı projesi kapsamında kamulaştırılacak 25.776,41 m² alandan 57,11 m² alan kamulaştırılmış olup ve bunun karşılığında 1.179.000,00 TL ödenmiştir. Proje genelinde kamulaştırılacak 80 parsel üzerinde 73 parsel ile anlaşma sağlanarak kamulaştırılmış olup Projenin %93'lik kısmı tamamlanmıştır. 7 parsel üzerinde cebri mahkeme süreçleri devam etmekte olup projenin %7 %'lik kısmı ile ilgili hukuki süreçler devam etmektedir.



Üftade Camii ve Çevresi Yeşil Alan

2022 yılı içerisinde İlçemiz sınırları dâhilinde kalan Kavaklı Mahallesi'nde gerçekleşen toprak kayması sonucu Valilik Kararı ile Belediyemiz Meclis ve Encümen Kararları doğrultusunda imar planında Parkta kalan kamulaştırılacak 6.190,67m² alandan 1.361,16m² alan kamulaştırılmış olup ve bunun karşılığında 23.144.956,31 TL Müdürlüğümüz bütçesinden ödenmiştir. Proje genelinde 239 bağımsız bölümden 220'si ile anlaşma sağlanmıştır. Projenin %92'lik kısmı tamamlanmış olup %8'lik kısmı ile görüşmeler devam etmektedir.

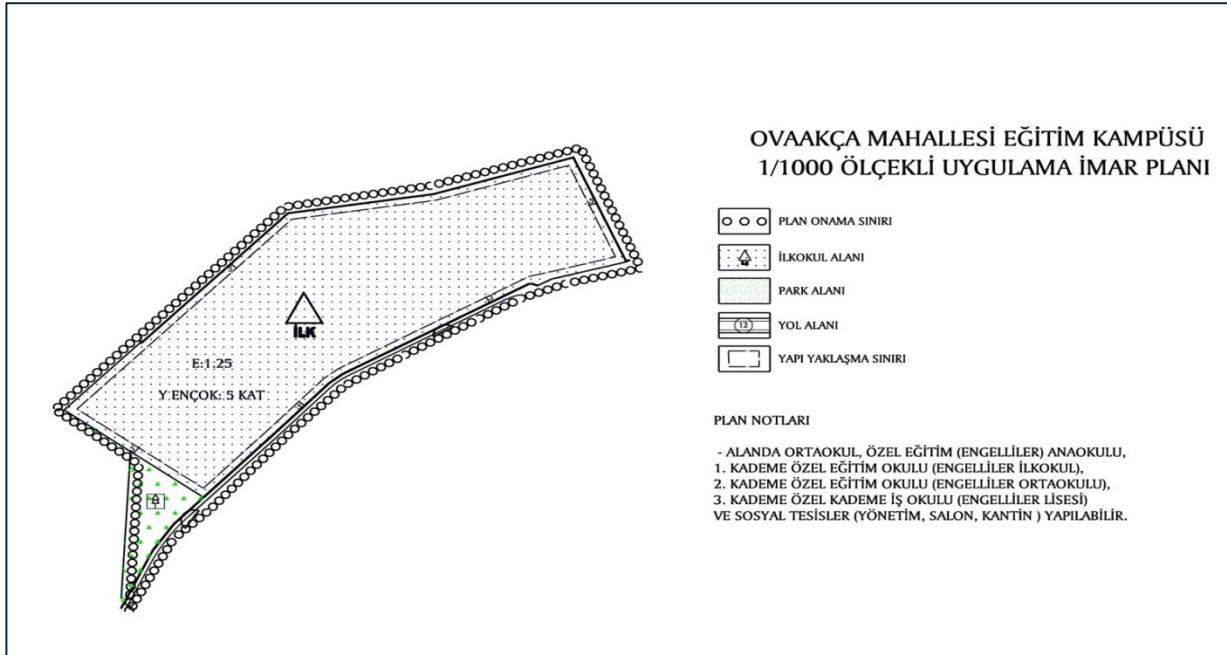


İmar Planı ve Harita Uygulamaları

Belediye sınırlarımız içerisinde 113 adet plan değişikliği hazırlanmış olup 86 adet plan değişikliğinin onay prosedürleri tamamlanmış ve kesinleşmiştir.

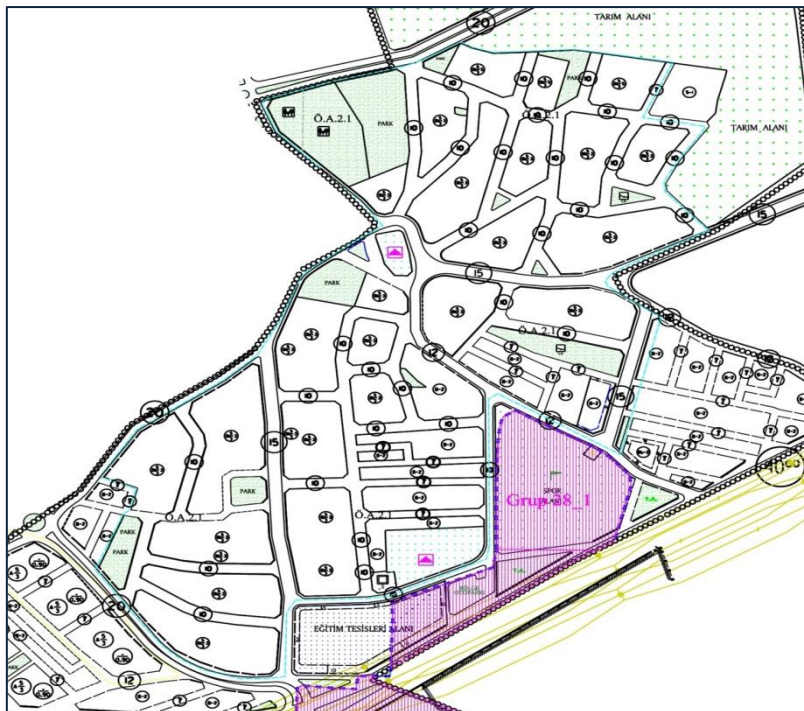
- ❖ Ovaakça Eğitim Kampüsü Alanı Uygulama İmar Planı planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 3.70 ha



- ❖ Hamitler Köy içi İmar Planı kısmi revizyon çalışması planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 21.87 ha



- ❖ Soğanlı Köyü imar Planı kısmi revizyon çalışması planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 12.23 ha



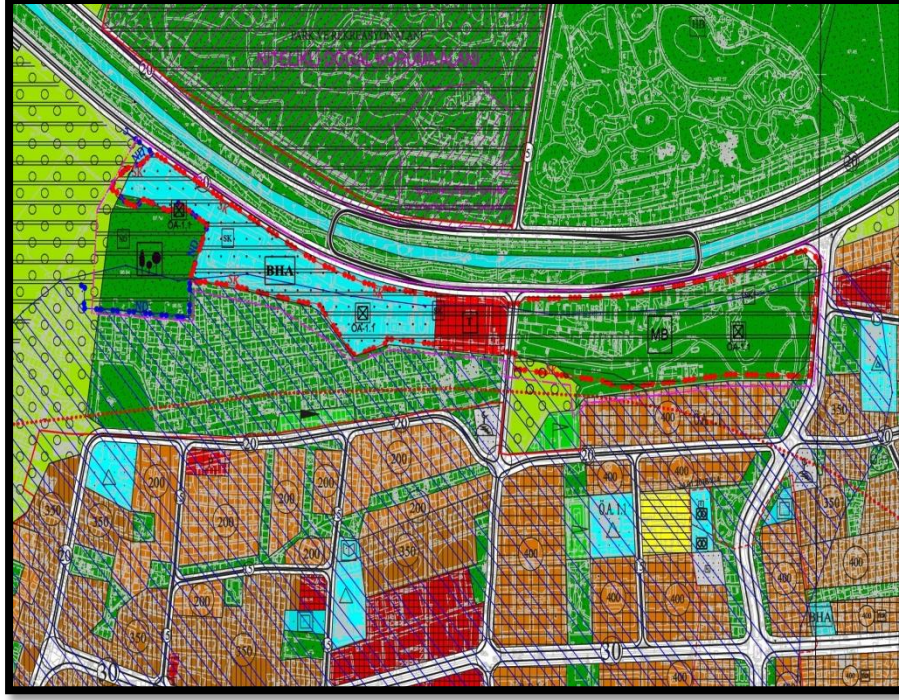
- ❖ 1/25.000 Ölçekli Soğanlı Doğal sit Bölgesi Koruma Amaçlı İmar Planı planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 21.44 ha



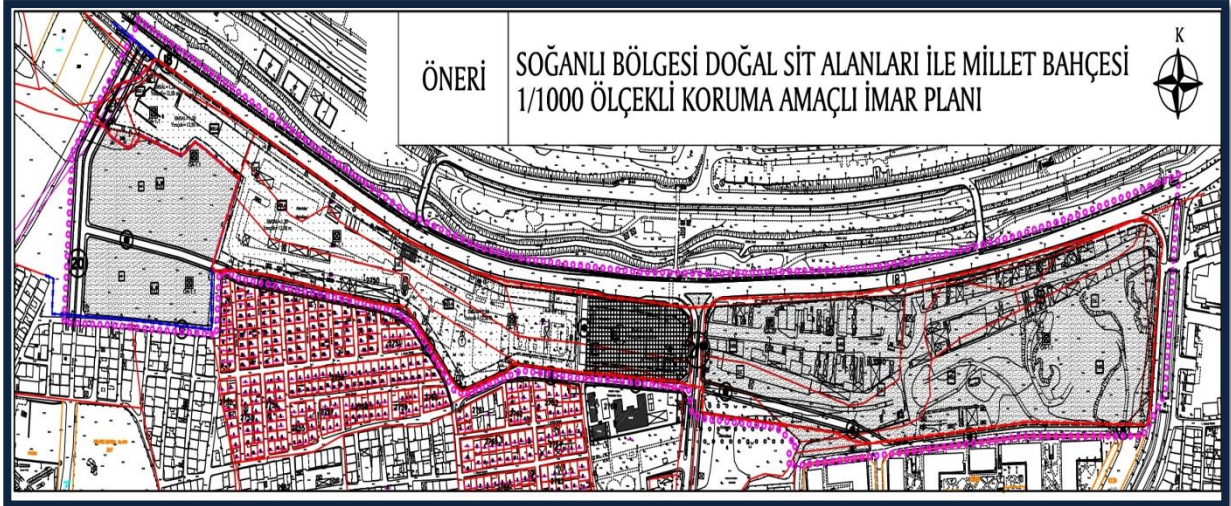
- ❖ 1/5000 Ölçekli Soğanlı Doğal sit Bölgesi Koruma amaçlı İmar Planı planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 21.04 ha



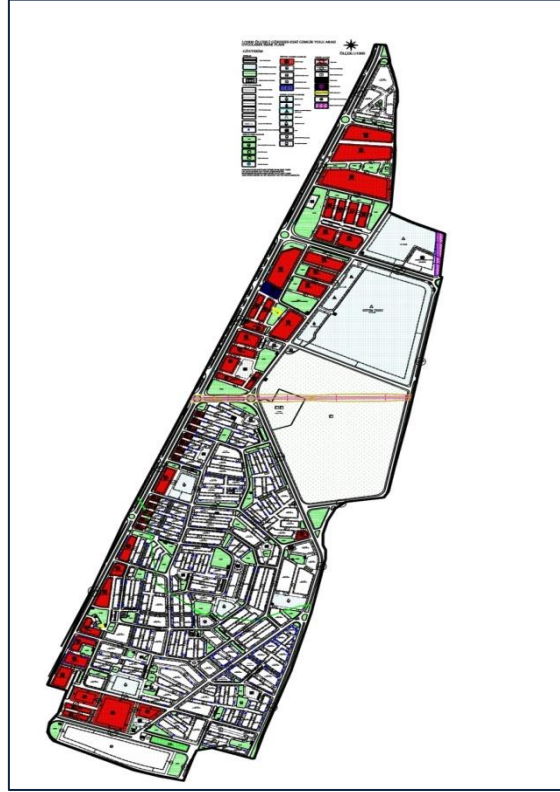
- ❖ 1/1000 Ölçekli Soğanlı Doğal sit Bölgesi Koruma amaçlı İmar Planı planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 23.13 ha



- ❖ Gökdere Eski Gemlik Yolu arası Uygulama İmar Planı Revizyonu planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 145.08 ha



- ❖ Panayır Gelişme Alanları Uygulama İmar Planı Revizyonu planlama birimince hazırlanmıştır.

Toplam Planlama Alanı: 43.38 ha



Kentsel Dönüşüm, Kent Estetiği ve Sokak Sağlıklaştırma Çalışmaları

- ❖ İlçemiz sınırlarında risk taşıyan binaların 6306 sayılı yasa kapsamında tespiti yapılmaktadır. Kavaklı Mahallesi 5371 Ada 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 ve 22 parseller üzerindeki binaların risk analizleri yaptırılarak yıkımları yapılmıştır.
- Santral Garaj Mahallesi 3561 Ada 2, 3, 4 ve 6 Parseller, 3562 Ada 1 Parsel, ve 3565 Ada 5 Parseller üzerindeki binaların risk analizleri yapılmıştır.



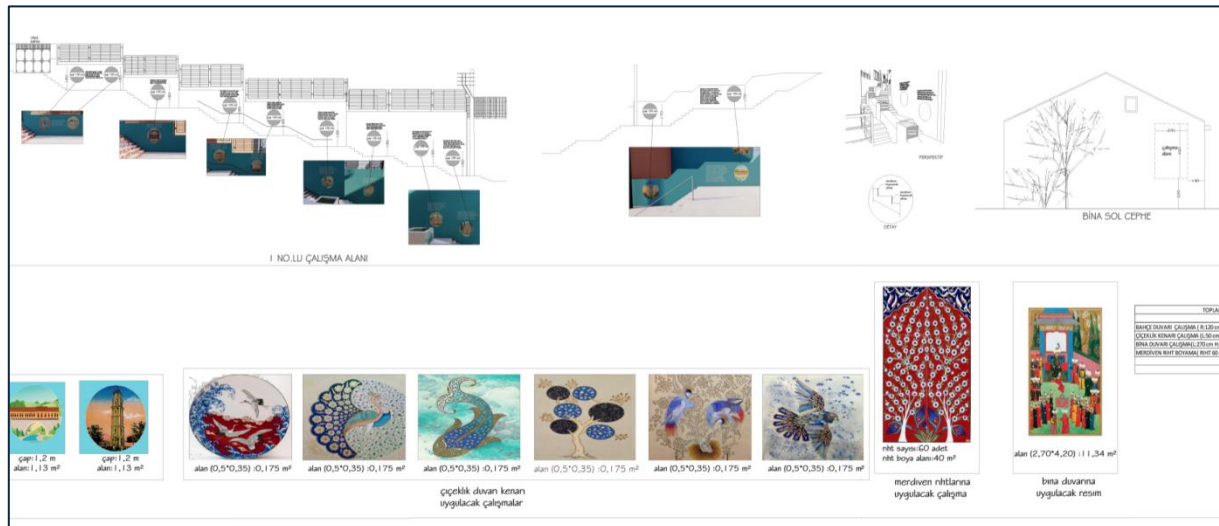
- ❖ Soğanlı Mahallesi 3518 Ada 4 Parsel Kat Karşılığı İnşaat Yaptırılması işi tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır. Konut Sayısı: 112 Adet Ticaret Sayısı: 16 Adet



- ❖ Alemdar Mahallesi 7573 Ada 2 Parsel Kat Karşılığı İnşaat Yaptırılması işi olarak yapımı tamamlanmış olup, geçici kabulü yapılmıştır. Konut Sayısı: 32 Adet Ticaret Sayısı: 4 Adet



- ❖ Çekirge Mahallesi 1.Murat, Dikkaldırım, Hamam, Bağlan caddelerinde kent estetiği proje çalışması tamamlanmıştır.



AHA2. Çevre Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef 2.1: Atık Yönetimini Sürdürülebilir Kılmak İçin Mekânsal Uygulamalar Yapmak

Yer Altı / Üstü Katı Atık Konteyner Temini ve Yerleştirilmesi

Kamu kurum ve kuruluşlara gelen talepler doğrultusunda konteyner edindirme çalışmaları yapılmaktadır. 2022 yılında 104 adet konteyner dağıtımı yapılmıştır.



Stratejik Hedef 2.2: Atık Yönetimini Etkin Kılmak İçin Farkındalık Arttırıcı Faaliyetler düzenlemek

Konteyner, Bakım / Onarım çalışmaları

Vatandaşlarımızı konteynerlerini temizlemeye teşvik etmek amacıyla çöp konteynerleri program dahilinde yıkanıp dezenfekte edilmektedir. 2022 yılında 59.184 adet konteyner yıkanmıştır. Eskimiş, bozuk ya da bakım gereken galvaniz konteynerlerin tamir, bakım ve değişim işlemleri yerinde yapılmaktadır. 2022 yılında 2.241 adet galvaniz konteyner tamir ve bakımı yapılmıştır.



Uludağ Üniversitesi “ Kampüste Elektrikli ve Elektronik Atık Topluyoruz” Etkinliği

14 Ekim Uluslararası E-Atık Günü dolayısıyla Uludağ Üniversitesi’nde düzenlenen Elektronik Atık Toplama etkinliğine **Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü** olarak katılım sağlandı. Elektronik Atık Toplama lisansına sahip yetkili firma ile birlikte, 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak, e-atıkların ekonomiye kazandırılması yönünde de çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.



Uludağ Üniversitesi “ Atığın Modası Geçti ” Etkinliği

Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü olarak Avrupa Atık Azaltım Haftası’nda farkındalık yaratmak amacıyla Uludağ Üniversitesi tarafından düzenlenen “**Atığın Modası Geçti**” etkinliğinde stand açılmıştır. Üretim fazlası ipliklerden örülen yeleklerden çantalara, artan kumaşlardan kaplanan kalemlik, telefon tutucu ve ajandaya kadar pek çok tekstil atıklarının sergilendiği standı ziyaret eden öğrencilere, müdürlük faaliyetlerini anlatan broşürler, geri dönüşebilen malzemeden yapılan bez kalem kutu, sıfır atık dergisi gibi çeşitli hediyeler dağıtıldı.



Osmangazi’de ‘Sıfır Atık’ Seferberliği Eğitim Çalışmamız

Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü olarak ilçemizdeki okullarda düzenlediğimiz eğitim programı kapsamında öğrenci ile öğretmenlere çevre hassasiyetine yönelik çalışmalar aktarılmıştır. Hasan Ali Yücel Anadolu Lisesi’nde gerçekleşen sunumda ilk olarak öğrencilere iklim değişikliğinin çevre üzerindeki etkileri hakkında bilgiler verildi. Daha sonra Osmangazi Belediyesi’nin sıfır atık mevzuatı ve geri dönüşümle ilgili yaptığı çalışmalar ile binalarda sağlanması gereken enerji tasarrufuna değinildi.



“Demirtaş 1. Sınıf Atık Getirme Merkezi Teknik Gezisi” Çalışmalarımız

Hasan Ali Yücel Lisesi öğrencilerine çevre konulu eğitim semineri düzenlendi. Seminerde iklim değişikliği (kurumsal sera gazı envanter çalışması), enerji yönetimi ve sıfır atık konularında (atık piller, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar, evsel kaynaklı tehlikeli atıklar, plastik poşet tüketimi ve ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması) , tesis hakkında 3 öğretmen ve 30 öğrenciye bilgi verilerek geri dönüşümün önemi anlatıldı.



1. Sınıf Atık Getirme Merkezi Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmamız

Osmangazi Belediyesi Gençlik ve Spor Müdürlüğü'ne bağlı Saha Ekibi personellerine çevre konulu eğitim semineri düzenlendi. Seminerde iklim değişikliği (kurumsal sera gazı envanter çalışması), enerji yönetimi ve sıfır atık konularında (atık piller, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar, evsel kaynaklı tehlikeli atıklar, plastik poşet tüketimi ve ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması) ve tesis hakkında 16 personele bilgi verilerek geri dönüşümün önemi anlatıldı.



Okullarda Yapılan Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmalarımız

Dünya nüfusu ile orantılı olarak hızla artan tüketim miktarı düşünüldüğünde, doğal kaynaklarımızın ne kadar hızla tükendiğini anlamak hiç de zor değildir. İktisadın, sonsuz olan insan ihtiyaçlarının sınırlı kaynaklarla nasıl karşılanacağını inceleyen bir sosyal bilim olduğu tanımından yola çıkarsak sınırlı olan kaynaklarımızı en etkin ve verimli bir şekilde kullanma gereği ortaya çıkmaktadır. Kaynakların etkin kullanımı, iklim değişikliği, enerji ve özellikle ekonomik değer taşıyan sıfır atık yönetimi giderek önem kazanmaya başlayan bir konu haline gelmiştir.

Bu kapsamda Osmangazi Belediyesi olarak ambalaj atıklarının nasıl, ne zaman ve ne şekilde toplanacağını anlatan, enerjinin etkin kullanımı ve iklim değişikliği konularında bilgilendirme çalışmalarımız 27 okul ve 6.275 öğrenciye eğitici sunumlar yapılarak eğitim seminerleri düzenlenmiştir.



Mahallelerde Yapılan Bilinçlendirme Çalışmalarımız

Osmangazi Belediyesi sınırları içerisinde bulunan 136 mahalle tamamı mevcut toplama programında yer almaktadır. Ayrıca kapıdan kapıya toplama sistemini desteklemek üzere iç mekân kutusu, ambalaj atıkları toplama konteynerleri/kafesleri de kullanılmaktadır. Adalet, Adnan Menderes, Akpınar, Aktarhüssam, Alacahırka, Alipaşa, Altıparmak, Bağlarbaşı, Başaran, Çekirge, Çeltik, Çırpan, Çirışhane, Çukurca, Demirtaş, Dereçavuş, Dikkaldırım, Doğanbey, Fatih, Geçit, Gündoğdu, Hamitler, Hamzabey, Hürriyet, İbrahimpaşa, İstiklal, Karabalçık, Kavaklı, Kemerçeşme, Koğukçınar, Küçükbalıklı, Kükürtlü, Küplüpınar, Maksem, Mollagürani, Muradiye, Nalbantoğlu, Nilüferköy, Orhanbey, Osmangazi, Ovaakça, Pınarbaşı, Santral Garaj, Selamet, Sırameşeler, Soğanlı, Soğukkuyu, Şehreküstü, Tahtakale, Tuna, Yenibağlar, Yenikaraman, Yeşilova, Yunuseli ve Zekai Gümüşdiş mahallelerinde Aralık ayında **5.372** hane ve **33.390** işyerine bilgilendirme çalışması yapılarak **35.752** vatandaşa ulaşılmıştır.



Osmangazi’de Hedef, “Net Sıfır” Proje Çalışmamız

Osmangazi Belediyesi, ‘Net Sıfır’ hedefi doğrultusunda gerçekleştirdiği ‘Kurumsal Sera Gazı Envanter Çalışması’ ile ,sera gazının azaltımı, çevre kirliliğinin önlenmesi ve katı atıkların ekonomiye kazandırılması için yürüttüğü çalışmalarına, belediye bünyesinde kurulan **İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü** ile kurumsal bir kimlik kazandırdı.



Stratejik Hedef 2.3: İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak

Veysel Karani Kurban Pazarı Güneş Enerji Santrali (GES)

Osmangazi sınırları içerisinde Veysel Karani Mahallesi'nde bulunan Proje, Uygulama çalışmalarına 2021 yılında başlanılmış olup Proje kapsamında Kapalı Kurban Kesim Sahası çatısı üzerine Güneş Enerji Santrali (GES) 1135,8 kWp Solar Panel kapasite ve 994,8 kWe AC çıkışa sahip olacak tesis, 20 adet 50 kW inverter cihazı ve GES panolar üzerinden şebekeye iletilip sisteme aktarımı sağlanacaktır. Santralin yıllık



enerji üretim kapasitesi ortalama 1.650.000 kWh (kilo Watt saat) enerji üretimi ile yaklaşık 4,5 yıl gibi bir amortisman süresi planlanmaktadır. GES projesi ile ülkemizin yerli ve yenilenebilir kaynaklarının değerlendirilmesine katkı sağlanacaktır. Çevresel faktörler kapsamında değerlendirildiğinde Güneş enerjisi, Dünya'nın her yerinde uygulanabilir ve kaynağı sonsuzdur. Bu özellikleri dolayısıyla sürdürülebilir bir enerji kaynağı olarak konvansiyonel tipteki enerji kaynaklarına nazaran çok daha yeşil ve çevreye zararsızdır. Güneş Enerji Sistemi (GES) ile üretilen enerjiye dünyada ve ülkemizde "Yeşil Enerji" denmesindeki en büyük sebeplerden bir tanesi doğaya saygılı bir üretim modeli olmasıdır. Çalışmalar tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

Veysel Karani Kurban Pazarı Ek Padok İnşaatı

2020 yılında hizmete giren tesisimizde ilave padok yapımına 2021 yılında başlanılmış olup 2.600 m² alandan oluşmaktadır. Padokta 96 metrekareden oluşan 24 kotra yapıldı. Her kotrada 24 büyükbaş hayvan bulunacak toplamda 576 büyükbaş hayvan kapasitesi bulunmaktadır. Dosya kapsamında yapılan olan kurban kesim yeri 2.000 metrekareden oluşmakta olup zemin kat 1.650 m² kapalı kesim yeri ve üst katta 360 m² bekleme alanı bulunmaktadır. Bekleme alanında bay bayan abdest alma yeri ve mescitler yapılarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Veterinerlik Hizmetleri

Hayvan Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri

Uludağ Yolu üzerinde bulunan beslenme odaklarına kış mevsimi ve yıl boyunca düzenli olarak kuru mama bırakmıştır. Ayrıca Veteriner Hekimimiz tarafından sahihsiz sokak hayvanları için iç dış parazit uygulaması yapılmıştır.



Uludağ, Orhaneli Yolu ve Demirtaş Barajı civarı olmak üzere 33 noktada kedi ve köpek besleme odaklarına yıl boyunca kedi ve köpek kuru maması bırakarak besleme yapmışlardır.

Hayvanların beslenmesi için çalışma yürüten belediye ekipleri, aynı zamanda kulak küpesi bulunmayan köpekleri de toplayarak, Osmangazi Belediyesi Sahipsiz Hayvanlar Merkezi'nde kısırlaştırma işlemleri için kuduz aşıları yapılmaktadır. Bakımları ve kısırlaştırma işlemleri yapılan hayvanlar tekrar alındıkları yerlere bırakılmıştır.

2022 yılı boyunca sahihsiz sokak hayvanları için veteriner hekimlerimiz tarafından **4.538** adet medikal tedavi ve **2.549** adet ameliyat ya da konservatif tedavi çalışması yapılmıştır.



Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Sunulan Hizmetler	
Kedi, Köpek Sahiplendirme Sayısı	464
Başboş Hayvan Şikayeti	15178
Alındığı Bölgeye Geri Bırakılan Hayvan Sayısı	6163
Kısırlaştırma Sayıları	2381
Ameliyat / Konservatif Tedavi Sayıları	2549
Medikal Tedavi Sayıları	4538
Verilen Toplam Kuru Mama Miktarı (Kg)	73078

Tablo 20: Sunulan Veterinerlik Hizmetleri

İlaçlama Hizmetleri

Kurban Bayramı öncesinde ve sonrasında Veysel Karani Kurban Pazarı alanında Çevre Sağlığı İlaçlama Ekiplerimiz tarafından hem kotraların içinde hem de kotraların dışında karasinek ve uçkun ilaçlaması yapılmıştır.



2022 yılı boyunca Çevre Sağlığı ve İlaçlama Ekiplerimiz kemirgen mücadelesi kapsamında fare ilaçlaması ve açık alan haşere ilaçlaması kapsamında rögar ilaçlamaları gerçekleştirmiştir.

Temizlik Hizmetleri

Evsel Atıkların Toplanması

Osmangazi Belediyesi sınırları dâhilindeki mahallelerden oluşan evsel katı atıklar, çöp kamyonlarıyla toplanıp Yeni Kent Düzenli Depolama Sahası'na nakliyesi sağlanmaktadır. İlçemizde temizlik çalışmalarımızı 365 gün 24 saat kesintisiz 136 mahallede, üretildikleri bölgenin yapısına göre değişen periyotlarda toplanmaktadır. 2022 yılında toplanan evsel atık miktarımız aylık ortalama **19.500** ton olup yıllık **234.669** ton dur. Açık kasa araçlarla çöp araçlarının alamadığı iri hacimli kaba atıklar toplanmaktadır. 2022 yılında toplanan kaba atıkların miktarı aylık ortalama 841 ton olup yıllık **10.092** ton dur.

Geri Dönüşüm Çalışmaları

Sağlıklı bir atık yönetim sisteminin temel unsurları atıkların öncelikle kaynaktan önlenmesi, üretilen atıkların kaynaktan ayrıştırılması, geri dönüşebilir atıkların ekonomiye geri kazandırılması ve böylece depolanacak atık miktarının azaltılması, geri dönüştürülemeyen atıkların ise çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde depolanmasıdır. İlçemiz sınırlarında ayrı toplanan ambalaj atıkları, elektronik atıklar, atık floresanlar, atık piller, bitkisel atık yağlar, kullanılmış giysiler ve atık ilaçlar geri dönüşüm için Belediyemizle sözleşmesi olan lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Çalışmalar kapsamında 2022 yılında **10.260 kg e-atık**, **3.516 ton ambalaj atığı**, **6.420 kg atık pil**, **132.305 lt bitkisel atık yağ**, **407.780 kg kullanılmış giysi**, **1.200 kg atık floresan** ve **537 kg atık ilaç geri dönüşüm** ve bertarafa gönderilmiş böylece hem ülke ekonomisine katkı sağlanmış hem de depolama sahasının ömrü uzatılmıştır.



Ambalaj Atıklarının Yönetimi

Toplama çalışmalarımız 12.07.2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren ve ardından 09.10.2021 tarih ve 31623 sayılı revize edilen Sıfır Atık Yönetmeliği, 30.07.2004 tarih ve 25538 sayılı resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren ve ardından 26.06.2021 tarih ve 31523 sayılı revize edilen Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, program dahilinde haftada bir gün bina kapısı önünden, karışık ve poşetli sistemle 136 mahallede yürütülmektedir. 2022 yılında **3.516 ton ambalaj atığı** toplayarak binlerce yetişkin ağacı kesilmekten kurtardık.



Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi

22.05.2012 Tarih ve 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak elektrikli ve elektronik eşyaların üretiminden nihai bertarafına kadar çevre ve insan sağlığının korunması amacıyla bazı zararlı maddelerin kullanımının sınırlandırılması, bu sınırlandırmalardan muaf tutulacak uygulamaların belirlenmesi, ithalatının kontrol altına alınması, atıkların oluşumunun ve bertaraf edilecek atık miktarının azaltılması için Osmangazi Belediyesi ve Yetkilendirilmiş Kuruluş-Lisanslı Firma ile yapılan protokoller kapsamında çalışmalar 2008 yılından bu yana devam etmektedir. 2008 yılında E-atık (Elektronik Atık) toplama çalışmasına başlayan Türkiye’de ilk belediyeyiz. Çalışmalar kapsamında atık toplama noktamızdan 2022 yılında 10.260 kg e-atık toplanması sağlandı.



Bitkisel Atık Yağların Yönetimi

06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği gereği oluşan atık yağların çevreye zarar verecek şekilde depolanması, taşınması, doğrudan veya dolaylı olarak yüzey suları ile yeraltı suyuna, denize, kanalizasyona, drenaj sistemi ile toprağa verilmesi, mevcut düzenlemelerle belirlenen sınır değerleri aşarak hava kirliliğine neden olacak şekilde yakılması yasaktır. Osmangazi Belediyesi olarak 2008 yılından buyana lisanslı toplama firması ile imza edilen protokol kapsamında atık yağların ayrı toplanması çalışmaları yürütülmektedir. 2022 yılında **132.305** lt bitkisel atık yağ topladık. Toplanan bitkisel atık yağlardan biyodizel yakıt üretilirken, milli gelire katkı sağlandı.



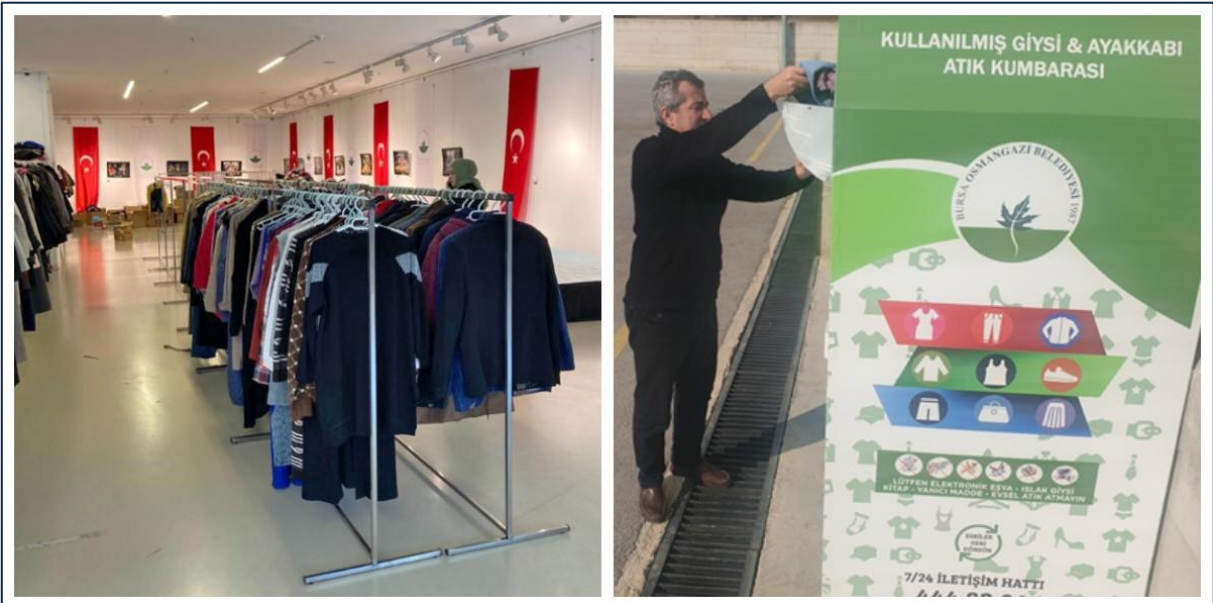
Atık Pil ve Akümülatörlerin Yönetimi

31/8/2004 tarihli ve 25569 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak atık pil ve bataryaların insan sağlığı ve çevreye zarar verecek şekilde doğrudan veya dolaylı olarak alıcı ortama verilmesinin önlenmesine yönelik çalışmalar Osmangazi Belediyemiz ve yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) arasında imza edilen protokol kapsamında yürütülmektedir. Atık piller çöpe atıldığı zaman yapısında bulunan ağır metaller, toprak, hava ve suya karışır. Bir pil 4 metrekare tarım toprağını kirlletmektedir. Solunum ve gıda zinciri ile insan vücuduna girebilen cıva ve kadmiyum birçok rahatsızlığa neden olmaktadır. 2022 yılında **6.420 kg atık pil** toplandı. Atık pillerin hem çevreye zarar vermemesi hem de geri dönüştürölüp ekonomiye kazandırılması sağlandı.



Kullanılmış Kıyafet, Ayakkabı vb. Giysilerin Yönetimi

Osmangazi Belediyemiz; 02.04.2015 tarih ve 29314 sayı ile Resmi Gazete ’de yayınlanmış Atık Yönetimi Yönetmeliği Ek-4’te listelenen atıklardan 20. Grupta tanımlanan “Ayrı Toplanmış Fraksiyonlar Dahil Belediye Atıkları (Evlerden Kaynaklanan ve Benzer Ticari, Endüstriyel ve Kurumsal Atıklar)” başlığı altındaki 20 01 10 Atık Kodlu “Giysiler” tanımlamasına giren her türlü kullanılmış kıyafet, ayakkabı vb. giysilerin hanelerden toplanması, taşınması, ayrıştırılması, çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanması işini Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’ndan toplama ayırma lisansı almış olan firmalar ile imzalanan protokol kapsamında yürütmektedir. Her mahallede açık alanlarda bulunan atık giysi toplama kumbaraları vasıtasıyla 2022 yılında **407.780 kg** kullanılmış giysi topladık. Toplanan kullanılmış kıyafet, ayakkabı vb. giysilerin kullanılabilir durumda olanları her ay Belediyemizin Sevgi Mağazasına teslim edilmektedir.



Atık Getirme Merkezi

Bursa'nın ilk 1. Sınıf Atık Getirme Merkezi'ni kurduk. Demirtaş'ta beş dönüm araziye kurulan tesiste 14 ayrı kategoride atık toplanmaktadır. Tesise organik çöpler harici evlerden çıkabilecek ambalaj atıkları, lastikler, ahşap malzemeler, elektronik atıklar, atık piller, tekstil atıkları kabul edilmektedir. Yapılan bu tesiste doğa ve insan sağlığına zararlı olan floresan lamba, kullanım ömrü geçmiş ilaçlar ve evlerde oluşabilecek diğer tehlikeli atıkların da kabul edileceği tehlikeli atık depolama bölümü de bulunmaktadır.



Gezici Atık Getirme Aracı

Belediyemizin hayata geçirdiği Gezici Atık Getirme Aracı ile her gün bir mahallede konuşlandırılarak gün boyu vatandaşlarımızın evlerinde oluşan ambalaj atığı, atık pil, bitkisel atık yağ, elektronik atık, atık floresan, atık giysi ve ayakkabılarını bırakabilecekleri bir nokta olmaktadır. Aracın hangi mahallede olduğu belediyemiz sosyal iletişim ağlarından veya 444 16 01 nolu telefondan öğrenilmektedir.



İş Yeri Denetimleri



2022 yılında 1996 sıhhi işyerinde 3616 denetim, 277 GSM işyerinde 453 denetim ile 3 ekibimizle toplamda **4.069** denetim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca çevresel gürültü çalışmalarında toplam **370** denetim gerçekleştirilmiştir.



