



OSMANGAZİ
BELEDİYESİ

*Eşit Bir Osmangazi
Güçlü Bir Gelecek*



YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI (YEEP)



1

KAPASİTE GELİŞTİRME
VE KAPSAYICILIK



2

KATILIM



3

KENTSEL
HİZMETLER



4

SAĞLIK



5

ŞİDDETLE MÜCADELE
VE SAVUNUCULUK



6

AFET, İKLİM VE
ÇEVRESEL
DAYANIKLILIK



8

İZLEME VE
DEĞERLENDİRME



7

EKONOMİK
GÜÇLENDİRME VE
İSTİHDAM



EŞİTLİK



KAPSAYICILIK



DAYANIŞMA



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



*Osmangazi'de
herkes için eşit bir gelecek! ♥*

Değerli Osmangazililer,

Osmangazi; köklü tarihi, güçlü mahalle kültürü ve farklı yaşam biçimlerini bir arada barındıran yapısıyla, her gün binlerce insanın hayatına dokunan büyük ve yaşayan bir kenttir. Böylesine çeşitli bir kentte yerel yönetimin temel sorumluluğunu; herkesin kentin sunduğu imkanlardan eşit biçimde yararlanabildiği, kendisini değerli ve güvende hissettiği bir yaşamı kurmak olarak görüyoruz.

Osmangazi Belediyesi olarak hizmetlerimizi planlarken kentimizin farklı ihtiyaçlarını gözetiyor, hiçbir bireyin ya da toplumsal kesimin geride bırakılmadığı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Eşitliği; planlamadan sosyal hizmetlere, kültürden kent yaşamına ve erişilebilirliğe kadar tüm çalışmalarımıza yön veren temel bir ilke olarak değerlendiriyoruz.

Bu anlayışla hazırladığımız Osmangazi Belediyesi Yerel Eşitlik Eylem Planı, ilçemizde eşitlik ve kapsayıcılık perspektifini güçlendirmek ve önümüzdeki dönemde atacağımız adımlara yön vermek amacıyla hazırlandı. Planımızda; kentsel hizmetlere erişimin güçlendirilmesi, güvenli ve erişilebilir yaşam alanlarının geliştirilmesi, çocukların ve gençlerin desteklenmesi, kadınların güçlendirilmesi ve karar alma süreçlerine katılımlarının artırılması gibi pek çok alanda somut hedefler belirledik.

Hedefimiz; kadınların, çocukların, gençlerin, engelli bireylerin ve yaşlıların kent yaşamının her alanında kendilerine yer bulabildiği, herkesin kendisini bu kentin eşit ve değerli bir parçası hissettiği bir Osmangazi'yi daha da güçlendirmektir. Belirlediğimiz hedeflerin uygulanabilir, ölçülebilir ve izlenebilir çalışmalarla hayata geçirilmesi bizim için büyük önem taşıyor.

Değerli Osmangazililer,

Kentimizin çeşitliliğini en büyük zenginliklerimizden biri olarak görüyoruz. İnanıyorum ki Osmangazi'de attığımız bu adımlar, zamanla daha geniş bir alanda karşılık bulacak ve Bursa genelinde daha güçlü bir eşitlik anlayışının gelişmesine katkı sunacaktır.

Bu anlayışla hazırladığımız Yerel Eşitlik Eylem Planı'nın Osmangazi'mizin geleceğine değer katmasını diliyorum; planın hazırlanmasında emeği ve katkısı bulunan tüm çalışma arkadaşlarımıza, kurumlarımıza, sivil toplum kuruluşlarımıza, meslek örgütlerimize, akademisyenlerimize ve değerli hemşehrilerimize teşekkür ediyorum.

Daha eşit, daha kapsayıcı ve daha yaşanabilir bir Osmangazi'yi hep birlikte inşa edeceğiz.

Erkan AYDIN
Osmangazi Belediye Başkanı



**ERKAN
AYDIN**
OSMANGAZİ BELEDİYE BAŞKANI



İÇİNDEKİLER

- **Kısaltmalar**
- **Osmangazi Belediyesi Eşitlik Politikası**.....
- **Mevcut Durum Analizi**.....
- **Üst Politika Belgeleriyle Uyum ve İlişkilendirme**.....
- **YEEP Hazırlık Süreci**
- **YEEP Teknik Hazırlık Çalışma Grubu**
- **YEEP Çalışma Alan ve Hedefleri Özet Tablosu**.....
- **Yerel Eşitlik Eylem Planı Alan ve Hedefleri**.....
 - 1. *Kapasite Geliştirme ve Kapsayıcılık*
 - 2. *Katılım*
 - 3. *Kentsel Hizmetler*
 - 4. *Sağlık*
 - 5. *Şiddetle Mücadele ve Savunuculuk*
 - 6. *Afet, İklim ve Çevresel Dayanıklılık*
 - 7. *Ekonomik Güçlendirme ve İstihdam*
 - 8. *İzleme ve Değerlendirme*

KISALTMALAR

ADNKS – Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi
AFAD – Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
ALBAM – Alzheimer Bakım Merkezi
BAREM – Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi
BM – Birleşmiş Milletler
CEDAW – Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi
CEMR – Avrupa Belediyeler ve Bölgeler Konseyi
E-KPSS – Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı
GADEM – Gençlik ve Aile Destek Merkezi
İŞKUR – İş ve İşçi Bulma Kurumu
OBAM – Osmangazi Belediyesi Engelli Bakım Merkezi
OKİ – Osmangazi Kültür İşletmeleri
OKİM – Osmangazi Kariyer İstihdam Merkezi
OSMEK – Osmangazi Belediyesi Meslek Edindirme Kursları
SES – Sistem Entegrasyon Sorumlusu
SKA – Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
SECAP – Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı
STK – Sivil Toplum Kuruluşu
ŞÖNİM – Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi
TARAP – Türkiye Afet Risk Azaltma Planı
TCE – Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
TCDB – Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme
TÜİK – Türkiye İstatistik Kurumu
YEEP – Yerel Eşitlik Eylem Planı

OSMANGAZİ BELEDİYESİ EŞİTLİK POLİTİKASI

Osmangazi Belediyesi, herkesin hak ve hizmetlere eşit, güvenli, erişilebilir ve onurlu biçimde ulaşabildiği; farklılıkların gözetildiği ve ayrımcılığın hiçbir biçimine yer verilmeyen bir kent yaşamını temel yerel yönetim sorumluluklarından biri olarak kabul eder. Belediyemiz eşitlik politikasını, kadınlar başta olmak üzere engelli bireyler, çocuklar, gençler, yaşlılar ve eşitsizliklerden daha fazla etkilenen diğer toplumsal grupların ihtiyaç ve deneyimlerini belediye hizmetlerine, planlarına, bütçe ve karar süreçlerine yansıtma yaklaşımı üzerine kurar.

Bu politika doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliği, yalnızca belirli bir hizmet alanının değil; insan kaynakları, bütçeleme, veri üretimi, iletişim, sosyal hizmetler, sağlık, kültür, spor, kamusal alan, afet ve iklim çalışmaları dahil olmak üzere belediyenin bütün hizmet ve yönetim süreçlerinin ortak ilkesi olarak ele alınır. Eşitlik perspektifinin kurumsallaşması için müdürlükler arası koordinasyonun, çalışanların bilgi ve farkındalığının, ayrıştırılmış ve güvenli veri kullanımının ve toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme yaklaşımının güçlendirilmesi esastır.

Osmangazi Belediyesi; kadınların ve farklı toplumsal grupların karar alma ve katılım mekanizmalarında görünür ve etkili biçimde yer almasını, belediye hizmetlerinin erişilebilirliğinin artırılmasını, bakım sorumluluklarının kadınların eğitim ve istihdama katılımı üzerindeki etkilerinin azaltılmasını, kadınların ekonomik ve sosyal güçlenmesinin desteklenmesini ve kadına yönelik şiddet ile her türlü ayrımcılığın önlenmesini öncelikli çalışma alanları arasında görür. Şiddet, taciz, cinsel taciz, mobbing ve misillemeye karşı güvenli başvuru ve yönlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi; hak temelli, gizliliği gözetilen ve örselemeyen hizmet yaklaşımının yaygınlaştırılması bu politikanın ayrılmaz bir parçasıdır.

Belediyemiz ayrıca afet, iklim değişikliği, ekonomik güçlükler, yaşlılık, engellilik ve bakım ihtiyacı gibi durumların farklı grupları aynı biçimde etkilemediğini kabul eder. Bu nedenle risklerin ve hizmet ihtiyaçlarının eşitlik perspektifiyle değerlendirilmesi; erişilebilir, kapsayıcı ve dayanıklı kentsel hizmetlerin geliştirilmesi hedeflenir.

Eşitlik politikamızın temel uygulama ilkeleri:

Hak temelli, ayrımcılık karşıtı ve kapsayıcı hizmet sunumu

Kadınların ve farklı toplumsal grupların karar süreçlerine anlamlı katılımı

Erişilebilirlik, güvenlik ve farklılaşan ihtiyaçların hizmet tasarımıyla gözetilmesi

Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme ve veriye dayalı planlama

Şiddetin önlenmesi, güvenli başvuru ve destek mekanizmalarının güçlendirilmesi

Ölçülebilir hedefler, düzenli izleme, şeffaf raporlama ve sürekli iyileştirme

2026-2029 Yerel Eşitlik Eylem Planı, bu politikanın somut uygulama çerçevesidir. Planın uygulanması sürecinde her müdürlüğün kendi görev alanındaki sorumluluğu esas alınacak; Eşitlik Birimi ise koordinasyon, teknik destek, izleme ve raporlama işlevlerini yürütecektir. Böylece eşitlik yaklaşımının tekil faaliyetlerle sınırlı kalmayıp belediyenin kalıcı kurumsal işleyişinin bir parçası haline gelmesi amaçlanmaktadır.

MEVCUT DURUM ANALİZİ

Osmangazi Belediyesi 2026–2029 Yerel Eşitlik Eylem Planı’nın hazırlanması sürecinde; ilçenin demografik yapısı ile kadınların ve farklı toplumsal grupların yerel hizmetlere erişimini etkileyen başlıca eşitsizlik alanları değerlendirilmiştir. Analiz; nüfus yapısı, karar alma mekanizmalarına katılım, ekonomik yaşama katılım ve bakım sorumlulukları, kadına yönelik şiddet, engellilik ve erişilebilirlik ile afet ve iklim değişikliği karşısındaki kırılganlıklar çerçevesinde ele alınmıştır. Mevcut verilerin sınırlı olduğu alanlar ise YEEP döneminde cinsiyete ve ilgili kırılganlık göstergelerine göre ayrıştırılmış veri üretiminin geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir.

TÜİK Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) 2025 verilerine göre Bursa ilinin toplam nüfusu 3.263.011 (1.628.212 erkek, 1.634.799 kadın) olarak gerçekleşmiştir. Bursa’nın en kalabalık merkez ilçesi olan Osmangazi’nin toplam nüfusu ise 886.111 kişidir; bu nüfusun 443.448’i erkek, 442.663’ü ise kadındır. 2025 verilerine göre Osmangazi nüfusunun %24,45’i 0–17 yaş, %60,68’i 18–59 yaş ve %14,87’si 60 yaş ve üzerindedir. 60 yaş üzerindeki nüfusta kadınların sayısının erkeklerden daha yüksek olması; yaşlılık, bakım ihtiyacı, sosyal destek ve hizmetlere erişim konularında toplumsal cinsiyet perspektifinin gözetilmesini gerekli kılmaktadır. İlçenin yüksek nüfusu, yoğun kentsel yapısı ve göç alan bir merkez ilçe niteliği taşıması; mahalleler arasında sosyo-ekonomik koşullar ve hizmet ihtiyacı bakımından farklılıkların oluşmasına da zemin hazırlamaktadır.

Belediye yönetimindeki kadro ve yönetici dağılımı incelendiğinde; belediye başkan yardımcılarının tamamının erkek olduğu, müdürlük görevlerinde ise kadın yönetici oranının %33,34, erkek yönetici oranının ise %66,66 olduğu görülmektedir. Bu veriler, kadınların üst karar alma mekanizmalarındaki temsiliyetin güçlendirilmesi gerektiğini açıkça ortaya koymakta ve cinsiyet eşitliği perspektifinin kurumsal düzeyde daha aktif ele alınmasını gerektirmektedir.

Kadın istihdamına ilişkin ilçe düzeyindeki ayrıntılı veriler ile çocuk, yaşlı ve engelli bakım hizmetlerinden yararlananların cinsiyete göre dağılımı, YEEP döneminde izlenecek göstergeler arasındadır. Plan döneminde belediye hizmetlerinden yararlananlara ilişkin verilerin mümkün olduğu ölçüde cinsiyet, yaş, engellilik durumu ve ilgili diğer değişkenlere göre ayrıştırılarak izlenmesi; hizmetlere erişimde ortaya çıkan farklılıkların görünür kılınmasına ve kaynakların ihtiyaca göre yönlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Aynı verilere göre 2024 yılında Bursa genelinde kaydedilen 9 kadın cinayetinin 3’ü Osmangazi’de gerçekleşmiştir. Risk Haritası; Osmangazi’yi yoğun göç alan, hızlı ve düzensiz kentleşme süreçlerinin etkilediği, sosyo-ekonomik kırılganlıkların görülebildiği bir merkez ilçe olarak değerlendirmektedir. Bu yapı, kadınların ekonomik ve sosyal bağımsızlığı, bakım yükleri ve destek hizmetlerine erişimi bakımından yerel ölçekte çok yönlü müdahale ihtiyacına işaret etmektedir.

Bursa’daki önemli şiddetle mücadele mekanizmalarının bir bölümünün Osmangazi sınırlarında bulunması ilçenin hizmet ağı açısından da önemini artırmaktadır. Bursa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) Osmangazi’de hizmet vermekte; Osmangazi Belediyesi Eşitlik Birimi de eşitlik odaklı çalışmalar, farkındalık, yönlendirme ve kurumlar arası iş birliği süreçlerinde yerel mekanizmanın bir parçası olarak görev almaktadır. Bu veriler birlikte değerlendirildiğinde; şiddetin önlenmesi, kadınların mevcut destek mekanizmaları konusunda bilgilendirilmesi, risk durumlarında doğru kurumlara yönlendirilmesi, kurumlar arası iş birliğinin güçlendirilmesi ve şiddet alanındaki yerel verilerin düzenli izlenmesi YEEP döneminin önemli müdahale alanları arasında yer almaktadır.

YEEP açısından erişilebilirlik yalnızca fiziksel düzenlemelerle sınırlı görülmemektedir. Engelli kadınların bilgiye, sosyal desteklere, kültür-sanat ve spor faaliyetlerine, başvuru ve danışmanlık mekanizmalarına, afet hizmetlerine ve yerel karar alma süreçlerine erişiminin de eşitlik yaklaşımıyla değerlendirilmesi gerekmektedir.

Osmangazi'nin yüksek nüfusu, yoğun kentsel yapısı ve farklı sosyo-ekonomik özelliklere sahip mahalleleri dikkate alındığında, afet ve iklim çalışmalarında kırılgan grupların ihtiyaçlarının ayrıca değerlendirilmesi önem taşımaktadır. YEEP döneminde afet eğitimleri, risk azaltma çalışmaları, toplanma alanları ve afet sonrası hizmetlerin toplumsal cinsiyet eşitliği ve erişilebilirlik perspektifiyle ele alınması temel gelişim alanlarından biridir.