AHA3. Toplum Düzeni Yönetimi

Stratejik Amaç 3: Toplum Refahı ve Esenliğe Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef 3.1: Toplum Düzenine Yönelik Denetimlerde Hizmet Kalitesini İyileştirmek

Planlı Denetim Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi

İlçemiz sınırları dahilinde kurulmakta olan pazaryerleri, oluşturulan denetim ekipleri tarafından periyodik olarak kontrol altında tutulmakta ve halkımıza en güzel iyi şekilde hizmet vermeleri sağlanmaktadır.2022 yılı içerisinde **7.412** pazarcı esnafı denetlenmiştir. Telefon ile veya şifahen gelen ihbarlı şikayetler süratle ve yerinde yapılan çalışmalar ile değerlendirilmektedir. Müdürlüğümüze 2022 yılı içerisinde **7.878** adet gelen ihbar değerlendirilerek çözüme kavuşturulmuştur.

Belediyemiz sınırları içerisinde faaliyet gösteren sıhhi işyerleri periyodik olarak denetlenmekte olup, son kullanma tarihi geçen ve menşei belirsiz ürünler işyeri ve Çevre Sağlığı denetim ekipleri ile yapılan müşterek çalışmalar esnasında müsadere edilerek, gerekli sıhhi kontrollerden sonra (sağlığa zararlı bulunanlar) imha edilmektedir. Zabıta Müdürlüğü tarafından 2022 yılı içerisinde **15.909** adet işyeri denetimi yapılmıştır.

Belediyemiz sınırları dahilinde faaliyet gösteren **60** adet hurdacı işyeri kontrol edilmiş olup, **24** adet işyerine yasal işlem yapılmıştır.

Belediyemiz İşyeri ve Çevre Sağlığı birimi ile müşterek yapılan çalışmalar sonucunda alıkonulan, ilgili kurul kararlarına aykırı olarak açıkta satışa sunulan ve son kullanma tarihi geçmiş gıda maddeleri müsadere edilerek imha edilmektedir.

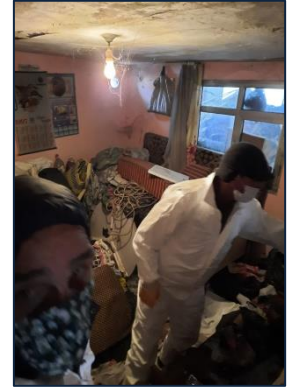
Moloz ve inşaat atıkları atılması yasak olan alanlarda yapılan denetimlerde özellikle dere yatakları ve tarım alanlarına moloz atan şahıslar hakkında **196** adet yasal işlem yapılmış 479.435TL para cezası uygulanmıştır.



İlçemiz sınırlarında kalan boş arsalarda kaçak ağıl küçükbaş hayvan besleyen şahıslara yönelik **82** adet yasal işlem yapılarak **109.000 TL** para cezası uygulanmıştır.



Evinde istifçilik yaparak çöp biriktirdiği tespit edilen 36 adet şahıs hakkında Bursa Cumhuriyet Başsavcılığından arama kararı çıkartılarak işlemler başlatılmış, **8.400 TL** para cezası uygulanmıştır. Belediyemiz Temizlik işleri marifetiyle çöpler bertaraf edilmiş temizlik ve ilaçlama işlemi yapılmıştır.



Sağlıksız ve ruhsatsız koşullarda et işleme ve et ürünleri imalatı yapan **13** işletmeye toplamda **23.000 TL** para cezası uygulanmış olup, müsadere edilen etler Tarım İl Müdürlüğü ile müşterek çalışma ile imha edilmiştir.

Marketlere yönelik yapılan raf-kasa fiyat farkı ve fahiş zamlara ilişkin İl Ticaret Müdürlüğü ile müştereken çalışmalarda **201** adet denetim yapılarak ilgili kurumlara suç duyurusunda bulunulmuştur.



Yabancı uyruklu kişilere ait olan işyeri ve işletmelerin tanıtıcı tabela ve isimlerine yönelik **109** adet denetim yapılmış, tabelası uygun olmayan muhataplar hakkında **20** adet yasal işlem tanzim edilerek 11.000 TL para cezası uygulanmıştır.



Yol kenarları ve tarihi-turistik mekanlarda dilencilere ait **53** adet denetim yapılmış, 53.500 TL cezai işlem uygulanarak mülkiyetin kamuya geçirilmesi işlemi yapılmıştır.



İşyeri ve işletmeler ile market önleri işgallerine yönelik **817** adet denetim yapılmış, 325.450 TL cezai işlem uygulanmıştır.



İlçemiz sınırları dahilinde bulunan asansörlü tüm binaların asansör bakım ve revizyon sözleşmesi şartlarına uygunlukları kapsamında **6.407** adet denetim yapılmış, **905** asansör kullanıma kapatılarak bakım-revizyon sözleşmelerinin yapılarak yeşil etiket alınması sağlanmıştır.



Stratejik Hedef 3.2: Toplumsal Düzeni Sağlayan Kurallara Uyumu Arttıracak Çalışmalar Yapmak

Muhtarlık Binaları

Atıcılar Muhtarlık Binası

Osmangazi sınırları içerisinde Atıcılar Mahallesinde bulunan Proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2022 yılında yapımına başlanılmış olup proje kapsamında 32 m² alan üzerinde oluşmaktadır. Tek katlı yapı olmakta birlikte içerisinde ofis, wc ve depo alanları bulunmakta olup çalışmalar devam etmektedir.



Altınova Muhtarlık Binası

Altınova Mahallesinde bulunan Muhtelif Proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2022 yılında yapımına başlanılmış olup proje kapsamında 21 m² alan üzerinde betonarme tek katlı muhtarlık binası yapılmıştır. İçerisinde muhtar odası, wc, depo ve mutfak alanları bulunmakta olup çalışmalar devam etmektedir.



Demirtaş Sakarya Muhtarlık Binası

Demirtaş Sakarya Mahallesinde bulunan Proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2022 yılında yapımına başlanılmış olup proje kapsamında 32 m² alan üzerinde tek katlı muhtarlık binası yapılmıştır. İçerisinde muhtarlık odası, mutfak, depo, wc bulunmakta olup belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Yeniceabat Muhtarlık Binası

Yeniceabat Mahallesinde bulunan Proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2022 yılında yapımına başlanılmış olup proje kapsamında 30 m² alan üzerinde tek katlı muhtarlık binası yapılmıştır. İçerisinde ofis ve wc bulunmakta olup belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Pınarbaşı Muhtarlık Binası

Pınarbaşı Mahallesinde bulunan Proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2022 yılında yapımına başlanılmış olup Proje kapsamında 26 m² alan üzerinde tek katlı muhtarlık binası yapılmıştır. İçerisinde 1 adet muhtarlık odası, 1 adet oda ve lavabo bulunmakta olup belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



AHA4. Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç 4: Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımlarını ve Uyumlarını Arttırmak

Stratejik Hedef 4.1: Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak

OBAM (Osmangazi Bakım Ve Engelliler Merkezi) Hizmetleri

Osmangazi Belediyesi'nin Bursa'nın vizyon projesi olarak inşa ettiği BAREM, zihinsel ve bedensel engelli vatandaşların rehabilitasyonunu sağlamak amacıyla hizmet veren **Osmangazi Belediyesi Engelli Bakım Merkezi (OBAM) Hizmete Açıldı**. Demirtaş'ta toplam **20.140 m²** alan üzerine inşa edilen, 200 yataklı huzurevi, 150 engelli ve 150 alzheimer hastaları olmak üzere 500 kişiye rehabilitasyon imkanı sağlayacak dev merkez, ilk olarak engelli bakım merkeziyle hizmet vermeye başladı.

Pandemi sonrasında tekrar faaliyete geçmesiyle 70 aktif üye engelli vatandaşlarımıza, **1.721** kez engelli vatandaşımızın günlük bakımı yapılmış, 255 kez sağlık hizmeti verilmiştir.



10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı



3 Aralık Dünya Engelliler Günü



Celal Sönmez Okulu Tiyatro Etkinliği

Uçurtma Şenliği



Sinema Etkinliği



Çarpışan Araba Etkinliği

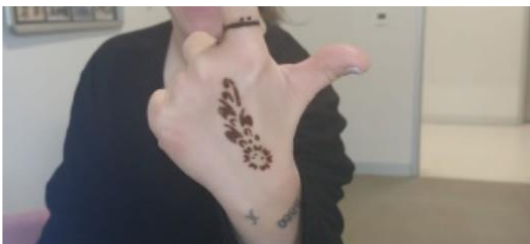


Bursaspor Maçı İzleme Etkinliği

Yılbaşı Kutlaması



6 Ekim Dünya Serebral Palsi Farkındalık Günü



Kına Boyama Etkinliği

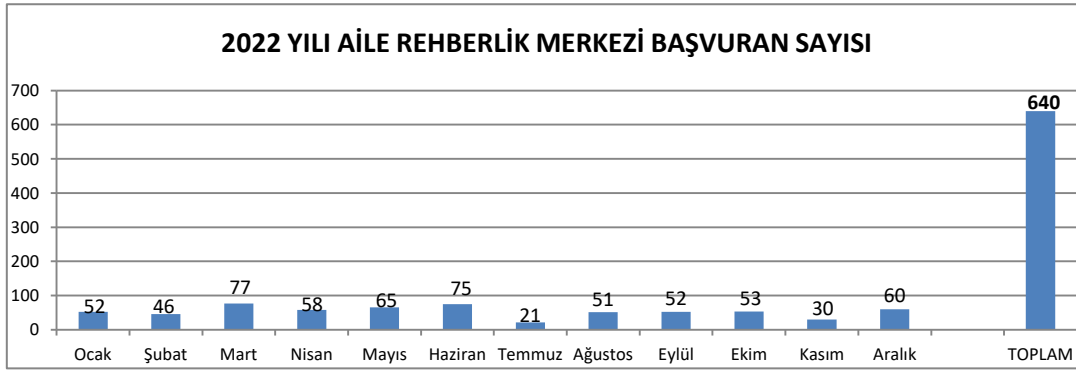


Domido Orf Merkezi İle Eğitim

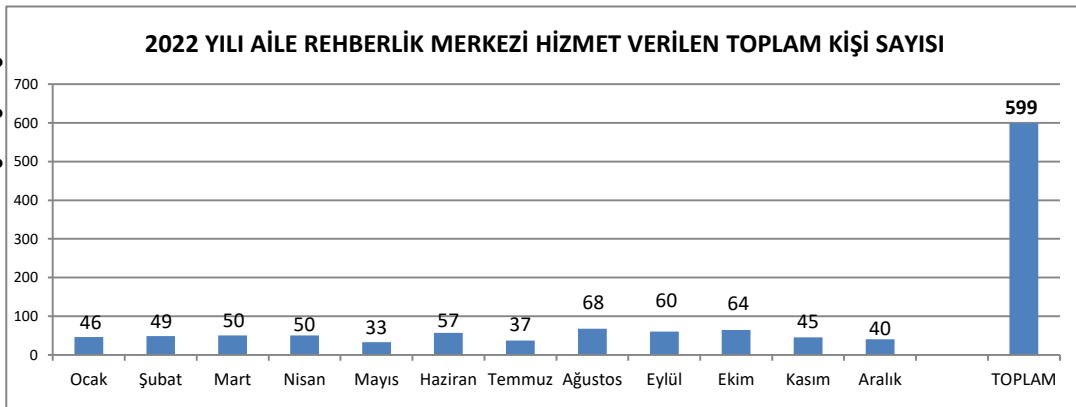
Emek Aile Rehberlik Merkezi Hizmetleri

2014 yılında hizmete giren Emek Zekai Gümüşdiş Aile Merkezimizde bireysel psikolojik destek, çift danışmanlığı, hak temelli bilgilendirme yapılmaktadır.

“Sağlıklı toplum, içinde sağlıklı bireylerin yetiştiği ailelerle mümkün olur” anlayışıyla merkezimizde yapılan faaliyetlerin amacı ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza psikososyal destek sağlamak, halkımızda aile içi şiddet, madde bağımlılığı gibi olgularla ilgili farkındalık oluşturmaktır. Sosyal Proje alan Aile Rehberlik merkezi, toplumun temel taşı aileyi korumak, özellikle kadınlara ve çocuklara danışmanlık hizmeti vermek için projelendirilmiştir.



Grafik 8: Aile Rehberlik Merkezi Başvuruları



Grafik 9: Aile Rehberlik Merkezi Hizmet Alan Kişi Sayıları

- Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü ve 7 kişilik sosyal çalışmacı ekibi ile belediyemiz bünyesinde açılacak olan BAREM'in işleyişine katkı koymak amacıyla, bilgi toplamak ve gözlem yapmak için **İnegöl Bakım Merkezi, Mudanya Huzur Yaşlı Bakımevi, İstanbul Darülaceze** ziyaretleri gerçekleştirildi. Bu ziyaretler sonucunda kurumların işleyişi ve karşılaşılan sorunlar hakkında bilgiler edinildi.
- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Mor Salkım Derneğinin düzenlediği **Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele** kapsamında 1 Psikolog ve 1 Sosyolog ile "Veri Analizi Eğitimi" 2 gün katılım sağlandı. Kurum içi ve kurumlar arası veri işleyişi ve alışverişi standardının sağlanması konusunda bilgiler edinildi.
- 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü kapsamında "**Girişimci Kadın Örnekleri**" semineri düzenlendi. Ördekli Kültür Merkezinde gerçekleştirilen seminere Doğanç Köyü Kadınları Dayanışma Derneği Başkanı ve Yiğitali Kadınları Kalkınma Kooperatifi Kurucu Başkanı konuşmacı olarak davet edildi. Katılımcı olarak ise OSMEK kurslarına katılım sağlayan 100 kadın yer aldı. Yapılan etkinlikte kadınlarımızın girişimcilik konusunda cesaretlenmelerini ve bilgilenmelerini sağlamak.
- Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü ve 1 Sosyolog ile birlikte İstanbul'da düzenlenen "**Göç Çalışmaları**" toplantısına katılım sağlandı. Belediye bünyesinde yapılan ve kurumlar arası Göç çalışmaları hakkında bilgi edinmek amacıyla katılım sağlandı.
- OSMEK kursiyerlerine **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele** eğitimi gerçekleştirildi. Müdürlük personeline Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele eğitimi gerçekleştirildi.
- Koza Kadın Derneğinin düzenlediği "**Siğınma Evleri**" çalıştayına 1 psikolog ve 1 sosyolog ile katılım sağlandı. Yerel de hali hazırda hizmet veren ve açılması planlanan kadın sığınma evleri hakkında durum değerlendirmesi amaçlandı.
- 4 erkek 20 kadından oluşan Eşitlik Birimi temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantıda Koza Kadın Derneği'nin sunduğu "**Masal Terapisi**" etkinliği gerçekleştirildi. Etkinlikte eşitlik birimi temsilcilerine cinsiyet temelli eşitsizliklere yönelik farkındalık kazandırmak amaçlanmıştır.
- 25 Kasım Kadına yönelik şiddetle mücadele günü kapsamında Osmek kursiyerlerinin katılımcısı olduğu **aileden topluma şiddet döngüsü** konulu seminer gerçekleştirilmiştir. Seminere 52 kadın, 3 erkek olmak üzere toplam 55 kişi katılım sağlamıştır. Seminerde şiddet olgusunu sadece kadın üzerinden değil, aile ve içinde yaşadığımız toplum çerçevesinde şiddetin farklı yüzleri, yaygınlaşması ve hatta normalleşmesi anlatıldı. Şiddetin maskelenmiş halinin sadece kadına değil ailenin tüm bireylerine etkilerinden bahsedildi. Şiddetle mücadele konusunun sadece şiddete maruz kalanın değil, toplumun her bireyinin sorumluluğu olduğu konuşuldu. Farkındalık ve mücadele çalışmaları kursiyerlere aktarıldı.
- Uludağ Üniversitesi ve Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen 3 günlük "**Türk Dünyasında Kadın Olmak**" konulu Kongre programına katılım sağlanmıştır. 5-6 Aralık 2022 tarihlerinde gerçekleşen kongrede; kadına ilişkin farklı konularda çalışan araştırmacılar ve akademisyenlerle farklı ülkelerden bu konuya ilişkin çalışmalar yapan farklı araştırmacılar ve akademisyenler ve uygulayıcılar bu akademik kongrede bir araya gelerek birbirleri ile tanışıp yüz yüze bilgilerini paylaşarak iletişimde bulunmuşlardır. Kongreye 1 psikolog ve 1 sosyolog olarak katılım sağlanmıştır.

Belediyem Benimle Faaliyetleri

Başvuru yapan ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın durumu “Belediyem Benimle” Sosyal Destek Birim ekibi tarafından değerlendirilir. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü, İlgili Müdür, Sosyal Destek Birim Sorumlusu, Sosyal Çalışmacı (psikolog, sosyolog) ve Sosyal Destek Birim Personeli tarafından oluşturulan “Kurul” ; ilk yapılan değerlendirmeyi analiz ederek, talebin uygun olup olmadığını karar verir ve “Kurul Kararı Formu”na yazılır. Yardım talebi uygun görülürse Belediyem Benimle Birim Ekibi tarafından vatandaşımızın adresine teslim edilir.

SOSYAL DESTEK BİRİMİ HİZMETLERİ			
Toplam Gelen Talep Sayısı	34.231	Bebek Bezi Paketi (adet)	586
Yapılan Toplam Mülakat Sayısı	17.844	1.el Çocuk Kıyafeti (takım)	275
Ziyaret Edilen Hane Sayısı	20.488	Tekerlekli Sandalye (adet)	29
Erzak Paketi (adet)	17.694	Hasta Yatağı (adet)	38
Çorba İkramı (kişi)	90.709	Walker/Baston (adet)	2
İftar Yemeği İkramı (kişi)	77.500	Hasta Bezi Paketi (adet)	38
Soba (adet)	53	Hijyen Paketi (adet)	421
Battaniye (adet)	18	Asker Yardımı (TL)	8.160 TL / 2 aile
Kırtasiye Malzemesi (çocuk sayısı)	57	Yangın Yardımı (TL)	79.700TL / 26 aile
Bebek Maması Paketi (adet)	3		

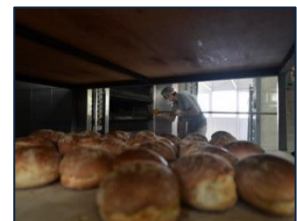
Tablo 21: Sosyal Destek Hizmetleri

Başta belediyeden yardım talep eden hemşehrilerimiz olmak üzere, ihtiyaç sahibi ailelerimize yardımcı olabilmek için Belediyem Benimle ekibi, ziyaret ettiği ailelerin öncelikle ekonomik ve sosyal yaşam standartları ile ilgili değerlendirme yapılmaktadır. Yardım talep eden ailelere başta erzak olmak üzere, ihtiyacına göre ev eşyası, giyecek, kırtasiye, medikal malzeme yardımı gibi pek çok farklı konuda yardımcı olunmaktadır.



Hemşehrilerimizin ihtiyaçlarını karşılamanın yanı sıra, çocukların, yaşlıların, hastaların isteklerini de kayıt altına alarak bu talepleri de karşılamak için çalışılmaktadır.

Belediyemiz tarafından işletilen “Somuncu Baba Ekmek Fırını”nda günlük olarak üretilen ekmekler ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza dağıtılmaktadır. 2022 yılında 57 mahallede toplam 1.678 adet haneye, 1.434.456 adet ekmek dağıtılmıştır.



Doğal Yaşam Merkezi Ziyaretleri

Hayvan sevgisini küçük yaşlarda aşlamak önemlidir. Her yıl düzenlediğimiz etkinliklerimiz kapsamında tesisimiz yıl boyunca okullar ve vatandaşlar tarafından ziyaret edilmektedir. 2022 yılında Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezini 10.307 kişi ziyaret etmiş, 65 adet ilk ve orta dereceli okul gezi düzenlemiştir.



Giyim ve 2. El Eşyası Hizmetleri

Evinde kullanılabilir durumda kullanmadıkları ev eşyaları olan vatandaşlarımız da birimimizi arayarak eşyaların teslimi için randevu oluşturabilmektedir. 2. El Ev Eşyası Birimi Personeli, 2. El Eşya Birim Aracı ile vatandaşımızın evinden aldığı eşya/eşyaları daha öncesinden “Belediyem Benimle” Sosyal Destek Birim Ekibi tarafından ev eşyasının teslim edilmesi uygun görülen ihtiyaç sahibi ailemizin evine teslim etmektedir.



Osmangazi sınırları içerisinde ikamet eden ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız, mesai saatlerinde Sevgi Mağazası'na başvuru yaparak ihtiyaçları doğrultusunda mağazamızdan seçim yapabilmektedir.

Panayır Sosyal Gelişim Merkezi

2022 yılı içerisinde İlçemiz sınırları dâhilinde Panayır Mahallesi'nde Panayır Sosyal Gelişim Merkezi projesi alanı olarak 2.451,6 m² alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında 8.200.602,00 TL bedel ödemesi yapılmıştır. Panayır Sosyal Gelişim Merkezi projesi bilgi evi olmakla birlikte proje içeriğinde OSMEK kursları, kütüphane ve ana sınıfı bulunmaktadır.

Stratejik Hedef 4.2: Çocuk, Genç, Yaşlı ve Engellilerin Bakım ve Barınma İhtiyaçlarını Destekleyecek Mekânsal Uygulamaları Yayınlattırmak

Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi (BAREM)

Osmangazi sınırları içerisinde Demirtaş Cumhuriyet Mahallesi bulunan Proje, Uygulama çalışmalarına 2017 yılında başlanılmış olup Proje kapsamında 13.033 m² (arsa alanı) 20.140 m² inşaat alanı üzerinden yapımı tamamlanan proje; Bodrum kat, zemin kat, 1.kat, 2. Kat, 3. Kat ve çatı katından oluşmaktadır. 200 yaşlı, 150 engelli, 150 Alzheimer hastaları olmak üzere 500 kişiye hizmet verecek şekilde yapılmıştır. Zemin Kat (huzurevi giriş a blok) danışma – bekleme alanı, konferans salonu, spor salonu, acil müdahale odası, yemekhane – mutfak, misafir salonu ve ofisler bulunmaktadır. Zemin Kat (engelli günlük bakım ve rehabilitasyon giriş b blok): danışma – bekleme alanı, dr.odası–ofis, sekreteryaya, acil müdahale odası, çok amaçlı salon, terapi odası, okuma atölyesi, spor alanı, müzik atölyesi, yemekhane–mutfak, depo alanı ve ofisler bulunmaktadır. Zemin Kat (Alzheimer hasta rehabilitasyon giriş c blok) danışma – bekleme alanı, dr. odası – ofis, sekreteryaya, acil müdahale odası, çok amaçlı salon, terapi odası, okuma atölyesi, spor alanı, müzik atölyesi, yemekhane–mutfak, depo alanı, ve ofisler bulunmaktadır.1.Kat (a blok): danışma– bekleme alanı, ergoterapist odaları, fizyoterapist odaları, dinlenme odaları, ofisler ve müdür odası bulunmaktadır.1.kat(engelli çocuk uyku odaları(b blok): dr. Odası, hemşire odası, ofisler, engelli uyku odası, uyku odaları, hemşire bankosu, ofisler ortak alan-tv odası ve ortak alan-oturma alanı bulunmaktadır. 1.Kat (alzheimer uyku odaları c blok):dr. odası, hemşire odası, ofisler, engelli uyku odası, uyku odaları, hemşire bankosu, ofisler, ortak alan-tv odası ve ortak alan-oturma alanı bulunmaktadır.12 oda, odalar 3'er kişilik olup toplamda 36 kişi ve 36 yataklıdır. 2. & 3. Kat (huzurevi) odalar, engelli odaları, ortak alanlar, bakım odaları, idari oda, dr.odası ve hemşire odası bulunmaktadır. 1 katta 104 oda ve 2.kat 52 oda bulunmaktadır. A blok tek kişilik odalar 18 oda , b blok tek kişilik odalar, 15 oda , c blok tek kişilik odalar 15 oda ve yoğun bakım 4 oda bulunmaktadır. 2 ve 3 kat planları fonksiyon olarak aynıdır. Belediyemiz tarafından açılışı yapılarak hizmete sunulmuştur.



Stratejik Hedef 5.1: Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak

Ata Sporları Parkı

Osmangazi sınırları içerisinde Armutköy Mahallesinde bulunan Proje, Uygulama çalışmalarına 2021 yılında başlanılmış olup Proje kapsamında 30.500 m² arsa alanı üzerinde 80 m² kapalı, 80 m² açık kafeterya, 200 m² alan üzerinde çocuk oyun alanları , 15.000 m² alan üzerinde çim etkinlik alanı, 150 m² alan üzerinde açık aletli spor alanı, 800 mt uzunluğunda yürüyüş yolları, 2.700 m² alan üzerinde çevre düzenlemesi, oturma alanları, banklar, 85 m² alan üzerinde wc abdesthane, 67 m² alan üzerinde mescit, 100 kişilik seyir terası, otopark ve 12 m² alan üzerinde güvenlik kulübesi yapılması planlanmakta olup çalışmalar devam etmektedir.



İnkaya Doğa Sporları Parkı Projesi

Osmangazi sınırları içerisinde İnkaya Mahallesinde bulunan Proje, Uygulama çalışmaları kapsamında 2020 yılında 937 mt bisiklet yolu yapılmış olup 2021 yılında muhtelif binaların yapımına başlandı. Proje kapsamında 250 m² alan üzerinde 2 katlı kır lokantası, 60 m² alan üzerinde 2 katlı İdari Bina, 15 m² alan üzerinde tek katlı giriş kontrol binası, 100 m² ibadethane ve mesire alanı girişinde 51 araçlık otopark yapılması planlanmakta olup çalışmalar devam etmektedir.



Muhtelif Park Yapımı

2022 yılı içerisinde Hüdavendigâr Mahallesi 2.Hazan Sokak Çocuk Parkı ve Sırameşeler Mahallesi 7.Ulu Sokak Çocuk Parkı tamamlanmış olup kullanıma açılmıştır.



Düzenlenen Spor Faaliyetleri

Rahvan Atları Koşusu:

Osmangazi Belediyesi, bu yıl 17.sini düzenlediği Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Şenlikleri kapsamında gerçekleştirdiği Rahvan At Yarışları ile Osmanlı'dan kalma geleneği günümüze taşıdı. Bursalıların büyük ilgi gösterdiği yarışlarda, Türkiye'nin dört bir yanından gelen rahvan atları ve binicileri, birincilik için kıyasıya mücadele etti. Osmangazi Belediyesi tarafından her yıl geleneksel olarak düzenlenen ve Nisan ayı boyunca Bursalılara bayram havası yaşatan Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Şenlikleri, Rahvan At Yarışları ile son buldu. Osmangazi Belediyesi tarafından Armutköy Mahallesi'nde 36 bin metrekare alan üzerine kurulan Ata Sporları Parkı'nda gerçekleştirilen yarışlara, bu yıl 172 at katıldı. Türkiye'nin dört bir yanından gelen atlar, Baş, Başaltı, Büyük Orta, Küçük Orta, Deste, Beşli Taylar, Dörtlü Taylar, Üçlü Taylar, İkili Taylar, Kadınlar ve Yerli Doludizgin, olmak üzere toplam 11 farklı kategoride birincilik için kıyasıya mücadele etti. Osmanlı döneminden kalma geleneğin günümüze taşındığı yarışlar, Bursalılara büyük heyecan yaşatırken, dereceye giren at sahiplerine kupanın yanı sıra 2.000 TL ile 8.000 TL arasında değişen para ödülü verildi.

Büyük bir coşku ve rekabete sahne olan Rahvan At Yarışlarını, Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar'ın yanı sıra, TBMM İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Başkanı ve AK Parti Bursa Milletvekili Hakan Çavuşoğlu, AK Parti Bursa Milletvekili Refik Özen, Gemlik Belediye Başkanı Mehmet Uğur Sertaslan, Büyükşehir Belediye Başkan Vekili Fethi Yıldız, AK Parti İl Başkan Vekili Fatma Şahin, Bursa Rahvan Atçılık Kulübü Başkanı İhsan Gür, Osmangazi Belediye Başkan Yardımcıları ve Belediye Meclis Üyeleri ile vatandaşlar büyük bir heyecanla izledi.



3X3 Basketbol Turnuvası:

Osmangazi Belediyesi'nin 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı kapsamında 21 Mayıs 2022 tarihinde Panaroma 1326 Bursa Fetih Müzesi bahçesinde 3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası düzenledi.

Spor ile sporcuya yönelik yatırımlarını aralıksız sürdüren Osmangazi Belediyesi, Gençlik Haftası'nda renkli bir turnuvaya imza attı. Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi'nin park alanında gerçekleşen 3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası'na 51 erkek, 12 kız takım olmak üzere toplam 350 sporcu katıldı. Eleme müsabakalarıyla başlayan turnuvayı yakından takip eden Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar, tüm gençleri yürekten kutladı.



Yaz Spor Okulları Yüzme Kursları:

Osmangazi Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren Fatih, Karaman, Soğanlı ve Demirtaş yüzme havuzlarında düzenlenen yaz spor okulları yüzme kursunun 2. dönemi sona erdi. 7 Haziran-4 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilen yüzme kurslarına yaşları 7 ile 14 arasında değişen 8637 kursiyer katıldı. Hafta içi ve hafta sonu olmak üzere ayrı programlar halinde düzenlenen ve her çocuğun uzman antrenörler tarafından eğitim aldığı yüzme kurslarını başarıyla tamamlayan öğrenciler için Yeni Karaman Yarı Olimpik Yüzme Havuzunda sertifika töreni düzenlendi.



15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Osmangazi Dağ Koşusu

Osmangazi Belediyesi, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinlikleri kapsamında Uludağ'da Dağ Koşusu düzenledi. Atletizm Federasyonu ile işbirliğinde düzenlenen "15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Osmangazi Dağ Koşusu" Uludağ Sarıalan bölgesinde gerçekleşti. Bursa'nın yanı sıra Türkiye'nin farklı illerinden gelen 200 sporcu, Uludağ'ın doğal güzellikleri arasında koşu yapmanın ayrıcalığını yaşadı. Sarıalan'daki Osmangazi Belediyesi Gençlik Kamp Merkezi önünden Osmangazi Belediye Başkan Yardımcısı Beytullah Seferler'in iştirakiyle başlayan yarışta sporcular, yaklaşık 12 kilometrelik parkuru önde tamamlayabilmek için kıyasıya mücadele etti. Büyük Erkekler, Büyük Kadınlar, U-20 Erkekler, U-20 Kadınlar, Master Erkekler ve Master Kadınlar kategorilerinde yapılan yarışlar kıran kırana mücadelelere sahne oldu.

Osmangazi Belediyesi olarak 15 Temmuz hain darbe girişiminin yıldönümünde farklı etkinlikler düzenlediklerini belirten Osmangazi Belediye Başkan Yardımcısı Beytullah Seferler, "Vatan uğruna canlarını feda eden şehitlerimizin anısını yaşatmak ve 15 Temmuz'u nesilden nesile aktarmak amacıyla Uludağ'ın eşsiz ortamında bu yarışı düzenledik. Çok centilmence, günün anlamına uygun birlik ve beraberlik içinde bir yarış oldu. Katılım gösteren tüm sporcu ve kulüplerimize teşekkür ediyorum" dedi.



Osmangazi Doğa Sporları Akademisi

Osmangazi Doğa Sporları Akademisi faaliyetleri kapsamında; doğa yürüyüşleri, zirve tırmanışları, sportif tırmanışlar, kamplar ve bisiklet branşlarının bulunduğu birçok sportif faaliyetleri yılın her mevsiminde uygulamalı ve teorik olarak vatandaşlarla beraber yapıyoruz. 2022 yılında yapılan güzel faaliyetlerden biri de doğada yaşamı hobi haline getirebilme hedefine yönelik olarak yapılan bisiklet eğitimleri idi. Osmangazi Doğa Sporları Akademisi bünyesinde kurulan 1326 Osmangazi Bisiklet Takımı, ilk antrenman için Bursa Yenişehir Havalimanı'na start aldı. Milli Takım antrenörü Sabri Bayizit eşliğinde pedal çeviren ekibe parkur öncesi; peloton oluşturma, pelotonda değişimler, kondisyon geliştirme ve bisiklet biniş teknikleri konularında bilgiler anlatıldı.



Osmangazi Belediyesi Doğa Sporları Akademisi bünyesinde yapılan bir diğer faaliyet olarak 5 Haziran Dünya Çevre Günü dolayısıyla Uludağ Sarıalan'da bulunan çöpleri toplama etkinliği yapıldı. Zor şartlarda hayatta kalma yöntemlerini bilen ve çevre bilinci olan bireyler yetiştiren akademi, Uludağ Sarıalan bölgesinde gönüllü üyeleriyle birlikte doğaya atılan çöpleri tek tek topladı. Etkinlikte konuşan Osmangazi Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürü Tamer Balaban, en büyük

hedeflerinin yeşili koruyarak gelecek nesillere aydınlık bir yarın bırakmak olduğunu vurguladı.



Doğa Sporları Akademisi kapsamında yıl boyunca yapılan diğer faaliyetler arasında spor tırmanış eğitimleri, zirve tırmanış eğitimleri, doğa yürüyüşleri ve kampçılık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Hedef 5.2: Sosyalleşmeyi Arttıracak Yeşil ve Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak

Park Yapım – Bakım – Onarım Çalışmaları

Osmangazi ilçesinde bulunan mevcut ve yapımı tamamlanan Park ve yeşil alanlarımızda sosyal donatı malzemelerinin montajları, genel onarımlar, tesisat işlemleri çevre ve sert zemin düzenlemeleri, bitkilendirme, bitki bakımları ile parklarımızın bakımları periyodik olarak yapılmaktadır. Park ve Bahçeler Müdürlüğü'nün Atölyeler Birimi –Park Bakım Birimi - Park Donatı Birimi 2022 yılı içerisinde 136 mahallemizde bulunan **674 adet park** ve toplam **1.619.799 m² alanda bakım** çalışması yapmıştır.



Stratejik Hedef 5.3: Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak

Bilgi Evi Kursları

Bilgi Evlerimizde genç nesillerin sosyalleşmelerini ve yaşam becerilerini desteklemeye yönelik olarak Ney, Gitar, Drama, Akıl-Zekâ oyunları, Satranç, Resim ve Değerler Eğitimi kursları verilmektedir. Dönem içerisinde Hüdavendigar, Emek Bilgi evleri ve Demirtaş Kültür Merkezimizde 2022 yılında ney kursuna 120, gitar kursuna 150, drama kursuna 275, akıl-zeka oyunları kursuna 294, satranç kursuna 448, resim kurslarına 461 ve değerler eğitimi atölyesine 111 öğrenci katılım sağlamıştır.



Bilgi Evleri Dönem Sonu Etkinliği

2021-2022 yılı boyunca kurslarımıza katılım sağlayan öğrencilerle yılsonu etkinliği programı düzenlendi. Dönem boyunca Gitar eğitimi almış olup sahne performansı gösterebilecek yeterliliğe ulaşmış 40 öğrencimiz öğrendikleri eserlerle konser verdiler. Dönem boyunca Ney eğitimi almış olan kursiyerlerimizden 10 öğrencimiz öğrendikleri eserlerle dinleti yaparken resim ve suluboya eğitimi alan öğrencilerimizin eserleri sergilendi. Drama eğitimi almış olan öğrencilerimiz ise biri monolog olmak üzere farklı skeçlerde yeteneklerini sergilediler.



Uludağ Doğa Yürüyüşleri

Bireysel Çalışma Salonlarımızda hizmet almakta olan gençlerimize Uludağ Sarıalan'da doğa yürüyüşleri ile birlikte çeşitli etkinlikler yaparak sınav streslerini atmaları ve doğa ile iç içe vakit geçirmeleri sağlandı. Toplamda 15 adet etkinlik düzenlendi. Bu etkinliklerle 400'ün üzerinde gence ulaşıldı. Programlarda, makale ve kitap okumaları yapılmış, gündem olan makale ve kitaplarla ilgili kritikler ve yorumlar tartışılmıştır. Çeşitli konularla ilgili söyleşiler ve atölyeler düzenlenmiş, doğa yürüyüşleri yapılmıştır.



Yaz Okulları

İlkokul bir, ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerine yönelik düzenlenen programda çocuklara, Kur'an-ı Kerim / Elif Bâ dersleri, temel dini bilgiler ve değerler eğitimi dersleri verilmiştir. Toplamda 400' e yakın öğrencinin katıldığı, Hüdavendigar Bilgi Evi, Demirtaş Kültür Merkezi ve Emek Bilgi Evi olarak üç ayrı yerde programlanan yaz okullarında, Kur'an-ı Kerim ve Elif Bâ dersleri yanında zengin ve geliştirilmiş içeriklerle öğrencilerin zihin dünyalarını geliştirmeye yönelik etkinlikler yapılmıştır. Çocukların eğlenerek öğrenebilmesi için okullarda her hafta bir ders olacak şekilde, akıl ve zeka oyunları, resim ve el işi faaliyetleri, ney, gitar ve drama dersleri yapılmıştır. Ayrıca çocukların görsel hafızalarının güçlenmesine yönelik sinema etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinlikler ve dersler, alanlarına göre öğretmenler ve eğitmenler tarafından verilmiştir. Temmuz ve Ağustos ayları olmak üzere iki ayrı dönemde gerçekleştirilen yaz okulu projesi kapsamında öğrencilerin, sosyal ve tarihi konularda bilinçlenmesinin önemine binaen Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesine ve Yıldırım Beyazıt Camii'nde, hayvan ve doğa sevgisini kazandırmak adına ise Osmangazi Belediyesi Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam Merkezine ve Macera Bursa Park'a ziyarette bulunulmuştur. Öğrencilerin sosyal ilişkilerinin gelişimine tamamlayıcı olması açısından dönem sonlarında, çeşitli yarışmaların yapıldığı ve eğlenceli oyunların oynandığı toplu piknik faaliyeti ile final programı yapılmıştır.



Çocuk ve Gençlik Şöleni

2022/2023 Dönem Açılış Programı Çocuk ve Gençlik Şenliği olarak 25 Eylül'de Macera Bursa'da yapılmıştır. Gerçekleştirdiğimiz programda Hacivat ve Karagöz Gösterisi, çocuk şarkıları konseri yapılmış ve sahnede çocuklara yönelik çeşitli oyunlar oynatılmıştır. Güz şenliğimizde çocukların iyi ve kaliteli vakit geçirebilmesi amacıyla, akıl zeka oyunları, resim, saç tasarım, sokak oyunları ve robotik kodlama gibi çeşitli alanlarda atölye çalışmaları yapılmıştır.