Bu çerçevede Osmangazi Belediyesi 2026–2029 Yerel Eşitlik Eylem Planı; kurumsal eşitliğin güçlendirilmesi, kadınların ekonomik ve sosyal yaşama katılımının desteklenmesi, bakım hizmetlerine erişimin geliştirilmesi, kadına yönelik şiddetle mücadele ve yönlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi, erişilebilir yerel hizmetlerin yaygınlaştırılması ile afet ve iklim politikalarında kırılgan grupların ihtiyaçlarının gözetilmesi temelinde yapılandırılmıştır. Mevcut durum analizinde belirlenen veri boşluklarının giderilmesi ve belediye hizmetlerine ilişkin verilerin cinsiyet başta olmak üzere ilgili değişkenlere göre ayrıştırılarak düzenli biçimde izlenmesi de YEEP'in uygulama döneminin temel kurumsal gelişim alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

KAYNAKÇA:

1. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) 2025 Verileri.
2. Osmangazi Belediyesi İdari Kadro ve Yönetim Verileri, 2026.
3. T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve ŞÖNİM İstatistikleri, 2024.
4. Osmangazi Belediyesi Eşitlik Birimi Mevcut Durum Analizi ve Çalışma Raporları.

Not: Çocuklara, gençlere ve kreş hizmetlerinden yararlanan çocuklara yönelik eğitim, farkındalık ve benzeri çalışmalar; hedef grubun yaşı ve gelişim düzeyi gözetilerek ilgili mevzuat, mesleki standartlar ve kurumun görev ve yetki alanı çerçevesinde hazırlanır. Eğitimlerin içeriği, yöntemi ve uygulayıcıları, Osmangazi Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün değerlendirme ve onayının ardından kesinleştirilerek uygulamaya alınır.

Not: Bu plan kapsamında kullanılan "dezavantajlı gruplar", "kırılgan gruplar", "eşitsizliklerden etkilenen diğer toplumsal gruplar" ve "diğer eşitlik kırılganlıkları" ifadeleri; başta kadınlar ve kız çocukları, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelli bireyler, göçmenler ve mülteciler, düşük gelirli veya sosyal destek ihtiyacı bulunan kişiler, bakım sorumluluğu veya bakım ihtiyacı bulunan bireyler, tek ebeveynli haneler, şiddetten etkilenen kişiler, kırsal veya hizmetlere erişimi sınırlı bölgelerde yaşayanlar, bannma güvencesi bulunmayan veya afetten etkilenmiş kişiler ve benzeri olmak üzere, bunlarla sınırlı olmaksızın; yaş, cinsiyet, engellilik, ekonomik durum, eğitim düzeyi, çalışma koşulları, bakım yükü, göç ve yerinden edilme durumu, bannma, ulaşım, bilgiye ve kamu hizmetlerine erişim gibi nedenlerle tekil veya kesişen dezavantajlar yaşayan kişi ve grupları ifade eder.

ÜST POLİTİKA BELGELERİYLE UYUM ve İLİŞKİLENDİRME

Osmangazi Belediyesi 2026-2029 Yerel Eşitlik Eylem Planı; uluslararası sözleşmeler, ulusal mevzuat, kalkınma ve tematik politika belgeleri ile belediyenin stratejik planlama çerçevesi dikkate alınarak hazırlanmıştır. Aşağıdaki tabloda planın dayandığı başlıca üst politika belgeleri ile YEOP kapsamındaki karşılıkları özetlenmektedir.

Üst Politika Belgeleri / Planlar	Temel Politika / İlgili İlke	Osmangazi Belediyesi YEOP (2026-2029) Kapsamındaki Karşılığı
BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi (SKA 5, 10, 11, 16)	Toplumsal cinsiyet eşitliği; eşitsizliklerin azaltılması; güvenli, erişilebilir ve kapsayıcı kentler; katılım ve hesap verebilirlik.	• TCE/TCDB ve kurumsal kapasite (1.1); katılım mekanizmaları (2.1); erişilebilir kamusal alan ve hizmetler (3.1-3.2); şiddetle mücadele (5.1-5.2); ekonomik güçlenme ve bakım (7.1-7.2); izleme-raporlama (8.1).
BM Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi (CEDAW)	Kadınlara karşı ayrımcılığın ortadan kaldırılması; eğitim, sağlık, çalışma yaşamı ve karar alma süreçlerine eşit katılım.	• Hak ve eşit yurttaşlık çalışmaları (1.3.3); dengeli temsil ve kariyer (1.6.2-1.6.3); katılım (2.1); kadın sağlığı (4.1.4, 4.1.7-4.1.8); şiddetle mücadele (5.1-5.2); ekonomik güçlenme (7.1).
BM Engelli Haklarına İlişkin Sözleşme ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun	Erişilebilirlik, bağımsız yaşam, ayrımcılık yasağı ve toplumsal yaşama eşit katılım.	• Engelli hakları ve farkındalık (1.3.2); erişilebilir iletişim ve hizmetler (1.4); bina, park, oyun alanı ve işletmelerde erişilebilirlik (3.1-3.2); afet ve iklim çalışmalarında engellilik perspektifi (6.1-6.2).
BM Çocuk Haklarına Dair Sözleşme ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu	Çocuğun üstün yararı; gelişim, korunma ve katılım hakları; şiddet, ihmal ve istismardan korunma.	• Çocuk ve gençlere eşitlik/kapsayıcılık programları (1.1.6, 1.3.1); kapsayıcı oyun alanları (3.2.6); gençlik ve gelişim programları (3.3); psikososyal destek ve erken evliliklerin önlenmesi (4.1); afet ve bakım hizmetleri (6.1, 7.2).
Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve 5393 sayılı Belediye Kanunu	Eşitlik ve sosyal devlet ilkeleri; yerel hizmetlere adil erişim; katılım; dezavantajlı grupların ihtiyaçlarının gözetilmesi.	• Eşitlik yaklaşımının bütçe, performans, veri ve iletişim süreçlerine entegrasyonu (1.1, 1.5); katılım (2.1); erişilebilir sosyal ve kamusal hizmetler (3-4); şiddetten korunma (5); yerel eşitlik koordinasyonu ve izleme (8.1).
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Kadınların ekonomik ve sosyal güçlenmesi; istihdam; bakım hizmetleri; kapsayıcı sosyal hizmetler; sürdürülebilir ve dirençli yerleşimler.	• Kadın istihdamı, girişimcilik, dijital beceri ve kooperatifler (7.1); bakım hizmetleri (7.2); genç, yaşlı ve engelli bireylere yönelik programlar (3.2-3.3); sağlık ve psikososyal destek (4.1); afet ve iklim (6.1-6.2).
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2028)	Kadınların eğitim, sağlık, ekonomi, liderlik ve karar alma mekanizmalarında güçlenmesi; eşitliğin anaakımlaştırılması.	• TCDB ve kurumsal eşitlik (1.1); kadınların yönetime ve karar süreçlerine katılımı (1.6, 2.1); kadın sağlığı (4.1); ekonomik güçlenme (7.1); bakım yükünün azaltılması (7.2).
6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun	Şiddetin önlenmesi; koruma, güvenli başvuru, destek ve yönlendirme; kurumlar arası koordinasyon.	• Kurum içi sığınak politikası (5.1.1); personel eğitimi (5.1.2); Kadın Dayanışma Merkezleri, barınma ve yönlendirme (5.1.3-5.1.5); 25 Kasım ve hak/başvuru bilgilendirmeleri (5.2.1-5.2.4); erkeklere yönelik programlar (5.2.5).
Türkiye Afet Risk Azaltma Planı - TARAP (2022-2030)	Afet risklerinin azaltılması; yerel kapasitenin güçlendirilmesi; farklılaşan ihtiyaçların hazırlık ve müdahalede gözetilmesi.	• Afet planlarının eşitlik açısından gözden geçirilmesi (6.1.1); kreş, engelli bireyler, bakım personeli ve mahallelerde hazırlık (6.1.2-6.1.5); risk ve hizmet boşluğu haritaları (6.1.6).
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	İklim risklerine uyum; kırılgan grupların korunması; yerel uyumda sosyal dayanıklılık ve kapsayıcılık.	• İklim riskleri konusunda hedef gruplara bilgilendirme (6.2.1); iklim/çevre planlarına eşitlik ve veri kırımları (6.2.2); sıcak hava ve benzeri risklere karşı yerel destek mekanizmaları (6.2.3).
Osmangazi Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı	Katılımcı, erişilebilir, kapsayıcı, sosyal ve sürdürülebilir belediyecilik; ölçülebilir hedef ve performans yönetimi.	• YEOP hedeflerinin stratejik plan, performans ve bütçe süreçleriyle ilişkilendirilmesi (1.1.2, 2.1.2); eşitlik kırımları veri (1.5); erişilebilir hizmet ve kamusal alanlar (1.4, 3.1-3.2); müdürlükler arası izleme ve raporlama (8.1).

Not: Tablo, Yerel Eşitlik Eylem Planı'nın üst politika belgeleriyle ilişkisini görünür kılmak amacıyla hazırlanmıştır. Faaliyet kodları, Osmangazi Belediyesi 2026-2029 Yerel Eşitlik Eylem Planı'ndaki ilgili faaliyetlere atıf yapmaktadır.

YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI HAZIRLIK SÜRECİ

Osmangazi Belediyesi, yerel düzeyde eşitlik yaklaşımını güçlendirmeye yönelik kurumsal iradesini uzun yıllardır sürdürmektedir. Bu çerçevede Belediyemiz, 2014 yılında Avrupa Belediyeler ve Bölgeler Konseyi (CEMR) tarafından geliştirilen Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartı'nı imzalayarak, kadın-erkek eşitliğini yerel yönetim politika ve hizmetlerinde gözetme yönündeki taahhüdünü ortaya koymuştur. 2026-2029 Yerel Eşitlik Eylem Planı da bu kurumsal birikimin güncel ihtiyaçlar ve katılımcı çalışmalarla yeniden yapılandırılmış bir devamı niteliğindedir.

Planın hazırlık süreci, teknik ekibin rehberliği ve desteğiyle yürütülmüş; mevcut durumun değerlendirilmesi, öncelikli eşitlik alanlarının belirlenmesi, hedeflerin gerçekçi ve ölçülebilir biçimde kurulması ve müdürlükler arası sorumlulukların netleştirilmesi amacıyla teknik ekiple yedi çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda mevcut veri ve hizmetler gözden geçirilmiş, belediyenin kapasitesi değerlendirilmiş, gösterge ve yıllık hedeflerin uygulanabilirliği üzerinde çalışılmış ve plan taslağı aşamalı olarak geliştirilmiştir.

Kurumsal katılımın sağlanması amacıyla belediyenin tüm müdürlüklerinin temsil edildiği geniş katılımlı bir toplantı düzenlenmiş; müdürlüklerin görev alanları, mevcut faaliyetleri, veri kaynakları ve plana sağlayabilecekleri katkılar birlikte değerlendirilmiştir. Böylece YEEP'in yalnızca Eşitlik Biriminin değil, ilgili tüm müdürlüklerin kendi görev alanları içinde sorumluluk üstlendiği belediye çapında bir uygulama belgesi olması hedeflenmiştir.

Hazırlık sürecinde farklı toplumsal grupların deneyim ve ihtiyaçlarının plana yansıtılması da temel bir yöntem olarak benimsenmiştir. Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi ile erişilebilirlik, bağımsız yaşam ve belediye hizmetlerine erişim; Gençlik Meclisi ile gençlerin katılımı, sosyal ve kültürel olanaklara erişimi ve yeni ihtiyaç alanları üzerine görüşmeler yapılmıştır. Emeklilerle gerçekleştirilen toplantıda yaşlı bireylerin sosyal katılım, sağlık, bakım, erişilebilirlik ve aktif yaşlanma konularındaki ihtiyaç ve önerileri ele alınmıştır.

Kadınların kent yaşamında karşılaştığı eşitsizlikleri, ihtiyaçlarını ve çözüm önerilerini daha doğrudan görebilmek amacıyla gerçekleştirilen Kadın Çalıştayı'ndan elde edilen bulgu ve öneriler de planın önemli veri kaynaklarından biri olmuştur. Çalıştay çıktıları; kadınların hizmetlere erişimi, güvenlik, ekonomik güçlenme, bakım sorumlulukları, sağlık, katılım ve şiddetin önlenmesi başlıkları altında değerlendirilmiş ve ilgili hedef ve faaliyetlere yansıtılmıştır.

Tüm bu çalışmalar sonucunda 2026-2029 Yerel Eşitlik Eylem Planı; uluslararası ve ulusal politika belgeleri, Osmangazi Belediyesi'nin stratejik öncelikleri, müdürlüklerin uygulama kapasitesi ve yerel paydaşlardan elde edilen ihtiyaç ve öneriler birlikte değerlendirilerek hazırlanmıştır. Planın uygulanması ve izlenmesi sürecinde de aynı katılımcı yaklaşımın sürdürülmesi; elde edilen sonuçların düzenli olarak değerlendirilmesi ve ihtiyaç halinde uygulama yöntemlerinin geliştirilmesi öngörülmektedir.

OSMANGAZİ BELEDİYESİ
YEEP TEKNİK HAZIRLIK ÇALIŞMA GRUBU

Dr. Sevcan YAMAN	Sosyal Hizmetler Müdürü
Psk. Melike ORUÇ	Eşitlik Birim Yöneticisi
Psk. Miray KÜÇÜK	Eşitlik Sorumlusu
Sevgi BAYSAL	Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi Başkanı

YEEP TEKNİK ÇALIŞMA GRUBU

Adı Soyadı	Müdürlük
Aslı Mihriban ÖKTEN	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü
Betül ERDOĞAN	Bilgi İşlem Müdürlüğü
Ebru YAZICI	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü
Gülcan DOĞAN	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Hüseyin TOPALOĞLU	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
İlge RENKVER	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
İpek ÇINAR	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü
Serkan YILMAZ	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
Zeynep Pınar YILMAZ	Hukuk İşleri Müdürlüğü
Zuhal KOCAMAN	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