Osmangazi Bilgi Evleri, Osmangazi Doğa Sporları Akademisi, Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yasam Merkezi ve Kütüphanelerimiz hakkında bilgi standları kuruldu. 2000'den fazla kişinin katılım sağladığı programda özellikle gençler ve çocuklar için kitap hediyesi basta olmak üzere birçok etkinlikte hediyeler verilmiştir.

Evrensel bir kavram olan “değerler eğitimi” kavramı velilerimizin gözünde nasıl algılanmalı nasıl anlatılmalı ve nasıl işlenmeli üzerine Psikolojik Danışman Ayşenur Uluer ile üç ayrı bilgi evimizde söyleşiler düzenledik.



Kütüphane Hizmetleri

Osmangazi Belediyemiz Hüdavendigar Bilgi Evi Kütüphanesi, Emek Bilgi Evi Kütüphanesi, Pınarbaşı Nilüfer Hatun Kütüphanesi, Demirtaş Kültür Merkezi Kütüphanesi, Panorama 1326 Fetih Müzesi Kütüphanesi, Kedili Tekke Millet Kırathanesi Kütüphanesi, Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi Kütüphanesi olmak üzere bünyesindeki 7 tane kütüphane ve Emek Ek Çalışma Salonu ile kitapseverlere hizmet etmektedir. Toplamda 2.262 yeni üyeyi bünyesine katarak üye sayısını 7730'a yükseltmiştir. Otuz bini aşkın eseri okuyucuların kullanımına sunan kütüphanelerimizden 2022 yılında 21.682 ödünç eser verilmiştir. Kütüphanelerimizde ayrıca söyleşiler, yazar-okur buluşmaları gibi faaliyetler düzenlenerek okuyucularımızın istifade etmesi sağlanmıştır.

Kütüphaneler Haftası Programları

Her yıl mart ayının son pazartesi ile başlayan hafta kutlanan kütüphaneler haftası 2022 yılında da düzenlenen birçok etkinlik ile dolu dolu geçti. Kütüphanelere dikkat çekmek ve kitaba olan ilgiyi artırmak amacıyla geniş katılımlı programlar düzenlendi. Kütüphanelerimizden en çok ödünç eser alan okuyucularımıza hediyeler verildi.



Emek Bilgi Evi Kütüphanemizde Şair/ Yazar Metin Önal Mengüşoğlu ile yazar/okur buluşması gerçekleştirildi. Yazarın 'Yeniden Okumak' isimli eseri konu edilerek okumanın hayatımızdaki yeri, neyi nasıl okumalı, anlam arayışımız gibi sorular etrafında düşünce yolculuğuna çıkıldı.



Demirtaş Kültür Merkezi Kütüphanemizde beş yüzü aşkın öğrenci ve velinin katılımı ile Kitap Şenliği düzenlendi. Osmangazi Belediye Başkan Yardımcısı Hasan Hüseyin Erdönmez'in ve meclis üyelerinin de katılım gösterdiği programda bilgi yarışmaları, yüz boyama, hediye kitaplar gibi etkinlikler ile şenlik havasında bir program gerçekleştirildi.

Panorama 1326 Fetih Müzesi Kütüphanesinde Veli İmer'in konuşmacı olarak katıldığı bir program düzenlendi.

'Okumak, Neyi, Nasıl?' üst başlığı ile okumanın doğru yöntem ve biçimleri konuşularak daha etkili ve faydalı okuma yapabilmenin yolları ortaya konuldu.



Pınarbaşı Nilüfer Hatun Kütüphanesi Buluşmaları

Osmangazi Belediyesi ve Türk Kızılay Bursa Toplum Merkezi iş birliği 10 hafta süren “Kütüphane Buluşmaları” projesi gerçekleştirilmiştir. Programın temel amacı Pınarbaşı Mahallesi'ndeki yerel ve göçmen kadınların bir araya getirilerek sosyal uyuma katkı sağlanmasıdır. Aynı mahallede yaşasa da birbirleriyle iletişim kurmakta zorlanan kişilerin ön yargılarını kırarak komşuluk ilişkilerinin geliştirilmesidir. Yapılan atölyeler ve etkinlikler ile kültürler arası etkileşim kurulması planlanmıştır. Eğitim ve seminerler ile toplumsal bilincin yükseltilmesi düşünülmüştür. Atölyeler ile el yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Mahalle sakinleri ile kütüphanede bir araya gelerek hem kadınların sosyal hayata katılımının güçlendirilmesi hem de kütüphane alışkanlığının kazandırılmasında ebeveynlerin aktif rol oynaması amaçlanmıştır.



Kedili Tekke Okumaları

Kedili Tekke (Mir-i Bûdelâ) Millet Kiraathanesi Kütüphanesinde ‘Kedili Tekke Okumaları’ adı altında edebiyat, sanat, kültür alanında birçok program düzenlendi. Abdurrahman Doğan ile ‘Mesnevi Okumaları’ ve Salih Dülger ile ‘Tefsir Okumaları’ programları on beş günde bir düzenli olarak devam etti.



‘Genç Şairlerle Baş Başa’ ismi altında ilk kitabı çıkmış genç şairler çeşitli konularda söyleşi yaparak okurları ile buluştu. Program bitiminde kitaplarını okurları için imzaladılar. ‘Hikâye Okumaları’ söyleşileri ile konuklar kendi yazarlık serüvenlerini okuyucuları ile paylaştılar. Hikâyelerdeki kurgunun, temanın, kahramanların da konu edildiği söyleşilerde geniş kapsamlı konuşmalar gerçekleşti.

Okul Öncesi Çocuk Hizmetleri

Koza Çocuk Akademisi Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile sosyal bilişsel ve dil gelişimine yönelik eğitimler alan öğrencilerimiz, önemli gün ve haftalarla hayata hazırlanmaktadır. Çeşitli geziler ve kültürel programlarla da meraklarını gideriyorlar. Aynı zamanda ritim dersi alarak, ritim duygusuna katkı sağlarken, masal atölyemiz de masallarla yola çıkarak çocuklarımızın özgürce hayal kurmaları sağlanmaktadır. Amacımız farkındalığı artmış özgüvenli, hayal gücünü kullanarak üreten bireyler yetiştirmek. Çocuklarımız Koza Çocuk Akademisinde eğitim alırken bir yandan da velilerimize yönelik aile gelişim programları ile psikolojik destek çalışmaları da gerçekleştirilmektedir.



Koza Çocuk Akademisi olarak çocuğumuzun iyi yönlerini ortaya çıkarmak ,kişiliğinin her yönüyle gelişmesini sağlamak amacıyla eğlenerek çocuklarımızın minik kalplerine dokunarak değerler eğitimi dersi verilmektedir. Dersimizde diyalog kurma soru sormanın önemini kavrayan çocuklar, kendini tanıma ve fikirlerini özgür bir şekilde ifade etmeyi öğrenmektedir. Velilerimiz çalışmalarımızdan çok memnun Koza Çocuk Akademisi olarak bizler de çok mutluyuz.



OSMEK (Osmangazi Meslek Edindirme Kursları) Hizmetleri

Osmangazi Belediyesi tarafından faaliyet gösteren OSMEK (Osmangazi Meslek Edindirme Kursları) ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızın kişisel ve mesleki gelişimine katkıda bulunarak nitelikli insan, güçlü toplum gelişim alanını desteklemek amacıyla bilgi kültür merkezlerimizde kurslar düzenlemektedir. 22 adet kurs merkezinde (Armutköy, Bağlarbaşı, Çeltikköy, Doburca, Demirtaş, Emek Adnan Menderes, Emek Fatih Sultan Mehmet, Emek Yakup Aktaş, Hamitler, Haraçcioğlu, Hüdavendigar, Kükürtlü, Küplüpinar, Maksem, Mehmet Akif, Namık Kemal, Ördekli, Pınarbaşı, Seyyid Usul, Soğanlı, Tuna, Yeniceabat) kursiyerlerine kapılarını açan OSMEK, iş bulma ve el emeklerini kazanca çevirme fırsatı sunmaktadır. İlgili kursun açılabilmesi için 12 kursiyer başvurusu gerekmektedir. Bu sebeple sınıf açılacak kurslara yeterli kursiyer başvurusu yapılan branşlar belirlenir. Halk Eğitim Müdürlüğü'nden kurumumuzca belirlenen branşlar ile ilgili öğretmen talep edilir. Branş öğretmeni atanınca kurs açılabilir ve modüle uygun şekilde kurslar devam eder. Kurs bitiminde, Halk Eğitim Müdürlüğü tarafından yapılan sınav sonucuna göre kursları başarı ile bitiren kursiyerlere onaylı sertifikaları takdim edilir.

OSMEK bünyesindeki kursiyerler, **Sağlıklı Beslen Sağlıklı Yaşa, En İyi Narkotik Polis Anne, Enerji Verimliliği, Topluma Hizmet, Aile Sağlığı, Diyetisyen Eşliğinde Ölçüm ve Eğitim, Topluma Hizmet Öğrenci, Kadın Sağlığı, Kanser Tarama(KETEM) , Sağlıklı Beslenme (KETEM), Aile İçi Şiddet (KETEM), Disleksi (KETEM), 30 Kasım** semineriyle farkındalık kazandılar.

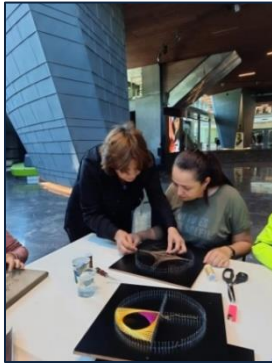


Bursa Osmangazi Belediyesi Meslek Edindirme Kursları (OSMEK) bünyesinde yetişkinler için açılan okuma yazma kursunu başarıyla tamamlayan kursiyerler, mezuniyet coşkusu yaşadı.



Giyim Üreticileri Teknoloji Kursu; meslek sahibi olmayan vatandaşları çalışma hayatına kazandırıyor. Hüdavendigâr Sosyal Gelişim Merkezi'nde gerçekleşen kursta OSMEK'li kadınlar; ölçü alma, kalıp çıkartma, biçki teknikleri, prova ve süsleme gibi giyimin temel bilgilerini öğrenmektedir. Bunun yanı sıra kursiyerler, ürettikleri kıyafetlerden çeşitli siparişler alarak aile bütçelerine katkı sağlamaktadır.

OSMEK, Osmangazi Halk Eğitim Merkezi işbirliğiyle Hayat Boyu Öğrenme Şenliği kapsamında ücretsiz olarak **İpek Koza Workshop** programı düzenledi.



İp Sanatı: Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi, son olarak Osmangazi Belediyesi Meslek Edindirme Kursları iş birliğiyle vatandaşlara 'string art'ı tanıttı.



Dış Ticaret Uzmanlığı: Eğitimlerine katılan kursiyerler, Bursa Serbest Bölge ziyareti gerçekleştirerek teorik bilgilerini pekiştirdi.

EMEK YAKUP AKTAŞ ANAOKULU

Sosyal belediyeciliğin en güzel örneklerinden olan OSMEK, ücretsiz olarak düzenlediği birbirinden farklı eğitim programıyla bir yandan meslek sahibi olmayan vatandaşları çalışma hayatına kazandırırken, diğer yandan hizmete açtığı anaokulu ile öğrencileri sevgiyle yarınlara hazırlamaktadır. Emek Yakup Aktaş



Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen okul öncesi eğitimlerinden toplam 32 öğrenci faydalaniyor. Sosyal, bilişsel ve dil gelişimine yönelik eğitimler alan çocuklar, ayrıca bilim ve teknolojiyi sevdirmede önemli bir adım olan robotik kodlamayı öğrenmektedir. Derslerin oldukça verimli geçtiğini söyleyen anaokulu öğretmeni Gülten Türkoğlu, "5 yaş grubundan oluşan öğrenci sınıfımızda robotik kodlama ile akıl zeka oyunları gibi çalışmaların yanı sıra çeşitli alan gezileri düzenlenmektedir. Ayrıca özel gün ve haftalarda kültürel programlara imza atıyoruz. Zaman zaman gerçekleştirdiğimiz matematik çalışmalarıyla öğrencilerimiz ilkokula hazırlanmaktadır. Kısacası buraya gelen çocuklarımız, birey olabilmek için her şeyi öğrenebilmektedir. Öğrencilerimiz kısa zamanda ciddi ilerlemeler kat ediyor. Ailelerimiz, çalışmalarımızdan oldukça memnun. Bu durum bizleri çok mutlu ediyor" dedi.

İNGİLİZCE SINIFI

Osmangazi'den Öğrencilere Tam Destek

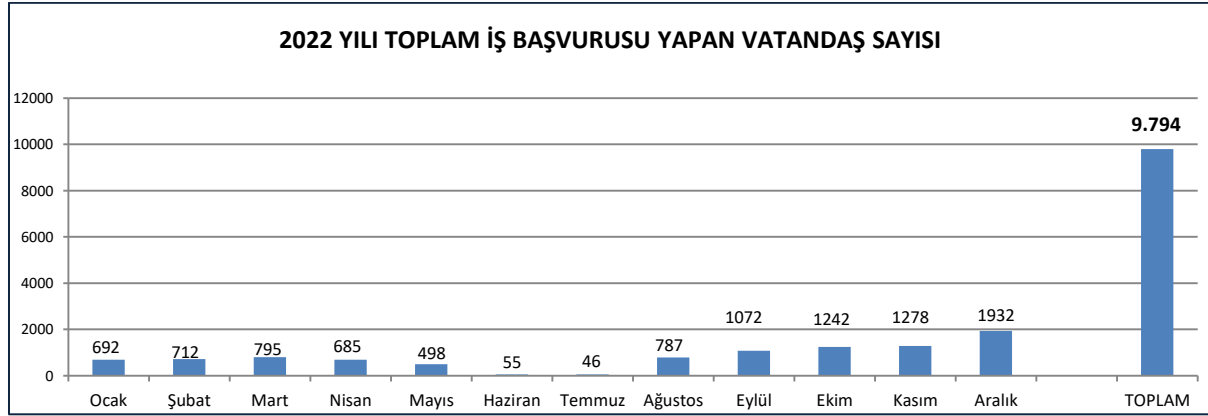
Osmangazi Belediyesi, iş ve eğitim hayatında büyük önem taşıyan yabancı dil konusunda ilk ve ortaokul öğrencilerine destek olmak amacıyla ücretsiz İngilizce etüt hizmeti vermeye başladı. Uludağ Üniversitesi işbirliğinde hayata geçirilen proje kapsamında İngilizce öğrenmek ya da eksiklerini gidermek isteyen ilk ve ortaokul öğrencileri için Tuna ve Mehmet Akif Hizmet Binalarında ücretsiz İngilizce etüt



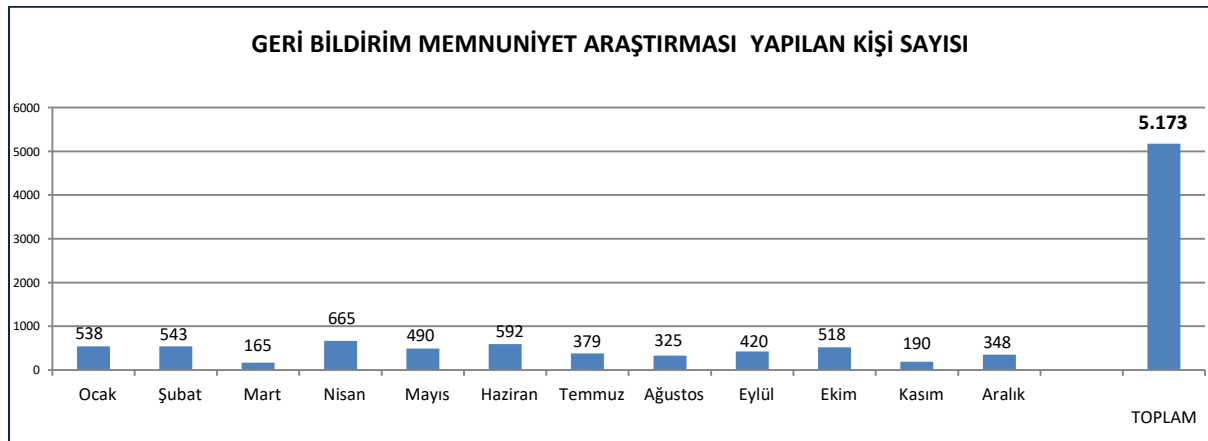
programları düzenleniyor. Uludağ Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü öğrencilerinin 'Topluma Hizmet Dersi' kapsamında verdikleri eğitimlere öğrencilerin ilgisi büyük oldu. Toplam 70 kişinin faydalandığı etüt programının öğrenciler için oldukça verimli geçtiğini söyleyen Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar, "İlk ve ortaokul öğrencilerinin yer aldığı etütlerde, çocuklarımıza İngilizcenin tüm incelikleri aktarılırken, aynı zamanda sınavlara motivasyonları da sağlanıyor. Bunun yanı sıra etütlere katılan öğrenciler, bir yandan ders çalışırken diğer yandan kurdukları arkadaşlıklar sayesinde sosyalleşme ve okul stresinden kurtulma imkanı da buluyor" dedi.

OKİM (Osmangazi Kariyer İstihdam Merkezi) Hizmetleri

2015 yılında faaliyete başlayan OKİM' e 2022 yılı sonuna kadar toplam (Osmangazi Kariyer ve İstihdam Merkezi) **40.763 kişi** başvuru yapmıştır. İş talebi olan vatandaşımız Altıparmak BTSO Ek Hizmet Binası'nda bulunan Sosyal Destek Hizmetleri Talep Masası'na gelerek 1 adet özgeçmiş doldurarak kendi adına işlem yapılması ile ilgili taahhüt yazısını imzalamaktadır. BTSO-OKİM-İŞKUR Masası'na talebini, istediği şartları ve genel durumunu belirtmektedir. Vatandaşın kişisel, fiziksel ve eğitim durumu analizinden sonra yapabileceği ve yeterli olduğu iş alanları tespit edilmektedir. Vatandaşımızın kabul etmesi durumunda bu alanlarda kendisine bir iş başvurusu listesi hazırlanmaktadır. Vatandaşımıza İŞKUR'a şube üzerinden sistemi nasıl kullanabilecekleri anlatılmakta ve aynı şekilde yazılı olarak anlatılan belge teslim edilmektedir. Görüşme sonrasında bilgiler kayıt sistemimize de kayıt edilip, özgeçmişler düzenlenerek arşivlenmektedir. İlk defa iş başvurusu yapmayan vatandaşlarımız özgeçmiş doldurmayıp sadece taahhütname imzalamaktadır.



Grafik 10: Toplam İş Başvurusu Yapan Vatandaş Sayısı



Grafik 11: Geri Memnuniyet Araştırması Yapılan Kişi Sayısı

AHA5. Kültür Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç 6: Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak

Stratejik Hedef 6.1: Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapmak

Tarihi Bursa Evleri Kültür Adası

2022 yılı içerisinde ilçemiz sınırları dâhilinde Tayakadın Mahallesi'nde Kültür Adası Tarihi Bursa Evleri projesi olarak **1.276,73 m²** alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında **3.737.993,02 TL** bedel ödemesi yapılmıştır.

Hisar Arkeopark

Osmangazi sınırları içerisinde Mollagürani Mahallesi'nde bulunan Proje, Uygulama kapsamında 6.400 m² alanda ilk kazı çalışmalarına 2014 yılında başlanılmış olup toplam da 1 m'lik açma araları ile 5x5'lik 26 açma kazıldı. Kazı çalışmaları devam etmekte olup halihazırda Müze Müdürlüğü, konservasyon ve restorasyon laboratuvar eşliğinde konservasyon çalışmaları devam etmektedir. Projenin devamında çevre düzenlemesi kapsamında 400 m² kütüphane, 200 m² karşılama binası, kazı alanı içerisinde 90 m² büyüklüğünde mozaik sergileme ve 270 m² yürüyüş yolu yapılması planlanmakta olup çalışmalar devam etmektedir.



Filiboz Mescidi

Osmangazi sınırları içerisinde Alaaddin Mahallesi'nde bulunan Proje, Uygulama kapsamında kazı çalışmalarına 2018 yılında başlanılmış olup kazılar neticesinde çıkan kalıntılar dikkate alınarak hazırlanan Sanat Tarihi ve Restitüsyon Raporu doğrultusunda Rekonstrüksiyon projelendirmesi hazırlanmış olup uygulamaya 2022 yılında geçilerek proje kapsamında 3.600 m² alan üzerinde çevre düzenlemesi 70 m² alanda aslına uygun olarak mescit yapılması planlanmakta olup çalışmalar devam etmektedir.



Stratejik Hedef 6.2: Kentin Tarihi ve Kültürel Tanıtımını Arttıracak Etkinlikler Düzenlemek

15. Uluslararası Tarihi Kent Koşusu:

Osmangazi'yi Anma ve Bursa'nın Fetih Şenlikleri kapsamında her yıl düzenlenen ve bu sene 15.sini gerçekleştirdiğimiz 15. Uluslararası Tarihi Kent Koşusu 17 Nisan 2022 tarihinde gerçekleştirildi. Yarı Maraton'da genel klasman ile yaş grupları kategorilerinde boy gösteren 902 Türk 28 yabancı uyruklu üst düzey sporcular; Tophane Saltanat Kapı'dan saat 10.00'da başlayıp Muradiye, Çekirge, Kükürtlü, Merinos, Altıparmak, 15 Temmuz Meydanı, Haşim İşcan, Gökdere, Irgandı Köprüsü, Kayhan, Kapalı Çarşı ile Kavaklı Caddesi'nin ardından Pınarbaşı Meydanı'nda sona eren 15 kilometrelik parkuru koştu. Pandemi tedbirleri nedeniyle 4 kilometrelik halk koşusu kategorisi yapılmayan koşu, halkın yoğun ilgisi eşliğinde sporcuların kıyasıya mücadeleleri ile sona erdi.



Anma Etkinlikleri

Başta şehrimiz olmak üzere, ülkemizin önemli sanatçıları ve değerlerini genç nesillere tanıtmak, onları hak ettikleri şekilde anmak ve yaşatmak adına geleneksel hale getirdiğimiz anma programları düzenlenmektedir. 2022 yılında düzenlenen anma programlarımız;

- Atatürk'ü Anma Gecesi
- Mehmet Akif Ersoy'u Anma Gecesi
- Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Şenlikleri
- I. Murat Hüdavendigâr'ı Anma Programı
- Zeki Müren'i Anma Gecesi
- Müzeyyen Senar'ı Anma Gecesi
- Cumhuriyet Konseri
- Murad Hüdavendigâr'ı Anma Programı



Panoramik Müze Etkinlikleri

Ata sporumuz okçuluğun destansı atmosferini deneyimlemek isteyen ziyaretçilerimizi her hafta Cumartesi-Pazar saat 12.00-17.00 arası ok atışı yapmaları için müzemizde ağırlandı.



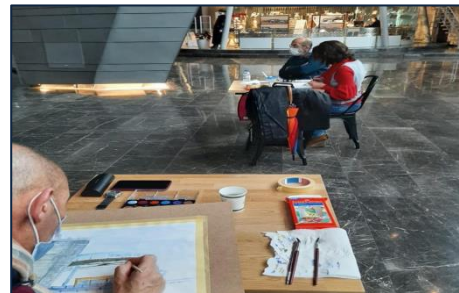
Tarihi Bursa Mehter Takımı her Pazar saat 15.30'da müzemizde izleyicilerle buluştu.

Uludağ Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Sanat Tarihi Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Doğan Yavaş'ın: ” **Camiler ve Türbeler Fotoğraf Sergisi**” açılışı Osmangazi Belediye Başkanımız Sn. Mustafa Dündar'ın danışmanlık desteğiyle hazırlanan, Sultan 2.Abdülhamid Han Arşivinden Dönemin ve Günümüzün Bursa'sı açılış konuşmasını yapmasının ardından müzemizde gerçekleştirildi.



İklim değişikliğinin kültürel miras üzerindeki etkisini göstermek amacıyla düzenlenen '**14 Şubat Sevdığımız Eserler Pop-Up Sergisi**' misafirlerimizin ilgi odağı oldu.

“**Müzedeki Eskiz Atölye Çalışması**” nda katılımcılar, suluboya tekniğini kullanarak müze-mekan çizimine başladılar. 12 haftanın sonunda kendi Panorama albümlerini ve eserlerini müzedeki sergileyecekler. Eskiz dersi ile önce bakılan ve görülen eserler kağıda pratik bir biçimde aktarıldı, Sonrasında hafızanın ve hayallerin desteği ile çizimler oluşturulmaya çalışıldı. Keyifli ve verimli anlara sahne olan atölyede, birbirinden güzel resimler ortaya çıktı.





Çocukların özgüven, iletişim becerilerini ve gelişimlerini destekleyecek **“Yaratıcı Drama Atölyeleri-1”** müzemizde gerçekleşti. Doğaçlama oyun içerisinde çocuklar, müzeyi gezdikten sonra gördüklerini resmederek müzede eğlenceli ve verimli dakikalar geçirdi.

Anjelika Akbar ve E.G.E Trio’ nun sahne aldığı **“Dünya Kadınlar Günü Konseri”** müzemizde gerçekleşti.



12 Mart İstiklal Marşının kabulü anısına ödüllü **“İstiklal Kısa Filmi Gösterimi ve Söyleşi”** müzemizde gerçekleşti. İstiklal Marşı’nın milli marşımız olarak kabul edilşinin 101. yılında Gazi Mustafa Kemal Atatürk başta olmak üzere vatan şairimiz Mehmet Akif Ersoy’u ve bütün şehitlerimizi rahmet, minnet ve saygıyla anıldı.

Bursa Tahtakıran Kılıç-Kalkan Halk Oyunları Derneği ile **Kılıç-Kalkan** gösterisi yapıldı.



Osmangazi Belediye’ mizin katkılarıyla düzenlenen **“Akıncılar Geleneksel Okçuluk Dostlar Arası Bursa Kış Ligi”** ödül töreni müzemizde gerçekleşti.

Osmangazi Belediye Başkan Yardımcısı Sn. Hasan Hüseyin Erdönmez'in konuşmalarının ardından "Çanakkale Şehitlerini Anma Sergisi" açılışı müzemizde gerçekleşti. Ardından TRT sanatçısı Sn. Ali Çakar'ın muhteşem konseriyle **"Kahramanlık Türküleri"** misafirlerimizin katılımlarıyla hep bir ağızdan söylendi.



Çanakkale Zaferi Kahramanlık Türküleri konseri yoğun bir katılıma şahit oldu.

Osmangazi Meslek Edindirme Kursu (OSMEK) işbirliğiyle müzemizde düzenlediğimiz **"Kar Küresi Atölyesi"** ne ilgi oldukça yoğundu.



"Müzedeki Eskiz Atölyesi Çalışması" düzenli olarak tekrarladığımız etkinliklerimizdendir.

İstanbul Kent Üniversitesi işbirliğiyle düzenlenen **"Kariyer ve Meslek Günleri"** etkinliği müzemizde gerçekleşti.



Tarihi Kentler Birliği ÇEKÜL Akademi Kentler ve Müzeleri “**Kurulumdan İşletmeye Eğitim Programı**” müzemizin Osmangazi Salonunda gerçekleşti.



2022 Yılı Türk Dünyası Başkenti Bursa Osmangazi’de Nevruz kutlamaları kapsamında “**Nevruz Şenlikleri**” çeşitli ülkelerin dans gösterileriyle müzemizin bahçesini adeta bayram yerine çevirdi.

Çeşitli okullardaki öğrencilerin katılımıyla “**Okuma Günleri Atölyesi**” müzemizde gerçekleşti.



Mahmut Şahin’in hat yazıları ve Prof. Dr. Mustafa Kara’ nın metinleri ile oluşturduğumuz “**Bursa’nın Gönül Sultanları Hat Sergisi**” açılışı müzemizde gerçekleştirildi.

Dünya Çocuk Kitapları Gününü müzemizde kutladık. Yazar Hülya Biyan ile gerçekleştirdiğimiz söyleşi, imza günü, origami atölyesinde çocuklarımız eğlenerek öğrendi, keyifli zaman geçirdi.





XVII. Osman Gazi’yi Anma ve Bursa’nın Fethi Şenlikleri kapsamında Sultan III. Mehmed Dönemi ve Bursa Sempozyumu müzemizde gerçekleştirildi.

Türk Dünyası Kültür Başkenti Bursa’mızın gözdesi olan müzemizde, “Minyatürlü Eserlerde Osmanlı Padişahları ve Sultan III. Mehmed Sergisi” açılışını Osmangazi Belediye Başkanı Sn. Mustafa Dündar gerçekleştirdi.



Müze de eskiz atölye çalışması çok renkli eserlere ev sahipliği yaptı.

Dünya Kültür Başkenti Bursa’nın fethi ve tarihi mirası “Türk Dünyası Ressamlar Buluşması” sergi açılışını Osmangazi Belediye Başkanı Sn. Mustafa Dündar gerçekleştirdi.



Toplum bilgilendirme önleme faaliyetleri resim sergisi müzemizin amfi alanında gerçekleştirildi.

Ulusal egemenlik ve Çocuk bayramı **Trio Sanat Çocuk Korusu** **konseri** dinleyicilerimizle buluştu.



Osmangazi Belediyesi katkılarıyla **halk dansları topluluğu gösterisi** yapıldı.

3. Geleneksel Erguvan Bayramı etkinlikleri müzemizin bahçesinde gerçekleşti.



Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Şenlikleri Fotoğraf Yarışması Sergisi müzemizde gerçekleşti.

Osman Gazi'yi Anma ve Bursa' nın **Fethi Şenlikleri Fotoğraf Yarışması'**ndan bir kare.





Anadolu Mektebi **“Bozkırın Bilgesi Cengiz Aytmatov Paneli”** müzemizin konferans salonunda gerçekleşti.

Bursa Büyükşehir Belediyesinin düzenlemiş olduğu **“Türk Dünyası Müzeleri Buluşması”**na müzemiz ev sahipliği yaptı. Özbekistan, Azerbaycan ve Kazakistanlı sanatçıların, keçe ve çeşitli el sanatı üzerine yapmış oldukları sanatsal çalışmaları sergilediler.



Milli Eğitim Bakanımız Sayın Mahmut Özer'in saygıdeğer eşi Nebahat Özer'in katılımıyla gerçekleşen, Uluslararası Murad Hüdavendigâr Anadolu İmam Hatip Lisesi öğrencilerimizin sahne aldığı **Bi' Dünya Türk Müziği Konseri** müzemizde gerçekleşti.

Osmangazi Belediye Başkanımız Sn. Mustafa Dünder'in katılımıyla, **Ahmet Hamdi Tanpınar Sergi açılışı ve sempozyumu** müzemizde gerçekleşti.



Osmangazi Belediye Başkanımız Sn. Mustafa Dünder'in katılımıyla, **“Türk Dünyası Motiflerinin Geleneksel Sanatlara Yansıması”** konulu sergi açılışı müzemizde gerçekleşti.

Fotoğrafçı Mustafa Mesut Şık “A’dan Z’ye Mobil Fotoğrafçılık Söyleşisi”ni bugün müzemizde gerçekleştirdi.



Müze de düzenlediğimiz “Eskiz Atölyesi”nde çizilen resimleri Eskiz atölyesi resim sergisi ile sizlerle buluşturduk.

Salih Taşkın yönetiminde “Acem Aşiran Fası” müzemizde seyircilerimize keyifli zaman geçirdi.



Bursa UNESCO Derneği” ve kardeş kulüp “UNESCO-Club Kulmbach-Plassenburg e.V.” nin birlikte düzenlediği “KÖPRÜ” isimli fotoğraf sergi açılışı müzemizde gerçekleşti.

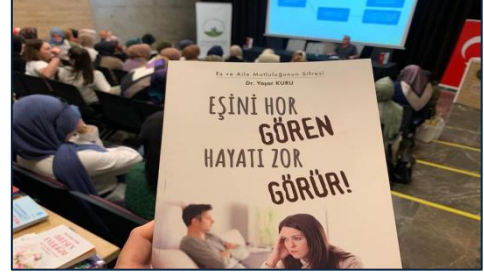
“Uygulamalı ve Teorik Eğitim Araştırmalarda Yenilikler, Başarılar ve Sorunlar Türkiye-Orta Asya” konulu “1.Geleneksel Uluslararası Bilimsel ve Pratik Konferansı” müzemizde gerçekleştirildi.





Yazar ve Aile Danışmanı Hatice Kübra Tongar, Batı Trakya Azınlığı Yüksek Tahsiller Derneği katılımıyla **“İyileşen Çocukluğum İyileşen Anneliğim Semineri”** ni Osmangazi konferans salonumuzda gerçekleştirdi.

Balkan kolunda kadın olmak kapsamında, Batı Trakya Azınlığı Yüksek Tahsiller Derneği katılımıyla, Eş ve Aile Terapisti Dr. Yaşar KURU **“Eşini Hor Gören Hayatı Zor Görür”** seminerini Osmangazi konferans salonumuzda gerçekleştirdi.



Sultan II. Abdülhamid Han Arşivinden Dönemin ve Günümüzün Bursa'sı: **Sivil Mimari Fotoğraf Sergisi** açılışı müzemizde gerçekleştirildi.

Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen **“Avrasya’da Göç Hareketleri; Orta Asya ve Anadolu’dan Balkanlara Yörükler”** konulu sempozyum müzemizde gerçekleşti.



Osmangazi Belediyemiz ve UID iş birliğinde hazırlanan **“Srebrenitsa Soykırımı Fotoğraf Sergisi”** açılışı müzemizde gerçekleşti.

Türkiye Dağcılık Federasyonu Konferansı müzemizin Osmangazi Salonunda gerçekleştirildi.



Bursa Uludağ Üniversitesi, Bursa Teknik Üniversitesi ve Mudanya Üniversitesi işbirliğiyle her yıl olduğu gibi bu yıl da üniversite tercihlerinde birçok öğrencinin yanında olduk.



Osmangazi Belediye Başkanımız Sn. Mustafa Dündar müzemizde **aşure dağıtımında** bulundu.



Osmangazi Belediyesi Meslek Edindirme Kursları (OSMEK) işbirliğinde düzenlenen **“Tokat Tahta Baskı Etkinliği”** ziyaretçilerimizin keyifli vakit geçirmelerini sağladı ve etkinlik müzemizde yoğun ilgi gördü.

Ebru Sanatı Atölyesi OSMEK işbirliği ile yoğun katılımı ile gerçekleşti.





PTT Genel Müdürlüğü katkılarıyla düzenlenen **Bursa'nın kurtuluşunun 100.yılı pul sergisini** siz değerli misafirlerimizin beğenisine sunuldu.

Belli bir zemin üzerine çivi çakılması ve aralarından iplerin geçirilerek bilinçli bir desen oluşturma sanatı olan **string art (ip sanatı)** atölye çalışmamız yoğun ilgi gördü.



Osmangazi Belediyesi, Osmangazi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Tübitak işbirliğinde gerçekleştirilen "**Uzay Yolcusu Kalmasın**" Osmangazi Bilim Şenliği Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi'nde gerçekleşti.

İzcilik doğa ile iç içe onu koruyup geliştirerek çocuk ve gençleri ruhsal, bedensel ve zihinsel açıdan geliştirmeyi amaçlayan bir eğitim programıdır. **İrfan Gençlik Spor ve İzcilik Kulübüyle izcilik sezonu açıldı.**





Osmangazi Belediyesi katkılarıyla Bursa Konyalılar Kültür, Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği'nin düzenlediği Hz. Mevlana'nın 749.Vuslat Yıl Dönümü Şebi Arus "**H. Mevlana'yı Anlama**" etkinliği müzemizde gerçekleşti.

Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi' nin çocuklar için yaptığı atölyelere bir yenisi daha eklendi. **Kazı ve yüzey araştırma atölyesinde** çocuklar hem eğlendi hem de kendileri keşfederek öğrendi.



5 Aralık Dünya Türk Kahvesi Günü "**Çekirdekten Fincana Türk Kahvesi**" sergimizin açılışı müzemizde gerçekleşti.

Kahve ile Resim Atölyesi müzemizde gerçekleşti ve yoğun ilgi gördü.



Geçmişten günümüze gönüllerde taht kuran,"**Emir Sultan**" sergimizin açılışı gerçekleşti.

OSMEK işbirliği ile "**iyi insanlar kapılarınızı açsın**" sloganıyla gerçekleştirmiş olduğumuz keçe ile kapı süsü etkinliğimiz müzemizde katılımcılarımızın yoğun ilgisiyle buluştu.



Stratejik Hedef 6.3: Odaklı Kültürel / Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek

YARIŞMALAR

Ülkemizin sahip olduğu kültürel ve sanatsal değerleri yaşatmak ve yayma çabasında olan amatör sanatçı ve yazarları desteklemek, yeni isimlerin ve eserlerin oluşmasına katkı sağlamak amacıyla Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından geleneksel hale getirdiğimiz yarışmalar düzenlenmektedir.

Tanpınar Edebiyat Yarışması

Edebiyat dünyasının usta isimlerinden Ahmet Hamdi Tanpınar anısına Osmangazi Belediyesi tarafından 2001 yılından bu yana her yıl geleneksel olarak düzenlenen Ahmet Hamdi Tanpınar Edebiyat Yarışması, yurt içi ve yurt dışından yoğun katılımı gerçekleştirilmektedir. Düzenlendiği tarihten bu yana büyük ilgi gören yarışma; şiir, hikaye, makale, roman, deneme ve araştırma-inceleme dallarında birçok eseri Türk edebiyatına kazandırmıştır.



Mevlana Şiir Yarışması

Lise öğrencilerine yönelik Türkiye genelinde düzenlenmekte olan yarışmaya 39 farklı şehirden 184 eserin katılımı gerçekleşmiştir. Bizlere farklı gönül pencereleri açan büyük alimlerimiz, düşünürlerimiz eserleri ve felsefeleri ile bize emanettir. Onlara sahip çıktığımız, yaşattığımız sürece maneviyatı korunmuş güçlü bir toplum olarak ayakta kalabiliriz. Bu kapsamda çocuklarımıza Mevlana sevgisini aşılacak ve gönüllerindeki Mevlana'yı bulmak adına bu yarışma düzenlenmiştir.



KONSERLER

Kültür Müdürlüğü olarak; insanlığın ortak dili olan sanat ve müzik aracılığıyla milli bayramlarımızı, geleneksel müziğimizi, önemli şahsiyetlerimizi ve özel günleri yaşatmak, hemşehrilerimizin sosyal yaşamlarına katkı sağlamak amacıyla yıl boyunca çok sayıda konser düzenledi.

- THM Konserleri "Yedi Bölge Yedi Renk"
- Bozkırın Tezenesi, Neşet Ertaş Anadolu Türküleri
- TSM "Sevda Şarkıları" Konseri
- Avrasya'dan Esintiler
- Müzeyyen Senar'ı Anma Konseri
- Anadolu Türküleri 'Uzun İnce Bir Yol Aşık Veysel'
- Dünya Kadınlar Günü Konseri
- Kahramanlık Türküleri
- Gezek Programı "Yeşil Bursa Sevgi Gezeği"
- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Konseri
- 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı Konseri
- Ahmet Hamdi Tanpınar anısına "Huzurdan Seslenişler"
- Bi' Dünya Türk Müziği Korosu
- 30 Ağustos Zafer Bayramı
- Osmangazi Kültür Şöleni (Adalet Mah.)
- Zeki Müren'i Anma Gecesi
- TSM "Cumhuriyet Bayramı Konseri"
- TSM "Atatürk'ün Sevdiği Şarkılar" Konseri
- Özbekistan'dan Esintiler Konseri
- Zeki Müren Şarkıları
(Zeki Müren Güzel Sanatlar Lisesi Korosu)



SÖYLEŞİ, PANEL, KONFERANS

Her yıl, özel günler ve gündeme dair konularda yoğun katılımlı gerçekleştirdiğimiz söyleşi ve konferanslarımız;

- Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi Söyleşileri (12)
- Seyyid Usul Kültür Merkezi Söyleşileri (27)
- Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi Seminerleri
- 'Kara yazılan Destan Sarıkamış' Konferansı
- Teknoloji Çağında Eğitim
- Bilimsel Okur Yazar Olmanın 5N1K'sı
- İstiklal Marşı'nın Kabulü
- Gönüller Fatih Hz. Muhammed (S.A.V) Programı

SEMPOZYUMLAR

Fetih Şenlikleri Sempozyumu

Her yıl farklı bir padişah ve döneminin ele alındığı sempozyumda 2022 yılında "III. Mehmed Dönemi ve Bursa" konusu ele alındı ve sempozyum kitabı basılarak kütüphanelerimize kazandırıldı.



Tanpınar Sempozyumu

Ahmet Hamdi Tanpınar anısına düzenlediğimiz ve ülkemizin değerli edebiyatçılarının katılımıyla 9 yıldır gerçekleştirdiğimiz sempozyum, meraklıları tarafından ilgiyle takip edilmektedir.



Yörükler Sempozyumu (Orta Asya ve Anadolu'dan Balkanlara Yörükler)



YAYINLAR

Düzenlediğimiz yarışmalar, etkinlikler ve Bursa'nın önde gelen isimlerine ait eserler kitap haline getirilerek şehrimiz kitaplığına kazandırılmaktadır. Ayrıca yılda bir kez hazırladığımız edebiyat dergimiz de çalışmalarımızın önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

- İsmail Belig ve Dönemi
- Sultan III. Mehmed Dönemi ve Bursa
- Bir Ömür Tarih
- Tanpınar Zamanı Dergi
- Altay Toplulukları Destanlar ve Destan Kültürü
- Mehmed Şemseddin Ulusoy Eserleri (2. Seri)
- Yörükler II.
- Edebiyat ve Sosyoloji Bağlamında Tanpınar Sempozyumu
- Tanpınar Zamanı 6. Sayı (Dergi)



AHA6. Kurumsal Yönetişim

Stratejik Amaç 7: Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak

Stratejik Hedef 7.1: Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Kurumsal Tanıtım Çalışmaları

Belediyemizin yapmış olduğu çalışmaların kamuoyuna doğru kanallarla ve doğru mesajlarla en etkin şekilde ulaştırılması noktasında birçok reklam çalışması gerçekleştirilmektedir. Süreli ve süresiz yayınlar, açık hava reklam çalışmaları (Billboardlar vb..), TV’lerde yayınlanan tanıtım filmleri, afiş, hizmet tanıtım broşürleri, davetiye, 4 farklı yerde totem ve tabela gibi çalışmalar, Osmangazililerle kurulan iletişim köprüsü güçlendiriliyor. Belediyenin hizmet ve tanıtımlarının yanı sıra güncel haber, ekonomi, hava durumu gibi konuların yer aldığı kapalı devre sistemi ile belediyemize bağlı 27 spor ve kültür merkezi ile merkez binadan yayın yapılmaktadır. İç noktalarımızda 6 adet, dış hizmet noktalarımızda 18 adet, açık LED noktalarında 4 adet olmak üzere toplam 27 ayrı yerde televizyonlar hizmet vermektedir. Belediye hizmet, proje, haberleri ve duyuruları her ay; nöbetçi eczane, hava durumu, döviz piyasası gibi günlük hayatı ilgilendiren bilgiler her gün güncellenmektedir. Ayrıca Osmangazi Meydanı, Akpınar Meydanı, Emek ve Kapalı çarşı bölgesinde bulunan Açık hava ekranıyla da kültürel ve sosyal etkinlik duyurularımız halkımızla paylaşılmaktadır.



MACERA BURSA

TARTIŞMASIZ EN GÜZEL YER

HİZMETİNİZDE!

MUSTAFA DÜNDAR
OSMANGAZİ BELEDİYE BAŞKANI

ZIPLINE 🔥 KIZAK SİSTEMİ 🔥 MACERA PARKI 🔥 KAFE

 www.osmangazi.bel.tr  /osmangazibld **444 1601**



Sevgi ve Saygı **ÖNCELİĞİMİZ**



**Bakım Rehabilitasyon ve
Eğitim Merkezi**

*“ Hayat, gölgesinde huzur bulduğumuz
çınarlarımızla güzel ”*



**MUSTAFA
DÜNDAR**

OSMANGAZİ BELEDİYE BAŞKANI

www.osmangazi.bel.tr

[@osmangazibld](https://www.instagram.com/osmangazibld)

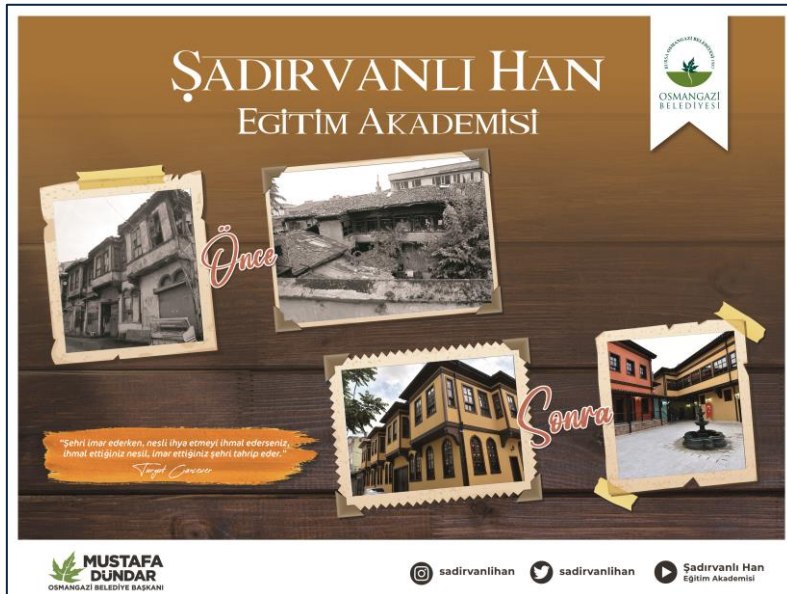
444 1601

2022 Yılı Basın Talep ve Şikayetleri

Gazetelerde yayınlanan şikayet yazılarına istinaden ilgili müdürlükten gelen cevaplar, şikayet köşesine aynı gün içinde gönderilmektedir. Vatandaş tarafından basına yansıtılan şikayetler, belediyemizin ilgili birimlerine ulaştırılarak gelen yanıtlar basına uygun formatta hazırlanıp ilgililerine mail yoluyla iletilmektedir. Hedefimiz; şikayetlerin ilgili müdürlüklere gönderilerek en geç 1 hafta içinde cevabının dönülmesidir. 2022 yılında 64 şikayet ve talebin en geç 1 hafta içinde cevaplandırılması gerçekleşmiştir.

İlanlar

Belediye çalışmalarının kamuoyuna duyurulması amacıyla hazırlanan ilan çalışmaları 2022 yılında gazete ve dergilerde **22** farklı içerikte **26 adet** olarak gerçekleştirilmiştir.



Basılı Reklamlar

Belediyemizin yatırım, hizmet ve etkinliklerinin ilçedeki tüm mahallelerde tanıtılması, duyurulması amacıyla broşür, afiş, kitap ve kitapçıklar hazırlanarak gerekli yerlere dağıtımı gerçekleştiriliyor, depomuzda örnekleri muhafaza ediliyor. Broşür, afiş, billboard gibi reklam amaçlı tasarımlar hazırlanarak asılması sağlanmaktadır.

2022 Açık Hava Tasarımları

2022 yılında 134 farklı konuda billboard, 36 farklı konuda germe vynil, 12 farklı konuda mega billboard (ambient), 60 adet totem, belediye tesislerinde 240 adet cephe giydirmesi, 25 farklı konuda pano tasarımları yapılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde reklam faaliyetlerinin daha etkin olması için 300 drone çekimi gerçekleştirilmiştir.

2022 Baskı Tasarımları

Yıl içerisinde 13 farklı kitap tasarımı ve baskısı, önemli gün ve haftalara ilişkin 10 farklı konuda tebrik kartı tasarımı, 26 broşür, 65 afiş tasarımı, gazete ve dergilerde yayınlanmak üzere 26 adet ilan tasarımı gerçekleştirilmiştir. Bunlara ek olarak proje ve faaliyetlerin yayınlanması için 156 adet kapalı devre yayını ve 320 adet farklı tanıtım filmi hazırlanmıştır.



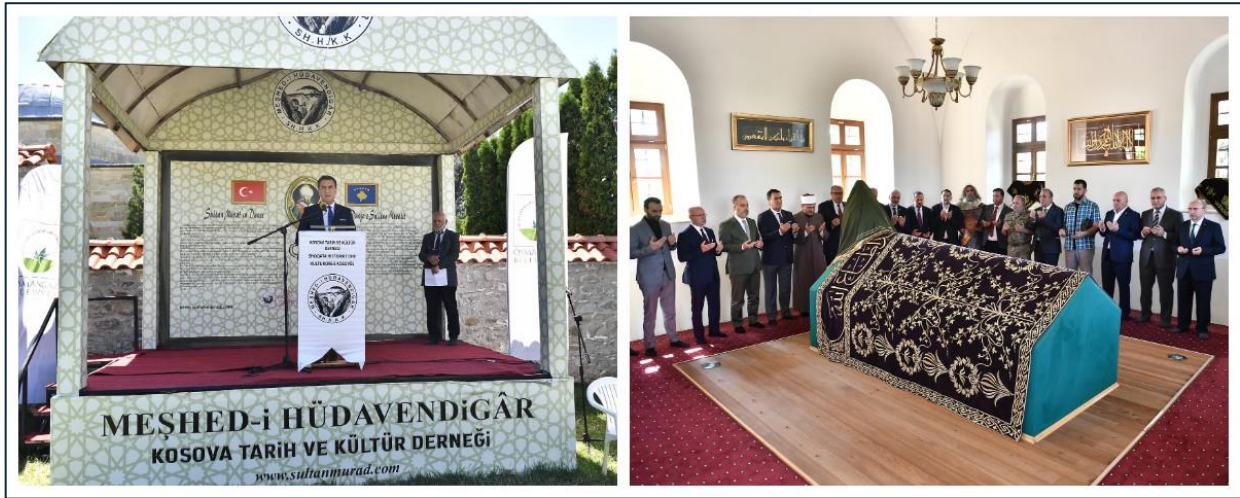
Yurtdışı Etkinlikleri

Belediyemiz yerelde olduğu kadar uluslararası ilişkilerini de sürdürülebilir kılmak amacıyla çeşitli birlik, kuruluş ve kardeş şehirlerle diyalog çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Osmangazi Belediyesi olarak üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşların etkinliklerine, bu yıl etkinlik yapılmaması veya bunların çevrimiçi olarak yapılmış olması dolayısıyla fiili katılım gösterilememiştir. Ancak çevrimiçi gerçekleştirilen toplantılara gerekli katılım sağlanmıştır. Ayrıca bu yıl tüm dünyada etkisini gösteren COVID pandemisi nedeniyle üye belediyelerin acil eylemlerini sunmak ve deneyim paylaşımını gerçekleştirmek amacıyla üyesi olduğumuz uluslararası kuruluş EUROCITIES tarafından kurulan platformda aktif olarak yer alınmış ve gerekli deneyim paylaşımı için veriler sağlanmıştır.

Öte yandan Osmangazi Belediyesi olarak Türkiye’den ilk üye belediye olarak katıldığımız Avrupa Konseyi Kültürlerarası Şehirler Projesi’nin tüm çevrimiçi toplantılarına katılım sağlanmıştır. Bu bağlamda İspanya Valencia’da gerçekleştirilen etkinliğe katılım sağlanmıştır.

Balkanlardaki tarihi ve kültürel bağlarımızı kuvvetlendirmek için her sene çeşitli etkinlikler düzenlenmekte, yapılan projelerle işbirlikleri sağlanmaktadır. Osmanlı’ya Cihan İmparatorluğunun kapılarını sonuna kadar açan ve savaş meydanlarında şehit olan tek padişah olan Sultan Murad Hüdavendigâr Han, ölümünün 632’inci yılında Kosova ve Bursa’daki kabri başında dualarla anılmıştır



Aynı zamanda Balkanlarda, Bosna, Kosova ve Türklerin yoğun yaşadığı bölgelerde iftar ve aşure programları düzenlenerek buralarda yaşayan Türk kardeşlerimizle ve bölge halkıyla ilişkiler kuvvetlendirilmektedir. Bu organizasyonlar arasında öğrenciler, öğretmenler gibi çeşitli grupların Bursa’ya daveti ile kültürümüzün devamı ve genç nesillere tanıtımı yapılmakta, Balkanlar ve Bursa arasında dostluk köprüleri oluşturulmaktadır.

Mahalle, Ev ve Okul Ziyaretleri

Yıl içerisinde sorunları yerinde görme hem de hızlı bir şekilde çözüme ulaştırmak için çeşitli ziyaretler gerçekleştirmiştir.

Halkla yakın temasta bulunan en önemli kurum olan belediyelerin bu teması güçlendirmesi, halkın güvenini kazanma ve hizmetlerin çeşitliliğini arttırma açısından büyük önem taşımaktadır. Bu anlamda Belediye Başkanımız Mustafa Dünder'ın ziyaretlerini aksatmadan sürdürdüğü grupların başında mahalle sakinleri, esnaf ve öğrenciler gelmektedir.

Vatandaşla doğrudan temasın önemini iyi kavramış bir belediye bilinciyle Başkanımız tarafından düzenli mahalle ziyaretleri yapılmaktadır. 136 mahalleden oluşan ilçemizde her mahalle ziyaret edilerek talep ve öneriler bizzat vatandaştan alınmakta ve değerlendirilmektedir. 2022 yılında toplam 42 mahalle ziyareti gerçekleştirilmiştir. Okullara 22 kez ziyaret gerçekleştirilmiştir.



Temel Atma ve Açılış Törenleri

Vatandaşla buluşma ve hizmetlerin tanıtımı için yapılan diğer etkinlikler arasında açılış ve temel atma törenleri bulunmaktadır. Bu etkinliklerde yapılan hizmetlerin niteliği, hedef kitlesi ve toplumsal gelişime katkısı vatandaşlarla paylaşılmakta ve sunulan hizmetlerin kullanıcılar tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.



Randevulu Görüşmeler

Belediye Başkanımızın randevulu olarak yaptığı görüşmelerin organizasyonu yapılmış ve vatandaş, kurum ve sivil toplum kuruluşlarının programlarına katılımı sağlanmıştır. Yıl içerisinde 177 adet cemiyete (Nişan, Düğün, Nikâh, Sünnet) ve 190 adet STK etkinliğine katılım sağlanmıştır.



Toplantılar

Vatandaşlarımız, kurumlar arası ve kurum içi organizasyonunu sağlayarak sistemli bir şekilde çalışmak için toplantıların organizasyonları gerçekleştirilmiştir.



Stratejik Hedef 7.2: Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek

Sistem ve Ağ Yönetimi

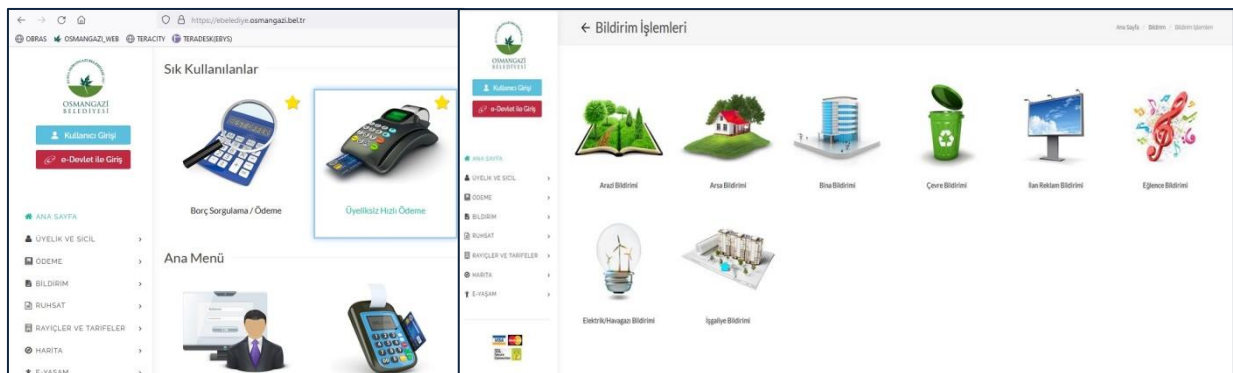
Birimlerin etkin, saydam ve verimli hizmet sunabilmesini sağlayacak şekilde ve teknolojik gelişmelere de paralel olarak Bilgisayar Sistemleri Entegrasyon Projesi yürütülmektedir. Belediyenin bilişim teknolojileri ihtiyacını tespit ederek, gerekli bilgisayar ağlarını oluşturmak ve bilişim sisteminin etkin verimli ve güvenilir bir şekilde kurulmasını, yönetim bilgi sistemlerinin kullanılması sağlanmaktadır. Belediyemizde birimler arası veri alışverişi ve elektronik haberleşme trafiği düzenlenmektedir.

Veri ve Yazılım Yönetimi

Kurum içi yönetim bilgi sistemleri çalışmalarına yönelik Teracity üzerinden hizmetler yerine getirilmekte ve sürekli teknik destek verilmektedir. Belediyemizin e-Belediyecilik, web ve mobil hizmetleri yürütülmektedir. Kullanıcılara eğitim planlaması yapılarak sürekli teknik destek sağlanmaktadır. İmar planlarını periyodik olarak güncelleyerek yayımı yapılmaktadır.

2022 yılı içerisinde yapılan veri ve yazılım çalışmaları;

- Tapu Rayiç bedellerin program ile tapu müdürlüğünde çalışması sağlandı.
- Belediye Merkez santrali yenilenip çağrı merkezi ve Bridge programı ile entegre edildi.
- Belediyemiz e-belediye sayfasına KVKK gereği üyelik giriş işlemlerine e-devlet entegrasyonu ile girilebilmektedir.
- Albam ve Obam için kayıt ve takip programı devreye alındı.
- Evrakların dijital ortamda saklanabilmesi için Dijital arşiv yazılım programı alındı.
- Belediyemiz Basın Yayın ve Halkla İlişiler Müdürlüğü için Dijital fotoğraf ve video yönetim programı alındı.
- Belediyemizde Netcad devreye alındı. Kent haritası ve imar durumu Netcad üzerinden yayınlanıyor.
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü için performans analiz programı yapıldı.
- Belediyemiz kütüphaneleri tek bir noktadan yönetmek için kütüphane otomasyonu alınmıştır.
- Vatandaşların belediyeye gelmeden online ortamda vergilerinin yapılandırılması ve e-beyan vermesi sağlandı.



Çoğrafi Bilgi Sistemleri

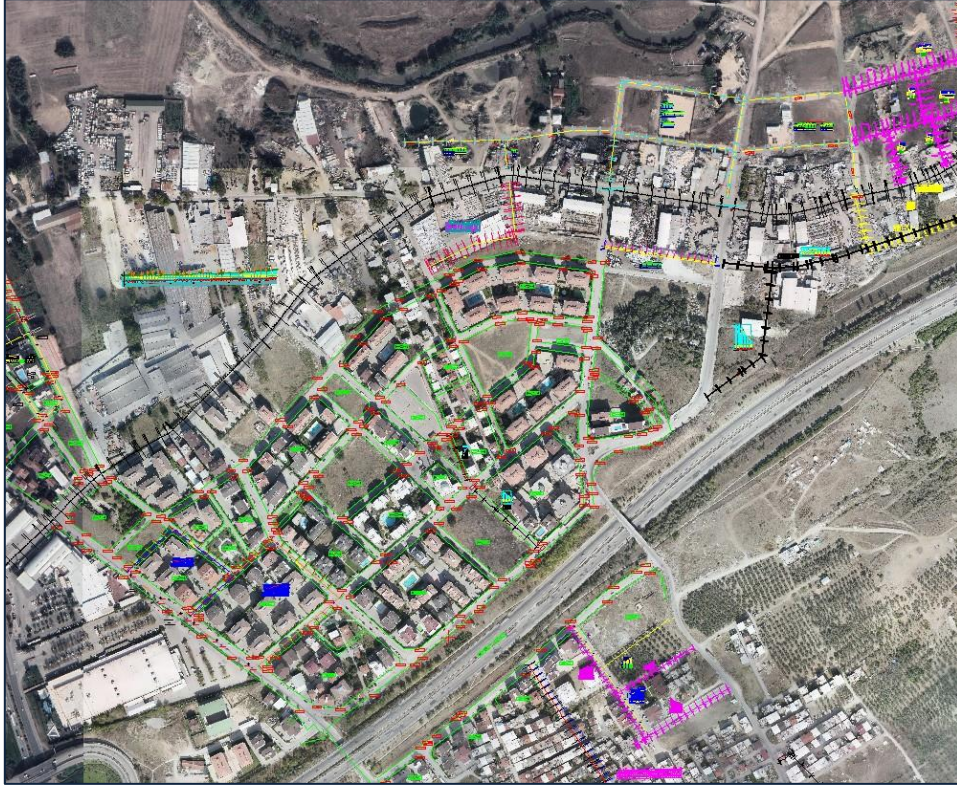
- ❖ Yunuseli, Altınova, Ovaakça, Hüdavendigâr, Emek, Gündoğdu ve Tayakadın mahallelerinde toplam 42ha alanda yapılan 18.madde(şuylama) işleminin Tapu tescilleri sağlanmıştır.



- ❖ Nilüferköy, Hamitler, Dereçavuş, Yunuseli, Panayır ve Aksungur mahallelerinde toplam **121ha** alanda yapılan 18.madde(şuylandırma) işleminin Belediyemizdeki kontrolleri sağlanmış olup, Kadastro ve Tapu müdürlüklerindeki kontrolleri devam etmektedir.



- ❖ Yaklaşık 5km yol projesinin siyah kot kontrolleri tamamlanmıştır.



- ❖ Bilgi İşlem Müdürlüğü ile koordineli çalışılarak imar planlarının akıllandırılması çalışması yapılmıştır.

ABC fonksiyon_ad ↑	123 fonksiyon_alan	ABC inaat_nizami	ABC on_bahce
PL_KONUT	11,721.6732682792	AYRIK	5
PL_KONUT	5,034.240982498	AYRIK	5
PL_KONUT	7,656.6201570677	AYRIK	5
PL_KONUT	889.7231939826	BİTİŞİK	0
PL_KONUT	7,066.7175231762	SERBEST	0
PL_KONUT	1,863.0949425487	SERBEST	0
PL_KONUT	2,461.2743255189	SERBEST	0
PL_KONUT	1,465.6412435227	SERBEST	0
PL_KONUT	1,181.4982004715	BİTİŞİK	0
PL_KONUT	4,261.2100500460	AYRIK	5

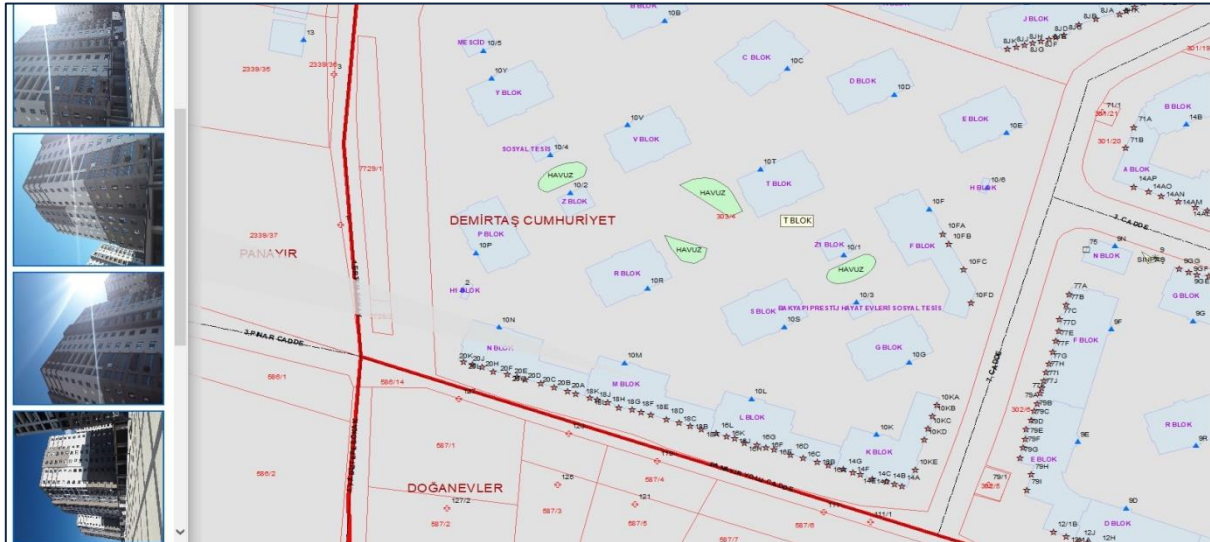


Numarataj Çalışmaları

2022 yılı içerisinde 49 adet Cadde/Sokak isimlendirilmesi, 24 adet Cadde/Sokağın statüsünü kaybetmesi nedeniyle iptali yapılmıştır. Numarataj birimine 2022 yılında 4596 kişi başvurmuş olup, 2054 kişi elektrik-su-doğalgaz için numarataj Harita krokisi için 1486 Yabancı Uyruklu vatandaş numarataj için başvurmuştur. 154 adet Cadde/Sokak tabelası, 905 adet kapı numara levhası ilgili mahallelere takılmıştır.



Emlak Servisi'nin 2438 adet yoklama tutanağı işlenerek Mekansal Adres Kayıt Sisteminde bina durumlarının kontrolü sağlanmıştır. Adres Kayıt Sisteminden Mekansal Adres Kayıt Sistemine geçiş sürecinde hatalı bulunan 55.326 adet verinin sisteme entegrasi yapılmıştır. MAKS (Mekansal Adres Kayıt Sistemi) Projesi kapsamında çekilmiş olan güncel yapı fotoğrafları sisteme dâhil edilmiştir. 2022 yılı içerisinde 538.919,11 ₺ tahakkuk yapılmıştır.



Stratejik Hedef 7.3: Afet Riskine Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Afet ve Acil Durum Konusundaki Faaliyetler

Yaşanabilecek her türlü doğal afet ve acil durum olaylarına karşı 7'den 70'e ilçe halkının bilinçli bireyler haline gelmesi amaçlanmaktadır. Böylece maddi ve manevi kayıplarımızın en minimuma çekilebileceği düşünülmektedir. Osmangazi, ilçe yerleşkesi olarak 1.derece deprem kuşağında yer almaktadır. Yapılaşmanın ve nüfus yoğunluğunun yüksek olduğu bir alanda yer almaktadır. Konumu ve yerleşim alanlarının yapısı itibarıyla sel, yangın, heyelan gibi pek çok afet ve acil durumun yaşanması potansiyelini barındırmaktadır. İklimsel değişiklikler ve doğanın bilinçsizce tahrip edilmesi enerji kaynaklarının azalması ve doğal afetlerin artmasını sağlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda gerçekleştirilen eğitim, tatbikat ve uygulamalar ile ilçemizde yaşayan tüm vatandaşlarımızın doğaya sahip çıkma ve doğal olaylar karşısında bilinçli davranışlar sergileyerek minimum olumsuzluklarla karşılaşmalarının sağlanmasına çalışılmaktadır.

Eğitim ve Tatbikat

Eğitim, insanın doğumundan ölümüne kadar her aşamada devam etmektedir. İnsanların kulaktan dolma ve gerçek dışı olduğu halde doğru bilgi olarak kabul ettiği yanlış düşünce ve davranışlardan arındırılması gerekmektedir. Bunun yanı sıra teorik bilginin pratikte uygulanması bilginin kalıcılığı bakımından önemlidir. Uzman kişilerce verilen eğitim ve tatbikatlara bilinçlenmenin sağlanması amaçlanmaktadır.

Kurum Personeline Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimi

2022 yılı içerisinde muhtelif zamanlarda 947 personelimiz bu eğitimleri uygulamalı olarak almıştır. Bilinçlenen personelin edindikleri bilgilerin aktarımı yoluyla sağlayacağı pozitif dışsallık ile kendi ailesine, çevresine ve ilçemizde yaşayan vatandaşlarımıza da doğru bilgiler ulaşacaktır. Afet Acil Durum Yönetimi ve Kentsel Arama Kurtarma Alanı akreditasyon süreci kapsamında İçişleri Bakanlığı tarafından Belediyemiz Koordinasyon İşleri Müdürlüğümüze bağlı Sivil Savunma Uzmanlığı Ekibine 48 saat boyunca aralıksız olarak gerçekleştirilen teorik ve uygulamalı sınav ile "Orta Seviye Kentsel Arama Kurtarma Belgesi" verilmiştir. Türkiye de tüm belediyeler arasında bu alanda ve seviyede belge alabilen üç belediyeden birisi olmuştur. Üç belediye arasında da süreci en hızlı ve rekor seviyede tamamlayan ilk ve tek kurum arasında yer alınmıştır.



İlçemiz Okul Öğrencilerine Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimi

Geleceğimizin teminatı gençlerin her konuda olduğu gibi afet ve acil durum konusunda farkındalık oluşturmaları önceliklerimiz arasındadır. Bilinçli bir genç nesil gelişmiş bir toplumun nüvesidir. Gençlerin yanında olmak ve onlara ulaşmak amacıyla İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile koordineli olarak belli periyotlarda belirlenen okullarda eğitim, tatbikat ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitim, tatbikat ve uygulamalarda toplam **8631 öğrenci** katılmıştır.



Stratejik Hedef 7.4: İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Kurum içi Diyetisyenlik Hizmetleri

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (İSG) Birimimiz altında Ekim 2022 itibarıyla çalışanlarımıza doğru beslenme farkındalığı kazandırma ve sağlıklı yaşamla ilgili Diyetisyen hizmetinin verilmesi uygulamasına başlanmış olup Ekim ve Kasım aylarında toplamda 200 seans diyetisyen hizmeti sağlanmıştır.



Sağlık Taramaları

Osmangazi Belediyesi personeli 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği yasası kapsamında rutin olarak yılda bir kez yapılması planlanan sağlık taramasından geçti. Sağlık taraması ile çalışanlarımızın sağlığını korumak, ortaya çıkabilecek sağlık problemlerinin önceden belirlenmesinin yanı sıra, mevcut sağlık problemlerinin de saptanması amaçlanmaktadır. Sağlık taramasında, belediye personeline akciğer filmi, solunum fonksiyon testi, işitme testi, kan tahlili ve göz muayenesi yapıldı.



Stratejik Amaç 8: Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Stratejik Hedef 8.1: Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Arttıracak Uygulamalar Geliştirmek

İç Kontrol Projesi Farkındalığının Arttırılması

2022 yılında, İç Kontrol ve Kalite Yönetim Sistemi'nin sürekliliğini sağlamak üzere, Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından 30-35 kişilik gruplara farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler ile 448 çalışana görev tanımları, süreç yapısı, prosedürler vb. iç kontrol bileşenleri hakkında bilgi aktararak konuya aşina olmaları sağlanmıştır. Eğitim etkinliği eğitim sonu değerlendirme sınavı ile ölçülmektedir. Hem yeni başlayan personele oryantasyon eğitimleri kapsamında hem de mevcut personele bu farkındalığı kazandırmak üzere eğitimler devam etmektedir. Süreç verimliliğini etkileyen risklerin değerlendirilmesinde 5x5 matris yöntemi ile daha etkin bir takip ve izleme dönemine geçilmiştir.

İç Kontrol ve Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında maruz kalınabilecek operasyonel riskler ve stratejik hedefleri gerçekleştirmeye engel teşkil edebilecek kurumsal riskleri değerlendirmek üzere olasılık ve etki puanlandırması ile azaltıcı / önleyici kontrol faaliyetleri 2021 yılında yaygınlaştırılmaya başlanan 5x5 matris yöntemi ile risklerin önem seviyesinin daha etkin izlenmesi ve buna göre kontrol faaliyetlerinin uygulanması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardının ilgili maddeleri doğrultusunda "Kuruluşun kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi için şartlara, Standardın şartlarına. Etkili bir şekilde uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığı " şartı dolayısıyla; 11 - 19 Ocak 2023 tarihleri arasında iç tetkik gerçekleştirilmiştir. 24 müdürlük ve Yönetim Temsilcisi ile gerçekleştirilen iç tetkik doğrultusunda elde edilen bulgular rapor halinde derlenmiş ve iyileştirmelerin planlanması için sunulmuştur.

İç ve Dış Tetkik

Belediyemiz bünyesinde yürütülmekte olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında 16 - 18 Mayıs 2022 tarihleri arasında TSE tarafından 1. gözetim ve belge yenileme tetkiki gerçekleştirilmiştir. Tetkik sonucunda büyük (majör) uygunsuzluk tespit edilmemiş, iyileştirilmesi gereken alanlar ortaya çıkarılmıştır.

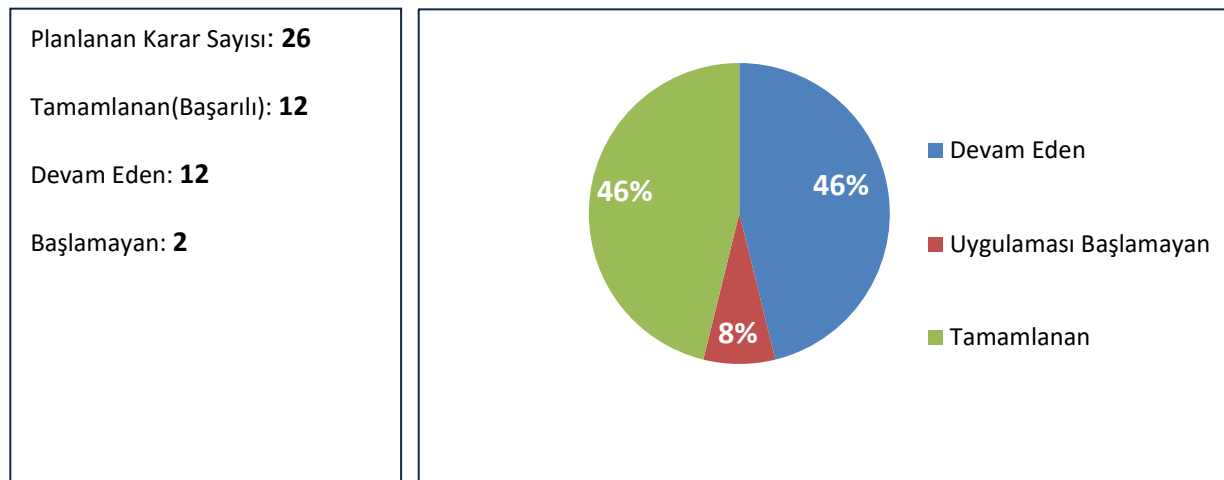


Bir önceki yıl için tanımlanan göstergelerin performans durumunu, proje / faaliyetlerin ilerleme durumunu yansıtan raporların üst yönetime sunulmasını sağlamak amacıyla; 16 Şubat 2022 tarihinde Yönetim Gözden Geçirme toplantısı düzenlenmiştir.

Yatırım – Hizmet - İyileştirme Proje Takibi

Strateji Geliştirme Müdürlüğü rehberliğinde ilgili verilerin toplanması ve sunulması konusunda, Stratejik Plan-Performans Programı'na dönemsel olarak müdürlüklerde veri girişinden sorumlu kişiler tarafından hedef / gerçekleşme bilgilerinin derlenmesini sağlayarak belirlenen formatta hazırlanan sunumları, Yönetim Sistemleri raporları ve iç / dış tetkik raporları sunulmak üzere derlenmiştir. Bir sonraki yılda uygulanmak üzere alınan kararlar derlenerek takibi yapılmaktadır.

2022 yılında alınan kararların uygulanma durumu grafikte belirtilmiştir:



Grafik 12: İyileştirme Takip Grafiği

Yatırım Proje Taleplerinin Değerlendirilmesi

Belediye yatırım programı oluşturulurken, (yatırımların doğru zamanda ve doğru alanda yapılması için) taleplerin değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Talep sahiplerinin taleplerini, Belediyemize en kolay şekilde ulaştırabilmeleri, akabinde bu taleplerin sınıflandırılması ve veri haline getirilebilmesi için EBYS ile birlikte dijital başvuru sistemleri (Muhtar Bilgi Sistemi, Cimer, EBYS, Bridge) kullanılmaktadır.