YEEP ÇALIŞMA ALAN VE HEDEFLERİ ÖZET TABLOSU

1.KAPASİTE GELİŞTİRME VE KAPSAYICILIK	Faaliyet Sayısı
Alt hedef 1.1: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Perspektifinin Kurumsal İşleyiş ve Hizmet Sunumuna Entegre Edilmesi	6
Alt Hedef 1.2: Toplumun Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Eşit Haklar Konusundaki Bilgi ve Farkındalık Düzeyini Artırmak	2
Alt Hedef 1.3: Farklılıklara Saygılı, Ayrımcılıktan Uzak, Eşitlikçi ve Kapsayıcı Toplum Anlayışını Güçlendirmek	4
Alt Hedef 1.4: Tüm Bireylerin Belediye Hizmetlerine Eşit ve Ayrımcılıktan Uzak Biçimde Erişimini Sağlamak	6
Alt Hedef 1.5: Hizmet Planlamasında ve Sunumunda Eşitlik Kırılımlı Veri Kullanımını Artırmak	2
Alt Hedef 1.6: Belediyede Kurumsal Eşitlik Mekanizmalarını ve Eşit Temsili Güçlendirmek	3
2.KATILIM	
Alt Hedef 2.1: Belediyenin Karar Alma Süreçlerinde Farklı Grupların Eşit Temsil ve Katılımını Güçlendirmek	2
3.KENTSEL HİZMETLER	
Alt Hedef 3.1: Belediyeye Ait Kamusal Alanların Erişilebilirlik, Güvenlik ve Kapsayıcılık Düzeyini Artırmak	6
Alt Hedef 3.2: Belediye Hizmetlerinin Tüm Bireyler İçin Erişilebilir, Kapsayıcı ve Eşit Sunumunu Güçlendirmek	7
Alt Hedef 3.3: Tüm Bireylerin Hayat Boyu Öğrenme Fırsatlarına Eşit ve Kapsayıcı Biçimde Erişimini Güçlendirmek	6
4. SAĞLIK	
Alt Hedef 4.1: Kadınların ve Eşitsizliklerden Daha Fazla Etkilenen Grupların Bedensel ve Psikolojik Sağlıklarını Desteklemek ve Koruyucu Sağlık Hizmetlerine Erişimlerini Güçlendirmek	8
5. ŞİDDETLE MÜCADELE VE SAVUNUCULUK	
Alt Hedef 5.1: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetle Mücadele İçin Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek	5
Alt Hedef 5.2: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Konusunda Yerel Düzeyde Farkındalığı Artırmak	5
6. AFET, İKLİM VE ÇEVRESEL DAYANIKLILIK	
Alt Hedef 6.1: Afetlere Hazırlık, Müdahale ve Toparlanma Kapasitesini Eşitlik, Kapsayıcılık ve Erişilebilirlik Temelinde Güçlendirmek	6
Alt Hedef 6.2: İklim Değişikliğinin Kadınlar ve Kırılgan/Dezavantajlı Gruplar Üzerindeki Etkilerinin Azaltılması	3
7. EKONOMİK GÜÇLENDİRME VE İSTİHDAM	
Alt Hedef 7.1: Kadınların ve Ekonomik Hayata Katılımda Eşitsizlik Yaşayan Grupların İstihdam, Girişimcilik ve Gelir Getirici Faaliyetlere Erişimini Güçlendirmek	7
Alt Hedef 7.2: Kadınların Ücretsiz Bakım Yükünü Azaltmak ve Bakım Verenlerin Desteklenmesini Güçlendirmek	2
8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	
Alt Hedef 8.1: YEEP'in Uygulanmasını Düzenli Olarak İzlemek, Değerlendirmek ve Sonuçlar Doğrultusunda Uygulamayı Güçlendirmek	7

Not: Çocuklara, gençlere ve kreş hizmetlerinden yararlanan çocuklara yönelik eğitim, farkındalık ve benzeri çalışmalar; hedef grubun yaşı ve gelişim düzeyi gözetilerek ilgili mevzuat, mesleki standartlar ve kurumun görev ve yetki alanı çerçevesinde hazırlanır. Eğitimlerin içeriği, yöntemi ve uygulayıcıları, Osmangazi Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün değerlendirme ve onayının ardından kesinleştirilerek uygulamaya alınır.

Not: Bu plan kapsamında kullanılan "dezavantajlı gruplar", "kırılgan gruplar", "eşitsizliklerden etkilenen diğer toplumsal gruplar" ve "diğer eşitlik kırılımları" ifadeleri; başta kadınlar ve kız çocukları, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelli bireyler, göçmenler ve mülteciler, düşük gelirli veya sosyal destek ihtiyacı bulunan kişiler, bakım sorumluluğu veya bakım ihtiyacı bulunan bireyler, tek ebeveynli haneler, şiddetten etkilenen kişiler, kırsal veya hizmetlere erişimi sınırlı bölgelerde yaşayanlar, barınma güvencesi bulunmayan veya afetten etkilenmiş kişiler ve benzeri olmak üzere, bunlarla sınırlı olmaksızın; yaş, cinsiyet, engellilik, ekonomik durum, eğitim düzeyi, çalışma koşulları, bakım yükü, göç ve yerinden edilme durumu, barınma, ulaşım, bilgiye ve kamu hizmetlerine erişim gibi nedenlerle tekil veya keskin dezavantajlar yaşayan kişi ve grupları ifade eder.

YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI (2026 - 2029)

HEDEF 1: KAPASİTE GELİŞTİRME VE KAPSAYICILIK

Alt Hedef 1.1: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Perspektifinin Kurumsal İşleyiş ve Hizmet Sunumuna Entegre Edilmesi

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 1.1.1: İdari kadrolar öncelikli olmak üzere belediye personeline TCE konusunda düzenli eğitimlerin verilmesi ve eğitimlerin kurumsal eğitim programına dahil edilmesi	• İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • İlgili STK'lar	• Düzenlenen TCE eğitimi sayısı • Eğitime katılan tekil personel sayısı • TCE eğitimi alan personelin hedeflenen personel içindeki oranı (%)	Eğitim ihtiyacının ve hedef personelin belirlenmesi; başlangıç değerinin tespit edilmesi; TCE eğitim programı ve materyallerinin hazırlanması	Eğitimlerin müdürlüklere yaygınlaştırılması Kümülatif kapsama: ≥ 50	Daha önce eğitim almamış personel ve yeni başlayanlar öncelikli olmak üzere eğitimlerin sürdürülmesi Kümülatif kapsama: ≥ 75	TCE eğitimlerinin kurumsal eğitim programının düzenli bileşeni haline getirilmesi; kümülatif kapsama ≥ 90
Faaliyet 1.1.2: İdari kadrolar, birim şefleri, SES görevlileri ve müdürlüklerde bütçe ve performans süreçlerinden sorumlu personele TCDB eğitimlerinin verilmesi ve TCDB yaklaşımının belediyenin bütçe ve performans programı süreçlerine entegrasyonunun desteklenmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Mali Hizmetler Müdürlüğü • Strateji Geliştirme Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • İlgili STK'lar	• TCDB eğitimi alan bütçe ve performans süreçlerinden sorumlu personelin hedef grup içindeki oranı (%) • Bütçe ve/veya performans programında en az bir TCE hedefi veya göstergesi kullanan ilgili müdürlüklerin oranı (%)	Mevcut bütçe ve performans programlarının TCE açısından taranması; başlangıç değerinin belirlenmesi; TCDB eğitim programı ve uygulama araçlarının hazırlanması	İlgili personelin eğitimlerinin tamamlanmaya başlanması ve pilot müdürlüklerde TCDB uygulamasına geçilmesi Sonuç hedefi: ilgili müdürlüklerin ≥ 25 'i	TCDB uygulamasının müdürlüklere yaygınlaştırılması ≥ 50	TCDB yaklaşımının bütçe ve performans programı hazırlama süreçlerinde kurumsallaştırılması ≥ 75
Faaliyet 1.1.3: İdari kadrolar başta olmak üzere birim şeflerine, SES görevlilerine ve ilgili personele cinsiyet ve hizmetin niteliğine uygun diğer eşitlik kırımlarında veri üretme ve analiz etme eğitimlerinin verilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	• İlgili STK'lar	• Verilen eğitim sayısı • Eğitime katılan tekil personel sayısı • Eğitim alan ilgili personelin belirlenen hedef grup içindeki oranı (%)	İlgili personelin ve eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi; eğitim içeriğinin hazırlanması; başlangıç değerlendirmesinin yapılması	Eğitimlerin başlatılması Hedef personelin ≥ 40 'ına ulaşılması	İleri/uygulanmalı eğitimlerle kapsamının artırılması ≥ 75	Yeni görevlendirilen personelin sisteme dahil edilmesi ve eğitimin düzenli hizmet içi eğitim programına alınması ≥ 90
Faaliyet 1.1.4: Belediye bünyesinde işe yeni başlayan personele verilen oryantasyon eğitimine TCE eğitiminin dahil edilmesi	• İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Oryantasyon eğitimine katılan kişi sayısı • İşe yeni başlayan personelden TCE oryantasyon modülünü tamamlayanların oranı (%)	TCE modülünün oryantasyon programına hazırlanması ve dahil edilmesi	Yeni başlayan personelin ≥ 80 'inin TCE modülünü tamamlaması	Yeni başlayan personelin ≥ 90 'ının TCE modülünü tamamlaması	Yeni başlayan personelin ≥ 90 'ının TCE modülünü tamamlaması ve uygulamanın standart oryantasyon prosedürü olarak sürdürülmesi
Faaliyet 1.1.5: Belediyenin iletişim ve içerik üretiminden sorumlu personeline, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nde ve Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü'nde çalışan personeline kapsayıcı ve eşitlikçi dil kullanımına yönelik ve hak temelli habercilik ve içerik üretimi eğitimin verilmesi; belediye iletişiminde kullanılmak üzere kapsayıcı ve eşitlikçi iletişim ilkeleri/rehberinin hazırlanması ve uygulanması	• Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • İlgili Müdürlükler • İlgili STK'lar	• Düzenlenen eğitim sayısı • İletişim/içerik üretiminden sorumlu hedef personelin eğitim alma oranı (%) • Örneklem yoluyla incelenen belediye iletişim içeriklerinden rehbera uygun olanların oranı (%)	İletişim içeriklerinin mevcut durum analizinin yapılması; kapsayıcı ve eşitlikçi iletişim rehberinin hazırlanması; eğitim planının oluşturulması	Rehberin tüm ilgili birimlerde uygulanmaya başlanması İncelenen içeriklerde uygunluk ≥ 50	İçerik kalite kontrol sisteminin uygulanması ≥ 75	Rehberin kurum içi standart olarak uygulanması ve gerektiğinde güncellenmesi ≥ 90

Faaliyet 1.1.6: Belediye kreşlerinde görev yapan personele erken çocukluk döneminde TCE kalıp yargılarının önlenmesi, eşitlikçi bakım, oyun ve eğitim uygulamaları konusunda uzmanlaşmış eğitimlerin* verilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• İlgili STK'lar	• Uzmanlaşmış eğitimi tamamlayan kreş personelinin toplam kreş personeli içindeki oranı (%) • Eşitlikçi eğitim/bakım uygulamalarını kullanan belediye kreşlerinin oranı (%)	Erken çocukluk ve TCE eğitim modülünün hazırlanması; mevcut uygulamaların değerlendirilmesi	Kreş personelinin ≥%50'sinin eğitimi tamamlaması	≥%90 kapsama; uygulama kontrol listesinin tüm kreşlerde kullanılmaya başlanması	Yeni başlayan personelin otomatik olarak programa dahil edilmesi ve tüm kreşlerde eşitlikçi bakım/eğitim standardının düzenli izlenmesi
---	--	-------------------------	---	--	---	--	--

* Çocuklara, gençlere ve kreş hizmetlerinden yararlanan çocuklara yönelik eğitim, farkındalık ve benzeri çalışmalar; hedef grubun yaşı ve gelişim düzeyi gözetilerek ilgili mevzuat, mesleki standartlar ve kurumun görev ve yetki alanı çerçevesinde hazırlanır. Eğitimlerin içeriği, yöntemi ve uygulayıcıları, Osmangazi Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün değerlendirme ve onayının ardından kesinleştirilerek uygulamaya alınır.

Alt Hedef 1.2: Toplumun Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Eşit Haklar Konusundaki Bilgi ve Farkındalık Düzeyini Artırmak

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 1.2.1: OSMEK kursiyerlerinin TCE ve haklar konusunda farkındalığını artırmaya yönelik TCE modüllerinin eğitim programlarına dahil edilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• İlgili STK'lar	• TCE modülüne katılan tekil kursiyer sayısı • TCE modülüne erişen kursiyerlerin toplam aktif kursiyerler içindeki oranı (%) • Entegre edilen eğitim modülü sayısı	TCE modülünün içeriğinin hazırlanması; uygulanacak OSMEK programlarının ve hedef kursiyer grubunun belirlenmesi	Aktif kursiyerlerin ≥%25'ine ulaşılması	Aktif kursiyerlerin ≥%50'sine ulaşılması	≥%75 ve modülün uygun OSMEK programlarında standart uygulamaya dönüştürülmesi
Faaliyet 1.2.2: Mahalle ölçeğinde kadınların ve erkeklerin katılımıyla TCE, gündelik yaşamda eşitsizlikler, bakım rolleri ve haklar konusunda katılımcı farkındalık ve diyalog çalışmalarını yürütülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Muhtarlar • İlgili STK'lar	• Ulaşılan mahalle sayısı • Tekil katılımcı sayısı ve cinsiyet kırılımı • 2026'da belirlenen öncelikli mahallelerin çalışma kapsamına alınma oranı (%)	İçeriğin, öncelikli mahallelerin ve katılımcı yöntemin belirlenmesi; uygulama planının hazırlanması	İçeriğin güncellenmesi. Belirlenen öncelikli mahallelerin ≥%30'unda uygulama	Belirlenen öncelikli mahallelerin ≥%60'unda uygulama	%100'üne ulaşılması ve başarılı uygulama modelinin mahalle çalışmalarının düzenli parçası haline getirilmesi

Alt Hedef 1.3: Farklılıklara Saygılı, Ayrımcılıktan Uzak, Eşitlikçi ve Kapsayıcı Toplum Anlayışını Güçlendirmek

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 1.3.1: Çocuklar ve gençlere yönelik yaşa uygun yöntemlerle toplumsal cinsiyet eşitliği, farklılıklara saygı, ayrımcılıkla mücadele ve kapsayıcılık konularında farkındalık programlarının yürütülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü • İlgili STK'lar • Osmangazi Kent Konseyi Gençlik/Çocuk Meclisi	• Gerçekleştirilen farkındalık çalışması sayısı • Ulaşılan tekil çocuk-genç sayısı • 2026'da belirlenen hedef kurum/gruplardan programa dahil edilenlerin oranı (%)	Yaş gruplarına uygun içerik ve uygulama yönteminin hazırlanması; hedef kurum ve grupların belirlenmesi	Hedef kurum/grupların $\geq\%30$ 'una ulaşılması	Hedef kurum/grupların $\geq\%60$ 'una ulaşılması	Hedef kurum/grupların $\geq\%90$ 'una ulaşılması ve programın yıllık çocuk/gençlik çalışmalarına entegre edilmesi
Faaliyet 1.3.2: Engelli bireylerin hakları, erişilebilirlik, bağımsız yaşam ve toplumsal katılım konularında engelli bireyler ve ilgili örgütlerle birlikte yıl boyunca farkındalık çalışmalarının yürütülmesi; 3 Aralık'ın bu çalışmaların görünürlüğüne artıran bir etkinlik olarak değerlendirilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Engelli Meclisi • İlgili STK'lar	• Gerçekleştirilen hak temelli farkındalık çalışması sayısı • Ulaşılan kişi sayısı • Engelli bireylerin/örgütlerin içerik ve uygulama sürecine doğrudan katıldığı çalışmaların oranı (%)	Engelli bireyler ve örgütlerle çalışma modelinin oluşturulması; en az bir yıl içi çalışma ve 3 Aralık programının birlikte tasarlanması	Yıl boyunca düzenli farkındalık çalışmalarının başlatılması	Farklı konu ve hedef gruplara yaygınlaştırılması	Hak temelli engellilik farkındalığı yaklaşımının belediyenin yıllık toplumsal farkındalık programına yerleştirilmesi
Faaliyet 1.3.3: Kadınların temel hakları, eşit yurttaşlık, ayrımcılıkla mücadele, sosyal ve ekonomik haklar ile yerel hizmetlere erişim konularındaki bilgi ve farkındalıklarını artırmaya yönelik hak temelli bilgilendirme, atölye ve buluşmaların düzenlenmesi; 8 Mart Dünya Kadınlar Günü gibi özel günlerin bu çalışmaların görünürlüğüne artırmak amacıyla değerlendirilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi • İlgili STK'lar • Bursa Barosu	• Gerçekleştirilen hak temelli farkındalık çalışması sayısı • Ulaşılan tekil kadın sayısı / ulaşılan mahalle sayısı • Çalışma sonrasında temel hak ve başvuru mekanizmalarını doğru tanımlayabilen katılımcı oranı (%)	İçerik, hedef grup ve uygulama yönteminin hazırlanması; pilot uygulamanın planlanması	En az 2 çalışmanın gerçekleştirilmesi	En az 4 çalışmanın gerçekleştirilmesi	En az 5 çalışmanın gerçekleştirilmesi En az 100 kadına ulaşılması