Söz konusu programlardan ve fiziki (dilekçe) başvurulardan elde edilen verilere göre, 2022 yılı içerisinde müdürlüğümüze 1158 talep yapılmıştır. Taleplerin, toplu konut projelerinin yoğun olduğu ve büyüme eğiliminde olan, mahallelerde daha fazla olduğu görülmüştür.

Psikolojik Destek Çalışmaları

Kurumdaki psikolojik iyilik halini iyileştirmek, bireysel motivasyonu ve psikolojik sağlamlığı arttırmak adına iş, özel yaşam, sağlık gibi konularda sorun yaşayan ya da depresyon, kaygı bozukluğu gibi psikolojik rahatsızlıklara sahip ve bu konularda destek almak isteyen Osmangazi Belediyesi personelleri ile Uzman psikolog Gözde Nilüfer Koçer ile kurumda bireysel seanslar düzenlenmiştir. 2022 yılı içerisinde toplam **460** bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir.

Kurum İçi Eğitim Seminerleri

Osmangazi Belediyesi güvenlik personellerine 3 oturum olmak üzere “Öfke Kontrolü”, “İletişim” konularında eğitim düzenlenmiştir.



Kurumsal Performans- Motivasyon Çalışmaları

Osmangazi Belediyesi’nde her müdürlük bünyesinde çalışan personeller ile grup çalışmaları düzenlenmiş olup, aidiyet, performans ve motivasyonu artırmak için beklentiler, ihtiyaçlar belirlenmiş ve bilgi paylaşımı yapılmıştır.

Sağlık Taramalarının Gerçekleştirilmesi

İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri kapsamında çalışanların sağlık gözetimi ve çalışma ortamının gözetimi ile ilgili çalışmalarımız aralıksız devam etmektedir. İşyerinde çalışanların sağlığının geliştirilmesi amacıyla her çalışan ile ayrı ayrı görüşülerek tavsiyelerde ve önerilerde bulunmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği alanında yapılacak çalışmalar incelenerek, işin yürütümünde ergonomik ve psikososyal riskler açısından çalışanların fiziksel ve zihinsel kapasitelerini dikkate alarak iş ile çalışanın uyumunun sağlanması ve çalışma ortamındaki stres faktörlerinden korunmaları için rehberlik edilmektedir. Gebe veya emziren kadınlar, meslek hastalığı riski veya ön tanısı olanlar, kronik hastalığı olanlar, yaşlılar, malul ve engelliler, birden fazla iş kazası geçirmiş olanlar gibi özel politika gerektiren grupların yakın takibi ve koruma altına alınması, bilgilendirmesi ve yapılacak risk değerlendirmesinde özel olarak dikkate alınması; ayrıca aylık periyodik muayeneleri yapılmaktadır. İşyeri bina ve eklentilerinin genel hijyen şartlarını sürekli izleyip denetlenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında; 321 acil muayene, 359 kronik hastalık izlemi, 176 EKG, 14 gebe izlemi, 11 iş değişikliği muayenesi, 115 işe dönüş muayenesi, 75 işe giriş muayenesi, 121 kontrol muayenesi, 2888 normal poliklinik muayenesi, 616 pansuman ve enjeksiyon, 824 periyodik muayene, 255 diyet muayenesi ve 460 psikolojik muayene; Ayrıca işitme testleri, kan analizleri, karaciğer fonksiyon testleri, böbrek fonksiyon testleri, şeker hastalığı analizleri, kolesterol&lipid analizleri, romatizmal analizler, elektrokardiyografi analizleri, göz muayenesi ve analizleri, akciğer grafikleri, solunum fonksiyon testleri ve tansiyon takipleri olmak üzere toplam 11490 sağlık hizmeti sunulmuştur.

Beyaz Masa

Belediyemiz, İçişleri Bakanlığı EBYS sistemini kullanmakta olup, başvuru esnasında evraklar sisteme taranmakta ve kayıt oluşturularak işlem anında ilgili müdürlüğe aktarılmaktadır. 2022 yılında 79.166 adet evrak hizmet masalarımıza ulaşmıştır.



Çağrı Merkezi

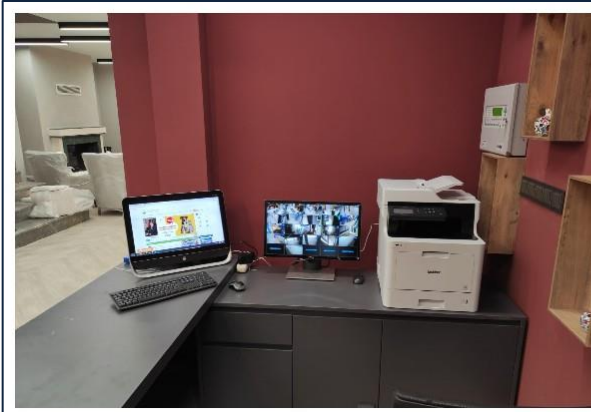
Çağrı Merkezimiz vatandaşlarımızın klasik yazışma yoluyla yapılan talepleri dışında kalan, telefon, e-posta, web başvurusu vb. yoluyla ilgili başvurularda evrak ve yazışmayı ortadan kaldırmıştır. Başvurular sistem üzerinden müdürlüğe



gönderilip cevaplar da sistem üzerinden alınarak en kısa sürede ilgiliye dönüş sağlanmaktadır. Aynı zamanda evrak sisteme kaydedildiği anda vatandaşımızın cep telefonuna veya e-posta adresine bilgilendirme mesajı otomatik olarak gönderilmekte yine talebin Müdürlükçe sonuçlandırıldığı anda da sonuç başvuru sahibine başvuru şekline göre iletilmektedir. 2022 yılında 212.776 adet çağrı tarafımızca cevaplandırılmış olup kurumiçi kullanılan yazılım programı aracılığı ile de 92.024 adet kayıt oluşturulmuştur. Bu kayıtlardan 85.126 adedi olumlu sonuçlanmıştır. Yapılan iyileştirmeler sonucu gelen çağrıların müdürlüklere aktarılma oranları %66'dan %31'e düşürülmüş, çağrı merkezine bağlanma süresi 13 saniyeden 4 saniyeye indirilmiştir.

Kullanıcı Arıza, Donanım Talepleri

- Teracity Programı üzerinde talep yapılan (işletim sistemi, lisanslı yazılım, yazıcı sorunları vb.) kayıtlı olarak **783 adet** talep sonuçlandırılmıştır.
- 2022 yılı içinde **65 adet bilgisayar, 3 adet fotokopi makinası ve 4 adet renkli yazıcı** alımı gerçekleştirilmiştir.
- İmar müdürlüğündeki bilgisayarlar değiştirilerek çıkan eski bilgisayarlar revize edilerek yeni kullanıcılara ve OSMEK kurslarına teslim edilmiş, kullanıma alınmıştır.
- Eğitim kurumları ve muhtarlıklardan gelen teknolojik ürün isteklerine mevcutta bulunan bilgisayarlar revize edilerek destek sağlanmıştır.



Hukuk İşleri Yönetimi

2022 yılında 415 adet Adli dava, 62 adet İdari dava, olmak üzere 477 adet dava açılmıştır. 340 adet dava lehimize 137 adet dava ise aleyhimize olmak üzere 477 adet dava ise sonuçlandırılmıştır. Ayrıca 2022 yılında toplam 25 adet hukuki görüş sorulmuş olup, ortalama 3,07 günde sonuçlandırılmıştır.

Kurum İklimi Araştırmaları

Vatandaş Memnuniyet Anketi

Yapılan vatandaş anketi Osmangazi ilçesinde yer alan 136 mahalleden 50'sinde ikamet eden, işyeri sahibi ve çalışanlar olmak üzere toplam 16.000 kişi ile yüz yüze yöntemini kullanarak gerçekleştirilmiştir. Araştırma modelinin kapsamında bağlılık, duygusal kriterler memnuniyet, başkan bağlılığı ve fonksiyonel kriterlerden memnuniyet ölçümlenmiştir.

Sonuçlar değerlendirildiğinde vatandaşlarımızın genel belediyemiz hizmetlerinden memnuniyet oranı %49 olmuştur. 'Sosyal Yardım Hizmetleri', 'Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetler' ve 'Çevre Temizliği' faaliyetlerinden üst düzey memnuniyet duyulduğu bunların yanında 'Kaçak Yapı' ve 'Başiboş Hayvanların Bakım ve Sahiplendirilmesi' ile ilgili de geliştirmemiz gereken noktalar olduğu anket sonuçlarında ortaya çıkmıştır.

Personel Memnuniyet Anketi

Çalışanlarımızın kuruma olan bağlılıklarını, iş arkadaşlarıyla olan uyumlarını, çalışma ortamlarının fiziksel koşullarının yeterliliğini, kurum içi iletişim, kurumdaki gelişim olanaklarının anlaşılması vb. pek çok konuda çalışan ve kurum arasındaki ilişkinin durumunu sorgulamak için her yıl anket düzenlenmektedir. Anket sonucunda geliştirilebilir yönlerin ortaya çıkması, aidiyet duygusunun gelişmesi gibi sonuçlara ulaşılması hedeflenmektedir. 2022 yılı anket sonuçları dikkate alındığında kurum içi kullanılan Elektronik Bilgi Yönetim Sisteminde geliştirilmesi gereken noktalar olduğu, satınalma ve şartname hazırlama aşamalarında eksiklikler olduğu sonuçlarına ulaşılmıştır. Mevcut sonuçlar ile ilgili yapılacak iyileştirmeler 2023 yılı içerisinde tamamlanmak üzere planlamaya alınmıştır.

Muhtelif Kamulaştırma Çalışmaları

Anlaşmalı

Toplam Alan: 25.201,28 m²

Toplam Bedel: 54.400.801,92 TL

Cebri

Toplam Alan: 6.268,92 m²

Toplam Bedel: 22.995.750,28 TL

El Atma

Toplam Alan: 13.912,33 m²

Toplam Bedel: 15.398.945,90 TL

Trampa

Toplam Alan: 379.622,09 m²

Toplam Bedel: 415.172,27 TL (takas farkı)

Yol Kamulaştırma Çalışmaları

2022 yılı içerisinde İlçemiz sınırları dâhilinde yol yapımı kapsamında Müdürlüğümüze gelen talepler değerlendirilmiştir. Belediyemiz Meclis ve Encümen Kararları doğrultusunda imar planlarında imar yolunda kalan mülkiyet, bina, ağaç, duvar, müstemilat vb. gibi taşınmazlardan 16.505,9 m² alan kamulaştırılmış olup, 29.549.097,90 TL kamulaştırma bedeli ödenmiştir.

Çıkma Sokak ve Yol Genişletme Kamulaştırma Çalışmaları

2022 yılı içerisinde İlçemiz sınırları dâhilinde çıkma sokak ve yol genişletmesi kapsamında Müdürlüğümüze gelen talepler değerlendirilmiştir. Belediyemiz Meclis ve Encümen Kararları doğrultusunda imar planlarında imar yolunda kalan mülkiyet, bina, ağaç, duvar, müstemilat vb. gibi taşınmazlardan 121,4 m² alan kamulaştırılmış olup, 117.500,00 TL kamulaştırma bedeli ödenmiştir.

Muhtelif Park, Yeşil Alan ve Meydan Kamulaştırması

2022 yılı içerisinde İlçemiz sınırları dâhilinde Park, Yeşil Alan ve Meydan kamulaştırması çalışmalarında 11.999,67 m² alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında 15.723.421,56 TL bedel ödemesi yapılmıştır.

Muhtelif BHA/Spor Alanı /Pazar Alanı/Sosyal Alan Vb. Kamulaştırma Çalışmaları

İlçemiz sınırları dâhilinde Muhtelif Hizmet Binası ve Spor Alanı /Pazar Alanı kamulaştırması çalışmalarında 11.079,48 m² alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında 10.612.427,81 TL bedel ödemesi yapılmıştır.

Osmangazi Meydanı ve Otoparkı Kamulaştırma Çalışmaları

İlçemiz sınırları dâhilinde Santral Garaj Mahallesinde Osmangazi Meydanı ve Otoparkı projesi kapsamında kamulaştırılacak 25.776,41 m² alandan 57,11 m² alan kamulaştırılmış olup ve bunun karşılığında 1.179.000,00 TL ödenmiştir. Proje genelinde kamulaştırılacak 80 parsel üzerinde 73 parsel ile anlaşma sağlanarak kamulaştırılmış olup Projenin %93'lik kısmı tamamlanmıştır. 7 parsel üzerinde cebri mahkeme süreçleri devam etmekte olup projenin %7'lik kısmı ile ilgili hukuki süreçler devam etmektedir.

Üftade Cami Çevresi Yeşil Alan Kamulaştırma Çalışmaları

Kavaklı Mahallesinde gerçekleşen toprak kayması sonucu Valilik Kararı ile Belediyemiz Meclis ve Encümen Kararları doğrultusunda imar planında Parkta kalan kamulaştırılacak 6.190,67 m² alandan 1.361,16 m² alan kamulaştırılmış olup ve bunun karşılığında 23.144.956,31 TL ödenmiştir. Proje genelinde 239 bağımsız bölümden 220'si ile anlaşma sağlanmıştır. Projenin %92'lik kısmı tamamlanmış olup %8'lik kısmı ile görüşmeler devam etmektedir.

Kültür Adası Tarihi Bursa Evleri Kamulaştırma Çalışmaları

Yıl içerisinde İlçemiz sınırları dâhilinde Tayakadın Mahallesinde Kültür Adası Tarihi Bursa Evleri projesi olarak 1.276,73 m² alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında 3.737.993,02 TL bedel ödemesi yapılmıştır.

Karabalçık Hizmet Binası Kamulaştırma Çalışmaları

Karabalçık Mahallesinde Karabalçık Hizmet Binası projesi alanı olarak 83,53 m² alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında 85.000,00 TL bedel ödemesi yapılmıştır.

Panayır Sosyal Gelişim Merkezi Kamulaştırma Çalışmaları

Panayır Mahallesinde Panayır Sosyal Gelişim Merkezi projesi alanı olarak 2.451,6 m² alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında 8.200.602,00 TL bedel ödemesi yapılmıştır.

Adrenalin Park Kamulaştırma Çalışmaları

Hamitler Mahallesinde Adrenalin Parkı projesi olarak 363,75 m² alan kamulaştırılmış ve bunun karşılığında 370.500,00 TL bedel ödemesi yapılmıştır.

Yunuseli Spor Alanı Kamulaştırma Çalışmaları

Yunuseli Mahallesinde Yunuseli Spor Alanı projesi olarak 82,2 m² alan anlaşma yolu ile kamulaştırılmış olup 75.000,00 TL bedel ödemesi yapılmıştır. 8.310,37 m² alan trampa yöntemiyle (bedelsiz) belediyemiz mülkiyetine geçmiştir.

Soğanlı Millet Bahçesi (Trampa)

Soğanlı Mahallesiinde Millet Bahçesi projesi olarak 45.050,60 m² alan trampa yöntemiyle(bedelsiz) belediyemiz mülkiyetine geçmiştir.

Altınova Spor Tesisleri (Trampa)

Altınova Mahallesiinde bulunan Altınova Spor Tesisleri alanında bulunan 46.479,93 m² alan trampa yöntemiyle(bedelsiz) belediyemiz mülkiyetine geçmiştir.

Geçit Hayvan Pazarı (Trampa)

Geçit Mahallesiinde bulunan Geçit Hayvan Pazarı alanında bulunan 102.236,15 m² alan trampa yöntemiyle(bedelsiz) belediyemiz mülkiyetine geçmiştir.

Dereçavuş Hayvan Barınağı (Trampa)

Dereçavuş Mahallesiinde bulunan Dereçavuş Hayvan Barınağı alanında bulunan 113.870,47 m² alan trampa yöntemiyle(bedelsiz) belediyemiz mülkiyetine geçmiştir.

Osmangazi Soğanlı BHA (Trampa)

Alemdar Mahallesiinde bulunan Soğanlı Hizmet Birimleri alanında bulunan 56.825,24 m² alan trampa yöntemiyle(bedelsiz) belediyemiz mülkiyetine geçmiştir.

Kurum içi Sosyal Etkinlikler

Müdürlüğümüzce çalışanlarımız iletişiminin, motivasyonunun artırılması ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi amacı ile masa tenisi, halı saha ve bowling turnuvaları yoğun katılım ile gerçekleşmiştir.



Kurum içi Eğitim ve Seminerler

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından düzenlenen ve Resmi Yazışma Usul ve Esasları, Enerji Verimliliği, Sıfır Atık, Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri, Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim, Enerji Yönetim Sistemi Farkındalık, Diksiyon, EBYS, Temel Düzey Uygulamalı Excel, Uygulamalı Excel, İleri Düzey Uygulamalı Excel, Zaman Yönetimi ve Verimlilik ve Protokol ve Davranış Kuralları konularında online olarak gerçekleştirilen eğitimlere 2195 çalışanımız katılarak eğitim konuları hakkında bilgi sahibi olmuştur.

Marmara Belediyeler Birliği Yerel Yönetimler Akademisi tarafından düzenlenen ve İdari Para Cezaları, Sosyal Medya Hukuku, Kamu İhale Mevzuatı, Kurumsal Bilgi Kaynakları Yönetimi, İş Hukukunda Güncel Mevzuat, Hizmet İçi Eğitim, Staj ve Aday Memur, Kurum İçi Psikolojik İyi Oluş, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Online e-ihale konularında online olarak gerçekleştirilen eğitimlere 220 çalışanımız katılarak eğitim konuları hakkında bilgi sahibi olmuştur.

Türkiye Belediyeler Birliği işbirliği ile planlanan Kriz Yönetimi ve Krizlerle Başa Çıkma Yöntemleri, Başboş Hayvanların Toplanması ile ilgili Mevzuat, Zor İnsanlarla Başetme ve İkna Yöntemleri, İş Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Disiplin Uygulamaları, İnsan Kaynaklarının Çalışanlar ile İletişimi konularında yüz yüze olarak gerçekleştirilen eğitimlere 118 çalışanımız katılarak eğitim konuları hakkında bilgi sahibi olmuştur.

Yasal zorunlu eğitimler kategorisinde yer alan Sertifikalı Temel İlk Yardım ve Sertifikalı Temel İlk Yardım Yenileme Eğitimlerine 43 çalışanımız katılarak Belediyemiz İlk Yardımcı çalışanlarımız arasına katılmıştır.

Tüm bunların yanında çeşitli sağlık kuruluşları ile ortaklaşa gerçekleştirdiğimiz Sağlık Farkındalık Seminerleri, Belediye Birlikleri organizasyonu ile gerçekleştirilen Hizmet İçi Eğitim Seminerleri, TSE Bursa Bölge Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen Yönetim Sistemleri Eğitimleri, Güvenlik Çalışanlarımıza yönelik İç Eğitimcilerimiz kanalıyla gerçekleştirilen İletişim ve Stres Yönetimi Eğitimleri, çeşitli Müdürlüklerimiz tarafından kendi İç Eğitimcileri ile kendi hizmet alanlarına yönelik olarak gerçekleştirilen ve özellikle deneyim aktarımı anlamında oldukça yararlı olan Bilgilendirme Seminerleri, yine deneyim paylaşımı noktasında önemseydiğimiz ve eski Belediye Çalışanlarımız tarafından Belediyemizin yeni çalışanlarına yönelik olarak gerçekleştirilen Tecrübe Paylaşım Söyleşileri, Çağrı Merkezi çalışanlarımıza özel olarak gerçekleştirilen İş Geliştirme Eğitimi ve aday memurlarımıza yönelik olarak gerçekleştirilen Temel ve Hazırlayıcı Eğitim Programları ise diğer eğitim başlıklarımızdır.

2022 Yılı eğitimlerinde eğitim ve eğitmen açısından memnuniyet %92 olarak gerçekleşmiş, eğitim etkinliği değerlendirmelerinde ise tatmin edici sonuçlar elde edilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

2022 yılı içerisinde çalışanlarımızın iş kazaları ve meslek hastalıklarından korunması, İş Sağlığı ve Güvenliği bilincinin geliştirilmesi amacı ile 697 kişiye temel İSG eğitimi verilmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri yüz yüze ve uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştirilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

2022 yılında İş Sağlığı ve Güvenliğine ilişkin tehlikeleri ve tehlikelere karşı hâlihazırda alınmış olan önlemleri ve tedbirleri incelemek adına aylık düzenli olarak İş Sağlığı ve Güvenliği kurulları gerçekleştirildi.



Risk Değerlendirilmesi

Osmangazi Belediyesi bünyesinde bulunan 23 müdürlüğün risk analizleri 2022 yılında güncellendi.

[illegible]

Periyodik Kontroller

2022 yılında Osmangazi Belediyesine ait iş ekipmanlarının ve elektrik tesisatlarının periyodik kontrolü yaptırılmıştır.



Hizmet Binalarının Temizliği

İbadethanelerin Halılarının Temizliği ve Dezenfekte İşlemlerinin Yapılması

Mutlu bir yaşamın temeli sağlıklı ve huzurlu nesillerin varlığına bağlıdır. Vatandaşlarımızın yoğun olarak bulundukları alan ve mekanların temiz ve hijyenik olması toplum sağlığı açısından önemlidir. Bu bağlamda Osmangazi Belediyesi olarak oluşan riskin minimize edilmesine yönelik yapılan çalışmalardan biri olan ibadethanelerin sürekli temiz ve hijyenik olmasının sağlanması doğrultusunda ilçemizde bulunan 335 adet ibadethanede toplamda 150.000 metrekare halı ve ibadethane temizlik işlemleri yapılmıştır.



Hizmet Binalarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması

Geniş bir coğrafyada bulunan ilçemizde farklı mekanlarda çok sayıda hizmet birimlerimiz bulunmaktadır. Hizmette devamlılık unsurunun gerekliliğine binaen bu mekanların işlevselliğinin sürdürülmesi önem arz etmektedir. Hem çalışan personel hem de hizmet alan vatandaşlarımız açısından hizmet birimlerimizin fiziki ortamlarının elverişli ve sorunsuz kullanımı memnuniyeti artırmaktadır. Hizmet bina ve tesislerinde sorumlu olduğumuz elektrik, klima, hava sistemleri, asansör, bariyer arıza ve bakım işlemleri ile küçük çaplı inşaat çalışmaları 7/24 sürdürülmektedir. 2022 yılı içerisinde yukarıda bahsedilen işlerle ilgili müdürlüğümüze ulaştırılan 1775 adet talep en kısa sürede neticelendirilerek daha elverişli ve sürdürülebilir hizmet alanlarının oluşumu sağlanmıştır.



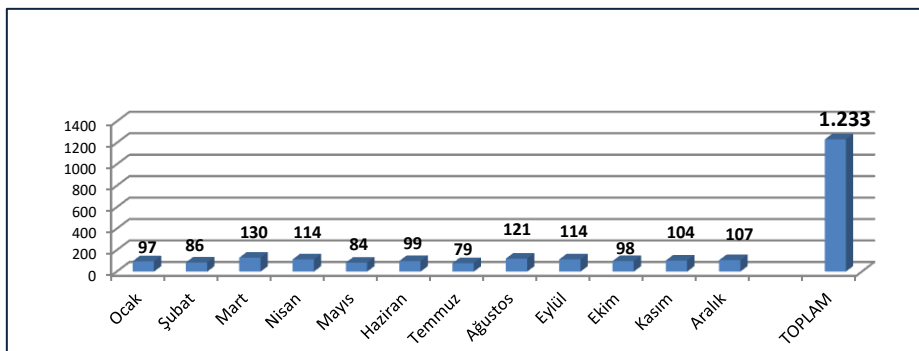
Güvenlik Hizmetinin Verilmesi

Çalışan personelimizin ve hizmet alan vatandaşlarımızın can ve mal güvenliğinin sağlanarak rahat ve huzurlu bir ortamın oluşturulması öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Ayrıca kurumumuzun hizmet bina ve tesislerine verilebilecek herhangi bir zararın engellenmesi kapsamında güvenlik hizmetine gerek duyulmaktadır. 7 gün 24 saat güvenlik hizmetinin sağlanması için 44 farklı noktada toplam 256 Güvenlik personeli görev yapmaktadır.



Hasta Nakil Hizmetleri

Osmangazi ilçe sınırlarında yaşayan vatandaşların randevulu muayenelerine ulaşabilmeleri için hasta nakil hizmeti verilmektedir. “Hasta Nakil Ambulansı” ile nakledilmesinde sakınca olmaması koşuluyla 1 gün önce 270 70 85 nolu telefondan randevu oluşturulmaktadır. Sağlık personeli ve hasta bakıcı eşliğinde evden hastaneye, hastaneden eve nakil yapılmaktadır.



Grafik 13: İl Geneli Hasta Nakil Verileri

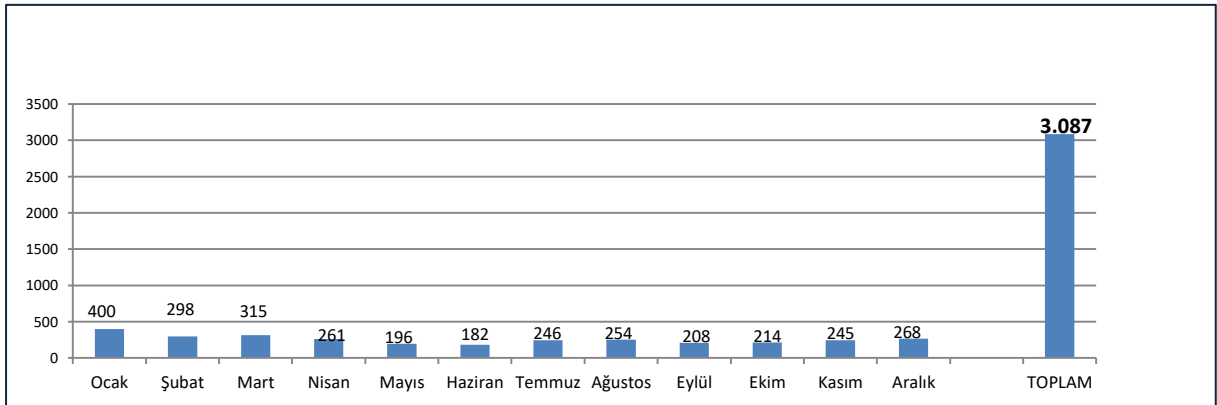
Cenaze Hizmetleri

Cenaze Hizmetleri Birimi ile Sağlık Bakanlığı'nın ÖBS (Ölüm Bildirim Sistemi) üzerinden, ilçemiz Osmangazi sınırları içerisinde evde vefat edenlerle ilgili olarak cenaze yakınlarının "Alo Cenaze Hattımız" olan ve saat 08:00-24:00 saatleri arasında hizmet vermekte olan 533 308 10 70 nolu telefonu aramaları durumunda tarafımızca 1 yardımcı sağlık personeli ve doktordan oluşan mobil cenaze ekibi ile evde ölü muayenesinin yapılması ve ilgili ÖBS sistemine girişinin yapılarak "Ölüm Belgesi" evrakının düzenlenmesi sağlanmaktadır

Polis, Jandarma aracılığıyla tarafımıza gelen şüpheli ölüm olayı olması halinde, ilgili adrese intikal edilmesi, normal ölüm olması durumunda ölüm belgesi evrakının düzenlenerek cenazenin morga kaldırılması, şüpheli ise Adli Tabiplikçe değerlendirilmesi için Savcılığa sevkinin sağlanması işlemleri de tarafımızca yapılmaktadır.



Cenaze nakil araçları ile cenazenin evden ya da hastanede vefat etmiş ise hastane morgundan alınması, yıkanması, kefenlenmesi, mezar tahtası ve mezar yeri kayıtlarının yapılmasının sağlanması, cenaze yakının talebi doğrultusunda cemaati için otobüs tahsisi hizmetleri tarafımızca organize edilmekte ve tüm bu işlemler için ücret talep edilmemektedir.



Grafik 14: İl Geneli Cenaze Hizmetleri

Sosyal Tesis Bakım – Onarım

Osmangazi sınırları içerisindeki tüm sosyal tesislerimizin kapsamlı bakım – onarım çalışmaları yapılarak vatandaşlarımıza daha iyi hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.



Soruşturma Dosyalarının İncelenmesi

Osmangazi kaymakamlığınca gönderilen 2 adet ön inceleme dosyası gerekli araştırma ve ön inceleme yapılarak düzenlenen raporlar Osmangazi Kaymakamlığı'na sunulmuştur. Belediye Başkanlığı tarafından verilen 12 disiplin soruşturması tamamlanmış, disiplin soruşturması raporları Belediye Başkanına sunulmuştur.

Evlendirme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi

Evlendirme Birimimiz 3 adet Nikah Memuru ile Başvuru, Kütük Takip ve Mernis Takip bölümleri olarak hizmet vermekte olup Evlenmek üzere başvuran ve yasal engeli olmayan çiftlerin Belediye Başkanı'na vekaleten nikah işlemlerinin yaparak nikah akdini gerçekleştirerek ilgili kurumlara gerekli bildirimler yapılır.

Evlendirme Bildirim Formları; ilgili kurumlara 2 gün içerisinde gönderilir. 2022 yılı sonu itibariyle; 7101 adet müracaat alınarak 6856 adet nikah gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen nikahlardan 66'ı yabancı uyruklu erkek, 254'ü yabancı uyruklu kadın ve 491'i de yabancı uyruklu çiftten oluşmaktadır.



Encümen Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

5393 sayılı Belediye Kanunun 33ncü maddesine istinaden oluşturularak ilgili kanun maddeleri uyarınca işlemlerini yürüten Belediye Encümen'i; her hafta Salı ve Perşembe olmak üzere 2 gün toplanmaktadır.

2022 yılı sonu itibarıyla, 3201 adet Encümen kararı ve 2863 adet Ceza zabıtları olmak üzere toplam 6064 adet Encümen kararı alınmıştır. Karar alınmak üzere Encümen'e evrak gönderen Müdürlüklerde yapılan detaylı incelemede; 1393 adet evrakla Yapı Kontrol Müdürlüğü, 802 adet evrakla İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, 451 adet evrakla Mali Hizmetler Müdürlüğü ile 408 adet evrakla Fen İşleri Müdürlüğü, 63 adet evrakla Zabıta Müdürlüğü dikkat çekmekte olup kalan müdürlüklerden toplam 84 adet evrak işlem görmüştür. Kararı alınan evraklar 5 gün içerisinde ilgili müdürlüğüne ulaştırılmaktadır.



Resmi Evrak işlemlerinin yürütülmesi

Resmi kurum evrakları Kurye, posta, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) Muhtar Bilgi Sistemi, CİMER, Valilik ve Kaymakamlık, Açık Kapı Sistemleri ve faks ile Belediyemize ulaştırılabilir. Belediyeye gelen resmi evraklar gerekli mevzuatlara uygun şekilde herhangi bir kayıp ve aksaklık yaşanmaması amacıyla müdürlüğümüze bağlı Resmi Evrak Birimi tarafından teslim alınarak sisteme kayıtları gerçekleştirilir. Söz konusu resmi evraklar ilgili müdürlüklere gönderilerek takibi sağlanır. Ayrıca, gerekli mevzuat ile yazışma kurallarına uygun şekilde sonuçlanan evraklar, ilgili kurum/kuruluşlara ulaştırılma şekillerine uygun olarak teslimi gerçekleştirilir.

Meclis Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

Belediye Meclisi; 5393 sayılı Belediye Kanunun 20nci maddesine istinaden her ayın ilk haftası, önceden karar verilen günde toplanır. Ağustos ayı Belediye Meclisi tarafından tatil olarak belirlenmiş olup 2022 yılı sonu itibariyle 11 adet Belediye Meclis toplantısı yapılarak toplam 804 adet karar alınmıştır. Alınan kararların 734 adet oybirliği, 70 adet oy çokluğu ile gerçekleştirilmiştir.

Kesinleşen Meclis Kararlarında yapılan detaylı incelemede 2022 yılı sonu itibariyle; İmar ve Bayındırlık Komisyonu tarafından 137 adet, Plan ve Bütçe Komisyonu tarafından 203 adet, Diğer ihtisas komisyonları tarafından 29 adet toplam 239 adet rapor, Ayrıca Müdürlükler tarafından 59 adet ve Belediye Meclis üyeleri tarafından verilen 10 adet toplam 69 adet önerge, gündeme dahil edilerek kesin karara bağlandığı tespit edilmiştir. İhtisas komisyonlarına havale edilen evrak sayıları incelendiğinde ise 2022 yılı sonu itibariyle; İmar ve Bayındırlık Komisyonuna 158 adet, Plan ve Bütçe Komisyonuna 172 adet, diğer ihtisas komisyonlarına 26 adet evrak sevk edilmiştir.



Stratejik Hedef 8.2: Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak

Satınalma / (22 d Doğrudan Temin)

Yıl içerisinde belediyemiz bünyesinde kullanılan satın alma programı üzerinden onaylanan talepler anlık kontrol edilerek, ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiş olup, gerekli kontrol ve düzeltme işlemlerine müteakip, (ambar stoklarında yer almayan bir talep ise) satınalma süreci yapılmıştır.

Anlık karşılanabilir talepler, ambar stoklarından temin edilmiştir. Mevzuatın öngörmüş olduğu usuller uyarınca; Genel kabul görmüş uygulama yöntemleri kullanılarak, talep konusuna yönelik piyasa araştırması yapılmış, kanıtlayıcı belgeleri toplanmış ve tahsisat onayına müteakip harcama yetkilisi oluruna sunularak dosyalar tamamlanmıştır.

Yıl içerisinde kullandığımız satınalma programına, süreci hızlandırmak ve daha sağlıklı bir satınalma sürecinin gerçekleştirilmesi için güncellemeler yapılmıştır. Yıl içerisinde müdürlüklerde talep yapan personellere kullandığımız satınalma programı üzerinden uygulamalı olarak talep eğitimi verilmiş ve eksiklikler giderilmiştir.

Müdürlüklerden 2022 yılı içerisinde; 4462 adet talep gelmiş olup, birleştirme yapılarak toplam 2240 adet satınalma işlem dosyası oluşturulmuştur. Doğrudan Temin Alım usulü ile Belediye Bütçesinden KDV dahil toplam 104.244.872,68 TL harcama yapılmıştır. 2022 yılında taleplerin tamamına yakını karşılanarak, %98,68 oran ile sonuçlandırılarak, kurum çalışmalarına hızlı bir şekilde destek verilmiştir.

 T.C. OSMANGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ DOĞRUDAN TEMİN MAL - HİZMET - YAPIM İŞLERİNE AİT MUAYENE VE KABUL TUTANAĞI Dosya Tarih / No : İşin Adı : Yüklenici : Tutar (KDV HARİF) : Belediyemiz'ne ait; nolu satın alma işlem dosyası uyarınca; Yüklenici tarafından teslim edilen işin muayene ve kabulü, oluşturulan komisyon tarafından yapılmış olup; Ayrıntıları dosyasında belirtilen bütçe konu için ; Uygun olduğu olma dığı, kabulü engel olabilecek eksik, kusur ve anızaların bulunmadığı bulunduğu tespit edilmiştir. Kabul bakımından muayene ve inceleme işlemlerinin yapılması görevi komisyonumuzca venilmiş bulunan söz konusu işin; Kabulünün yapılması yapılması uygun görülmüştür. / / MUAYENE ve KABUL KOMİSYONU <table border="0"> <tr> <td>ÜYE</td> <td>ÜYE</td> <td>KOMİSYON BAŞKANI</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Görülmiştir Harcama Yetkilisi</td> </tr> </table>	ÜYE	ÜYE	KOMİSYON BAŞKANI	Görülmiştir Harcama Yetkilisi			Kesin Sipariş Formu Konu: Açıklama:referans no'lu(ekli şartnameye göre)Alınması İşi : firmasına kalmıştır. İşin bedeli KDV hariç olup, teslim sürecinin başlatılması rica olunur. Testim Süresi: 7 takvim günü Testim Yeri: • Talep edilen ürünlerin tamamının eksiksiz teslim edilmesi zorunludur. Miktarına ve adetine bakılmaksızın kesinlikle eksik teslimat kabul edilmeyecektir. • Saat: 16:00 dan sonra ambara ürün teslim alınmayacaktır. email: Firma E-Mail Gönderilme Tarihi Fatura Bilgileri: OSMANGAZİ BELEDİYESİ Santral Garaj Mh. Uluçelebi Hasan Bulvarı No:10 Osmangazi BURSA Tel: 444 16 01 Osmangazi V.D.648 0053 164
ÜYE	ÜYE	KOMİSYON BAŞKANI					
Görülmiştir Harcama Yetkilisi							

Taşınır Yönetimi:

Satınalma süreci tamamlanarak, tedarik edilen tüketim malzemeleri ve taşınırın; Muayene Kabul, Teslim/Tesellüm, Taşınır Kayıt, Taşınır Kontrol, Taşınır Teslim (Demirbaş Zimmet) işlemleri ile beraber, mevcut ambar stoklarının da giriş çıkış işlemleri takip edilerek, belediyemizin geneline hitap eden temizlik, kırtasiye, toner, büro mefruşatı, maske, dezenfektan v.b tüm yardımcı mal ve ekipmanların kesintisiz tedarik edilmesi sağlanmıştır.



Ambarımız 2022 yılında tamamlanan inşaat ile birlikte; İSG birimi ile koordineli bir şekilde çalışarak iş sağlığı ve güvenliği şartlarına uygun olarak büyütülmüş, düzenlenmiş ve revize edilmiştir. Güvenli istifleme ve Depolama Talimatı oluşturularak ambarımıza asılmıştır. Kırtasiye odası, mal kabul ve iade ürün bekletme alanları oluşturularak belediye genelindeki ihtiyaçlara daha hızlı bir şekilde cevap verilmesi amaçlanmıştır.

Demirbaş Yönetimi:

Gelen talep ve sonuçlandırılan satın alma süreci ile tedarik edilen ve ilgili yönetmelik hükümlerine göre taşınır kayıt işlemi yapılması gereken her bir demirbaşın kaydı, mevcut program üzerinden elektronik barkod yöntemi ile anlık yapılarak ilgisine teslim edilmiştir. İnsan Kaynakları Müdürlüğünden (emeklilik, yer değişikliği vb.) gelen yazılara istinaden, değişim, kayıttan düşme vb. işlemler güncel olarak yapılmıştır.