Faaliyet 1.3.4: Yaşlı bireylerin hakları, yaş ayrımcılığının önlenmesi, aktif ve onurlu yaşlanma, kuşaklar arası dayanışma ve yaşlı bireylerin toplumsal yaşama eşit katılımı sağlıklı ve bilsel yaşlanmaya ilişkin toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	- Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü - Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü - Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü - Destek Hizmetleri Müdürlüğü - Osmangazi Kent Konseyi Emekliler Meclisi/Çalışma Grubu - İlgili STK'lar	- Gerçekleştirilen hak temelli farkındalık çalışması sayısı - Ulaşılan tekil katılımcı sayısı / ulaşılan mahalle sayısı - Kuşaklar arası gerçekleştirilen çalışma sayısı	İçerik, hedef grup ve uygulama yönteminin hazırlanması; pilot uygulamanın planlanması	En az 3 çalışmanın gerçekleştirilmesi	En az 4 çalışmanın gerçekleştirilmesi	En az 5 çalışmanın gerçekleştirilmesi
--	---	---	--	--	--	--	--

Alt Hedef 1.4: Tüm Bireylerin Belediye Hizmetlerine Eşit Ve Ayrımcılıktan Uzak Biçimde Erişimini Sağlamak

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 1.4.1: Kadınlar, çocuklar, engelli bireyler, yaşlılar ve eşitsizliklerden daha fazla etkilenen diğer grupların belediye hizmetlerine erişiminde karşılaştıkları engellerin düzenli olarak tespit edilmesi ve öncelikli erişim sorunlarına yönelik projelerin geliştirilmesi ve iyileştirmelerin uygulanması	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	- Sosyal Hizmetler Müdürlüğü - Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü - İlgili STK'lar	- Tespit edilen öncelikli hizmet erişim engeli sayısı - Hazırlanan proje sayısı - Tespit edilen öncelikli erişim engellerinden iyileştirme gerçekleştirilenlerin oranı (%)	Hizmet erişim alanlarının ve değerlendirme yönteminin belirlenmesi; mevcut durum taramasının başlatılması	Öncelikli sorunlarda iyileştirmelerin başlatılması İleriye yönelik projelerin üretilmesi Belirlenen öncelikli sorunların ≥ 30'u	Belirlenen öncelikli sorunların ≥ 60'u	≥ 80 ve hizmet erişimi değerlendirmesinin düzenli kurumsal sürece dönüştürülmesi
Faaliyet 1.4.2: Belediye bünyesinde toplu taşıma/hizmet aracı kullanan personele engelli bireylerle iletişim, güvenli ulaşım ve erişilebilir hizmet sunumu konusunda uygulamalı eğitimin verilmesi	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	- Sosyal Hizmetler Müdürlüğü - İlgili STK'lar	- Düzenlenen eğitim - Eğitimi tamamlayan hedef personel sayısı - Eğitimi tamamlayan hedef personelin toplam hedef personel içindeki oranı (%)	Hedef personelin ve eğitim ihtiyacının belirlenmesi; programın hazırlanması	Eğitimlerin başlatılması ≥ 60 eğitim kapsamı	Eğitimlerin düzenli olarak sürdürülmesi ≥ 90	Yeni görevlendirilen personelin programa otomatik dahil edilmesi ve ≥ 95 kapsamının korunması
Faaliyet 1.4.3: İşitme engelli bireylerle doğrudan iletişimin gerekli olduğu öncelikli hizmet noktalarında görev yapan seçilmiş personele işaret dili eğitimi verilmesi ve işaret dili desteğine erişimin güçlendirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	- Zabıta Müdürlüğü - Sosyal Hizmetler Müdürlüğü - Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü - Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü - Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi	- İşaret dili eğitimini tamamlayan personel sayısı - Belirlenen öncelikli hizmet noktalarından işaret dili desteğine erişilebilenlerin oranı (%)	Öncelikli hizmet noktalarının ve görev alacak personelin belirlenmesi	Öncelikli hizmet noktalarının ≥ 30'unda işaret dili desteği	Öncelikli hizmet noktalarının ≥ 60'unda işaret dili desteği	≥ 90 ve personel değişikliklerinde hizmet sürekliliğinin korunması
Faaliyet 1.4.4: Zabıta personeline ayrımcılığın önlenmesi, TCE ve mahremiyete duyarlı hizmet sunumu konusunda eğitimin verilmesi; hizmetin niteliğinin gerektirdiği denetimlerde ekip kompozisyonunda cinsiyet dengesinin gözetilmesi	Zabıta Müdürlüğü	- İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü - Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	- Eğitimi tamamlayan zabıta personelinin toplam zabıta personeli içindeki oranı (%) - Mahremiyet açısından ekip kompozisyonu gerektiren denetimlerde uygun ekip oluşturulma oranı (%)	Mevcut durum ve eğitim ihtiyacının belirlenmesi; mahremiyet gerektiren hizmet/denetim türlerinin tanımlanması	Zabıta personelinin ≥ 50'sinin eğitimi tamamlaması	Zabıta personelinin ≥ 80'sinin eğitimi tamamlaması	Zabıta personelinin ≥ 95'sinin eğitimi tamamlaması ve yaklaşımın zabıta hizmet standartlarına entegre edilmesi

Faaliyet 1.4.5: İşitme engelli bireylerin belediye hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla işaret dili desteği sunabilen görüntülü çağrı merkezi altyapısının oluşturulması ve işletilmesi	• Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	• İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü	• Görüntülü çağrı merkezi üzerinden alınan tekil başvuru/talep sayısı ve hizmetin kullanım oranı • Başvurulardan sonuçlandırılanların oranı (%) • Hizmetten memnuniyet oranı (%)	Hizmet modeli, teknik altyapı ve işaret dili desteğinin planlanması	Pilot hizmetin kullanıma açılması ve başlangıç performansının ölçülmesi 2028–2029 için sonuçlandırma oranı hedefi kurulması	Hizmetin tam uygulamaya geçirilmesi; başvuru sonuçlandırma oranının izlenmesi	Hizmet standardının kurumsallaştırılması ve önceki yıl sonuçlarına göre hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
Faaliyet 1.4.6: Kadınların, yaşlıların, engellilerin ve dijital erişimi kısıtlı kişilerin belediye hizmetleri ve duyurularından haberdar olmasını sağlamak amacıyla dijital ve görsel iletişim içeriklerinin altyazı, işaret dili, sesli betimleme, kolay okunabilir içerik ve diğer erişilebilir iletişim standartlarına uygun hale getirilmesi, farklı iletişim kanallarının birlikte kullanılması	• Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • İlgili STK'lar	• Belediye hizmet ve duyuruların erişilebilir iletişim standartlarına uygun olarak hazırlanan dijital ve görsel iletişim içeriği sayısı • Örneklem yoluyla incelenen öncelikli belediye iletişim içeriklerinden erişilebilir iletişim kriterlerini karşılayanların oranı (%) • Erişilebilir formatta sunulan öncelikli hizmet/duyuru sayısı	Belediye hizmet ve duyurularının erişilebilir iletişim standartlarına uygun hale getirilmesinin planlanması Erişilebilir iletişim kriterlerinin ve öncelikli içeriklerin belirlenmesi; başlangıç uygunluk oranının ölçülmesi	Planlama doğrultusunda iletişim içeriklerinin erişilebilir şekilde sunulması Uygunluk ≥ 40	İletişim içeriklerinin erişilebilir şekilde sunulmasının sürdürülmesi Uygunluk ≥ 70	İletişim içeriklerinin erişilebilir şekilde sunulmasının sürdürülmesi Uygunluk ≥ 90 ve erişilebilir iletişim şablonlarının/standartlarının kurumsal iletişim süreçlerinin kalıcı parçası haline getirilmesi

Alt Hedef 1.5: Hizmet Planlamasında Ve Sunumunda Eşitlik Kırımlı Veri Kullanımını Artırmak

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 1.5.1: Belediye hizmetlerinin planlama, sunum ve izleme süreçlerinde kullanılmak üzere, hizmetin niteliğine uygun cinsiyet, yaş, engellilik durumu ve diğer ilgili eşitlik kırımlılarında veri toplama ve raporlama sisteminin oluşturulması ve uygulanması	• Strateji Geliştirme Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Hizmetin niteliğine göre ilgili müdürlükler • İlgili STK'lar	• Tanımlanan eşitlik kırımlılarında düzenli veri üreten ilgili müdürlüklerin oranı (%) • Belirlenen raporlama dönemlerinde verisini zamanında ve eksiksiz sağlayan ilgili müdürlüklerin oranı (%)	Mevcut veri toplama ve raporlama sistemlerinin değerlendirilmesi Mevcut veri sistemlerinin envanterinin çıkarılması; müdürlük bazında gerekli eşitlik kırımlılarının ve ortak veri tanımlarının belirlenmesi; başlangıç değerinin oluşturulması	Pilot uygulama İlgili müdürlüklerin ≥ 30'unda düzenli eşitlik kırımlı veri üretimi	İlgili müdürlüklerin ≥ 60'unda düzenli eşitlik kırımlı veri üretimi	İlgili müdürlüklerin ≥ 90'unda düzenli eşitlik kırımlı veri üretimi ve veri üretiminin düzenli kurumsal raporlama sistemine entegre edilmesi
Faaliyet 1.5.2: Eşitlik kırımlı verilerin yıllık olarak analiz edilmesi; elde edilen bulguların belediye hizmetlerinin, faaliyet ve programlarının planlanması ve geliştirilmesinde kullanılması	• Strateji Geliştirme Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Tüm müdürlükler • Gerekirse üniversite/uzman desteği	• Eşitlik kırımlı veri analizine dayalı yıllık değerlendirme/analiz raporu sayısı • Eşitlik verisi bulgularını en az bir hizmet, faaliyet, proje veya performans hedefinde kullanan ilgili müdürlüklerin oranı (%)	Veri analiz metodolojisinin ve raporlama formatının hazırlanması	İlk yıllık eşitlik verisi analizinin hazırlanması; bulguların pilot müdürlüklerde hizmet planlamasına yansıtılması	Bulguları hizmet planlamasında kullanan ilgili müdürlük oranının artırılması. (2027 sonucuna bağlanmış oran belirlenmesi)	Bulguları hizmet planlamasında kullanan ilgili müdürlük oranının artırılması (2027 sonucuna bağlanmış oran belirlenmesi) Yıllık eşitlik verisi analizinin performans programı/hizmet planlama döngüsünün düzenli girdisi haline getirilmesi

Alt Hedef 1.6: Belediyede Kurumsal Eşitlik Mekanizmalarını Ve Eşit Temsili Güçlendirmek

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 1.6.1: Eşitlik Birimi koordinasyonunda kadınlar, engelli bireyler, çocuklar, gençler, yaşlılar ve eşitsizliklerden daha fazla etkilenen diğer gruplara* ilişkin belediye politika ve hizmetlerini izlemek, ilgili müdürlükler arasında koordinasyonu sağlamak ve çözüm önerileri geliştirmek üzere kurumsal bir eşitlik koordinasyon mekanizmasının oluşturulması; ihtiyaç doğrultusunda tematik çalışma gruplarının kurulması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• İlgili tüm belediye müdürlükleri • Strateji Geliştirme Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri	• Eşitlik koordinasyon mekanizmasının oluşturulma ve düzenli çalışma durumu • Oluşturulan tematik çalışma grubu sayısı • Yıllık gerçekleştirilen koordinasyon toplantısı sayısı • Koordinasyon mekanizmasında alınan kararlardan ilgili müdürlüklerce işleme alınanların oranı (%)	Eşitlik koordinasyon mekanizmasının görev, yetki, çalışma yöntemi ve müdürlük temsilcilerinin belirlenmesi; ihtiyaç duyulan tematik çalışma alanlarının tespit edilmesi ve mekanizmanın oluşturulması	Mekanizmanın düzenli çalışmaya başlaması; yılda en az 2 koordinasyon toplantısının gerçekleştirilmesi ve öncelikli tematik çalışma gruplarının oluşturulması	Tematik çalışma gruplarının belediye hizmetlerinde tespit edilen eşitlik sorunlarına yönelik öneriler geliştirmesi ve alınan kararların ilgili müdürlüklerce uygulanmasının izlenmesi	Eşitlik koordinasyon mekanizmasının belediyenin düzenli planlama, uygulama ve izleme süreçlerine entegre edilmesi; alınan kararların uygulama sonuçlarının yıllık olarak değerlendirilmesi
Faaliyet 1.6.2: Belediye bünyesinde kadınların farklı görev, hizmet alanı ve kademe düzeylerinde cinsiyetler arası dengeli temsili desteklemek; işe alım, görevlendirme, kariyer gelişimi ve hizmet içi gelişim süreçlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeten uygulamaların geliştirilmesi	• Üst Yönetim (Başkan, başkan yardımcısı) • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Strateji Geliştirme Müdürlüğü	• Kadın çalışanların toplam belediye çalışanları içindeki oranı (%) • Görev/hizmet alanı ve kademe bazında kadın-erkek çalışan dağılımının düzenli olarak raporlanma durumu • Belirgin cinsiyet dengesizliği tespit edilen görev veya hizmet alanlarından iyileştirme tedbiri geliştirilenlerin oranı (%) • Kadınların görev, hizmet alanı ve kademe bazında belediye istihdamındaki temsil oranı (%)	Görev, müdürlük, hizmet alanı ve kademe bazında kadın-erkek çalışan dağılımının analiz edilmesi; başlangıç değerlerinin ve belirgin temsil eşitsizliklerinin tespit edilmesi	Mevcut durum analizi doğrultusunda kadınların düşük temsil edildiği alanlarda eşit temsili destekleyici insan kaynakları ve kariyer gelişimi uygulamalarının geliştirilmesi ve uygulanmaya başlanması	Uygulamaların sonuçlarının izlenmesi; kadınların düşük temsil edildiği görev ve hizmet alanlarında temsil düzeyinin başlangıç değerine göre artırılması	Görev ve kademe bazında cinsiyet dağılımının düzenli insan kaynakları izlemesine dahil edilmesi; kadınların düşük temsil edildiği alanlarda başlangıç değerine göre iyileşmenin sürdürülmesi ve eşit temsil yaklaşımının işe alım, görevlendirme ve kariyer gelişimi süreçlerinin kurumsal bir bileşeni haline getirilmesi
Faaliyet 1.6.3: Kadınların kariyer gelişimini ve yönetici pozisyonlarına erişimini desteklemek; belediyenin farklı yönetim kademelerinde kadınların dengeli temsili güçlendirmeye yönelik kurumsal mekanizmaların geliştirilmesi	• Üst Yönetim (Başkan, başkan yardımcısı)	• İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Kadın yöneticilerin toplam yöneticiler içindeki oranı (%) • Üst, orta ve ilk kademe yönetim düzeylerinde kadın temsil oranı (%) • Kariyer gelişimi, liderlik, mentorluk veya benzeri destek mekanizmalarından yararlanan kadın çalışan sayısı	Yönetim kademeleri bazında kadın-erkek temsiliinin mevcut durum analizinin yapılması; kadınların yönetici pozisyonlarına erişiminde karşılaşılan kurumsal engellerin ve ihtiyaçların belirlenmesi	Kadın çalışanların kariyer gelişimi ve yönetici pozisyonlarına erişimini destekleyici liderlik, mentorluk, eğitim veya kariyer gelişimi mekanizmalarından uygun olanların geliştirilmesi ve uygulanmaya başlanması	Kadınların farklı yönetim kademelerindeki temsil oranının başlangıç değerine göre artırılması; kariyer gelişimi mekanizmalarının kapsamının genişletilmesi ve sonuçlarının izlenmesi	Kadınların yönetim kademelerindeki temsiliinin düzenli olarak izlenmesi; eşit kariyer gelişimi ve yönetimde dengeli temsil yaklaşımının insan kaynakları ve yönetici geliştirme süreçlerinde kurumsallaştırılması

* Bu plan kapsamında kullanılan “dezavantajlı gruplar”, “kırılgan gruplar”, “eşitsizliklerden etkilenen diğer toplumsal gruplar” ve “diğer eşitlik kırılımları” ifadeleri; başta kadınlar ve kız çocukları, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelli bireyler, göçmenler ve mülteciler, düşük gelirli veya sosyal destek ihtiyacı bulunan kişiler, bakım sorumluluğu veya bakım ihtiyacı bulunan bireyler, tek ebeveynli haneler, şiddetten etkilenen kişiler, kırsal veya hizmetlere erişimi sınırlı bölgelerde yaşayanlar, barınma güvencesi bulunmayan veya afetten etkilenmiş kişiler ve benzeri olmak üzere, bunlarla sınırlı olmaksızın; yaş, cinsiyet, engellilik, ekonomik durum, eğitim düzeyi, çalışma koşulları, bakım yükü, göç ve yerinden edilme durumu, barınma, ulaşım, bilgiye ve kamu hizmetlerine erişim gibi nedenlerle tekil veya kesişen dezavantajlar yaşayan kişi ve grupları ifade eder.