İhale İşlemleri: (4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa Tabi)

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri uyarınca ihalesi gerçekleştirilmek üzere Belediyemiz bünyesindeki tüm müdürlüklerden gönderilen ihale işlem dosyalarının;

Mevzuata uygunluğu ve ihaleye çıkabilmek için gerekli olan evrakların kontrolü yapılmıştır. Güncel mevzuatın takibi, kayıt işlemleri, dokümanların oluşturulması, ilan işlemleri, zeyilnameler, şikayet süreçleri, ihale oturumları, sorgulamalar, kararların yazılması, imza süreçleri, teyitler, tebligatlar, yazışmalar, sözleşme öncesi ve sonuç işlemleri dahil, ihale ile alakalı tüm EKAP ve idari süreçler yürütülmüş ve sonuçlandırılmıştır. İhale Dosyasını yürütmek üzere ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.

Geçmiş tarihli tamamlanmış veya halihazırda devam eden ihalelerle ilgili; Kamu İhale Kurumu, Savcılık, Emniyet, SGK, Sayıştay ve Mülkiye Müfettişleri ile, İç veya Dış Denetçilerden gelen tüm talepler değerlendirilip, süreçlerin yürütülmesi sağlanmıştır. İhale Mevzuatı ile alakalı olarak tüm müdürlüklere destek verilmiştir ve verilmeye devam edilmektedir. İlgili Müdürlüklerden Gelen İş Deneyim Belgelerinin EKAP Kayıt İşlemleri yapılmıştır. Yıl içerisinde 100 adet iş deneyim belgesi düzenlenmiştir.

Belediyemiz Ana Hizmet binasında bulunan ihale servisi; 2022 yılı mayıs ayı itibari ile Soğanlı Şantiye Sahasında bulunan Müdürlüğümüz idari hizmet binasındaki yeni yerine taşınmıştır. Müdürlüğümüz bünyesinde hazırlanan yeni toplantı salonunun da devreye girmesiyle birlikte, Belediyemize ait tüm ihaleler Elektronik ortamda yapılmaya başlanmıştır.

İhale Türü	19-Açık	21-f Pazarlık	21-b Pazarlık	3/i	Toplam	Toplam Yaklaşık Maliyet	Toplam Sözleşme Bedeli
Hizmet	8	1	1	0	10	18.552.383,75	17.007.410,38
Mal	6	6	0	0	12	26.890.957,52	26.908.717,00
Yapım	10	0	1	3	14	343.021.315,25	328.944.689,50
İptal ihaleler	20	2	2	0	24	0	0
Toplam	44	9	4	3	60	388.464.656,52	372.860.816,88

Tablo 22: 2022 Yılı İhale Grafiği

Tahsilat Takibinin Yapılması

İlgili yazılım firmasının Müdürlüğümüze ait hazırladığı Sistem programı içerisinde bulunan Raporlamalar ile Tahakkuk ve Tahsilatlarımız belirtilen hedeflere ulaşp ulaşmadığı konusunda incelemelerde bulunarak ve Müdürlüğümüze bağlı şefliklerimize talimatlar verilerek tahsilat takibi yapılmaktadır.

Vergi Gelirlerini Arttırma Projesi

Vergi Gelirlerini arttırma projelerimiz teknolojik açıdan zaman kaybını önleyecek şekilde daha pratik ve hızlı şekilde tahsilat sağlanması açısından ilgili kamu bankaları ile görüşmeler devam etmekte olup aynı zamanda E-devlet üzerinden entegrasyon sağlanması için Bilgi İşlem Müdürlüğünce plan ve çalışmalar yapılmaktadır.

Tahsis İşlemlerinin Yürütülmesi

Tahsis işlemi 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18.maddesinin E bendine göre işlem yapılmakta olup kamu kuruluşları, kamu yararına dernekler vs. olarak tahsis işlemi yapılmaktadır. Tahsis işlemi kurumun Belediye'mize yazılı talebi ile Belediye Meclisi'ne sorulmak suretiyle Meclis'ten çıkacak sonuca göre ilgili kuruma bildirilir ve karar olumlu ise tahsis işlemine konu alan için kurum ile Belediye arasında tahsis protokolü imzalanmak suretiyle işlem tamamlanır. 2022 yılında 121 adet tahsis işlemi yapılmıştır.

Ecrimisil Denetimi

Tasarrufu veya mülkiyeti belediyemize ait olan alanların mülklerin uydu görüntüleri ile ön tespiti yapılarak ve yerinde yapılan tespitlerle desteklenerek izinsiz kullanım olması halinde Zabıta Müdürlüğü ve Mali Hizmetler Müdürlüğü personellerince Ek-8 Ecrimisil Tespit Tutanağı düzenlenir ve tutanağa istinaden Kıymet Takdir Komisyonunca kıymet takdiri düzenlenerek Ecrimisil uygulanıp uygulanmayacağı Encümen'e sorulmak suretiyle karar alınır. Ecrimisil uygulanması yönünde bir karar alınırsa önce tahakkuk işlemi yapılır devamında işgalci konumunda bulunan izinsiz kullanım yapan şahıs/firmaya Ecrimisil tebliğ edilmek suretiyle işlemlere devam edilir. Ödeme süresi ilk tebliğ tarihinden itibaren 60 gün olup ödeme süresi içerisinde ödeme yapılır ise %35 indirim uygulanır, eğer vade süresinde ödeme hala yapılmamış ise ödeme emri işleme koyulur ve 15 gün ödeme emri süresi verilmek suretiyle işleme devam edilir, eğer ödeme emri süresinde de borç ödenmedi ise haciz varakası işlemi yapılarak dosya icra servisine teslim edilir. 2022 yılında 134 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Vergi Mükelleflerine Yönelik Bilgilendirme ve Uygulamaların Gerçekleştirilmesi

Vergi Ödeme Zamanları (Mayıs-Kasım), 2886 Sayılı İhale kanunu kapsamında yapılan ihaleler, Vergi Cezaları, Kaçak İnşaat Cezaları, Zabıta Cezaları gibi vadesi gelmiş veya gelmemiş olan alacaklarımızın vatandaşla SMS ile bilgilendirilmesi, Ödeme Emri Tebliğleri, Billboard reklamları (ihaleler için), Gazete İlanları (ihaleler için) ve vatandaşla bizzat telefonla ulaşarak yapılan uygulamalar gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında 459.258 adet SMS ile bilgilendirme yapılmıştır.

Belediyemize Ait Taşınmazların Kontrol ve Denetimlerinin Yürütülmesi

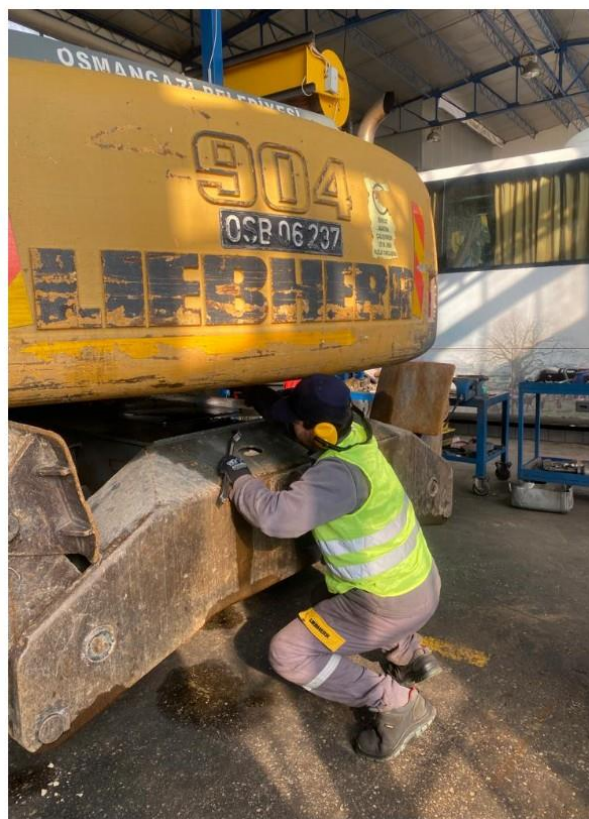
Mülkiyeti Belediyemize ait taşınmazların takibi süresiz aralıklarla önce uydu görüntüleri ve ardından yerinde yapılan denetimler yapılarak kontrol ve gözetim altında tutulmaktadır. Yapılan denetim ve kontrollerde herhangi bir izinsiz kullanım olması halinde Zabıta Müdürlüğü ve Mali Hizmetler Müdürlüğü personellerince tutanak altına alınmakta ve gerekli ecrimisil işlemlerine devam edilmektedir. Belediyemiz Encümen'inin verdiği kararlar doğrultusunda taşınmazlarımız ile ilgili olarak kiralama, işgaliye, kullandırma işlemleri yapılabilmektedir. 2022 yılında 4.529 adet taşınmaz denetimi, 390 adet kiralık işyeri denetimi gerçekleştirilmiştir.

Araç - İş Makinası

Osmangazi ilçemizde hizmet verilen alanın geniş olması ve yoğun bir nüfusun bulunması doğal olarak ihtiyaçlarda farklılıkları da doğurmaktadır. Bu farklılıklar karşısında bizler gelişen teknolojinin sunduğu imkânlardan yararlanarak daha teknik araç ve makinelerle hizmet sunmayı amaçlamaktayız. Hizmetlerin zamanında ve kaliteli bir biçimde sunulması belediyemizin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Teknolojinin sunduğu bu yeni araç ve makineler tedarik edilerek filomuza dâhil edilmektedir. Ayrıca miadını doldurmuş araçlar envanterimizden çıkarılmaktadır. En ekonomik, en teknolojik araçlarla Osmangazi’de hizmet kalitesi yükseltilmektedir. Diğer taraftan Belediye hizmetleri 7 gün 24 saat süreklilik arz etmektedir. Belediye bünyesinde bulunan müdürlüklerde kullanılan hizmet araç ve makinelerinin işlevlerini sürdürebilmeleri için faal olarak bulunması gerekmektedir. Bu nedenle araçların bakımlarının zamanında yapılması oluşabilecek arızaların önüne geçilmesini sağlayacaktır. Araç ve makinelerin günlük, haftalık, aylık ve yıllık bakımları planlanmaktadır. Araçlar ve makinelerde meydana gelen arızalarda ise en kısa sürede onarımının yapılarak herhangi bir aksaklığın oluşması engellenmektedir. Bu bağlamda yapılan çalışmalar şunlardır:

Bakım ve Onarım Faaliyetleri

Bakım ve onarım ekiplerimiz tam gün çalışma esasına göre görevlerini yerine getirmektedir. Bakım ve onarım işlemleri müdürlüğümüz bünyesindeki Bakım-Onarım ve Yıkama-Yağlama, Boyahane gibi atölyelerde gerçekleştirilmektedir. Atölyelerimiz imkânlarıyla yapılamayan bakım, onarım ve revizyonlar yetkili dış servislerde yapılmaktadır. 2022 yılı içerisinde 1442 adet bakım ve onarım talebinin tamamı en kısa süre içerisinde neticeye kavuşturularak hizmetlerde aksamalara sebebiyet verilmemiştir.



Yeni Hizmet Araç/Makinası Alımı

Mevcut araçların fayda maliyet analizleri doğrultusunda dönem dönem eski araçların/makinaların yenileriyle değiştirilmeleri gerekmektedir. Ayrıca gelişen teknoloji kapsamında çağın getirdiği teknolojileri hizmetlerde sunmak amacıyla da hizmet araçları/makinalar tedarik edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde 3 adet Minibüs ve 1 adet Kamyon hizmete sunulmuştur.



Stratejik Hedef 8.3: Kurumsallaşmayı Etkin Kılacak Bilgi Teknolojilerinin Kullanımını Arttırmak

Teknolojiyi Geliştirme ve Sunma Projesi

Vergi Yönetimi Biriminde yapılan işlem ve çalışmalarda teknolojiyi daha etkin ve verimli kullanmaya yönelik yapılan çalışmalarda Belediyemizin Kentsel Tasarım Müdürlüğü ile birlikte İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün kullandığı lisanslı programların Mali Hizmetler üzerinde kullanılan sisteme entegre edilmesi vatandaşın doğru beyan vermesi açısından büyük önem taşımaktadır. Entegrasyon çalışmalarının %70'lik bölümü tamamlanmıştır.



OSMANGAZİ BELEDİYESPOR KULÜBÜ

MİSYONUMUZ

Kaliteli ve güvenilir hizmet anlayışı ile Bursa'nın yaşam kalitesini arttıracak sportif, kültürel ve sanatsal gelişime katkıda bulunmak.

Çeşitli etkinlikler düzenleyerek, sportif çalışmalar yapan sporcuları ve kişiler ile işbirliği yaparak onları teşvik etmek, desteklemek ve ödüllendirmek.

Milli kimliğin temelini oluşturan kültürel korunması ve gelecek kuşaklara aktarılmasında kurum olarak üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmek.

Geleceğimiz olan gençlerimizdeki spor ruhunun gelişebilmesi için onları cesaretlendirmek ve üst düzeyde öğrenmelerini sağlamak.

Kendini ifade edecek alan bulamamış genç bireylerin, iletişim ve dayanışma içerisinde sportif faaliyetleri icra edebilmelerini sağlamak.

Topluma sportif bir ayna tutarak barış için bir arada yaşayan sağduyulu, farklılıklara saygılı bireyler haline gelmelerine destek olmak ve bunlar doğrultusunda gelişen olaylara duyarsız kalmadan insanlığa hizmet etmek.

VİZYONUMUZ

Bilginin üretimi, kullanımı ve yayılımına en üst düzeyde katkılar sağlayan ve ulusal platformda saygın bir spor ve eğitim kurumu olmak.

Her zaman ilklere öncülük eden, model bir spor ve sanat merkezi olmak.

Bireyleri, belli nitelikler ile donatarak bireysel inisiyatif sahibi ve karar alan aktif kişiler durumuna getirmek.

Kurumsal kimliği geliştirmede ve güçlendirmede hizmet ve kalite odaklı yönetim anlayışını esas almak.

“OSMANGAZİDEN, OLİMPİYATLARA”

Organizasyon Yapısı

Kulüp yönetim organı; 1.Başkan / Başkan vekili ve yönetim kurulundan oluşmaktadır 28.10.2022 tarihli genel kurul kararı ile seçilmiştir.



Şekil 7: Belediye spor Organizasyon Şeması

İnsan Kaynakları

Kulübümüz 31.12.2022 tarih itibarıyla çeşitli alanlarda toplam 31 personel istihdam edilmektedir.

Personel Sınıflandırması												
Bölüm	Muhasebe	Düğün Salonları	Spor Servisi	Aşçı	Havuz Kayıt	Temizlik	Otoparklar	Özel Kalem	Bilgi İşlem	Personel	Şoför	Garson
Kişi	2	3	5	1	6	1	2	1	1	5	1	3

Tablo 23: Belediye spor Görev Sınıflandırması

Kulüpte Faal olan Branşlar

- | | |
|---|---|
|  Atıcılık |  Judo |
|  Atletizm |  Kort Tenisi |
|  Badminton |  Su Topu |
|  Güreş |  Taekwon-do |
|  Hentbol |  Yüzme |

Faaliyet Bilgileri

Osmangazi Belediyespor Kulübü bünyesinde bulunan 10 Branşımız 2022 yılı içerisinde toplamda 53 müsabakaya katılmıştır.

BRANŞ	MÜSABAKA SAYISI	MÜSABAKA ADI
ATLETİZM	5	SALON TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	MERSİN ATMALAR LİGİ MÜSABAKALARI
ATLETİZM	2	TOHM OLİMPİK BARAJ GEÇME YARIŞLARI
ATLETİZM	1	OLİMPİK DENEME BARAJ KOTA YARIŞLARI
ATLETİZM	1	TAFF LİGİ 1.KADEME YARIŞLARI
ATLETİZM	1	TURCELL U20 TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	U20 FERDİ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	ORHAN ATMALAR OLİMPİK DENEME
ATLETİZM	1	U18 KULÜPLER TAKIM ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	U16 GENÇLER BÜYÜKLER OLİMPİK DENEME TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	U23 BÜYÜKLER FERDİ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	1.LİG FİNAL BÜYÜKLER TEK KADEME YARIŞLARI
ATLETİZM	1	SPOR TOTO KULÜPLER U16 TAKIM TEK KADEME TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATICILIK	1	HAVALI SİLAHLAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATICILIK	1	TRAP FEDERASYON KUPASI
ATICILIK	1	ATEŞLİ SİLAHLAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATICILIK	1	TRAP TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATICILIK	1	19 MAYIS GENÇLİK VE SPOR KUPASI
ATICILIK	1	TRAP ATATÜRK'Ü ANMA GENÇLİK VE SPOR KUPASI
ATICILIK	1	TRAP ZAFER KUPASI
BADMİNTON	1	16.AVRUPA GENÇLİK YAZ OYUNLAR MİLLİ TAKIM SEÇMESİ
BADMİNTON	1	17 YAŞ BADMİNTON TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
BADMİNTON	1	TÜRKİYE ULUSLAR ARASI GENÇLER BADMİNTON TURNUVASI
GÜREŞ	1	YILDIZ GENÇLER BÜYÜKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
GÜREŞ	1	BÜYÜK YILDIZ SERBEST MÜSABAKASI
HENTBOL	3	2.LİG KADINLAR MÜSABAKASI
HENTBOL	1	KÜÇÜK KADINLAR TÜRKİYE FİNALİ
HENTBOL	1	YILDIZLAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	ÜMİTLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	HAZIRLIK MÜSABAKALARI
JUDO	1	GENÇLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	YILDIZLAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	KAĞITSPOR KULÜBÜ ULUSLAR ARASI ORTAK ÇALIŞMA KAMPI
JUDO	1	10.ULUSLARARASI 30 AĞUSTOS ZAFER KUPASI
KORT TENİSİ	2	TTF BÜYÜKLER HAFTASONU TURNUVASI
KORT TENİSİ	1	İŞİTME ENGELLİLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
SU TOPU	1	BÜYÜK ERKEKLER 1.LİG 1.DEVRE MÜSABAKALARI
TAEKWONDO	1	BÜYÜKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	GENÇLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	MİNİKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	ÜMİTLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
YÜZME	1	ULUSLAR ARASI 3.TURKCELL EDİRNE CUP KUPASI
YÜZME	1	YILDIZ GENÇ AÇIK YAŞ MİLLİ TAKIM SEÇMESİ
YÜZME	1	10 YAŞ ULUSAL GELİŞİM GRUP MÜSABAKALARI
YÜZME	1	KULÜPLERARASI UZUN KULVAR GENÇ VE AÇIK YAŞ YÜZME ŞAMPİYONASI

Mali Bilgiler

2022 Yılı Belediye Spor Gelirleri	
Federasyon Gelirleri	54.981,10
Bonservis Gelirleri	2.000,00
Üye Aidat Gelirleri ve Diğer Gelirler	2.230.270,58
Bağış Gelirleri	1.794.269,56
Gelirlerin Toplamı	4.081.521,24

Tablo 24: 2022 Yılı Belediye Spor Gelir Tablosu

2022 Yılı Belediye Spor Giderleri	
Personel Giderleri	648.697,35
Müsabaka ve Maç Yol Giderleri	201.784,31
Sporcu Ödemeleri	1.129.660,00
Diğer Giderler (Tescil, Vize, Katılım Payı vb.)	72.924,03
Giderlerin Toplamı	2.053.065,69

Tablo 25: 2022 Yılı Belediye Spor Gider Tablosu

OSMANGAZİ BELEDİYESİ PERSONEL ANONİM ŞİRKETİ (OSPERAŞ)

MİSYONUMUZ

Tarih, kültür, turizm ve sanayi şehri Bursa'nın en büyük merkez ilçesi olan Osmangazi' de; tarihi kültürel mirası koruyarak toplumsal ihtiyaçları göz önüne alan, kamu kaynaklarının katılımcılık esasıyla adil dağıtıldığı, güncel teknolojik imkânlarla kaliteli hizmeti sosyal hizmet anlayışıyla sunan güvenilir bir kurum olmak.

VİZYONUMUZ

Tarihi ve kültürel değerlerin varlığında geçmişle geleceği buluşturan ve kentsel yaşam kalitesini sürekli arttırarak, Osmangazi'yi herkesin yaşamak istediği bir kent haline getirmek.

HAKKIMIZDA

Belediyeler 1990 yılların başından itibaren mal ve hizmet alım ihaleleri yapmaya başlamıştır. Yıllar içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda Belediye hizmetlerinin halka daha yakın, kısa sürede, gelişen teknolojik gelişmeleri takip eder şekilde, rekabete uygun, şeffaf bir ortamda sağlanabilmesi için ihale yolu hizmet alımına gidilmiş ve bu ihaleleri üstlenen firma ve şirketlerde binlerce kişiye istihdam sağlanmıştır.

Ancak son yıllarda; özellikle de çalışanların işçilik alacakları gibi özlük hakları ile yaşadığı sıkıntılar, hizmetteki kalitenin düşmesi gibi nedenlerle de göz önünde bulundurularak “taşeron işçilerin” sorunlarının çözülmesine yönelik olarak 2017 Aralık'ta büyük bir çalışma yapılmıştır.

Çalışma; taşeron işçilerin, ihaleler ve değişen işverenler nedeni ile mağduriyet yaşamalarının sona erdirilmesi, çalışma ve mali sosyal haklarının iyileştirilmesine yönelik olarak birçok kalıcı çözüm sunmuştur. Şirketimiz de tam da bu amaca hizmet etmek için 30.03.2018 tarihinde 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname neticesinde kurulmuştur.

Osmangazi; Bursa'nın en büyük Türkiye'nin ise en büyük 4. İlçesidir. Osmangazi ilçesinin yüz ölçümü; Türkiye'deki 56 ilden daha büyük ve nüfusa sahiptir. Osmangazi Belediyesi sınırları dâhilinde 136 adet mahalle ve 8.802 sokak ve cadde ile birlikte sosyal ve ekonomik açıdan merkez konumuyla gündüz nüfusu bir milyonu aşan ilçede; 88 otel, 554 restoran, sinema ve alışveriş merkezleri gibi kültür ve turizme yönelik birçok yapı bulunmaktadır.

Osmangazi; Bursa'nın ekonomik ve kültürel açıdan en gelişmiş ilçesidir. Bu büyüklükteki bir ilçenin ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına birçok personel çalışmaktadır. 696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile de personel çalıştırılmasına dayalı olan ve kabul edilen hizmet alım ihalelerinde çalışan işçilerin işçi statüsünde Belediye şirketlerine geçişleri düzenlendiğinden. Şirketimizde yaklaşık 2000 personeli ile birlikte; Osmangazi ilçesinin ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmet veren bu dev kadroya katılmıştır.

Şirketimiz tarafından; Şehir temizliği, Güvenlik hizmetleri, Destek hizmetleri, Park ve Bahçeler hizmetleri, İç mekân temizlik hizmetleri; dâhil olmak üzere Osmangazi Belediye Başkanlığı'nın faaliyetinin bulunduğu hemen her alanda hizmet verilmektedir. İşimizin ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Bu nedenle işimizi;

Severek ve isteyerek yapıyoruz; Bir iş ancak sevilerek hevesle yapıldığı zamana başarıyı birlikte getireceğini biliyoruz.

“Önce insan” anlayışı ile yapıyoruz. Şirketimizde kalabalık bir çalışan kadrosu bulunması nedeni ile İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygunluk temel anlayışımız kabul ederek çalışıyoruz.

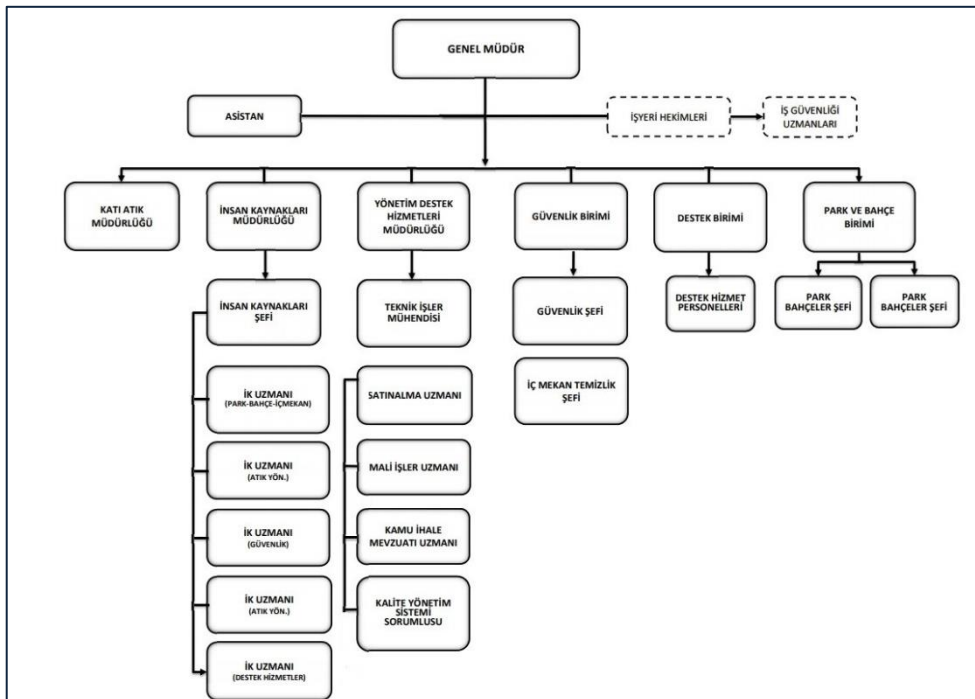
İşinin ehli insanlara emanet ediyoruz. Yönetici, idareci, işçi kadromuz tamamı uzun yıllardır aynı sektörde çalışan konusunda uzman, kalifiye kişilerden oluşturmayı tercih ediyoruz.

Halka ve eleştiriye açık şekilde sürdürüyoruz. Kontroller sırasında sorun meydana gelmeden vatandaşlarımızın görüşlerini dinliyoruz. Her gün şirketimize gelen onlarca talep, şikâyet, öneri gibi vatandaşın her türlü düşüncesine cevap vererek ve en doğru uygulamayı bulmayı birlikte bulmaya çalışıyoruz.

Bahane üretmek değil çözüm odaklı yapıyoruz. Hizmet sektöründe %100 memnuniyet sağlanmasının zor olduğunu biliyoruz. Vatandaşa sunulan, görünen yüzünün dışında arka planda çok daha karmaşık ve zor bir yapı olduğunu biliyoruz. Bu nedenle vatandaş memnuniyeti kadar çalışan memnuniyetini de önemsiyoruz. Bahane üretmeyen, sorunu kaynağında çözüm bulabilen her proje ve davranışı sonuna kadar destekliyoruz.

Organizasyon Şeması

Şirketin yönetim organı; 6 Yönetim Kurulu, 1 Genel Müdür ve 2 Birim Müdüründen oluşmaktadır. 30.03.2018 tarihli Genel Kurul Kararı ile seçilmiştir.



Şekil 8: OSPERAŞ Organizasyon Şeması

İnsan Kaynakları

Şirketimizde 31.12.2022 tarihi itibarıyla çeşitli alanlarda görevli toplam 2.063 personel istihdam edilmektedir.

Personel Sınıflandırılması			
Görev	Kişi	Görev	Kişi
İdari Personel	13	Halkla İlişkiler Görevlisi	8
Atölye Marangozu	1	Hasta ve Yaşlı Bakım Elemanı	8
Başka Yerde Sınıflandırılmamış Kaba İnşaat Ve İlgili	10	Havuz Suyu Operatörü	6
Beden İşçisi (Genel)	50	İş Makineleri Operatörü	16
Beden İşçisi (İnşaat)	12	Kaynakçı (Oksijen Ve Elektrik)	4
Beden İşçisi (Temizlik)	122	Kontrolör (Diğer)	11
Birim Sorumlusu	4	Kontrolör Yardımcısı (Diğer)	10
Budamacı	6	Makam Şoförü	5
Cankurtaran	23	Marangoz	1
Çöp Kamyonu Sürücüsü	193	Muhabir	2
Çöpçü	366	Otomotiv Kaporta İşçisi	1
Destek Personeli (yardımcı Hizmetler)	150	Park temizlik işçisi	250
Diğer Elektrik Tesisatçıları	1	Psikolog	1
Diğer Fırıncılar, Pastacılar Ve Şekerleme İmalat İşçi	5	Sihhi Tesisatçı	1
Diğer Kaynakçılar Ve Pürmüzcüler	4	Sosyolog	1
Diğer Motorlu Araç Sürücüleri	27	Sportif Eğitim Uzmanı	11
Diğer Motorlu Araç Tamirci Makinistleri	5	Süpürgeci (temizlik işçisi) - cadde, sokak vb.	350
Diğer Mühendisler	1	Şoför-Yük Taşıma	35
Diğer Öğretmenler	18	Temizlik Şefi	1
Diğer Sporcular Ve İlgili Personel	4	Vakumlu Yol Süpürme Araç Operatörü	16
Diğer Teknisyen Ve Teknikerler	20	Vardiya Amiri (Çöp-Atık Su Arıtma Tesisleri)	15
Elektrikçi (Genel)	2	Veri Giriş Operatörü	14
Güvenlik Amiri/Sorumlusu	9	Veteriner Hekim	3
Güvenlik Görevlisi	247	Genel Toplam	2.063

Tablo 26: OSPERAŞ Personel Sınıflandırması

Faaliyet Bilgileri

Şehir Temizliği

Daha temiz bir Osmangazi, daha sağlıklı bir toplum için Osmangazi genelindeki ana arterler, meydanlar, geçitler modern temizlik araçları ve mobil ekipler ile temizliği, basınçlı suyla yıkama hizmetleri gibi şehir temizliği hizmetleri 7/24 yürütülmekte ve çevre temizlik faaliyetleri kontrol edilmekte ve desteklenmektedir. Türkiye’de 57 ilden daha büyük olan,136 mahallesi 8.802 sokak ve caddesi bulunan Osmangazi Bursa’da sosyal hayatın ve ekonominin merkezidir. OSPERAŞ olarak belediye sınırları içerisinde yer alan tüm sokak, mahalle, Cadde ve Pazar yerini 7gün/24 saat temizleyerek daha yaşanabilir ve temiz bir Osmangazi için durmadan çalışıyoruz.

Gündüz saatlerinde halkın yoğun olarak kullandığı merkezi ve turistik yerlerde, istenilen seviyede yapılamayan detaylı temizlik çalışmaları, geceleri Osmangazi halkı huzur içinde dinlenirken yapılmakta, caddeler, meydanlar, geçitler süpürülmekte, yıkanmakta ve tertemiz bir şekilde sabaha hazır hale getirilmektedir. Aralıksız devam eden temizlik çalışmaları sonrasında tüm Osmangazi halkı her sabah temiz ve sağlıklı bir Osmangazi’ye uyanmaktadır.

Mevzuatın verdiği hak ve yetkiler yardımıyla ve vatandaşlarından aldığı destekle; Osmangazi'nin müşterek mahalli ihtiyaçlarını en ileri düzeyde karşılamak, Osmangazi halkının yaşam seviyesini hep ileriye taşımak ve Osmangazi'nin tarihi ve kültürel mirasını en iyi şekilde işleyerek daha da gelişmesini sağlamak. Belediyeler bir anlamda kamu yönetiminin yerel anlamda örgütlenmesi olduğuna göre, belediyelerin en büyük varlık nedenlerinden biri de ilçe halkına hizmet sunmaktır. Bunu yaparken de mevzuatın izin verdiği düzeyde, ilçe halkıyla birlikte ve diğer kamu ve özel kurum kuruluşların da yardımıyla en iyi, en verimli şekilde hareket etmek önem arz etmektedir. İlçe halkına sunulacak hizmetlerin de hem Osmangazi ilçesinin her yönden gelişmesini hem de Osmangazi'de yaşayanların yaşam seviyelerini daha ilerilere taşıyarak örnek gösterilen bir ilçede yaşamasını sağlayacak hizmetler olması üzerinde durulmuş ve misyonumuz bu amaçlar doğrultusunda oluşturulmuştur.

- ❖ Evsel atıkların düzenli toplanması,
- ❖ Kent katı atık sıhhi depolama sahasına doğru şekilde nakledilmesi,
- ❖ Mahalle pazar yerlerinin temizlenmesi ve yıkanması,
- ❖ Cadde ve sokakların süpürülmesi, bordür kenarlarının temizlenmesi,
- ❖ 24.08.2011 tarih ve 28035 sayılı Resmî Gazete ’de yayınlanan Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği uyarınca geri kazanılabilir atıkların toplanması,
- ❖ Konteynerlerin yıkanması,
- ❖ Konteynerlerin sevkıyatı,
- ❖ Okul sert zemin temizliği ve cami halılarının yıkanması,
- ❖ Tadilat ve kullanılmayan ev eşyası atıklarının toplanması.

Güvenlik Hizmetleri

OSPERAŞ olarak Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Kurum binaları, Sosyal tesisler, kültür merkezleri, pazar alanları, konser, açılış, tören ve spor faaliyetlerinde huzur ve güvenin sağlanması için alanında uzman ve tecrübeli güvenlik görevlileri ile daha yaşanabilir. Osmangazi için durmadan hizmet veriyoruz.

Destek Hizmetleri

OSPERAŞ olarak, Osmangazi Belediyesi bünyesinde bulunan hizmet binalarımızda her türlü iş ve işleyiş ve hizmet için gerekli, alanında uzman personellerimiz ile hizmetlerimizin eksiksiz ve hızlı bir şekilde sağlanması için çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Park ve Bahçeler Hizmetleri

Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Park ve Bahçelerin genel temizlik, düzen, tamirat, tadilat işlemlerini güncel yenilikleri ve gelişmeleri takip ederek, vatandaşın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, kalifiyeli personelleri ile daha güzel ve kent estetiğini öne çıkaran bir anlayışla Osmangazi için sürekli çalışmaktadır.

İç Mekân Temizlik Hizmetleri

OSPERAŞ olarak Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Hizmet binaları ve Sosyal tesisler ve Kültür merkezlerinde, Çevreye duyarlı ve bilinçli personellerimiz ile daha temiz ve sağlığa uygun mekânlar için çalışmalarımıza hızla ve etkin bir şekilde durmadan devam ediyoruz.





Mali Bilgiler

Gelir

2022 Yılı OSPERAŞ Gelirleri	
Katı Atık	₺356.029.249,62
Park Bahçe	₺66.684.960,90
Destek Hizmetlere	₺76.413.338,34
Güvenlik Hizmetleri	₺46.577.265,00
İç Mekan Temizlik	₺18.813.627,30
Toplam Gelirler	₺564.518.441,16

Tablo 27: 2022 Yılı OSPERAŞ Gelir Tablosu

Gider

2022 Yılı OSPERAŞ Giderleri	
İşçilik Maliyeti	₺346.033.919,05
Diğer İşçilik Maliyeti	₺15.045.871,52
Şantiye Yönetim Gideri	₺5.431.893,98
Vergi Resim ve Harçlar	₺13.910.662,61
Araç Kiralama Hiderleri	₺170.450.158,99
Toplam Giderler	₺550.872.506,15

Tablo 28: 2022 Yılı OSPERAŞ Gider Tablosu

2022 Yılı OSPERAŞ Özet Bilgiler	
2022 Yılı Gelir Toplamı	₺564.518.441,16
2022 Yılı Gider Toplamı	₺550.872.506,15
Toplam Personel Sayısı	2.063
Kiralık Araç Sayısı	173

YÖNETİM SİSTEMLERİ

KALİTE ISO 9001: 2015

- ❖ Osmangazi Belediyesi beklentileri doğrultusunda sunduğumuz hizmetleri; kaliteli, güler yüzlü, adil ve tarafsız şekilde sunmak.
- ❖ Kültürel ve tarihi değerlere sahip çıkılan bir anlayış ile hizmet vermek.
- ❖ Çağdaş yaşam ortamı oluşturmak vatandaşların ve çalışanların memnuniyetlerini sürekli eğitim ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile arttırmak.
- ❖ Hizmet sunumu fırsat eşitliğine uygun, ihtiyaç ve önceliklere göre sorun çözme odaklı hizmet anlayışı ile gerçekleştirmek.
- ❖ Yasal mevzuatlar ve şartlara uygunluk doğrultusunda değişime sürekli olarak açık olmak ve yenilikleri uygulamak.
- ❖ Değişen ve gelişen teknolojileri takip ederek yürüttüğü sistemleri hizmetleri geliştirmek.
- ❖ İnsani ilişkileri kolaylaştırmak, yerel hizmetleri herkese zamanında, etkin bir şekilde ulaştırmak ve kapsayıcı belediyecilik hizmetlerine öncülük etmektir.



ÇEVRE ISO 14001:2015

- ❖ Doğal kaynakları israf etmeden etkin ve verimli kullanmak.
- ❖ Temiz ve yaşanabilir bir çevre meydana getirmek.
- ❖ Kaynağında atık oluşumunu azaltmak ve oluşan atıkların da geri dönüşümünü sağlamak.
- ❖ Toplumun yaşam kalitesini yükseltmek için Çevre Yönetim Sistemini oluşturmak ve sürekli iyileştirmesini sağlamak.
- ❖ Belirlenen çevre politikalarına kurum çalışanlarının ve toplumun tüm kesimlerinin katılımını sağlayarak, bu konuda eğitim faaliyetleri düzenlemek.
- ❖ İlçemiz sınırları dâhilinde çevre kirliliğinin oluşumunu engellemek ve bununla ilgili yöntemler geliştirmek.
- ❖ Yasal şartlara ve mevzuata uygun hareket etmek.
- ❖ Kuruluşun uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmek.
- ❖ Çevreye ve doğaya saygıyı esas almak.



İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ ISO 45001:2018

- ❖ En değerli kaynağımız olan çalışanlar, stajyerler, hizmet veren diğer firma çalışanları ve ziyaretçilerimizin sağlık ve güvenliğini sağlamak.
- ❖ Tüm kazaların önlenabilir olduğu inancıyla, belirlediğimiz hedeflere sürekli iyileştirme ve sıfır kaza politikası sayesinde ulaşacak çalışmalar yapmak.
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili tüm yasal sorumlulukları yerine getirme ve faaliyetlerimizde İSG açısından risk yaratmayan teknolojileri kullanmak.
- ❖ İSG ve meslek hastalıkları konusundaki riskleri değerlendirmek periyodik olarak gözden geçirmek, riskleri en aza indirmek için gerekli çalışmalar yapmak ve önlem almak.
- ❖ Acil durum ve afetlerde, ortaklaşa önleme faaliyetleri için yakın çevremizdeki kuruluşlarla iş birliği yapmak.
- ❖ Tüm çalışanların çalışma ortamlarında çalışan temsilcisi ile iletişim halinde olmak
- ❖ İSG kavramının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli eğitim faaliyetlerini düzenlemek ve İSG çalışmalarının devamlılığını sağlamak ve sürekli iyileştirmek.
- ❖ Yasal şartlara ve mevzuata uygun hareket etmek.



OSMANGAZİ KùLTÜR İŞLETMELERİ (OKİ)

MİSYONUMUZ

Tarih ve kùltür şehri Bursa'da Osmangazi Belediyesine ait kùltürel ve sosyal tesislerin işletmecilik faaliyetlerinin sürdürölmesi, beraberinde tarihi miras ve kùltürel dokunun korunduğu, yaşatıldığı yaşanır mekânlarımızda halka ve kentimize kaliteli, sosyal amaçlı hizmetler sunmaktır.

Halkın talep ve beklentilerini dikkate alan, sürekli iyileştirmeyi, kaliteli, güvenli ve ekonomik hizmeti ilke edinmiş yönetim yaklaşımıyla, sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederek sosyal fayda sağlamaya çalışmaktır. Mevcut kùltürel tesisleri geliştirerek, yeni yatırımlarla şehrimizin gelişimine değeri katarak, tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

VİZYONUMUZ

Ülkemizdeki, kuruluş itibarıyla benzer özelliklere sahip diğeri şirket ve kuruluşlar içerisinde sosyal fayda amaçlı hizmet üretmekte öncü olan; bölgesel, ulusal, uluslararası düzeyde şehrimizi dolaylı olarak veya direkt tanıtım potansiyeline sahip kurumsal bir şirket olmaktadır.

AMAÇ VE HEDEFLER

- Kentin Sosyal Hayat ve Kùltürel Gelişimine Katkı Sağlamak,
- Şehrin Tarihi Doku ve Kùltürel Mirasının Korunarak Muhafazasına Katkı Sağlamak,
- Şehrin Turizm Potansiyeli ve Tanıtımına Katkı Sağlayıp;

“YAŞAYAN MEKANLARDA, YAŞAM İÇİN HİZMET” üretmektir.

Organizasyon Yapısı

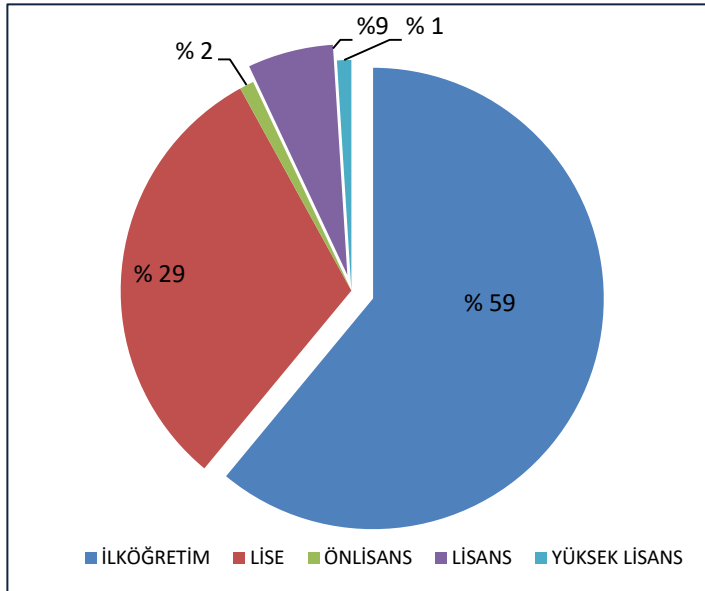
Şirketin yönetim organı; 1 Şirket Müdürü / Müdürler kurulundan oluşmaktadır. 04.07.2013 tarihli Genel Kurul Kararı ile seçilmiştir. (15.01.2018 tarihi itibarıyla Genel Kurul Kararı ile güncellenmiştir.)



Şekil 9: OKİ Organizasyon Şeması

İnsan Kaynakları

Şirketimizde 31.12.2022 tarihi itibarıyla çeşitli alanlarda görevli toplam 101 personel istihdam edilmektedir.



Grafik 15: OKİ Personel Eğitim Durumu

Personel Sınıflandırması	
Görev	Kişi
İdari Personel	6
Tesis Sorumlusu ve Yardımcısı	13
Aşçı	6
Aşçı Yardımcısı	4
Pide Ustası	4
Servis Personeli	25
Temizlik Görevlisi	13
Kasa Görevlisi	5
Mutfak Personeli	10
Otopark Görevlisi	8
Depo - Sevkiyat Personeli	2
Barista - Ocakçı	4
Teknik Servis Personeli	1

Tablo 30: OKİ Personel Görev Sınıflandırması

Kurumiçi Eğitimler

Eğitim konusu, kurumsallaşmayı hedefleyen firmamız için önem taşımakta olup;

- ✚ Gıda işi ve gıda ile teması olacak personellerimize iş başı öncesinde 'hijyen eğitimi' aldırılmaktadır.
- ✚ Yeni personel alımında iş başı öncesinde iş güvenliği eğitimi aldırılmaktadır.
- ✚ İş sağlığı ve güvenliği çalışmaları kapsamında tüm personeline yönetmelik gereği 'yangın eğitimi' ve 'ilkyardım' eğitimleri aldırılmaktadır.
- ✚ Personel eğitimlerinin 'kişisel gelişim' eksenli olarak sürdürölmesi hedeflenmiş ve personellerimize;
 - Protokol Kuralları Eğitimi,
 - Stres Yönetimi,
 - Zaman Yönetimi,
 - Takım Çalışması eğitimleri aldırılmıştır.



***Yaşayan mekanlarda,
yaşam için hizmet...***

Fiziksel Yapı

İşletmeciliğini yapmış olduğumuz 14 tesisimiz bulunmaktadır;



Sümbüllü Bahçe Konağı

Doburca Değirmen Park Sosyal Tesisleri



Haraççioğlu Medresesi

Gökdere Kùltür Merkezi



Ördekli Kùltür Merkezi

Tarihi Merinos Tren İstasyonu



Soğukkuyu Kafeterya

Emek Kafeterya



Soğanlı Kùltür Merkezi - Mutfak Bölümü

Çarşamba Pazar Park Katlı Otopark



Aktarhüssam Otoparkı

Uluyol Katlı Otoparkı



Sarıalan Taş Konak

Hamitler Macerapark



Faaliyet Bilgileri

Sümbüllü Bahçe Konağı;

Osmanlı Mutfağından seçkin lezzetler, saray mutfağı menüleri ile 2022 yılı içerisinde 239.250 kişiye hizmet verilmiştir.



Doburca Değirmen Park Sosyal Tesisi;

Pide  e itleri ve kahvaltı olarak 2022 yılı içerisinde 575.979 kişiye hizmet verilmiştir.

Tarihi Merinos Tren  stasyonu;

Restoran ve kafe hizmeti olarak 2022 yılı içerisinde 34.650 kişiye hizmet verilmiştir.





Sarıalan Taş Konak Tesisi;

Restoran ve kafe hizmeti olarak 2022 yılı içerisinde 74.490 kişiye hizmet verilmiştir.

Otopark Hizmetleri

Otoparklarda yıl içerisinde 411 abonelik ve 120.085 araç giriş-çıkış hizmeti sağlamıştır.

Çarşamba Pazar Park Katlı Otoparkında;

77 abone olup, yıl içerisinde 41.975 giriş – çıkış yapan araç olmuştur.



Uluyol Katlı Otoparkında;

121 abone olup yıl içerisinde 27.740 giriş – çıkış yapan araç olmuştur.

Aktarhüssam Katlı Otoparkında;

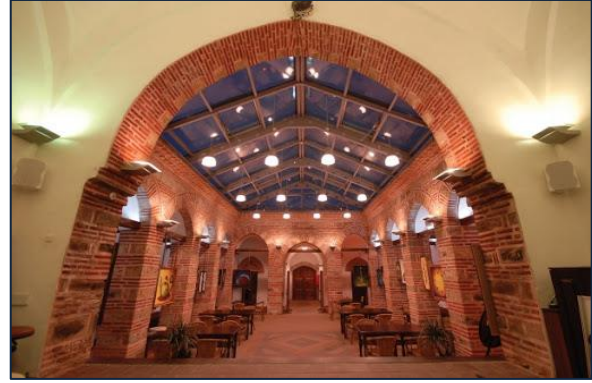
213 abone olup yıl içerisinde 50.370 giriş – çıkış yapan araç olmuştur.



Yaşam ve Kùltür Merkezleri

Gökdere Kùltür Merkezi;

Halkımızın özel günlerinde (mevlüt, nişan törenleri) 42.705 kişiye hizmet sunmuştur.

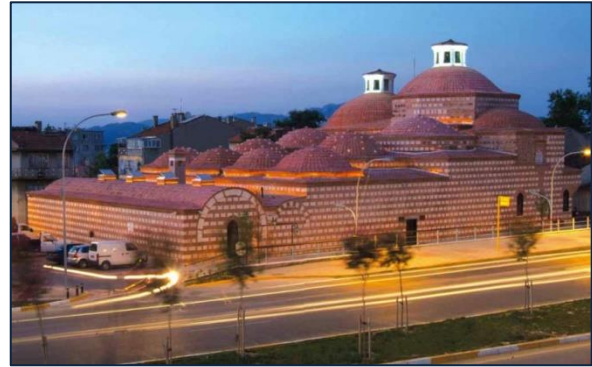


Haraççioğlu Kùltür Merkezi;

Sosyal ve kùltürel anlamda şehrimize değer katan tarihi bir mekân olma özelliği ile huzur dolu bahçesinde misafirlerimize hizmet verilmektedir.

Ördekli Kùltür Merkezi;

Çok amaçlı kùltür merkezi olarak halkımızın özel günlerinde, toplantı, seminer ve sanatsal faaliyetler ile misafirlerimize hizmet verilmektedir.





AYRINTILI BİLANÇO						
AKTİF (VARLIKLAR)						
AÇIKLAMA	ÖNCEKİ DÖNEM (2021)			CARİ DÖNEM (2022)		
I - DÖNEN VARLIKLAR						
A - Hazır Değerler		(1.110.666,08)			771573,61	
1 - Kasa	14789,64			212120,50		
2 - Alınan Çekler	80000					
3 - Bankalar	169311,40			543138,01		
4 - Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	(1376961,32)					
5 - Diğer Hazır Değerler	2194,20			16315,10		
C - Ticari Alacaklar		95294,32			373531,55	
1 - Alıcılar	32714,55			50951,78		
2 - Alacak Senetleri				260000,00		
5 - Verilen Depozito ve Teminatlar	62579,77			62579,77		
E - Stoklar		1451278,98			4231958,92	
1 - İlk Madde ve Malzeme	1146231			3877700,00		
4 - Ticari Mallar	304719			323825,00		
7 - Verilen Sipariş Avansları	328,98			30433,92		
G - Gelecek Ay. Ait Gid. ve Gelir Tahak.		5099522,57			6641453,71	
1 - Gelecek Aylara Ait Giderler	5099522,57			6641453,71		
H - Diğer Dönen Varlıklar		740,82				
5- İş Avansları	740,82					
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI			5536170,61			12018517,79
II - DURAN VARLIKLAR						
A - Ticari Alacaklar		171481,32			198481,21	
5 - Verilen Depozito ve Teminatlar	171481,32			198481,21		
D - Maddi Duran Varlıklar		2316873,31			2455094,96	
4 - Tesis, Makine ve Cihazlar	156827,49			164627,49		
5 - Taşıtlar	810085,27			810085,27		
6 - Demirbaşlar	1641435,17			1771856,82		
8 - Birikmiş Amortismanlar (-)	(291474,62)			(291.474,62)		
E - Maddi Olmayan Duran Varlıklar		98004,68			161481,83	
1 - Haklar	89904,25			153381,40		
3 - Kuruluş ve Örgütlenme Giderleri	3062,65			3062,65		
5 - Özel Maliyetler	17173			17173,00		
7 - Birikmiş Amortismanlar (-)	(12135,22)			(12.135,22)		
G - Gel. Yıl. Ait Gid. ve Gelir Tahakkukları		1913,40			54866,94	
1 - Gelecek Yıllara Ait Giderler	1913,40			54866,94		
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI			2588272,71			2869924,94
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI			8124443,32			14888442,73
III - NAZİM HESAPLAR						
NAZİM HESAPLAR TOPLAMI						
GENEL TOPLAM			8124443,32			14888442,73



AYRINTILI BİLANÇO						
PASİF (KAYNAKLAR)						
AÇIKLAMA	ÖNCEKİ DÖNEM (2021)			CARİ DÖNEM (2022)		
I - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR						
B - Ticari Borçlar		2203159,13			5095409,14	
1 - Satıcılar	2203159,13			2351808,36		
2 - Borç Senetleri				2743600,78		
C - Diğer Borçlar		575672,22			1177446,00	
4 - Personele Borçlar	575672,22			1177446,00		
D - Alınan Avanslar		160180,00			216118,23	
1 - Alınan Sipariş Avansları	160180,00			216118,23		
F - Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler		2721235,18			3604249,09	
1 - Ödenecek Vergi ve Fonlar	93478,33			545036,77		
2 - Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	344098,47			431086,76		
3 - Vad.Geç.Ert.veya Tak.Ver.ve Diğ.Yük.	2280759,38			2622846,56		
4 - Ödenecek Diğer Yükümlülükler	2899,00			5279,00		
KISA VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI			5660246,53			10093222,46
II - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR						
UZUN VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI						
III - ÖZKAYNAKLAR						
A - Ödenmiş Sermaye		10000000,00			17000000,00	
1 - Sermaye	10000000,00			17000000,00		
E - Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(5.635.167,33)			(7.535.803,21)	
1 - Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(5.635.167,33)			(7.535.803,21)		
F - Dönem Net Karı (Zararı)		(1.900.635,88)			(4.668.976,52)	
2 - Dönem Net Zararı	(1.900.635,88)			(4.668.976,52)		
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI			2464196,79			4795220,27
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI			8124443,32			14888442,73
IV - NAZİM HESAPLAR						
NAZİM HESAPLAR TOPLAMI						
GENEL TOPLAM			8124443,32			14888442,73

Tablo 32: OKİ Ayrıntılı Bilanço Pasif Kaynaklar



AYRINTILI GELİR TABLOSU					
AÇIKLAMA		ÖNCEKİ DÖNEM (2021)		CARİ DÖNEM (2022)	
A - BRÜT SATIŞLAR		12170161,48		35678248,83	
1 - Yurtiçi Satışlar	12136531,55			35626388,87	
3 - Diğer Gelirler	33629,93			51859,96	
B - SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		(9.532,29)		(11.061,60)	
1 - Satıştan İadeler (-)	(9.532,29)			(11.061,60)	
C - NET SATIŞLAR		12160629,19		35667187,23	
D - SATIŞLARIN MALİYETİ (-)		(13.143.383,14)		(38.658.783,84)	
1 - Satılan Mamuller Maliyeti (-)	(3.806.137,73)			(10.827.561,95)	
2 - Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	(888.703,27)			(5.179.758,82)	
3 - Satılan Hizmet Maliyeti (-)	(8.448.542,14)			(22.651.463,07)	
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI		(982.753,95)		(2.991.596,61)	
E - FAALİYET GİDERLERİ (-)		(706.179,13)		(1.158.636,04)	
2 - Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(3.644,10)			(13.053,58)	
3 - Genel Yönetim Giderleri (-)	(702.535,03)			(1.145.582,46)	
FAALİYET KARI VEYA ZARARI		(1.688.933,08)		(4.150.232,65)	
F - DİĞ. FAAL. OLAĞAN GELİR VE KARLAR		138,42		11,68	
10 - Diğer Olağan Gelir ve Karlar		138,42		11,68	
G - DİĞ. FAAL. OLAĞAN GİDER VE ZAR. (-)		(284,18)		(10,73)	
7 - Diğer Olağan Gider ve Zararlar (-)	(284,18)			(10,73)	
H - FİNANSMAN GİDERLERİ (-)		(77.827,76)		(232.479,51)	
1 - Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	(77.827,76)			(232.479,51)	
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR		(1.766.906,60)		(4.382.711,21)	
I - OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR		7604,74		1695,80	
2 - Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	7604,74			1695,80	
J - OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)		(141.334,02)		(287.961,11)	
3 - Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	(141.334,02)			(287.961,11)	
DÖNEM KARI VEYA ZARARI		(1.900.635,88)		(4.668.976,52)	
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI		(1.900.635,88)		(4.668.976,52)	

Tablo 33: OKİ Ayrıntılı Gelir Tablosu



İMAR YÖNETİMİ

Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Artıracak Uygulamalarla Desteklemek

Yaya ve Araç Trafikini Rahatlatarak Altyapı Çalışmaları Sunmak

Stratejik Amaç:1						
Stratejik Hedef:1.1						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu
Açılan Çıkma Sokak Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	35 Adet	31 Adet	88,57%	●
Açılan Çıkma Sokak Sayısı - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	45,97%	45,97%	●
Bütçe Uyum Oranı - Yol Yapım, Bakım ve Onarım - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	202,35%	44,99%	●
Asfalt Kaplama Miktarı	Fen İşleri	Ton	50.000,00 Ton	36.143,70 Ton	72,29%	●
Asfalt Yama Miktarı	Fen İşleri	Ton	35.000,00 Ton	24.928,00 Ton	71,22%	●
Yapılan Tretuvar Alanı	Fen İşleri	m ²	30.000 m ²	17.583 m ²	58,61%	●

Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef:1.2						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Yapı Kullanma İzni Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●
Talep Karşılama Oranı - Yapı Kullanma İzni Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●

Sapma Nedeni

Üst yönetimin tarafından projeli kamulaştırma çalışmalarına öncelik verilmesinden ve vatandaş ile uzlaşma sağlanamamasından hedefe ulaşılamamıştır.

Artan maliyetler ve piyasa koşullarından dolayı mali harcama planının dışında gerçekleşmiştir.

Olağanüstü piyasa koşulları artan maliyetler ve yapılan ihaleye katılım sağlanmaması nedeniyle ihale sürecinin sonlandırılması dolay hedefe ulaşılamamıştır.

Olağanüstü piyasa koşulları artan maliyetler ve yapılan ihaleye katılım sağlanmaması nedeniyle ihale sürecinin sonlandırılması dolay hedefe ulaşılamamıştır.

Olağanüstü piyasa koşulları artan maliyetler ve yapılan ihaleye katılım sağlanmaması nedeniyle ihale sürecinin sonlandırılması dolay hedefe ulaşılamamıştır.

İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.

İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.

İMAR YÖNETİMİ

Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Artıracak Uygulamalarla Desteklemek

Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Yapı Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminde sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Talep Karşılama Oranı - Yapı Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminde sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	95,00%	100,00%	100,00%	●	
Değerlendirmeye Alınan Ruhsatlı İşyeri Oranı	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	95,70%	95,70%	●	
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İmar Durumu Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminde sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Talep Karşılama Oranı - İmar Durumu Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminde sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Harita (İmar) Uygulamaları Talepleri (15-16 Madde)	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminde sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Tadilat Ruhsat Taleplerinin Karşılama Süresi	İmar ve Şehircilik	Gün	27,00 Gün	0,00 Gün	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminde sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Yıkım Kararı Uygulama Oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	13,00%	16,78%	100,00%	●	

İMAR YÖNETİMİ

Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Artıracak Uygulamalarla Desteklemek

Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Gerçekleşme Oranı - Planlı Mahalle Denetimi	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Gerçekleşme Oranı - Tarım ve Doğal Sıt Alanı Denetimi	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Çözümleme Oranı - Mevcut Metruk Yapıların Yıkımı	Yapı Kontrol	Yüzde	95,00%	71,69%	75,46%	●	
Müraacatların Çözümleme Oranı - Kaçak Yapılar	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	93,90%	93,90%	●	
Ruhsat ve Ruhsat Eklerine Aykırı Yapı Tespiti Oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	90,00%	92,33%	100,00%	●	
Ruhsatsız Yapı Yıkım İşlem Süresi	Yapı Kontrol	Saat	1,00 Saat	1,00 Saat	100,00%	●	

Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üreterek Güvenli ve Yaşam Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tanımlanma Performansı - Osmangazi Meydanı - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	70,25%	70,25%	●	Vatandaş ile uzlaşma sağlanamadığından hedefe ulaşılamaştır.
Tanımlanma Performansı - Osmangazi Meydanı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	85,00%	80,81%	95,08%	●	

İMAR YÖNETİMİ

Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Artıracak Uygulamalarla Desteklemek

Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üretmek Güvenli ve Yaşam Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak

Performans Göstergesi

Sorumlu Birim

Gösterge Birimi

2022 Hedef Değer

2022 Gerçekleşme

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

Başarı Durumu

Sapma Nedeni

Tanımlanma Performansı - Üftade Camii ve Çevresi Yeşil Alan (Heyelan) - Projelendirme

Tanımlanma Performansı - Üftade Camii ve Çevresi Yeşil Alan (Heyelan) - Yer Temini

Tanımlanan Harita Uygulamaları (Şuylama) Sayısı

Tanımlanan Uygulama İmar Planı Sayısı

İmar Planı Değişiklik Taleplerini Meclise Sunma Süresi

Talep Karşılama Oranı - Yıkım Ruhsatı

Yapılan Sokak Sayısı - Kent Estetiği ve Sokak Sağıklaştırma

Tanımlanma Performansı - Alendard Rezerv Alan - Proje Uygulama

Tanımlanma Performansı - Soğanlı Kentsel Dönüşüm Projesi Riskli Alan - Projelendirme

Tanımlanma Performansı - Soğanlı Kentsel Dönüşüm Rezerv Alan - Proje Uygulama

Fen İşleri

Fen İşleri

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:2	Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak						
Stratejik Hedef:2.1	Atık Yönetimini Sürdürülebilir Kılmak İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Taamlanma Performansı - Yerüstü Katı Atık Konteyner Sistemi'nin Kurulması	Temizlik İşleri	Yüzde	50,00%	0,00%	0,00%	●	Fiyat Performans açısından değerlendirildiğinde Kamu yararı gözetmediğinden vazgeçildi
Stratejik Hedef:2.2	Atık Yönetimini Etkin Kılmak İçin Farkındalık Artırıcı Faaliyetler Düzenlemek						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Katılımcı Sayısı - Çevre Duyarlılığı Eğitimleri	Temizlik İşleri	Kişi	500 Kişi	10.296 Kişi	100,00%	●	
Stratejik Hedef:2.3	İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	140 Adet	465 Adet	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Gurabahane-i Lakkıkan Veterinerlik Hizmeti	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Şikayet Kapsamında Veterinerlik Hizmeti	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	8.600 Adet	10.267 Adet	100,00%	●	
Bakımı Yapılıp Doğaya Bırakılan Başboş Hayvan Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	3.400 Adet	5.800 Adet	100,00%	●	

ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:2	Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak							
Stratejik Hedef:2.3	İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Talep Karşılama Oranı - İlaçlama Talepleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Hijyenik Kurban Kesim Tesisi İşletilmesi	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Geri Dönüş Süresi - Sahipsiz Hayvan Şikayeti	Çevre Koruma ve Kontrol	Gün	2,00 Gün	1,76 Gün	100,00%	●		
Talep Karşılama Süresi - İlaçlama Talepleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Gün	3,00 Gün	1,76 Gün	100,00%	●		
Hizmet Memnuniyet Oranı - Doğal Yaşam Merkezi	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	97,08%	97,08%	●		
Talep Karşılama Oranı - Kurban Satış ve Kesim Yeri Başvurusu Talepleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Hijyenik Kurban Yeri Sosyal Tesis ve Kesim Yeri - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	80,00%	93,31%	100,00%	●		
Bütçe Uyum Oranı - Evsel Atıkların Toplanması ve Nakliyesi	Temizlik İşleri	Yüzde	100,00%	206,49%	44,99%	●	Öngörülen gider artışları(Personel maaş zamları akaryakıt ve amortisman vb.)	
Toplanan Ambalaj Atık Miktarı	Temizlik İşleri	Ton	4.000,00 Ton	3.515,96 Ton	87,90%	●		
Toplanan Elektrikli ve Elektronik Atık Miktarı	Temizlik İşleri	Kilogram	16.000,00 Kg	10.260,00 Kg	64,13%	●	Değişen yönetmelikle okullar dahil her türlü iş yerlerinin geri dönüşümlen atıklarını kendilerinin belediye vermayıp piyasaya satışından kaynaklanmaktadır.	
Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı	Temizlik İşleri	Litre	105.000,00 Lt	132.305,00 Lt	100,00%	●		

ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:2	Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak						
Stratejik Hedef:2.3	İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Toplanan Atık Pili ve Akümülatör Miktarı	Temizlik İşleri	Kilogram	5.500,00 Kg	6.420,00 Kg	100,00%	●	
Toplanan Atık Aydınlatma Ekipmanları Miktarı	Temizlik İşleri	Kilogram	2.000,00 Kg	1.200,00 Kg	60,00%	●	Toplanan geri dönüşüm noktalarının azalması iş ve işlemlerin Ekim ayı itibari ile yeni müdürlüğe devri
Toplanan Atık Giysi Miktarı	Temizlik İşleri	Kilogram	400.000,00 Kg	407.780,00 Kg	100,00%	●	
Hijyen Denetimi Sonucu İşyeri Uygunsuzlukların Giderilme Oranı - Sıhhi İşyerleri	Yapı Kontrol	Yüzde	92,00%	95,50%	100,00%	●	
Hijyen Denetimi Sonucu İşyeri Uygunsuzlukların Giderilme Oranı - Gayri Sıhhi İşyerleri	Yapı Kontrol	Yüzde	92,00%	95,54%	100,00%	●	
Stratejik Hedef:2.4	İnsan ve Çevre Etkileşiminde Çevre Bilincini Arttıracak Çalışmalar Yapmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Seminer Sayısı - Çevre Bilinci Seminerleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	2 Adet	3 Adet	100,00%	●	

TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Toplum Refahı ve Esenliğine Katkı Sağlamak								
Toplum Düzenine Yönelik Denetimlerde Hizmet Kalitesini İyileştirmek								
Stratejik Amaç:3	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Stratejik Hedef:3.1								
Performans Göstergesi								
Planlı Denetim Kapsamında Denetlenen Pazarıcı Tezgaah Sayısı	Zabita	Adet	5.950 Adet	7.412 Adet	100,00%	●		
Planlı Bölgeelerde Yapılan Denetim Sayısı	Zabita	Adet	7.000 Adet	7.857 Adet	100,00%	●		
Planlı Denetim Kapsamında Denetlenen İş Yeri Sayısı	Zabita	Adet	15.000 Adet	15.909 Adet	100,00%	●		
Toplumsal Düzeni Sağlamaya Yönelik Hizmetler İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak								
Stratejik Hedef:3.2								
Performans Göstergesi								
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Oranı	Zabita	Yüzde	100,00%	99,21%	99,21%	●		
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Süresi 1.Grup	Zabita	Gün	3,00 Gün	3,00 Gün	100,00%	●		
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Süresi 2.Grup	Zabita	Gün	5,00 Gün	5,00 Gün	100,00%	●		
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Süresi 3.Grup	Zabita	Gün	10,00 Gün	10,00 Gün	100,00%	●		
Tamamlanan Muhtarlık Binası Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	8 Adet	8 Adet	100,00%	●		

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımlarını ve Uyumlularını Artırmak									
Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak									
Stratejik Amaç:4	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Stratejik Hedef:4.1									
Performans Göstergesi									
Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezine Gezi Düzenleyen İlk ve Orta Dereceli Okul Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	135 Adet	220 Adet	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Bağlarbaşı Sosyal Gelişim Merkezi - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	30,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetici tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.		
Tamamlanma Performansı - Panayır Sosyal Gelişim Merkezi - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Panayır Sosyal Gelişim Merkezi - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	20,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetici tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.		
Tamamlanma Performansı - Panayır Sosyal Gelişim Merkezi - Projelendirme (ç kaynak)	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	60,00%	60,00%	●	Üst yönetici tarafından diğer projelendirme çalışmalarına öncelik verilmesinden dolayı projelendirme çalışması ertelenmiştir.		
Belediyem Benimle Kapsamında Ulaşılan Dezavantajlı Aile Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Aile	22.500 Aile	20.488 Aile	91,06%	●			
Talep Karşılama Oranı - Engelli Aileleri	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	89,12%	89,12%	●			
Psikolojik Danışmanlık hizmeti Alan Kişi Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	680 Kişi	554 Kişi	81,47%	●			
Aile Rehberliği Seans Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	910 Adet	768 Adet	84,40%	●			
Talep Karşılama Oranı - Sosyal Yardım (Yangın)	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	89,66%	89,66%	●			
Yararlanan Engelli Sayısı - Engelli Kariyer Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	5 Kişi	0 Kişi	0,00%	●	Engelli Kariyer Merkezi açılmadığından hedefe ulaşılamamıştır.		

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:4	Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımlarını ve Uyumlarını Artırmak							
Stratejik Hedef:4.1	Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Talep Karşılama Oranı - Dezavantajlı Gruplara Yönelik Araç - Gereç Desteği	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%			
Talep Karşılama Süresi - Engelli Araç Gereç, Protez ve Cihaz Desteği	Sosyal Destek Hizmetleri	Gün	15,00 Gün	8,58 Gün	100,00%			
Talep Karşılama Süresi - Erzak Yardımı	Sosyal Destek Hizmetleri	Gün	15,00 Gün	7,83 Gün	100,00%			
Talep Karşılama Süresi - Yangın Yardımı	Sosyal Destek Hizmetleri	Gün	15,00 Gün	24,50 Gün	61,22%		Vatandaş başvurusunda evrakları tamamlama ve onay süreçlerinde yaşanan aksaklıklar	
Stratejik Hedef:4.2	Çocuk, Genç, Yaşlı ve Engellilerin Bakım ve Barınma İhtiyaçlarını Destekleyecek Mekansal Uygulamaları Yaygınlaştırmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Tamamlanma Performansı - BAREM (Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi) - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%			
Stratejik Hedef:4.3	Eğitim ve Projelerle Göçmen Grupların Toplumsal Aldiyet Duygularını Güçlendirmek							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Türkçe Eğitim Verilen Göçmen Sayısı-Toplumsal Aldiyeti Güçlendirme Projesi	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	20 Kişi	67 Kişi	100,00%			
Etkinlik Sayısı-Toplumsal Aldiyeti Güçlendirme Projesi	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	15 Adet	25 Adet	100,00%			

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek									
Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak									
Stratejik Amaç:5	Stratejik Hedef:5.1	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Yapımı Tamamlanan Muhtelif Park Sayısı		Fen İşleri	Adet	60 Adet	29 Adet	48,33%		●	Olağanüstü piyasa koşulları artan maliyetler ve yapılan ihaleye katılım sağlanmaması nedeniyle ihale sürecinin sonlandırılması nedeniyle ihale süreci ile hedefe ulaşılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Ata Sporları Parkı - Proje Uygulama		Fen İşleri	Yüzde	100,00%	24,00%	24,00%	24,00%	●	İhale çıkmış olup, iş sürecinde proje içerisinde değişiklik olduğu için hizmet sağlayıcı ile yaşanan sorunlar nedeniyle fesih süreci olmuştur.
Tamamlanma Performansı - Inkaya Doğa Sporları Parkı - Mesire Alanında Muhtelif Binaların Yapılması İş- Proje Uygulama		Fen İşleri	Yüzde	100,00%	85,20%	85,20%	85,20%	●	
Tamamlanma Performansı - Inkaya Doğa Sporları Parkı - Bisiklet Yolu 2. Etap		Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetici tarafından iptal edilmiştir.
Tamamlanma Performansı - Sporcu Fabrikası - Proje Uygulama		Fen İşleri	Yüzde	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetici tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Tamamlanma Performansı - Sporcu Fabrikası - Projelendirme		Fen İşleri	Yüzde	100,00%	20,00%	20,00%	20,00%	●	Üst yönetici tarafından diğer projelendirme çalışmalarına öncelik verilmesinden dolayı gecikme yaşanmıştır.
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Park, Meydan, Yol - Yer Temini		Fen İşleri	m ²	4.000 m ²	39.336 m ²	100,00%	100,00%	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek									
Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak									
Stratejik Amaç:5	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Stratejik Hedef:5.1									
Performans Göstergesi									
Katılımcı Sayısı - Spor Turnuvaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	1.000 Adet	3.273 Adet	100,00%	●			
Turnuva Sayısı - Spor Turnuvaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	4 Adet	19 Adet	100,00%	●			
Katılımcı Sayısı - Uludağ Biskiklet Tırmanışı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	400 Adet	0 Adet	0,00%	●	Uludağ Yolu'nun yarış sebebiyle kapatılması vatandaş şikayetlerine yol açtığından etkinlik kalıcı olarak iptal edilmiştir.		
Katılımcı Sayısı - Duatlon Yarışı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	300 Adet	0 Adet	0,00%	●	Duatlon parkuruna uygun yerin bulunamamasından dolayı etkinlik kalıcı olarak iptal edilmiştir.		
Spor Tesis / Komplekslerinde Yaz Spor Okullarına Katılan Öğrenci Sayısı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	5.000 Kişi	8.634 Kişi	100,00%	●			
Düzenlenen Organizasyon Sayısı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	4 Adet	10 Adet	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Ala Sporları Parkı - Proje Uygulama	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Park inşaat faaliyetlerinin tamamlanmaması		
Spor Tesislerinden Yararlanan (Abone) Kişi Sayısı	Tesisler	Kişi	5.000 Kişi	15.725 Kişi	100,00%	●			
Spor Tesislerinden Yararlanan (Abone) Kişilerin Memnuniyet Düzeyi	Tesisler	Yüzde	91,00%	89,00%	97,80%	●			

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:5 Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek

Stratejik Hedef:5.2 Sosyalleşmeyi Arttıracak Yeşil ve Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Açık Alana Yapılan Spor Aleti Sayısı	Park ve Bahçeler	Adet	35 Adet	16 Adet	45,71%	●	Park inşaat faaliyetlerinin tamamlanmaması
Revizyon Yapılan Park Sayısı	Park ve Bahçeler	Adet	35 Adet	26 Adet	74,29%	●	Park inşaat faaliyetlerinin tamamlanmaması
Tamamlanma Performansı - Park ve Çocuk Bahçeleri Bakım - Proje Uygulama	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	90,97%	90,97%	●	
Tamamlanma Performansı - Park ve Çocuk Bahçeleri Yapım - Projelendirme	Park ve Bahçeler	Adet	72 Adet	58 Adet	80,56%	●	

Stratejik Hedef:5.3 Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Katılımcı Sayısı - Bilgi Evleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	1.100 Kişi	2.559 Kişi	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Bilgi Evleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	85,00%	94,50%	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Bilgi Evleri Yaz Okulu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	100 Kişi	497 Kişi	100,00%	●	
Kütüphane Üye Sayısı - Bilgi Evleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	10.000 Kişi	2.320 Kişi	23,20%	●	Hedeflerin yüksek tutulması.
Memnuniyet Oranı - Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	90,00%	85,83%	95,37%	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:5 Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek

Stratejik Hedef:5.3 Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	15.000 Adet	22.465 Adet	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Masal Atölyesi Etkinlikleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	250 Kişi	371 Kişi	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Masal Atölyesi	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	85,00%	96,55%	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Koza Çocuk Akademisi	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	150 Kişi	374 Kişi	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Gençlik Çalışmaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	800 Kişi	2098 Kişi	100,00%	●	
Etkinlik Sayısı - Gençlik Çalışmaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	41 Adet	48 Adet	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Gençlik Çalışmaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	85,00%	94,45%	100,00%	●	
Katılımcı Memnuniyet Oranı - OSMEK	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	99,29%	99,29%	●	
OSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	55 Adet	289 Adet	100,00%	●	
OSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	750 Kişi	3.919 Kişi	100,00%	●	
Yararlanan Kişi Sayısı - İş Geliştirme Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	510 Kişi	10.392 Kişi	100,00%	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:5 Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek

Stratejik Hedef:5.4 Aile Yapısını Güçlendirecek Etkinlik ve Faaliyetler Düzenlemek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Etkinliklere Katılan Aile Sayısı-Çekirdek Aile Ele	Sosyal Destek Hizmetleri	Aile	40 Aile	86 Aile	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Anne / Baba Okulu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Aile	10 Aile	65 Aile	100,00%	●	

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç:6 Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak

Stratejik Hedef:6.1 Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Tarihi Bursa Evleri Kültür Adası - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	38,03%	38,03%	●	Vatandaş ile uzlaşma sağlanamadığından hedefe ulaşılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Tarihi Bursa Evleri Kültür Adası - Projelendirme	Fen İşleri	Yüzde	20,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetici tarafından iptal edilmiştir.
Tamamlanma Performansı - Hisar Arkeo Park - Arkeolojik Kazı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	79,58%	79,58%	●	
Tamamlanma Performansı - Filiboz Mescidi Restorasyonu ve çevre düzenlemesi - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	80,00%	50,00%	62,50%	●	Üst yönetici tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Tamamlanma Performansı - Belediye Ait S.M.Ö. Yapıların Rölöve - Restorasyon - Restorasyon - Rekonstrüksiyonu	Fen İşleri	Adet	3 Adet	1 Adet	33,33%	●	Üst yönetici tarafından çalışmalar durdurulmuştur.
Tamamlanma Performansı - Mollagüarani Mahallesi 5009 ada 1 ve 21 parsellerdeki S.M.Ö binaların restorasyon ve rekonstrüksiyon işi Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	50,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetici tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç: 6	Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak							
Stratejik Hedef: 6.2	Kent Tarih ve Kültürel Tanıtımını Arttıracak Etkinlikler Düzenlemek							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Katılımcı Sayısı - Tarihli Kent Koşusu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	5.000 Adet	930 Adet	18,60%	●	Pandemi risklerinin tamamen kalkmaması ve yarış takviminin Ramazan ayına denk gelmesi sebebi ile katılımcı profiline sınırlama getirilmesi ve sadece profesyoneller koşucularla gerçekleştirilmesi.	
Maratona Katılan Çocuk Sayısı - Çocuk Maratonu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	300 Kişi	0 Kişi	0,00%	●	Üst Yönetim tarafından iptal edilmiştir.	
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Anma Etkinlikleri	Kültür İşleri	Yüzde	95,00%	95,67%	100,00%	●		
Katılımcı Artış Oranı - Anma Etkinlikleri	Kültür İşleri	Yüzde	2,00%	28,67%	100,00%	●		
Etkinlik Sayısı-Kent Konseyi-Kent Kimliği Çalışmaları	Strateji Geliştirme	Adet	14 Adet	7,00%	50,00%	●		
Katılımcı Sayısı-Kent Konseyi-Kent Kimliği Çalışmaları	Strateji Geliştirme	Kişi	1.400 Kişi	1.044 Kişi	74,57%	●		
Düzenlenen Oturma Sayısı - Hisar Konuşmaları	Strateji Geliştirme	Adet	14 Adet	5 Adet	35,71%	●	Pandemi sonrasında çalışmalar başlanmıştır, önceki yıllara göre ilerleme kaydedilmiştir.	
Katılımcı Sayısı - Hisar Konuşmaları	Strateji Geliştirme	Kişi	120 Kişi	78 Kişi	65,00%	●		
Platform Etkinlik Sayısı - Jeotermal Turizm Platformu	Strateji Geliştirme	Adet	2 Adet	1,00%	50,00%	●		
Platform Katılımcı Sayısı - Jeotermal Turizm Platformu	Strateji Geliştirme	Kişi	170 Kişi	90 Kişi	52,94%	●		

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak									
Kentin Tarihi ve Kültürel Tanıtımını Arttıracak Etkinlikler Düzenlemek									
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Müze Ziyaretçi Sayısı	Tesisler	Kişi	100.000 Kişi	443.318 Kişi	100,00%	●			
Müzeleri Ziyaret Edenlerin Memnuniyet Oranı	Tesisler	Yüzde	96,00%	93,00%	96,88%	●			
Kültürel Etkinlik Sayısı - Panoramik Müze	Tesisler	Adet	30 Adet	167 Adet	100,00%	●			
Sergi Sayısı - Panoramik Müze	Tesisler	Adet	12 Adet	41 Adet	100,00%	●			
Odaklı Kültürel / Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek									
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Konserler	Kültür İşleri	Yüzde	89,00%	94,70%	100,00%	●			
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Sempozyum, Konferans, Söyleşi	Kültür İşleri	Yüzde	90,00%	94,10%	100,00%	●			
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Sergiler	Kültür İşleri	Yüzde	84,00%	95,67%	100,00%	●			
Sahnelenen Oyun Sayısı - Tiyatro Gösterileri	Kültür İşleri	Adet	5 Adet	4 Adet	80,00%	●			
Oyunlardaki İzleyici Sayısı - Tiyatro Gösterileri	Kültür İşleri	Kişi	500 Kişi	1.405 Kişi	100,00%	●			
Basılan Kitap Sayısı - Edebiyat Yarışması	Kültür İşleri	Adet	5 Adet	3 Adet	60,00%	●			
Katılımcı Artış Oranı - Müzik Yarışması	Kültür İşleri	Yüzde	2,00%	0,00%	0,00%	●	Bütçe yetersizliği sebebiyle yapılamadı.		