HEDEF 2: KATILIM**Alt Hedef 2.1: Belediyenin Karar Alma Süreçlerinde Farklı Grupların Eşit Temsil Ve Katılımını Güçlendirmek**

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 2.1.1: Kadınlar, engelli bireyler, gençler, yaşlılar ve eşitsizliklerden daha fazla etkilenen diğer grupların belediye hizmetleri, projeleri ve politikalarına ilişkin ihtiyaç, deneyim, hak talepleri ve çözüm önerilerini doğrudan aktarabilecekleri düzenli ve erişilebilir danışma ve katılım mekanizmalarının oluşturulması; iletilen önerilerin ilgili belediye birimlerince değerlendirilmesi ve sonuçlarına ilişkin geri bildirim sağlanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	- İlgili belediye müdürlükleri - Strateji Geliştirme Müdürlüğü - Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü - Osmangazi Kent Konseyi Kadın, Engelliler, Gençlik Meclisleri - Muhtarlar - İlgili STK'lar, - Meslek kuruluşları - Üniversiteler	- Gerçekleştirilen danışma/katılım çalışması sayısı - Katılan tekil kişi sayısı ve temsil edilen farklı grup sayısı - İlgili birimlere aktarılan önerilerden geri bildirim verilenlerin oranı (%) - Belediye hizmeti, proje, program veya planlama süreçlerine yansıtılan öneri sayısı	Katılım mekanizmasının yöntemi, erişilebilirlik kriterleri, önerilerin kayıt-yönlendirme-geri bildirim süreci ve öncelikli hedef grupların belirlenmesi; en az 1 pilot katılım çalışması ve en az 20 tekil katılımcı; gelen önerilerin %100'ünün kayıt altına alınması	Düzenli danışma ve katılım çalışmalarının kadınlar, engelli bireyler, gençler ve yaşlıları kapsayacak şekilde uygulanması ve öneri-geri bildirim mekanizmasının işletilmesi. En az 3 katılım çalışması En az 60 tekil katılımcı En az 4 farklı hedef grubun temsili İlgili birimlere aktarılan önerilerin ≥%60'ına geri bildirim verilmesi	Katılım mekanizmasının farklı mahalle ve hizmet alanlarına yaygınlaştırılması; elde edilen önerilerin belediye hizmet ve proje geliştirme süreçlerinde sistematik olarak kullanılması. En az 4 katılım çalışması En az 80 tekil katılımcı Geri bildirim verilen öneri oranı ≥%75 Hizmet/proje/programa yansıtılan önerilerin yıllık olarak raporlanması	Danışma ve katılım mekanizmasının belediyenin ilgili hizmet, proje ve politika geliştirme süreçlerinin düzenli bir bileşeni haline getirilmesi; katılımcılara geri bildirim verilmesinin standartlaştırılması ve plan dönemi sonuçlarının değerlendirilmesi. En az 5 düzenli katılım çalışması En az 100 tekil katılımcı Geri bildirim verilen öneri oranı ≥%85 Katılımcı önerilerinin hizmet/proje/programlara yansımalarına ilişkin yıllık sonuçların kamuoyu ile paylaşılması
Faaliyet 2.1.2: Belediyenin stratejik plan, performans programı, hizmet, proje ve kamusal alan geliştirme süreçlerinde kadınların, engelli bireylerin, gençlerin, yaşlıların ve ilgili diğer toplumsal grupların görüş ve ihtiyaçlarının tasarım ve karar süreçlerine erken aşamada dahil edilmesine yönelik katılımcı yöntemlerin uygulanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	- İlgili belediye müdürlükleri - Osmangazi Kent Konseyi ve ilgili meclisleri - Muhtarlar - İlgili STK'lar - Meslek kuruluşları - Üniversiteler - Süreçten doğrudan etkilenen kullanıcı grupları	- Katılımcı yöntem kullanılan plan, proje veya hizmet geliştirme süreci sayısı - Katılımcı süreçlere dahil edilen tekil kişi ve temsil edilen grup sayısı - Katılımcı yöntem uygulanması öngörülen uygun plan/proje/hizmet süreçlerinden katılımcılık uygulananların oranı (%) - Katılımcı süreçlerde alınan görüşlerden tasarım, plan, proje veya hizmet kararına yansıtılan öneri sayısı	Katılımcı yöntemin uygulanacağı plan, proje ve hizmet türlerine ilişkin kriterlerin ve uygulama yönteminin belirlenmesi	Katılımcı yöntemin farklı hizmet alanlarında en az 1 pilot süreçte uygulanmaya başlanması; uygun görülen plan/proje/hizmet süreçlerinin en az %30'unda katılımcı yöntem kullanılması	Katılımcı planlama ve tasarım uygulamalarının farklı müdürlük ve hizmet alanlarına yaygınlaştırılması; uygun süreçlerin en az %60'ında katılımcı yöntemin uygulanması ve alınan görüşlerin kararlara yansımalarının izlenmesi	Katılımcı planlama ve tasarım yaklaşımının ilgili belediye planlama, proje ve hizmet geliştirme süreçlerinin standart bir bileşeni haline getirilmesi; uygun süreçlerin en az %80'inde katılımcı yöntemin uygulanması ve sonuçlarının yıllık olarak değerlendirilmesi

HEDEF 3: KENTSEL HİZMETLER**Alt Hedef 3.1: Belediyeye Ait Kamusal Alanların Erişilebilirlik, Güvenlik ve Kapsayıcılık Düzeyini Artırmak**

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 3.1.1: Belediyeye ait hizmet binaları ve öncelikli kamusal alanlarda gerçekleştirilecek erişilebilirlik değerlendirmeleri doğrultusunda; giriş ve dolaşım alanları, rampalar, otomatik kapılar, hissedilebilir yüzeyler, aydınlatma ve benzeri fiziksel erişilebilirlik unsurlarına yönelik iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi	• Fen İşleri Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Yapı Kontrol Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi ilgili engelli örgütleri	• Erişilebilirlik değerlendirmesi tamamlanan tesis/alan sayısı / Fiziksel erişilebilirlik iyileştirmesi tamamlanan öncelikli tesis ve alanların toplam öncelikli tesis ve alanlara oranı (%)	Belediyeye ait hizmet binaları ve kamusal alanlarda erişilebilirlik değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi; önceliklendirme kriterlerinin oluşturulması ve iyileştirme yapılacak öncelikli tesis/alan listesinin belirlenmesi Öncelikli tesis ve alanların %100'ünde başlangıç erişilebilirlik değerlendirmesinin tamamlanması	2026 yılında belirlenen öncelikli tesis ve alanlarda fiziki erişilebilirlik iyileştirmelerinin başlatılması ve en az %30'unda belirlenen öncelikli düzenlemelerin tamamlanması	Öncelikli tesis ve alanların en az %60'ında belirlenen erişilebilirlik iyileştirmelerinin tamamlanması	Öncelikli tesis ve alanların en az %80'inde belirlenen erişilebilirlik iyileştirmelerinin tamamlanması; erişilebilirlik değerlendirmesinin yeni belediye yapı, yenileme ve kamusal alan projelerinde standart kontrol sürecine dahil edilmesi
Faaliyet 3.1.2: Belediyeye ait hizmet binalarında okunabilirlik, eşitlikçi dilde, yüksek kontrast, anlaşılır dil, evrensel semboller ve ihtiyaç duyulan alanlarda dokunsal/Braille, erişilebilirlik ve eşitlik unsurlarını içeren yönlendirme standardının oluşturulması ve uygulanması	• Fen İşleri Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi • İlgili STK'lar	• Eşitlikçi ve erişilebilir yönlendirme standardının oluşturulma durumu / Standartta uygun hale getirilen yönlendirme ve tabelaların öncelikli hizmet binalarındaki toplam yönlendirme ve tabelalara oranı (%)	Standartın hazırlanması, mevcut tabela/yönlendirme envanterinin çıkarılması ve başlangıç uygunluk oranının belirlenmesi	Pilot uygulama; öncelikli binalarda $\geq$ %30 uygunluk	Öncelikli binalarda $\geq$ %60 uygunluk	Öncelikli binalarda $\geq$ %90 uygunluk ve; standardın yeni/yenilenen belediye binalarında zorunlu tasarım kriteri haline gelmesi

Faaliyet 3.1.3: Belediye ait hizmet binaları ve tesislerde ücretsiz menstrüel hijyen ürünlerine erişim noktalarının oluşturulması ve düzenli ikmalinin sağlanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	• Destek Hizmetleri Müdürlüğü	• Menstrüel hijyen ürünlerine erişim noktası bulunan uygun tesislerin oranı (%) • Düzenli ikmalin kesintisiz sürdürüldüğü erişim noktalarının oranı (%) • Yıllık kullanılan ürün sayısı	Uygun tesislerin belirlenmesi; uygulama ve ikmal modelinin oluşturulması; bütçelendirme ve pilot uygulamanın planlanması	Uygun tesislerin ≥ 30'unda düzenli ürün erişimi	Uygun tesislerin ≥ 60'unda düzenli ürün erişimi	Uygun tesislerin %100'ünde düzenli ürün erişimi; düzenli ikmal sisteminin tesis işletme süreçlerine entegre edilmesi
Faaliyet 3.1.4: Ekonomik nedenlerle sosyal ve kültürel yaşama katılımı sınırlanabilen 65 yaş ve üzeri bireylerin belediyeye ait uygun sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden indirimli yararlanmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • OKİ	• Üst Yönetim • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Belediyespor	• İndirimli hizmet uygulaması sunan uygun belediye hizmet ve işletmelerinin oranı (%) • Uygulamadan yararlanan tekil 65+ birey sayısı	Ekonomik erişim ihtiyacının ve uygun hizmetlerin belirlenmesi; mali etki değerlendirmesi	Uygun hizmet ve işletmelerin %30'u	Uygun hizmet ve işletmelerin %60'ı	Uygun bulunan hizmetlerin %100'ü; yararlanma verilerinin yıllık değerlendirilmesi
Faaliyet 3.1.5: Belediyeye ait hizmet binalarında erişilebilirlik standartlarına uygun tuvaletlerin oluşturulması; mevcut erişilebilir tuvaletlerin standartlara uygunluğunun sağlanması ve sürdürülmesi	• Fen İşleri Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi • İlgili STK'lar	• Erişilebilir tuvalet ihtiyacı tespit edilen uygun hizmet binalarından standarda uygun erişilebilir tuvalete sahip olanların oranı (%) • Oluşturulan/iyileştirilen erişilebilir tuvalet sayısı	Belediye hizmet binalarında mevcut erişilebilir tuvaletlerini, erişilebilirlik açısından değerlendirilmesi ve öncelikli ihtiyaçların belirlenmesi	İhtiyaç tespit edilen uygun binaların ≥ 40'ında düzenleme	İhtiyaç tespit edilen uygun binaların ≥ 70'ında düzenleme	İhtiyaç tespit edilen uygun binaların ≥ 90'ında düzenlemesi, teknik olarak uyarlanması mümkün olmayan yapılarda alternatif erişim çözümü üretilmesi
Faaliyet 3.1.6: Kadınlar, engelli bireyler, yaşlılar, gençler ve diğer kullanıcı gruplarıyla birlikte mahalle ve kamusal alan ölçeğinde güvenlik ve erişilebilirlik yürüyüşleri gerçekleştirilmesi; aydınlatma, yaya erişimi, yön bulma, oturma/dinlenme alanları, görünürlük ve benzeri risklerin haritalanarak öncelikli iyileştirmelerin ilgili müdürlüklerin çalışma programlarına dahil edilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Fen İşleri Müdürlüğü	• Park Bahçeler Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü • İlgili teknik müdürlükler • Kentsel Tasarım Müdürlüğü • Muhtarlıklar • Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri • İlgili STK'lar	• Gerçekleştirilen güvenlik/erişilebilirlik yürüyüşü ve kapsanan mahalle sayısı • Tespit edilen öncelikli risk noktası sayısı • Tespit edilen yüksek öncelikli risklerden iyileştirme programına alınanların oranı (%)	Yöntem ve kontrol listesinin hazırlanması; öncelikli mahalle/alanların belirlenmesi ve en az 1 pilot yürüyüşün planlanması	En az 4 mahalle/alan; yüksek öncelikli risklerin ≥ 40'ının programa alınması	En az 6 mahalle/alan; yüksek öncelikli risklerin ≥ 60'ının programa alınması	En az 8 mahalle/alan; yüksek öncelikli risklerin ≥ 80'inin programa alınması Uygulamanın kamusal alan planlama/yenileme süreçlerinin düzenli girdisi haline getirilmesi

Alt Hedef 3.2: Belediye Hizmetlerinin Tüm Bireyler İçin Erişilebilir, Kapsayıcı Ve Eşit Sunumunu Güçlendirmek