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak									
Stratejik Amaç: 6	Stratejik Hedef: 6.3								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Katılımcı Artış Oranı - Fotoğraf Yarışması	Kültür İşleri	Yüzde	2,00%	190,00%	100,00%	●			
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Festivaler	Kültür İşleri	Yüzde	80,00%	0,00%	0,00%	●	Yoğun dolu yağışları ve zarar gören mahsuller sebebiyle iptal edildi.		
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Tiyatro Gösterileri	Kültür İşleri	Yüzde	85,00%	96,20%	100,00%	●			
Kültürel Etkinlik Anket Sayısı	Kültür İşleri	Adet	1 Adet	1 Adet	100,00%	●			
Planlanan Etkinlik Oranı - Kültürel Etkinlik Anket Çalışması	Kültür İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Sahnelenen Tiyatro Oyunları Seans Sayısı - Tiyatro Gösterileri	Kültür İşleri	Adet	15 Adet	16 Adet	100,00%	●			
Televizyon, Radyo ve İnternet Reklamlarının/Prodüksiyonlarının Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	60,00%	37,60%	62,67%	●	Son dönemlerde Yerel televizyon kanallarının izlenme oranının düşme eğiliminde olması.		
Sosyal Medya Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	67,00%	33,70%	50,30%	●	Sosyal medya paylaşımlarında Belediyemizin sponsorlu paylaşımları fazla olmadığı için etkinlik oranımız düşük kalmıştır.		
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Anketi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	68,00%	48,10%	70,74%	●	Sunulan hizmetlerden kararsız olan vatandaş oranının, yapılan memnuniyet anketi sonuçları üzerindeki olumsuz etkisi		

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak									
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek									
Stratejik Amaç:7	Stratejik Hedef: 7.1	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
	Açık Hava Reklamlarının Etkinlik Oranı		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	37,00%	32,00%	86,49%		
	Zamanında Yayınlanan Süreli Yayın Sayısı		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	12 Adet	16 Adet	100,00%		
	Gazete ve Dergi Mecralarının Etkinlik Oranı		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	38,00%	15,60%	41,05%		Gazete ve dergilerin okunma oranlarının her geçen gün düşüş göstermesi ve sosyal medya üzerinden haberdar olma eğilimine artışı olması
	Servis Edilen Haber Sayısı - Görüntülü Medya		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	320 Adet	288 Adet	90,00%		
	Servis Edilen Haber Sayısı - Basılı Medya		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	720 Adet	649 Adet	90,14%		
	Gerçekleşen Etkinlik/Faaliyetlerin Yazılı ve Görsel Medyaya Servis Edilme Süresi		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Gün	1,00 Gün	1,00 Gün	100,00%		
	Belediye Hizmetleri Bilinirlik Oranı - Görsel ve Yazılı Medya		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	67,00%	65,00%	97,01%		
	Tamamlanma Performansı - Billboard Güncellenmesi		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	40,00%	100,00%	100,00%		
	Talep Karşılama Oranı - Müdürlük Tasarım Talepleri		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	92,00%	100,00%	100,00%		
	Talep Karşılama Oranı - Müdürlük Basılı Materyal Talepleri		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	92,00%	100,00%	100,00%		

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:7 Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak

Stratejik Hedef:7.1 Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Ev ve Hasta Ziyareti Sayısı	Özel Kalem	Adet	15 Adet	18 Adet	100,00%	●	
Mahalle Ziyareti Oranı	Özel Kalem	Yüzde	70,00%	67,65%	96,64%	●	
Okul Ziyareti Sayısı	Özel Kalem	Adet	10 Adet	22 Adet	100,00%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Başkanlık Hediye İklileri	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	304,63%	44,99%	●	Yıl içerisinde artan fiyatlar sebebi ile bütçede sapma gerçekleşmiştir.
Malzeme Desteğinden Faydalanan Amatör Spor Kulübü Sayısı	Özel Kalem	Adet	45 Adet	60 Adet	100,00%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Açılış-Temel Atma Törenleri ve Tanıtım Etkinlikleri	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	60,12%	60,12%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Kurumsal Tanıtım	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	137,69%	44,99%	●	Yıl içerisinde artan fiyatlar sebebi ile bütçede sapma gerçekleşmiştir.
Üye Olunan Ulusal Kuruluş Sayısı	Özel Kalem	Adet	6 Adet	6 Adet	100,00%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Yurt İçi Etkinlikleri	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	349,82%	44,99%	●	Yıl içerisinde artan fiyatlar sebebi ile bütçede sapma gerçekleşmiştir.
Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı - STK'lar	Özel Kalem	Adet	50 Adet	190 Adet	100,00%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Yurt Dışı Etkinlikleri	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	173,66%	44,99%	●	Yıl içerisinde artan fiyatlar sebebi ile bütçede sapma gerçekleşmiştir.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak

Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç:7	Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak									
Stratejik Hedef:7.1	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek									
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni			
Üye Olunan Uluslararası Kuruluş Sayısı	Özel Kalem	Adet	8 Adet	8 Adet	100,00%	●				
Davetiyeleri Karşılama Oranı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●				
E-posta Cevaplandırma Süresi	Özel Kalem	Gün	2,00 Gün	2,00 Gün	100,00%	●				
Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - İştrakler	Özel Kalem	Adet	3 Adet	3 Adet	100,00%	●				
Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - Muhtarlıklar	Özel Kalem	Adet	10 Adet	34 Adet	100,00%	●				
Randevulu Görüşme Oranı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●				
Talep Karşılama Oranı - Ev ve / veya Hasta Ziyareti	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●				
Talep Karşılama Oranı - Malzeme Destegi nden Faydalanan Amatör Spor Kulübü Oranı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●				
Talep Karşılama Oranı - Okul Ziyareti	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●				
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Muhtarlar Toplantısı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●				

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç: 7	Kurumun Her Hücresyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak							
Stratejik Hedef: 7.2	Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Tamamlanma Performansı - EBYS İyileştirmelerinin Gerçekleştirilmesi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Yönetim Bilgi Sistemi Uyarılarının Gerçekleştirilmesi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Talep Karşılama Oranı - Yazılım Güncellemeleri	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Talep Karşılama Oranı - Yazılım Lisansları	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Talep Karşılama Oranı - CBS Veri Güncelleme	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	96,24%	96,24%	●		
Tamamlanma Performansı - Kapı Numarası Takılması	Kentsel Tasarım	Yüzde	80,00%	99,14%	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Uydulara Göre Binaların Çizimi	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	97,00%	97,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Yatırım/Proje Takip Programının Geliştirilmesi	Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	90,00%	90,00%	●		
Stratejik Hedef: 7.3	Afet Riskine Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Farkındalık Oranı - Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	80,00%	100,00%	100,00%	●		
Öğrenci Sayısı - Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimleri	Koordinasyon İşleri	Kişi	7.000 Kişi	8.631 Kişi	100,00%	●		

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:7 Kurumun Her Hücresiyile Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak

Stratejik Hedef:7.4 İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları ve çalışma ortamı gözetim sonucu tebliğ edilen kararların uygulanma oranı	Tüm Müdürlükler	Yüzde	100,00%	96,35%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Tüm Müdürlükler	Yüzde	10,00%	10,00%	100,00%	●	
Periyodik Muayene Sonucu Tavsiye Aksiyonlarının Uygulanma Oranı	Tüm Müdürlükler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Çalışanların KKD Kullanım Oranı	Fen İşleri, Kentsel Tasarım, Park ve Bahçeler, Koordinasyon İşleri, Tesisler, Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - ISG Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	93,22%	93,22%	●	
Tamamlanma Performansı - İlk Yardım Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	101,35%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek ISG Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek ISG Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Az Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek ISG Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	92,91%	92,91%	●	
Tamamlanma Oranı - Yüksekte Çalışma Eğitimi Alan	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Planlanan eğitim bütçe yetersizliği sebebiyle ertelenmiştir.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:7 Kurumun Her Hücreyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak

Stratejik Hedef:7.4 İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Oranı - Risk Değerlendirme Raporu	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Eğitim Etkinliği Oranı - Çalışanların İSG Hakkında Bilgi Çeşitlendirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	30,00%	87,00%	100,00%	●	
Kaza Ağırılık Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	1,00%	0,00%	100,00%	●	
İş Gücü Kayıp Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	2,50%	2,57%	97,21%	●	
Memnuniyet Oranı - Sağlık Taramaları	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	75,00%	90,90%	100,00%	●	
İş Ekipmanları ve Tesisatların Periyodik Kontrollerinin Tamamlanma Oranı - Hizmet Binaları	Koordinasyon İşleri, Tesisler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
İş İzni ile Yapılan Çalışmaların Oranı	Koordinasyon İşleri, Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Eğitim Oranı - Çevre Eğitimi	Temizlik İşleri	Yüzde	50,00%	100,00%	100,00%	●	
Kurum Bazında Çevre Bilinci Kazanma Oranı	Temizlik İşleri	Yüzde	70,00%	0,00%	0,00%	●	Çevre Eğitimlerine 2022 yılı içerisinde TISK Akademi üzerinden online olarak devam edilmiş. 25.03.2022 tarihinde tüm müdürlüklere resmi yazı yazılmıştır. Eğitime katılım kurum bazında sınırlı kalmıştır.
Topraklama ve Elektrik İç Tesisat Kontrol Raporunun Tamamlanması	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç: 8 Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Stratejik Hedef: 8.1 Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Memnuniyet Oranı - Beyaz Masa	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	92,00%	85,00%	92,39%	●	
Dijital Belediyecilik Yazılım Sisteminin İyileştirilmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Beyaz Masa Koordinasyon Toplantısı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Tüm Müdürlükler	Yüzde	100,00%	73,00%	73,00%	●	Birden fazla müdürlüklerin ortak çalıştığı iyileştirmelerde müdürlükler arası koordinasyon eksikliği sebebi ile hedefe ulaşamamıştır.
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	Tüm Müdürlükler	Yüzde	100,00%	46,00%	46,00%	●	%46 oranında da devam eden kararlar olup süre uzatımı verilmiştir.
Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine Müdahale Süresi	Bilgi İşlem	Gün	1,00 Gün	1,00 Gün	100,00%	●	
Kullanıcı Donanım Arıza Bildirimlerine ve Taleplerine Müdahale Süresi	Bilgi İşlem	Gün	5,00 Gün	4,00 Gün	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Penetrasyon Testi Sistem Güvenlik Hizmeti	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Kurum içi Satın Alma Süreç Eğitimleri	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Tüm Taşınır Kayıtlarının Güncellenmesi	Destek Hizmetleri	Yüzde	70,00%	66,00%	94,29%	●	
Zamanında Teslimat Performansı - Tedarikçi	Destek Hizmetleri	Yüzde	90,00%	200,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Stratejik Amaç:8

Stratejik Hedef:8.1

Performans Göstergesi

Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Bütçe Uyum Oranı - Muhtelif Hizmet Binaları ve Hizmet Tesisi Bakım Onarım - Proje Uygulama	Fen İşleri	100,00%	545,11%	44,99%	●	Öngörülen fazla kapsamlı bakım onarım çalışmaları ve artan maliyetlerden dolayı hedefe ulaşılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Hizmet Binaları	Fen İşleri	7 Adet	8 Adet	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Elmasahaçler Hizmet Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Soğanlı Temizlik İşleri İdari Bina Sosyal Tesis - Proje Uygulama	Fen İşleri	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - İsmail Hakkı Bursevi Vakfı Yurt Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	100,00%	53,19%	53,19%	●	Kapsamlı imalat çalışmaları nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Hüdavendigar Camii Kafeterya Sosyal Tesisi - Proje Uygulama	Fen İşleri	100,00%	58,23%	58,23%	●	Hizmet sağlayıcının belirtilen süre içerisinde imalatları tamamlanmasından ve cezai işlem sürecinden dolayı hedeflenen imalatlarda gecikmeler yaşanmıştır.
Tamamlanma Performansı - Hüdavendigar Camii Kafeterya Sosyal Tesisi - Yer Temini	Fen İşleri	100,00%	57,80%	57,80%	●	Yılı içerisinde diğer projeli kamulaştırma çalışmalarına öncelik verilmesinden dolayı hedefe ulaşılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Gündoğdu Hizmet Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	100,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetici tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Mahallelerde Umumi WC Abdestlik	Fen İşleri	100,00%	56,86%	56,86%	●	Yılı içerisinde üst yönetici tarafından çalışmalar iptal edilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Stratejik Amaç:8

Stratejik Hedef:8.1

Performans Göstergesi

Sorumlu Birim

Gösterge Birimi

2022 Hedef Değer

2022 Gerçekleşme

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

Başarı Durumu

Sapma Nedeni

Kurum Lehine Sonuçlanan Dava Oranı

Hukuk İşleri

Yüzde

87,00%

71,28%

81,93%

Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılanma Süresi

Hukuk İşleri

Gün

5,00 Gün

3,07 Gün

100,00%

Belediye Aleyhine Açılan Davaların Oranı

Hukuk İşleri

Yüzde

40,00%

44,97%

88,95%

Dava Dilekçelerine Süresinde Cevap Verilme Oranı

Hukuk İşleri

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

İcra Dosyalarının Süresi İçinde İtiraz Edilme Oranı

Hukuk İşleri

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

Tamamlanma Performansı - Bireysel Performans Yönetimi Sistemi

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

Kişi Baş Eğitim Süresi

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Saat

11,00 Saat

9,04 Saat

82,18%

Gerçekleştirilen Etkinlik - Kurum İç Etkinlikler

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Adet

5 Adet

3 Adet

60,00%

Pandemi sonrası sosyal etkinlikler 2. dönemde planlanmış olup 7 ayda 3 etkinlik gerçekleştirilmiştir

Çalışan Görüş Puanı

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Puan

73,00 Puan

77,00 Puan

100,00%

Sağlık Taramasından Geçirilen Çalışan Oranı

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Yüzde

100,00%

83,84%

83,84%

Bütçe Uyum Oranı - Personel Taşıma Hizmetlerinin Kullanım Oranı

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Yüzde

65,00%

111,65%

44,99%

Artan ücret zammı ve enflasyon sebebiyle hedefe ulaşılamaştır.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Stratejik Amaç:8	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Performans Göstergesi							
Eğitim Etkinlik Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	20,00%	69,00%	100,00%	●	
Eğitim Planına Uyum Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	91,67%	91,67%	●	
Memnuniyet Oranı - Eğitimi Değerlendirme Anketi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	87,00%	92,00%	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Kurum içi Sosyal Etkinlik	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	75,00%	83,00%	100,00%	●	
Tanımlanmış Performansı - Çalışan Memnuniyet Anketi Katılım Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	70,00%	77,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Haberleşme Altyapısı Talepleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	99,66%	99,66%	●	
Talep Karşılama Oranı - Kurum içi Bakım/Onarım Talepleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Güvenlik Hizmet Alımı	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	151,92%	44,99%	●	Yaşanan yüksek enflasyon nedeniyle çalışan personellere yapılan maaş artışı öngörülen bütçenin aşılmamasına sebep olmuştur.
Bütçe Uyum Oranı - Hizmet Binalarının Temizliği	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	152,67%	44,99%	●	Yaşanan yüksek enflasyon nedeniyle çalışan personellere yapılan maaş artışı öngörülen bütçenin aşılmamasına sebep olmuştur.
Hizmet Memnuniyet Oranı - Güvenlik Hizmetleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	87,00%	82,88%	95,27%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Stratejik Amaç:8

Stratejik Hedef:8.1

Performans Göstergesi

Tamamlanma Performansı - Alan, Cadde ve Sokakların Isimlendirilmesi

Tamamlanma Performansı - UAT ve CBS Eşleştirilmesi ve Hataların Giderilmesi

Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - Başkanlık Divanı

Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - Müdürler Koordinasyon Toplantısı

Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - Özel Kalem Müdürlük Toplantısı

Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Özel Kalem Müdürlük Toplantısı

Denetimi Yapılan Parklardaki Uyumsuzluk Oranı

Memnuniyet Oranı - Yeşil Alan

Kentsel Tasarım

Kentsel Tasarım

Özel Kalem

Özel Kalem

Özel Kalem

Özel Kalem

Park ve Bahçeler

Park ve Bahçeler

Yüzde

Yüzde

Adet

Adet

Adet

Yüzde

Yüzde

98,00%

100,00%

45 Adet

10 Adet

8 Adet

100,00%

100,00%

100,00%

83,75%

42 Adet

4 Adet

10 Adet

100,00%

100,00%

100,00%

83,75%

93,33%

40,00%

100,00%

100,00%

●

●

●

●

●

●

●

100,00%

83,75%

93,33%

40,00%

100,00%

100,00%

100,00%

83,75%

93,33%

40,00%

100,00%

100,00%

100,00%

83,75%

93,33%

40,00%

100,00%

100,00%

100,00%

83,75%

93,33%

40,00%

100,00%

100,00%

100,00%

83,75%

93,33%

40,00%

100,00%

100,00%

100,00%

83,75%

93,33%

40,00%

100,00%

100,00%

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:8 Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Stratejik Hedef:8.1 Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Hizmet Memnuniyet Oranı- Cenaze-Hasta Nakil Hizmetleri	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	95,86%	95,86%	●	
Verilen Cenaze Hizmetleri Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	3.500 Adet	3.130 Adet	89,43%	●	
Farkındalık Oranı - İÇKS	Strateji Geliştirme	Yüzde	60,00%	45,51%	75,86%	●	
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Görüşleri Anketi	Strateji Geliştirme	Yüzde	75,00%	50,30%	67,07%	●	
Vatandaş Memnuniyeti Anketlerinde Ulaşılan Kişi Sayısı	Strateji Geliştirme	Kişi	2.500 Kişi	8.000 Kişi	100,00%	●	
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - Kurum İçi Anketler	Strateji Geliştirme	Yüzde	60,00%	50,00%	83,33%	●	
Tamamlanma Performansı - İÇKS Eylemleri	Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	61,54%	61,54%	●	
Büyük Uygunsuzluk Sayısı	Strateji Geliştirme	Adet	0,00 Adet	0,00 Adet	100,00%	●	
Hizmet Taleplerine Geri Dönüş Süresi	Strateji Geliştirme	Gün	4,00 Gün	3,77 Gün	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - SES Eğitimleri	Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Stratejik Amaç:8

Stratejik Hedef:8.1

Performans Göstergesi

Talep Karşılama Oranı - Bakım/Onarım Talepleri

Tamamlanma Performansı - Spor Tesislerine Turnike Sisteminin Kurulması

Sıfır Atık Belgesi Alan Tesis Sayısı

Gelen Temizlik Şikayetlerinin Çözümlenme Oranı

Memnuniyet Oranı - Temizlik Hizmetleri

Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İnceleme

Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Ön İnceleme Dosyaları

Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Soruşturma Dosyaları

Sorumlu Birim

Tesisler

Tesisler

Tesisler

Temizlik İşleri

Temizlik İşleri

Teftiş Kurulu

Teftiş Kurulu

Teftiş Kurulu

Gösterge Birimi

Yüzde

Yüzde

Adet

Yüzde

Yüzde

Yüzde

Yüzde

Yüzde

2022 Hedef Değer

100,00%

100,00%

10 Adet

100,00%

70,00%

100,00%

100,00%

100,00%

2022 Gerçekleşme

100,00%

0,00%

10 Adet

98,97%

62,40%

100,00%

100,00%

100,00%

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

100,00%

0,00%

100,00%

98,97%

89,14%

100,00%

100,00%

100,00%

Başarı Durumu

●

●

●

●

●

●

●

●

Sapma Nedeni

Plan dışı gerçekleştiren projeler için hizmet gerçekleştirmeden söz konusu faaliyet ertelenmiştir.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:8 Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Stratejik Hedef:8.1 Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Memnuniyet Oranı - Evlendirme	Yazı İşleri	Yüzde	100,00%	84,75%	84,75%	●	
Evlilik Kayıtlarının Nüfus Müdürlüğüne Bildirim Süresi	Yazı İşleri	Gün	2,00 Gün	2,33 Gün	85,96%	●	
Encümen Kararlarının Birimlere Aktarılma Süresi	Yazı İşleri	Gün	5,00 Gün	4,52 Gün	100,00%	●	
Eğitim Sayısı - (İletişim becerileri, teknik yazılım programları, kanun ve yönetmelikler)	Yapı Kontrol	Adet	5 Adet	11 Adet	100,00%	●	
Eğitimlere Katılan Toplam Çalışan Sayısı	Yapı Kontrol	Kişi	44 Kişi	110 Kişi	100,00%	●	

Stratejik Hedef:8.2 Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Azaltma Oranı - Bakım Maliyeti	Bilgi İşlem	Yüzde	3,00%	-22,26%	0,00%	●	Yaşanan yüksek enflasyon ve dolar kurundaki dalgalanmalar nedeniyle maliyetlerde artış olması.
Devir Hızı - Stok Kontrolü	Bilgi İşlem	Yüzde	1,00%	6,00%	100,00%	●	
Gelen Taleplerin İşlem Görme Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	98,68%	98,68%	●	
Kurum içi Tedarik Taleplerinin Karşılanma Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	94,61%	94,61%	●	
Kurum içi Tedarik Taleplerinin Süresinde Karşılanma Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	95,00%	75,00%	78,95%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:8	Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak							
Stratejik Hedef:8.2	Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Bütçe Uyum Oranı- Dış Kaynak Alımı (Kurum İçi Destek Personelinin Karşıllanması)	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	157,36%	44,99%	●	Personel toplu sözleşme kazanımları öngörülemediğinden hedefe ulaşılma ma mıştır.	
Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinası Alımı	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	55,41%	55,41%	●	Alınması hedeflenen araçların fiyatlarının (kar küreme gibi) birkaç kat artması mevcut bütçenin yetmeyeceğini gösterdiğinden hedeflenen araçların tamamının alınmaması ile sonuçlanmıştır.	
Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinası Kiralama	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	123,92%	44,99%	●	Akaryakıt fiyatlarındaki artışlar ile işgücü fiyatlarının öngörülenden daha fazla bir düzeyde artması öngörülen bütçenin aşılmasına sebep olmuştur.	
Gerçekleşme Oranı - Enerji Tüketiminin Verimli Kullanımı	Koordinasyon İşleri	Yüzde	7,00%	-12,18%	0,00%	●	2021 ve 2022 yılları hedeflerinde bu parametre çıkarılmıştır. Hedeflerimiz arasında yer almamaktadır. Ayrıca enerji ile ilgili tüm çalışmalar yeni kurulan İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğüne aktarılmıştır. Müdürlüğümüzce sadece enerji harcamaları ödenmektedir.	
Tamamlanma Performansı - Enerji Etüd ve Analizleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	60,00%	60,00%	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Enerji Kaynaklarının Etkin ve Verimli Kullanımı Eğitimi	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Talep Karşılama Oranı - Araç Arıza Talepleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Bütçe Uyum Oranı - Akaryakıt İhtiyacı Tedariği	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	280,68%	44,99%	●	Akaryakıt fiyatlarının dünya piyasasında aşırı yükselmesi ve dolar kurunda yaşanan artış öngörülen bütçenin aşılmasına sebep olmuştur.	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:8 Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Stratejik Hedef:8.2 Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Envanter Araştırma Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	87,00%	76,21%	87,60%	●	
Tanımlanma Performansı - Tahsil Gecikmiş İcra Dosyaları	Mali Hizmetler	Yüzde	92,00%	77,65%	84,40%	●	
E-Tahsilat Artış Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	30,00%	31,56%	100,00%	●	
Tahsilat Oranı - Yıllık Tahsilatın Toplam Tahakkuka Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	85,00%	70,11%	82,49%	●	
Bilendirim-Yoklama Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Denetlenecek Mükellef Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Ödeme Emri Tebliğ Edilme Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	95,00%	100,00%	100,00%	●	
Tanımlanma Performansı - Belediye Mülkiyetindeki Kiralık İşyerlerinin Denetimi	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tanımlanma Performansı - Belediye Ait Taşınmazların Kontrol ve Denetimi	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tanımlanma Performansı - Ecrimisil Denetimleri	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Vade-i Alacakların ve Vergi Ödemelerinin Mükelleflere SMS Aracılığı ile Bildirilme Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç:8	Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak							
Stratejik Hedef:8.2	Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Gerçekleşme Oranı - Gelir	Strateji Geliştirme	Yüzde	90,00%	81,30%	90,34%	●		
Gerçekleşme Oranı - Gider	Strateji Geliştirme	Yüzde	87,00%	95,31%	100,00%	●		
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Tüm Müdürlükler	Yüzde	100,00%	95,31%	95,31%	●		
Stratejik Hedef:8.3	Kurumsallaşmayı Etkin Kılacak Bilgi Teknolojilerinin Kullanımını Arttırmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2022 Hedef Değer	2022 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Tanımlanma Performansı - Intranet İyileştirilmesi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Ziyaretçi Artış Oranı - Web Sitesi	Bilgi İşlem	Yüzde	25,00%	36,10%	100,00%	●		
Talep Karşılama Oranı - Donanım Alımı	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Tanımlanma Performansı - Kurumsal Elektronik Haberleşme Sisteminin Yaygınlaştırılması	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Tanımlanma Performansı - WEB Sitesinin İyileştirilmesi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Tanımlanma Performansı - Satın Alma Programı Yazılım Geliştirme	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Vergi Tahsilatında Teknolojiyi Geliştirme ve Sunma Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	80,00%	58,00%	72,50%	●	1)Klokların rantable olmadığı günümüz teknolojisi içinde önemini yitirdiği ayrıca masraf ve kullanımının ekonomik olmadığı için değerlendirilme alınmamıştır. 2)Atm anlaşmaları ile ilgili bankalarla görüşmeler devam etmekte olup yasal zeminde anlaşmaya varıldığında uygulamaya başlanacaktır.	
Tanımlanma Performansı E-Devlet Bilgi Sistemi Entegrasyonu	Mali Hizmetler	Yüzde	45,00%	45,00%	100,00%	●		

3. Performans Sonuçları Değerlendirmesi



2022 Kurum Performans Sonucu	
Hedef:	100%
Gerçekleşen:	79,81%

Performans Değerlendirme Skalası		
Performans %'si ≥ 90	Mükemmel	
Performans %'si $\geq 75 - 89 \leq$	Başarılı	
Performans %'si $\geq 61 - 74 \leq$	İyi	
Performans %'si $\geq 45 - 60 \leq$	İlerlemede	
Performans %'si ≤ 44	Başarısız	

2022 yılı kurum performans sonucu; yıllık belirlenen performans gösterge puanlarının aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır. Buna göre; yukarıdaki şekilde de görüldüğü gibi kurum performans sonucu %79,81 (Başarılı) 'dır. Stratejik planların başarılı olmasında en önemli unsurlardan biri performans ölçümüdür. Bu ölçümlerle birlikte belirlenen amaç ve hedeflerde ne durumda olduğu gözlenir ve böylece çıkan sonuçlara göre önlemler alınabilir, riskler belirlenebilir ve yeni stratejiler geliştirilebilir. 2020 - 2024 Stratejik Plan Ana Hizmet Alanlarına göre performans sonuçları tablosundaki başarı durumları hesaplandığında aşağıdaki tablo ortaya çıkmaktadır.

HİZMET ALANI	PERFORMANS YÜZDESİ	PERFORMANS GÖSTERGE PUANI	PERFORMANS SONUCU
İMAR YÖNETİMİ	66,28%		İYİ
ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ	83,75%		BAŞARILI
TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	99,90%		MÜKEMMEL
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	75,74%		BAŞARILI
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	66,13%		İYİ
KURUMSAL YÖNETİŞİM	87,07%		BAŞARILI

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planda yer alan 6 adet Ana Hizmet Alanı, 8 adet stratejik amaç ve 26 adet stratejik hedefe bağlı olarak hazırlanan 2022 yılı Performans Raporu, harcama birimleri performans hedef kartlarından oluşmaktadır. Performans Programı'nda, Belediyemizin her bir ana hizmet alanı için, Stratejik Planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 328 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri yer almakta ve izlenmektedir. Performans gerçekleştirmeleri, ilgili birimler tarafından aylık/ 3 aylık/ 6 aylık/ yıllık olarak sisteme girilmekte ve 3'er aylık 4 dönemde değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleşme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek, tespit edilen başarı aralıklarına göre başarı durumları belirlenmektedir. Yıl sonunda ise, Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında başarı durumları gözden geçirilmekte ve ulaşılamayan hedefler değerlendirilerek gerektiğinde bir sonraki yıl gerçekleştirmek üzere çözüm önerileri sunulmaktadır. Ayrıca, kurumsal hedefler arasında da yer alan iyileştirme proje / faaliyetleri ile yönetim sistemleri sürekli gözden geçirilmekte ve yapılan iyileştirmeler ile kurum içi yapılan çalışmalar ve kurum dışı sunulan hizmetlerin etkinliği arttırılmaktadır.

Performans Programında birimler tarafından tanımlanan bazı göstergelerin ve bu göstergelere ilişkin hedef değerlerin başarı düzeylerinin düşüklüğünün gösterge ve hedef değer atamadaki eksikliklerden kaynaklandığı görülmüştür. Bu eksikliği gidermek ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Performans Programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek, bu alanda çalışma yapan kamu kurum, kuruluşları ve bilimsel yayınların takibi, aynı zamanda iyi uygulama örneklerinin yerinde ziyaret edilmesi ve bilgi alışverişinde bulunarak yapılmaktadır.



KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ◆ İç Kontrol Sisteminin kurum bazında etkin olarak uygulanması
- ◆ TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS OHSAS 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Standartlarına bağlı olarak çalışma anlayışının geliştirilmiş olması
- ◆ Sahip olduğu manevi merkezleri, anıtsal ve sivil mimari örnekleri sayesinde turizmin ve ticaretin odak noktasında olması
- ◆ Belediyemizin köklü ve kurumsal bir yapıya sahip olması
- ◆ Güçlü bir mali yapıya sahip olunmasından dolayı hizmet ve mal alımlarındaki ödemelerin zamanında yapılması
- ◆ Muhtarlar, STK'lar, Meslek Odaları ve Kamu Kurumlarıyla iletişimin gelişmiş olması
- ◆ Mali kaynaklarının etkin kullanılması ve denetlenmesi
- ◆ Tarihi Kentler Birliği üyesi olunması
- ◆ Sporun ve sporcuların desteklenmesi, ulusal ve uluslararası düzeyde başarı kazanılması
- ◆ İlçemizin merkezi konuma sahip olması sebebi ile sosyo-kültürel açıdan tercih edilebilirliği
- ◆ Kurumumuzda sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir anlayışın hakim olması
- ◆ Kurumsal Raporların hazırlığında dış – iç paydaş katılımcılık anlayışının gelişmiş olması
- ◆ Ulusal ve uluslararası düzeyde organizasyon ve faaliyetlere ev sahipliği yapılması
- ◆ Şeffaf katılımcı ve iletişim odaklı yönetim anlayışının benimsenmesi
- ◆ Hayvan sağlığı, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin etkin uygulanması
- ◆ Düzenli yapılan iç ve dış tetkiklerle sürekli iyileştirmelerin planlanması ve büyük oranda gerçekleştirilmesi



B- Zayıflıklar

- ◆ Emeklilik nedeniyle nitelikli çalışan kaybı
- ◆ Belediye hizmet binalarında bazı birimlerin fiziki çalışma alanlarının yetersizliği ve hizmet binalarının farklı konumlarda yer alması
- ◆ Kurum aidiyetinin istenen seviyede olmaması
- ◆ İlçemizin merkezi konumda olması sebebi ile gündüz yaşanan trafik yoğunluğu
- ◆ Kaçak yapılaşmanın yoğun olduğu bölgelerde belediye hizmetlerini götürmenin mülkiyet problemlerinden dolayı zor olması
- ◆ Proje uygulama aşamalarında kamuya ait alanların az olması
- ◆ Zaman zaman birimler arası koordinasyon eksikliği yaşanması

C- Değerlendirme

- ◆ Kurumsal işleyişin mevzuata uygun olarak yerine getirilmesinde zaman zaman karşılaşılan aksaklıkların giderilmesi için mesleki eğitimler, iyileştirme faaliyetleri ve birimler arası yürütülen çözüm odaklı proje çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ◆ E-Belediyecilik hizmetlerinin verimli kullanılması ve çeşitliliği sayesinde vatandaşa sağlanan hizmet kolaylaşmaktadır.
- ◆ Vatandaş bilgilendirme-başvuru-takip aşamalarında (Beyaz Masa) teknolojiyi etkin kullanarak takibine yönelik dijital belediyecilik geliştirilmektedir.
- ◆ Projelerin sözleşmeden sonra gelen talepler nedeniyle değişikliklere uğraması, yatırım sürelerini ve maliyetlerini olumsuz etkilemektedir.
- ◆ Sosyal belediyeciliğin bütün gerekleri yerine getirilmekte, ihtiyaç sahiplerine çeşitli kanallarla ulaşılarak, kentin sosyal anlamda refahı gözetilmektedir.
- ◆ Pandemi sürecinde halkın sağlığını korumak ve ihtiyaçlarını karşılamak adına sosyal yardım, denetim, sosyal etkinlik çalışmaları titizlikle yürütülmektedir.
- ◆ Meslek edindirme kurslarını tamamlayan ve OKİM'e başvuran vatandaşlarımıza iş imkanı sağlamak adına ilgili kurumlarla işbirliği içinde çalışılmaktadır.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ◆ Şehrin gelişiminde planlı mekânsal gelişimin odağa alınması, yaşanabilirlik düzeyini arttıracak imar planı, yeşil alan, kentsel dönüşüm ve akıllı şehircilik uygulamaları, sosyal adaleti sağlamaya yönelik destekleyici uygulamalar ile bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik öncelik ve tedbirlerin belirlenmesi önem taşımaktadır. Bunun için kurumlar arası iletişim ve koordinasyonun artmasına ihtiyaç vardır.
- ◆ Yapılaşmaya açılan ve/veya açılacak olan imarlı bölgelerde altyapı yatırımları yapılaşmadan evvel yapılmalıdır.
- ◆ Planlanacak sosyal ve kültürel etkinlikler öncesi katılımcılık anlayışının geliştirilmesi gerekmektedir.
- ◆ Projelerin planlanma aşamasında teknik konularda destek sağlayabilecek ilgili müdürlüklerle iş birliği güçlendirilmelidir.
- ◆ İlçe merkezine uzak konumda ikamet eden vatandaşlarımızın, hizmetlerimize daha kolay ulaşabilmesi adına teknolojik alt yapı geliştirilmelidir.
- ◆ Proje hibe fonlarından yararlanmak üzere çalışma gerçekleştirecek yetkin ve nitelikli bir ekip kurulmalıdır.

EKLER

STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Strateji Geliştirme birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2022 yılı Faaliyet Raporunun "Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bursa- Mart 2023)


Sezai ÖZOKUTANOĞLU
Strateji Geliştirme Müdürü V.

Ek 1: Strateji Geliştirme Birim Yöneticisinin Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerinin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Bursa- Mart 2023)


Mustafa DÜNDAR
Osmangazi Belediye Başkanı

Ek 2: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

NOT:

..... /..... /20..

This image shows a full page of primary-ruled paper. It features approximately 28 horizontal dotted lines spaced evenly down the page, providing a guide for handwriting practice. The paper is otherwise blank, with no margins, text, or other markings.