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 3.2.1: Engelli bireylerin belediye hizmetlerine erişimini desteklemek amacıyla mevcut araç ve ekipman kapasitesinin erişilebilirlik açısından değerlendirilmesi; tespit edilen öncelikli ihtiyaçlar doğrultusunda erişilebilir araç ve destek ekipmanı kapasitesinin geliştirilmesi	• Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	• Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü	• Tespit edilen öncelikli erişilebilir araç ve ekipman ihtiyaçlarından karşılananların oranı (%) • Temin edilen/erişilebilir hale getirilen araç ve ekipman sayısı	Mevcut erişilebilir araç ve ekipman kapasitesinin değerlendirilmesi Envanter; ihtiyaç analizi; önceliklendirme ve bütçe kapsamına alınması	Öncelikli ihtiyaçların ≥ 30 'unun karşılanması	Öncelikli ihtiyaçların ≥ 60 'unun karşılanması	Öncelikli ihtiyaçların ≥ 85 'inin karşılanması Yeni araç/ekipman tedariklerinde erişilebilirlik kriterinin standartlaştırılması
Faaliyet 3.2.2: Belediye hizmet binalarında tüm bakım verenlerin kullanabileceği erişilebilir bebek bakım alanlarının ve ihtiyaç halinde mahrem emzirme alanlarının oluşturulması	• Fen İşleri Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü	• Bebek bakım alanı ihtiyacı tespit edilen öncelikli hizmet binalarından erişilebilir bebek bakım alanına sahip olanların oranı (%)	Mevcut bebek bakım odası sayılarının ve uygunluklarının tespit edilmesi Uygun bina/ihtiyaç listesi ve standart kriterlerin belirlenmesi	İhtiyaç tespiti yapılan öncelikli hizmet binalarında uygulamaya başlanması Öncelikli binaların ≥ 30 'u	Öncelikli binaların ≥ 60 'u	Öncelikli binaların ≥ 90 'u ve yeni/yenilenen hizmet binalarında standart hale getirilmesi
Faaliyet 3.2.3: Belirlenecek en az iki öncelikli parkta kadınların, çocukların, engelli bireylerin ve bakım verenlerin ihtiyaçlarını gözetken güvenli ve erişilebilir kamusal tuvaletlerin; çocuklara uygun kullanım ünitelerinin ve tüm bakım verenlerin erişebileceği bebek bakım alanlarının oluşturulması	• Park ve Bahçeler Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü	• Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Belirlenen erişilebilirlik, güvenlik ve bakım kriterlerinin tamamını karşılayan park sayısı	Standart/kriterlerin belirlenmesi ve uygun parkların değerlendirilmesi	En az 2 parkın kesinleştirilmesi, proje ve bütçelendirme	En az 1 parkta uygulamanın tamamlanması	En az 2 parkta uygulamanın tamamlanması; sonraki park yenilemeleri için standardın kullanılması
Faaliyet 3.2.4 Belediye ait yeme-içme işletmelerinde görme engelli bireylerin hizmetlere bağımsız erişimini desteklemek amacıyla sesli, ekran okuyucu uyumlu dijital ve/veya diğer erişilebilir menü çözümlerinin uygulanması	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • OKİ	• Bilgi İşlem Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • İlgili STK'lar	• Erişilebilir menü uygulaması bulunan uygun belediye işletmelerinin oranı (%)	Faaliyetin gelecek bütçe planlamasına dahil edilmesi Uygun işletmelerin ve erişilebilir menü standardının belirlenmesi	Uygulamanın oluşturulması En az 1 pilot belediye işletmesinde uygulanması	Uygulamanın uygun belediye işletmelerinde ≥ 50 'si yaygınlaştırılması	Uygulamanın uygun belediye işletmelerinde ≥ 100 'ü yaygınlaştırılması ve yeni menülerin erişilebilir formatta hazırlanmasının standardın gelmesi
Faaliyet 3.2.5: Akülü tekerlekli sandalye kullanan engelli bireylerin hareketlilik ve bağımsız yaşamlarını desteklemek amacıyla bakım ve onarım hizmeti sunulması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi • İlgili STK'lar	• Bakım/onarım hizmeti verilen akülü tekerlekli sandalye sayısı • Uygun bulunan bakım-onarım taleplerinden belirlenen hizmet süresi içinde sonuçlandırılanların oranı (%)	Talep, teknik kapasite, başvuru koşulları ve hizmet modelinin belirlenmesi	Hizmetin başlatılması; uygun taleplerin ≥ 60 'ünün belirlenen sürede sonuçlandırılması	Uygun taleplerin ≥ 80 'inin belirlenen sürede sonuçlandırılması	Uygun taleplerin ≥ 90 'ının belirlenen sürede sonuçlandırılması Hizmetin düzenli belediye destek hizmeti olarak sürdürülmesi
Faaliyet 3.2.6: Engelli çocukların diğer çocuklarla birlikte güvenli, bağımsız ve eşit biçimde oyun oynayabilmesini destekleyen evrensel tasarım ilkelerine uygun erişilebilir ve kapsayıcı oyun alanlarının oluşturulması	• Park ve Bahçeler Müdürlüğü	• Fen İşleri Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • İlgili STK'lar	• Erişilebilir ve kapsayıcı oyun alanı oluşturulan park sayısı • Yeni yapılan veya kapsamlı yenilenen oyun alanlarından kapsayıcı oyun alanı kriterlerini karşılayanların oranı (%)	Faaliyetin gelecek bütçe planlamasına dahil edilmesi Kapsayıcı oyun alanı tasarım kriterlerinin hazırlanması ve öncelikli parkın belirlenmesi	En az 1 park	Kümülatif en az 2 park	Kümülatif en az 3 park Yeni/kapsamlı yenilenen oyun alanlarında kapsayıcı tasarım standardının uygulanması

Faaliyet 3.2.7: Engelli bireylerin düzenli fiziksel aktivite ve spora katılımını desteklemek amacıyla farklı ihtiyaç ve engel gruplarına uygun uyarlanmış spor programlarının geliştirilmesi ve uygulanması	• Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Belediyespor	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü/OBAM • Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi • İlgili spor kulüpleri/federasyonlar • İlgili STK'lar	• Uygulamaya alınan spor programı / branş oranı • Katılan tekil engelli birey sayısı • Programa düzenli devam eden katılımcıların oranı (%)	Talep ve ihtiyaç analizi Uygun spor branşlarının belirlenmesi	En az 2 farklı spor alanında düzenli program başlatılması	En az 3 program/branş, katılımcı kapasitesinin artırılması	Programların belediyenin düzenli spor takvimine entegre edilmesi ve en az 3 programın sürdürülebilir biçimde devam etmesi
--	--	---	---	--	---	--	---

Alt Hedef 3.3: Tüm Bireylerin Hayat Boyu Öğrenme Fırsatlarına Eşit Ve Kapsayıcı Biçimde Erişimini Güçlendirmek

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 3.3.1: Yaşlı bireyler, kadınlar ve dijital araç ve hizmetlere erişimde dezavantaj yaşayan diğer gruplara yönelik temel dijital okuryazarlık eğitimlerinin düzenlenmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Bilgi İşlem Müdürlüğü • İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü/ Halk Eğitim Merkezi • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi	• Açılan eğitim programı sayısı • Katılan tekil kişi sayısı • Eğitimi tamamlayan katılımcıların oranı (%) • Temel dijital beceri değerlendirilmesinde yeterlilik gösteren katılımcı oranı	Dijital ihtiyaçların ve eğitim içeriğinin belirlenmesi	Dijital okuryazarlık eğitimlerinin başlatılması Pilot uygulama En az 2 eğitim grubu Tamamlama oranı ≥ 70	Programın mahalle/OSMEK noktalarına yaygınlaştırılması; tamamlama ≥ 75	Eğitimin düzenli hayat boyu öğrenme programına dahil edilmesi; tamamlama ≥ 80
Faaliyet 3.3.2: Engelli bireylerin eğitim ve istihdama hazırlık süreçlerine erişimini desteklemek amacıyla ihtiyaç temelli eğitimlerin ve sınav takvimine uygun E-KPSS hazırlık programlarının desteklenmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü /Halk Eğitim Merkezi • Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi • İlgili STK'lar	• Açılan/desteklenen eğitim programı sayısı • Katılan tekil engelli birey sayısı • Programı tamamlayan katılımcı oranı (%) • E-kpss için sınava başvuran program katılımcısı sayısı	Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve işbirliği modelinin kurulması	İhtiyaca ve sınav takvimine uygun en az 1 eğitim/hazırlık programı	Eğitim türlerinin ihtiyaç doğrultusunda genişletilmesi	Engelli bireylere yönelik eğitim desteğinin düzenli hayat boyu öğrenme sistemine dahil edilmesi
Faaliyet 3.3.3: Genç kadınlar, engelli gençler ve sosyal, ekonomik veya mekânsal nedenlerle gençlik hizmetlerine erişimi sınırlı gençlerin sosyal, kültürel ve kişisel gelişim olanaklarına erişimini artırmaya yönelik mahalle ölçekli atölye, eğitim ve gelişim programlarının düzenlenmesi	• Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü	• Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Muhtarlıklar • Osmangazi Kent Konseyi Gençlik Meclisi	• Düzenlenen program/etkinlik sayısı • Tekil genç katılımcı sayısı • Öncelikli hedef gruplardan katılımcıların toplam katılımcılar içindeki oranı (%)	Erişimde zorlanan genç grupların ve öncelikli mahallelerin belirlenmesi; program modelinin ve uygulama planının hazırlanması	En az 3 çalışma	En az 4 çalışma Farklı mahallelere yaygınlaştırılması	En az 5 çalışma Kapsayıcı gençlik programlarının yıllık gençlik programına entegre edilmesi
Faaliyet 3.3.4: Genç kadınlar ve dijital beceri geliştirme olanaklarına erişimi sınırlı gençler öncelikli olmak üzere yapay zekâ, kodlama ve dijital tasarım alanlarında eğitim programlarının düzenlenmesi	• Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	• Bilgi İşlem Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Gençlik Meclisi • İlgili eğitim/teknoloji kurumları • İlgili STK'lar	• Açılan kurs/program sayısı • Tekil katılımcı sayısı • Kadın katılımcıların toplam katılımcılar içindeki oranı (%) • Programı tamamlayan katılımcı oranı (%)	Eğitim modeli, hedef grup ve içeriklerin belirlenmesi; eğitim programının hazırlanması	En az 2 program Katılımcıların ≥ 50 'sinin genç kadın olması	En az 3 program, ≥ 50 kadın katılımının sürdürülmesi	Programın düzenli dijital beceri eğitimlerine entegre edilmesi ve ≥ 50 kadın katılımının korunması
Faaliyet 3.3.5: Yaşlı bireylerin, özellikle yaşlı kadınların mesleki, üretim ve yaşam deneyimlerinin genç kuşaklarla paylaşılmasını; gençlerin de dijital ve güncel becerilerini yaşlı bireylerle paylaşmasını destekleyen karşılıklı kuşaklar arası öğrenme ve deneyim programlarının düzenlenmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Kadın ve Gençlik Meclisleri • OSMEK	• Gerçekleştirilen kuşaklar arası program/buluşma sayısı • Katılan genç ve yaşlı tekil kişi sayısı • Karşılıklı öğrenme modeliyle gerçekleştirilen program sayısı	Program modelinin, hedef grupların ve aktarılabilecek beceri/deneyim alanlarının belirlenmesi; pilot uygulamanın planlanması	Paylaşım buluşmaları uygulamasının başlatılması En az 2 program/buluşma	En az 3 program, farklı beceri alanlarına yaygınlaştırma	En az 4 program; kuşaklar arası öğrenme modelinin düzenli sosyal/hayat boyu öğrenme programına entegrasyonu

Faaliyet 3.3.6: Yaşlı bireylerin sosyal katılımını, hayat boyu öğrenmesini, dijital ve sağlık okuryazarlığını, kuşaklar arası etkileşimini ve aktif yaşlanmasını desteklemek amacıyla belirlenen iki mahallede Olgun Dayanışma Merkezlerinin oluşturulması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Gençlik ve Spor Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi meclisleri • Üniversiteler • İlgili STK'lar	• Faaliyete geçirilen Olgun Dayanışma Merkezi sayısı • Merkezlerden yararlanan tekil yaşlı birey sayısı • Merkezlerde gerçekleştirilen düzenli program sayısı	İhtiyaç analizi, mahalle ve hizmet modeli/fizibilite çalışması	İlk merkezin faaliyete geçirilmesi	İkinci merkezin faaliyete geçirilmesi ve iki merkezde düzenli programların başlatılması	İki merkezin hizmetlerinin sürdürülmesi; kullanım ve ihtiyaç verileri doğrultusunda programların geliştirilmesi ve hizmet modelinin kurumsallaştırılması
--	--	--	---	---	---	--	---

HEDEF 4: SAĞLIK

Alt Hedef 4.1: Kadınların Ve Eşitsizliklerden Daha Fazla Etkilenen Grupların Bedensel Ve Psikolojik Sağlıklarını Desteklemek Ve Koruyucu Sağlık Hizmetlerine Erişimlerini Güçlendirmek

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 4.1.1: Yaşlı bireylere sağlıklı ve aktif yaşlanma, bilişsel sağlık, Alzheimer ve diğer demans türlerinde erken belirtiler, düşmelerin önlenmesi, koruyucu sağlık davranışları ve sağlık hizmetlerine erişim konularında bilgilendirme çalışmalarının yürütülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi/BAREM	• İl Sağlık Müdürlüğü • Üniversiteler • Meslek odaları • İlgili STK'lar	• Düzenlenen koruyucu sağlık bilgilendirmesi sayısı • Ulaşılan tekil yaşlı birey sayısı • Bilgilendirme sonrasında temel koruyucu sağlık ve başvuru/yönlendirme bilgilerini doğru tanımlayabilen katılımcı oranı (%)	Bilgilendirme içeriğinin ve uygulama yönteminin hazırlanması; hedef grubun ve paydaşların belirlenmesi	En az 2 çalışma / 30 yaşlı birey	3 çalışma / 60 yaşlı birey	4 çalışma / 120 yaşlı birey; sağlıklı yaşlanma programının düzenli belediye yaşlılık çalışmalarına entegre edilmesi
Faaliyet 4.1.2: ALBAM'dan hizmet alan bireylerin bakım veren ve üye yakınlarına yönelik psikolojik danışmanlık, psikososyal destek ve ihtiyaç halinde uygun hizmetlere yönlendirme çalışmalarının sürdürülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• İl Sağlık Müdürlüğü, ilgili üniversiteler/meslek kuruluşları ve ihtiyaç halinde ilgili sosyal hizmet kuruluşları	• Psikolojik destek alan tekil bakım veren sayısı • Gerçekleştirilen seans sayısı • Başvurusu uygun bulunan bakım verenlerden hizmete erişenlerin oranı (%) ve Cinsiyet kırılımlı izleme	Mevcut hizmet kapasitesinin ve 2026 başlangıç değerinin belirlenmesi; hizmetin mevcut kapasite ölçüsünde sürdürülmesi	En az 20 bakım veren / 70 seans	En az 30 bakım veren / 80 seans	En az 35 bakım veren / 90 seans Bakım veren psikososyal desteğinin ALBAM hizmet modelinin standart bileşeni olarak sürdürülmesi
Faaliyet 4.1.3: Bireysel psikolojik danışmanlık, aile danışmanlığı ve çocuklara yönelik psikososyal destek hizmetlerine erişimin artırılması; mevcut Aile Rehberlik Merkezlerinin hizmet kapasitesinin geliştirilmesi ve ihtiyaç analizi doğrultusunda yeni hizmet noktalarının oluşturulması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Strateji Geliştirme Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü	• Aile Rehberlik hizmetlerinden yararlanan tekil kişi sayısı • Başvurusu uygun bulunan kişilerden belirlenen hizmet süresi içinde hizmete erişenlerin oranı (%) • Yeni/açılan hizmet noktası sayısı	Mevcut Emek Aile Rehberlik Merkezi'nin talep, kapasite, bekleme süresi ve hizmet erişimi açısından başlangıç analizinin yapılması	İhtiyaç analizinin tamamlanması; kapasite artışı, yeni hizmet noktası veya alternatif hizmet modelinin belirlenerek uygulamaya başlanması	Belirlenen hizmet standardı içinde hizmete erişen uygun başvuruların ≥ 75'e ulaştırılması Yeni hizmet noktasının faaliyete geçirilmesi	Hizmet standardı içinde erişim oranının ≥ 90'a çıkarılması ve psikolojik danışmanlık/aile rehberlik hizmetlerinin ihtiyaç-veri temelli kapasite planlamasının kurumsallaştırılması
Faaliyet 4.1.4: Kadınlara yönelik mahalle bazlı çalışmalarda cinsel ve üreme sağlığı ve hakları, gebelik, aile planlaması, cinsel yolla bulaşan enfeksiyonlardan korunma ile çocuk yaşta, erken ve zorla evliliklerin sağlık ve hak boyutları konusunda bilgilendirme ve yönlendirme çalışmalarının yürütülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• İl Sağlık Müdürlüğü • Muhtarlıklar • İlgili STK'lar • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi • Tabipler Odası	• Düzenlenen çalışma sayısı • Ulaşılan tekil kadın sayısı • Ulaşılan mahalle sayısı	İçerik ve yönlendirme mekanizmasının hazırlanması; öncelikli mahallelerin ve uygulama yönteminin belirlenmesi	En az 3 çalışma / 60 kadın	En az 4 çalışma / 80 kadın	En az 5 çalışma / 100 kadın; cinsel ve üreme sağlığı modülünün mahalle kadın çalışmalarının düzenli bileşeni haline gelmesi

Faaliyet 4.1.5: İhtiyaç sahibi engelli ve yaşlı bireylerin hareketlilik, bakım ve günlük yaşamlarını desteklemek amacıyla uygunluk değerlendirmesi doğrultusunda medikal araç-gereç ve bakım malzemesi desteği sağlanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Destek Hizmetleri Müdürlüğü • İlgili STK'lar	• Medikal destek sağlanan tekil kişi sayısı • Uygun bulunan destek taleplerinden karşılananların oranı (%)	Başvuru, uygunluk, önceliklendirme ve tedarik kriterlerinin standardize edilmesi Başlangıç talep/karşılama oranının belirlenmesi	Uygun bulunan taleplerin ≥ 50 'sinin karşılanması	Uygun bulunan taleplerin ≥ 65 'inin karşılanması	Uygun bulunan taleplerin ≥ 80 'inin karşılanması; başvuru, değerlendirme ve tedarik sürecinin düzenli sosyal destek sistemi içinde standardize edilmesi
Faaliyet 4.1.6: Kadınlar, gençler ve bakım verenler başta olmak üzere bağımlılık riskleri, erken belirtiler, koruyucu davranışlar ve danışmanlık/televizyon hizmetlerine başvuru yolları konusunda farkındalık ve yönlendirme çalışmalarının yürütülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü • İl Sağlık Müdürlüğü-Toplum Ruh Sağlığı Merkezi • Yeşilay • Bursa Büyükşehir Belediyesi-Gadem	• Farkındalık çalışması sayısı • Tekil katılımcı sayısı • Destek/başvuru mekanizmalarını doğru tanımlayabilen katılımcı oranı (%)	Hedef grup ve içeriklerin ihtiyaç/veri doğrultusunda belirlenmesi	En az 2 çalışma / 40 kişi	En az 3 çalışma / 50 kişi	En az 4 çalışma / 80 kişi Yönlendirme bilgisinin belediyenin ilgili gençlik/sosyal destek faaliyetlerinde standartlaştırılması
Faaliyet 4.1.7: Nikâh başvurusu yapan çiftlere yönelik cinsel ve üreme sağlığı, HPV'den korunma, sağlıklı ve eşit ilişkiler, şiddetsiz iletişim ile ilgili sağlık ve destek hizmetlerine başvuru yollarını içeren kısa, erişilebilir ve modüler dijital/basılı bilgilendirme içeriğinin hazırlanması ve sunulması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • İl Sağlık Müdürlüğü • İlgili meslek örgütleri	• Bilgilendirici rehberin ulaştırıldığı çift sayısı • Nikâh başvurusu yapan çiftlerden bilgilendirme içeriğine erişenlerin oranı (%)	İçeriğin hazırlanması ve uzman doğrulamasının tamamlanması Sunum/dağıtım yönteminin belirlenmesi	Nikâh başvurusu yapan çiftlerin ≥ 60 'ına erişim	Nikâh başvurusu yapan çiftlerin ≥ 80 'ına erişim.; dijital erişimin yaygınlaştırılması	Nikâh başvurusu yapan çiftlerin ≥ 95 'ine erişim İçeriğin yıllık/gerektiğinde bilimsel ve hizmet değişikliklerine göre güncellenmesinin standartlaştırılması
Faaliyet 4.1.8: Kadınların yaşam döngüsü boyunca koruyucu sağlık bilgisini ve sağlık hizmetlerine erişimini güçlendirmek amacıyla; kalp-damar hastalıklarının kadınlarda görülebilen farklı belirtileri ve riskleri, meme ve rahim ağzı kanseri taramaları, menopoz/perimenopoz, pelvik taban sağlığı, ruh sağlığı ve bakım yükünün sağlık üzerindeki etkileri gibi konularda bilgilendirme ve yönlendirme programlarının yürütülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • İl Sağlık Müdürlüğü • Meslek odaları • İlgili STK'lar • Muhtarlıklar • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi	• Düzenlenen kadın sağlığı oturumu/programı sayısı • Ulaşılan tekil kadın sayısı • Ulaşılan mahalle sayısı • Bilgilendirme sonrasında ilgili koruyucu sağlık/tarama hizmetlerini ve başvuru yollarını doğru tanımlayabilen katılımcı oranı (%)	Program modüllerinin ve paydaşların belirlenmesi	En az 3 oturum / 100 kadın, en az 2 farklı mahalle/hizmet noktası	En az 4 oturum / 120 kadın Konu ve mahalle çeşitliliğinin artırılması	En az 5 oturum / 1500 kadın Kadın sağlığı programının belediyenin düzenli koruyucu sağlık/farkındalık programı haline getirilmesi

HEDEF 5: ŞİDDETLE MÜCADELE VE SAVUNUCULUK

Alt Hedef 5.1: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetle Mücadele İçin Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 5.1.1: Belediye bünyesinde şiddet, taciz, cinsel taciz, ayrımcılık, mobbing ve misillemeye karşı sıfır tolerans yaklaşımını esas alan kurum içi politika belgesi ile gizlilik, başvuru, değerlendirme, yönlendirme ve izleme usullerini tanımlayan uygulama mekanizmasının oluşturulması ve işletilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	• Strateji Geliştirme Müdürlüğü • Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü	• Politika belgesi ve uygulama mekanizmasının yürürlüğe alınma durumu • Politika ve başvuru mekanizması hakkında bilgilendirilen personelin toplam personele oranı (%) • Yıllık uygulama değerlendirmesinin gerçekleştirilme durumu	Mevcut kurum içi düzenlemelerin incelenmesi, politika kapsamı ile gizlilik-başvuru-yönlendirme sürecinin tasarlanması ve sorumlu yapıların belirlenmesi	Politika belgesi ve uygulama rehberinin yürürlüğe alınması; ilgili personelin ve yöneticilerin en az %50'sinin mekanizma hakkında bilgilendirilmesi	Personelin en az %80'inin mekanizma hakkında bilgilendirilmesi Yıllık uygulama değerlendirmesinin yapılması ve ihtiyaç halinde revizyon	Personelin en az %95'ine erişim Politika ve uygulama mekanizmasının oryantasyon, kurum içi iletişim ve insan kaynakları süreçlerinin düzenli bileşeni haline getirilmesi

Faaliyet 5.1.2: Vatandaşla doğrudan temas eden personel öncelikli olmak üzere belediye çalışanlarına toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin türleri, risk işaretleri, mağdurla güvenli ve örselemeyen iletişim, gizlilik ve güncel başvuru/yönlendirme mekanizmaları konusunda kademeli eğitimlerin verilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Bursa Barosu • ŞÖNİM • İlgili STK'lar • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi	• Düzenlenen eğitim sayısı • Eğitime katılan tekil personel sayısı • Eğitimi tamamlayan öncelikli personelin toplam öncelikli personel içindeki oranı (%) • Mümkünse: doğru yönlendirme mekanizmasını tanımlayabilen eğitim katılımcısı oranı (%)	Öncelikli personelin ve eğitim ihtiyacının belirlenmesi; temel eğitim modülünün ve materyallerin hazırlanması	En az %50 kapsama	En az %75 kapsama	En az %90 kapsama Yeni başlayan öncelikli personelin eğitim sistemine otomatik dahil edilmesi
Faaliyet 5.1.3: Belirlenecek en az iki öncelikli bölgede kadınların şiddet, ayrımcılık ve hak ihlalleri karşısında güvenli biçimde başvurabileceği; psikolojik ve hukuki danışmanlık, sosyal destek, bilgilendirme ve ilgili hizmetlere yönlendirme sunan Kadın Dayanışma Merkezlerinin oluşturulması ve işletilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Strateji Geliştirme Müdürlüğü	• Fen İşleri Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • Bursa Barosu • ŞÖNİM • İlgili STK'lar • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi	• Açılan merkez sayısı • Hizmet alan tekil kadın sayısı • Psikolojik/hukuki danışmanlık sayısı • Başvurudan ilk görüşmeye belirlenen hizmet süresi içinde erişen kadınların oranı (%) • Yönlendirme gereken başvurulardan ilgili kuruma yönlendirmesi tamamlananların oranı (%)	Öncelikli bölgelerin ve hizmet modelinin belirlenmesi; ihtiyaç, erişilebilirlik, gizlilik ve fizibilite çalışmalarının tamamlanması	İlk merkezin yer/proje/bütçe çalışmalarının tamamlanması ve hizmet organizasyonunun kurulması	En az 1 Kadın Dayanışma Merkezinin açılması ve hizmete başlaması	En az ikinci merkezin açılması 2 merkezde ortak hizmet standardı, kayıt-yönlendirme sistemi ve düzenli izleme mekanizmasının uygulanması
Faaliyet 5.1.4: Şiddete maruz kalan veya şiddet riski altında bulunan kadınlar ve beraberindeki çocuklara güvenli geçici barınma ile psikososyal destek ve yönlendirme hizmeti sunmak üzere kadın konukevi hizmetinin mevzuata ve hizmet standartlarına uygun biçimde planlanması, kurulması ve faaliyete geçirilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • Strateji Geliştirme Müdürlüğü	• Fen İşleri Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü/ŞÖNİM • İlgili uzman kuruluşlar	• Hizmet modelinin oluşturulması • Proje/bütçe/personel planının tamamlanması • Kadın konukevinin hizmete açılma durumu • Hizmet başladıktan sonra: • Güvenli barınma hizmetinden yararlanan kadın ve beraberindeki çocuk sayısı • Kapasite • Psikososyal/hukuki/sosyal hizmet desteğine erişen kadın oranı	İhtiyaç, mevcut kapasite, ilgili kurumlarla koordinasyon, hizmet modeli ve mevzuat gerekliliklerinin değerlendirilmesi	Fizibilite, yer, proje, bütçe, personel ve işletme modelinin tamamlanması	Kuruluş, fiziksel uygulama ve hizmet organizasyonu çalışmalarının tamamlanması	Kadın konukevinin hizmete açılması; güvenlik, gizlilik, başvuru, vaka yönetimi ve kurumlar arası yönlendirme standartlarının düzenli olarak uygulanması
Faaliyet 5.1.5: Kadına yönelik şiddet veya şiddet riski nedeniyle belediyenin herhangi bir hizmet birimine başvuran kişilerin güvenli, gizlilik esaslı ve hak temelli biçimde desteklenmesini sağlamak amacıyla; başvurunun alınması, risk durumunun fark edilmesi, güvenli yönlendirme, kurumlar arası koordinasyon ve izleme süreçlerini tanımlayan belediye içi başvuru ve yönlendirme mekanizmasının oluşturulması ve uygulanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü / Çağrı Merkezi • Zabıta Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü/ŞÖNİM • Bursa Barosu • İl Sağlık Müdürlüğü • İlgili STK'lar • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi	• Şiddet başvurularında kullanılmak üzere kurum içi başvuru ve yönlendirme prosedürünün oluşturulma ve uygulanma durumu • Prosedür konusunda bilgilendirilen/eğitilen öncelikli belediye personelinin hedef personel içindeki oranı (%) • Yönlendirme gerektiren başvurulardan tanımlanan prosedüre uygun biçimde ilgili destek mekanizmasına yönlendirilenlerin oranı (%) • Kurumlar arası yönlendirme ve koordinasyon mekanizmasının yıllık değerlendirilme durumu	Belediyenin kadınlarla ve vatandaşlarla doğrudan temas eden birimlerinde mevcut başvuru ve yönlendirme süreçlerinin analiz edilmesi; ŞÖNİM, Bursa Barosu, sağlık ve sosyal hizmet kuruluşlarının dahil olduğu güncel kurumlar arası yönlendirme haritasının hazırlanması ve belediye içi prosedür taslağının oluşturulması	Başvuru ve yönlendirme prosedürünün yürürlüğe alınması; vatandaşla doğrudan temas eden öncelikli personelin en az %50'sinin prosedür konusunda bilgilendirilmesi/eğitilmesi ve uygulamanın başlatılması	Öncelikli personelin en az %80'inin prosedür konusunda bilgilendirilmesi Yönlendirme gerektiren başvuruların en az %85'inde tanımlanan güvenli yönlendirme sürecinin uygulanması ve sistemin yıllık olarak değerlendirilmesi	Öncelikli personelin en az %95'ine ulaşılması Yönlendirme gerektiren başvuruların en az %90'ında tanımlanan prosedürün uygulanması ve başvuru-yönlendirme mekanizmasının ilgili belediye hizmet birimlerinin standart çalışma süreçlerine kalıcı olarak entegre edilmesi

Alt Hedef 5.2: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Konusunda Yerel Düzeyde Farkındalığı Artırmak

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 5.2.1: 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü başta olmak üzere yıl boyunca toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin farklı biçimleri, şiddetin önlenmesi, haklar ve başvuru mekanizmaları konusunda kamusal farkındalık çalışmalarının yürütülmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Bursa Barosu • İlgili STK'lar • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi	• Gerçekleştirilen farkındalık kampanyası/etkinlik sayısı • Yüz yüze çalışmalardaki tekil katılımcı sayısı • Dijital/kurumsal iletişim çalışmalarının erişim sayısı	25 Kasım kapsamında en az 1 farkındalık çalışmasının gerçekleştirilmesi	25 Kasım dahil yıl içinde en az 2 farklı farkındalık çalışması/kampanya	En az 3 çalışma, dijital şiddet/ısrarlı takip gibi temaların çeşitlendirilmesi	En az 3 çalışma; şiddet farkındalığı iletişim planının belediyenin yıllık toplumsal farkındalık takvimine entegre edilmesi
Faaliyet 5.2.2: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin fiziksel, psikolojik, cinsel, ekonomik ve dijital biçimleri ile ısrarlı takip, 6284 sayılı Kanun kapsamındaki temel haklar ve güncel başvuru/destek mekanizmaları hakkında erişilebilir, anlaşılır ve gerektiğinde farklı formatlarda bilgilendirme içeriklerinin hazırlanması, güncellenmesi ve yaygınlaştırılması. (kolay anlaşılır dil, görsel içerik, erişilebilir dijital format ve ihtiyaç halinde farklı diller)	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Bursa Barosu • İlgili STK'lar • ŞÖNİM	• Güncel ve doğrulanmış bilgilendirme içeriği setinin oluşturulma/güncellenme durumu • Bilgilendirme içeriklerinin dağıtıldığı/erişime sunulduğu hizmet noktası ve kanal sayısı • Dijital içeriklerin erişim sayısı	İçeriğin uzmanlarla hazırlanması/doğrulama; temel dijital ve basılı setin oluşturulması	İçeriğin uzmanlarla hazırlanması/doğrulama; temel dijital ve basılı setin oluşturulması İçeriğin belediyenin öncelikli hizmet noktalarında ve dijital kanallarında yaygınlaştırılması	Erişilebilir formatların çeşitlendirilmesi ve tüm bilgilerin güncellik kontrolünün yapılması	İçeriklerin en az yılda bir ve mevzuat/hizmet değişikliğinde güncellenmesini sağlayan kalıcı süreç oluşturulması
Faaliyet 5.2.3: Mahalle ölçeğinde kadınlara yönelik toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin farklı biçimleri, dijital şiddet ve ısrarlı takip, yasal haklar, güvenli başvuru ve destek mekanizmaları konusunda katılımcı bilgilendirme ve farkındalık buluşmalarının düzenlenmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Kadın Meclisi • Muhtarlıklar • Bursa Barosu • İlgili STK'lar • ŞÖNİM	• Düzenlenen mahalle buluşması sayısı • Ulaşılan tekil kadın sayısı • Ulaşılan mahalle sayısı • Buluşma sonunda en az iki güvenli başvuru/destek mekanizmasını doğru tanımlayabilen katılımcı oranı (%)	Mahalle odaklı kadın buluşmalarının başlatılması	En az 4 mahalle / 80 kadın	Kümülatif farklı mahalle sayısının artırılması; en az 8 mahalle / 160 kadın	En az 10 mahalle / 200 kadın; şiddet/hak bilgilendirmesinin mahalle kadın çalışmalarının düzenli bileşeni haline getirilmesi
Faaliyet 5.2.4: OSMEK kursiyerlerine yönelik toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin türleri, kadınların yasal hakları, 6284 sayılı Kanun ve güvenli başvuru/destek mekanizmalarını içeren kısa bilgilendirme modülünün uygun eğitim programlarına dahil edilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Bursa Barosu • Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü/ŞÖNİM • İlgili STK'lar	• Bilgilendirme modülüne katılan tekil kursiyer sayısı • Bilgilendirmeye erişen kursiyerlerin hedeflenen aktif OSMEK kursiyerleri içindeki oranı (%)	Bilgilendirme modülünün hazırlanması; uygulanacak OSMEK programları ve hedef kursiyer grubunun belirlenmesi	Hedeflenen kursiyerlerin ≥%25'i	Hedeflenen kursiyerlerin ≥%50'si	Hedeflenen kursiyerlerin ≥%75'i modülün uygun OSMEK programlarının düzenli bileşeni haline getirilmesi
Faaliyet 5.2.5: Erkekler ve erkek çocuklarına yönelik toplumsal cinsiyet kalıp yargıları, şiddetsiz ve eşitlikçi ilişkiler, ırza, sağlıklı iletişim, bakım sorumluluğunun paylaşımı ve şiddetin önlenmesi konularında yaşa uygun ve katılımcı programların geliştirilmesi ve uygulanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi Kadın ve Gençlik Meclisleri • Muhtarlıklar • Bursa Barosu • İlgili STK'lar	• Uygulanan program/çalışma sayısı • Katılan tekil erkek/erkek çocuk sayısı • Programı tamamlayan katılımcı oranı (%)	Uzman desteğiyle yaşa uygun program içeriğinin, hedef grubun ve uygulama yönteminin hazırlanması	Erkekler ve erkek çocuklara yönelik şiddetin önlenmesine ilişkin farkındalık çalışmalarının başlatılması En az 2 grup/program	En az 4 grup/program Farklı yaş gruplarına yaygınlaştırılması	En az 4 grup/program Başarılı program modelinin ilgili gençlik/toplumsal farkındalık çalışmalarına düzenli olarak entegre edilmesi

HEDEF 6: AFET, İKLİM VE ÇEVRESEL DAYANIKLILIK**Alt Hedef 6.1: Afetlere Hazırlık, Müdahale Ve Toparlanma Kapasitesini Eşitlik, Kapsayıcılık Ve Erişilebilirlik Temelinde Güçlendirmek**

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 6.1.1: Afet ve acil durum planlarının kadınlar, çocuklar, gebeler, engelli bireyler, yaşlılar ve bakım desteğine ihtiyaç duyan diğer grupların farklılaşan ihtiyaçlarını gözetenerek gözden geçirilmesi; beslenme, sağlık, psikososyal destek, medikal malzeme, menstrüel hijyen, emzirme ve bebek bakımı, mahremiyet, erişilebilir tuvalet ve benzeri temel ihtiyaçların hazırlık, müdahale ve geçici barınma süreçlerine entegre edilmesi	• Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • İlçe Sağlık Müdürlüğü • AFAD • Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri • İlgili STK'lar	• Afet planının eşitlik ve erişilebilirlik kriterlerine göre güncellenme durumu • Belirlenen asgari eşitlik/erişilebilirlik kriterlerinden afet planına entegre edilenlerin oranı (%) • İhtiyaç grupları için hazırlanan operasyonel prosedür/tehdar düzenlemesi sayısı	Mevcut afet planının eşitlik ve erişilebilirlik açısından boşluk analizinin yapılması İhtiyaç grupları ve asgari kriter setinin belirlenmesi	Öncelikli kriterlerin afet planı ve ilgili operasyonel prosedürlere entegrasyonu; kriterlerin ≥%50'sinin karşılanması	≥%80 kriter uyumu Geçici barınma ve temel ihtiyaç süreçlerinin uygulama/prosedür düzeyinde tamamlanması	≥%90 kriter uyumu Planın tatbikat ve uygulama bulguları doğrultusunda güncellenmesinin standart hale getirilmesi
Faaliyet 6.1.2: Belediye bünyesindeki kreşlerde çocukların yaş ve gelişim düzeylerine uygun, travma duyarlı ve oyun temelli afet hazırlık eğitimlerinin düzenli olarak uygulanması	• Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü/ Kreş yönetimleri • AFAD • İlgili STK'lar	• Eğitim verilen tekil çocuk sayısı • Gerçekleştirilen eğitim/tatbikat sayısı • Afet hazırlık programına dahil edilen belediye kreşlerinin toplam belediye kreşlerine oranı (%)	Eğitim modülünün hazırlanması	Belediye kreşlerinin ≥%50'sinde uygulama	%100 kapsama	Tüm kreşlerde eğitimlerin yaş grubuna uygun periyotlarla sürdürülmesi ve programın kreş yıllık eğitim planlarına kalıcı olarak dahil edilmesi
Faaliyet 6.1.3: Engelli bireyler ve ailelerinin afet öncesi hazırlık, tahliye, iletişim, destek ağı ve afet anında mümkün olan en yüksek düzeyde bağımsız hareket edebilme kapasitelerini güçlendirmeye yönelik erişilebilir eğitim ve uygulamalı çalışmaların yürütülmesi	• Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Osmangazi Kent Konseyi Engelliler Meclisi • AFAD • İlgili STK'lar	• Katılan engelli birey ve aile/bakım veren sayısı • Gerçekleştirilen erişilebilir eğitim/tatbikat sayısı • Eğitim sonrasında kişisel/ailesel afet hazırlık planı oluşturduğunu bildiren katılımcı oranı (%)	Engellilik türlerine göre ihtiyaçların ve erişilebilir eğitim yöntemlerinin belirlenmesi Eğitim içeriğinin hazırlanması	En az 2 çalışma / 30 katılımcı	En az 3 çalışma / 50 katılımcı, farklı engellilik gruplarına erişimin artırılması	En az 3 çalışma / 60 katılımcı; erişilebilir afet eğitimlerinin belediyenin düzenli afet farkındalık programına entegre edilmesi
Faaliyet 6.1.4: Engelli bireylere, yaşlılara ve çocuklara bakım ve destek hizmeti sunan belediye personeline tahliye, güvenli bakımın sürdürülmesi, acil iletişim, ilaç/medikal ihtiyaçlar ve psikososyal ilk yaklaşım konularında göreve özgü afet eğitimlerinin verilmesi	• Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • İlgili STK'lar	• Afet eğitimini tamamlayan ilgili bakım/destek personelinin toplam hedef personel içindeki oranı (%) • Eğitim/tatbikat sayısı	Hedef personel ve görev bazlı eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi Eğitim modülünün hazırlanması	Hedef personelin ≥%60'ı	Hedef personelin ≥%90'ı	Hedef personelin ≥%95'i; yeni başlayan personelin eğitime otomatik dahil edilmesi ve göreve özgü afet eğitimlerinin hizmet içi eğitim programına yerleştirilmesi
Faaliyet 6.1.5: Mahallelerde kadınların afet riskleri, hane ve mahalle düzeyinde hazırlık, güvenli tahliye, acil iletişim, temel ihtiyaç planlaması ve yerel dayanışma mekanizmaları konusunda bilgi ve kapasitesini güçlendiren katılımcı afet hazırlık çalışmalarının yürütülmesi	• Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Kent Konseyi Kadın Meclisi • Muhtarlar • AFAD • İlgili STK'lar	• Ulaşılan kadın sayısı • Ulaşılan farklı mahalle sayısı • Gerçekleştirilen çalışma sayısı • Çalışma sonrasında kişisel/hane afet hazırlık planı oluşturduğunu bildiren katılımcı oranı (%)	Öncelikli mahalleler ve içeriklerin belirlenmesi;	En az 4 mahalle / 80 kadın	En az 6 mahalle / 120 kadın	En az 8 mahalle / 160 kadın Afet hazırlığının düzenli mahalle kadın çalışmalarına entegre edilmesi

Faaliyet 6.1.6: Afet ve diğer kritik süreçlerde artabilen şiddet, ihmal ve istismar risklerini azaltmak amacıyla kadınlar, çocuklar, engelli bireyler, yaşlılar ve eşitsizliklerden daha fazla etkilenen diğer gruplar açısından risk noktalarının ve hizmet boşluklarının katılımcı yöntemlerle belirlenmesi ve risk haritasının oluşturulması	• Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü • Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Zabıta • Muhtarlar • İlgili STK'lar	• Risk haritası oluşturulan pilot mahalle/alan sayısı • Tespit edilen yüksek öncelikli risk/hizmet boşluğu sayısı • Tespit edilen yüksek öncelikli risklerden belediyenin afet/koruma planına alınanların oranı (%)	Metodoloji, veri kaynakları ve öncelikli alanların belirlenmesi	En az 2 pilot mahalle/alan için risk haritasının oluşturulması	Pilotların değerlendirilmesi; en az 4 mahalle/alan ve yüksek risklerin ≥%60'ının ilgili çalışma programlarına aktarılması	Haritaların düzenli güncelleme sisteminin oluşturulması; yüksek öncelikli risklerin ≥%80'inin ilgili müdürlük programlarına alınması
---	--	---	---	--	---	--	---

Alt Hedef 6.2: İklim Değişikliğinin Kadınlar ve Kırılgan/Dezavantajlı Gruplar Üzerindeki Etkilerinin Azaltılması

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 6.2.1: Kadınlar ve kırılgan/dezavantajlı gruplara yönelik iklim değişikliği, çevre, sıfır atık, enerji ve su tasarrufu konularında eğitim, bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütmek	• İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • İlgili müdürlükler	• Gerçekleştirilen eğitim, bilgilendirme ve farkındalık çalışması sayısı • Ulaşılan kişi sayısı	Hedef grupların ihtiyaçlarının ve mevcut farkındalık çalışmalarının analizi	2 çalışma / 100 kişi	3 çalışma / 150 kişi	4 çalışma / 200 kişi
Faaliyet 6.2.2: SECAP kapsamında gerçekleştirilecek iklim risk ve kırılganlık çalışmalarında kadınların ve kırılgan/dezavantajlı grupların farklılaşan risk ve ihtiyaçlarının eşitlik perspektifiyle değerlendirilmesini sağlamak	• İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Strateji Geliştirme Müdürlüğü • Afet İşleri Müdürlüğü • Veri sağlayacak ilgili müdürlükler	• Eşitlik perspektifinin dahil edildiği iklim risk/kırılganlık analizi • Değerlendirme veya rapor sayısı	SECAP verileriyle kadınlar ve kırılgan/dezavantajlı gruplara yönelik risk ve ihtiyaç analizi	1 değerlendirme/güncelleme çalışması	1 değerlendirme/güncelleme çalışması	1 değerlendirme/güncelleme çalışması
Faaliyet 6.2.3: İklim kaynaklı aşırı hava olayları ve afet risklerine ilişkin mevcut veya geliştirilecek bilgilendirme ve erken uyarı mekanizmalarının kadınlar, engelliler, yaşlılar ve diğer kırılgan/dezavantajlı grupların ihtiyaçları gözönüne alınarak erişilebilirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak	• Afet İşleri Müdürlüğü • Bilgi İşlem Müdürlüğü	• İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • İlgili müdürlükler	• Erişilebilirlik açısından değerlendirilen/geliştirilen bilgilendirme veya erken uyarı mekanizması/kanalı sayısı	Mevcut bilgilendirme ve erken uyarı mekanizmalarının kırılgan gruplar açısından erişilebilirlik analizi	En az 1 mekanizma/kanalda erişilebilirlik geliştirilmesi	En az 1 mekanizma/kanalda erişilebilirlik geliştirilmesi	En az 1 mekanizma/kanalda erişilebilirlik geliştirilmesi

HEDEF 7: EKONOMİK GÜÇLENDİRME VE İSTİHDAM**Alt Hedef 7.1: Kadınların Ve Ekonomik Hayata Katılımda Eşitsizlik Yaşayan Grupların İstihdam, Girişimcilik Ve Gelir Getirici Faaliyetlere Erişimini Güçlendirmek**

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 7.1.1: OBAM'dan hizmet alan bireylerin kadın bakım verenlerinin mesleki ve kişisel gelişim olanaklarına erişimini desteklemek amacıyla eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi; uygun OSMEK programlarına erişimlerinin kolaylaştırılması ve mümkün olan programlarda eğitim saatlerinin bakım hizmetleriyle uyumlaştırılması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü/Halk Eğitim Merkezi	• OSMEK eğitimine yönlendirilen kadın bakım veren sayısı • Eğitime başlayan kadın bakım veren sayısı • Başladığı programı tamamlayan kadın bakım verenlerin oranı (%)	Kadın bakım verenlerin eğitim ihtiyaçları ve katılımlarının önündeki zaman/bakım engellerinin belirlenmesi Uygun OSMEK programlarının eşleştirilmesi	Eğitim taleplerinin karşılanmaya başlanması; programa başlayan kadın bakım verenlerin ≥ 70 'inin programı tamamlaması	Eğitim seçeneklerinin ihtiyaç doğrultusunda genişletilmesi ve ≥ 75 tamamlama oranı	Eğitim-bakım hizmeti koordinasyonunun düzenli hizmet modeline dönüştürülmesi ve ≥ 80 tamamlama oranının korunması
Faaliyet 7.1.2: Şiddete maruz kalan, tek ebeveyn ve göçmen kadınların mesleki eğitim ve istihdama erişimlerinin güçlendirilmesi; uygun OSMEK programlarına öncelikli yönlendirme, mesleki danışmanlık ve ilgili istihdam hizmetlerine öncelikli ve gizlilikle erişim desteğinin sağlanması	• Üst Yönetim (Başkan ve Başkan Yardımcıları) • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü/OKİM	• İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • İŞKUR • İlgili STK'lar • Muhtarlıklar	• Mesleki eğitim/istihdam desteğine yönlendirilen kadın sayısı • OSMEK programına başlayan kadın sayısı • Uygun bulunan başvurulardan eğitim veya istihdam destek hizmetine erişenlerin oranı (%) • İŞKUR veya uygun istihdam kanalına yönlendirilen kadın sayısı	Önceliklendirme yapılmasına yönelik planlama ve kurumlar arası değerlendirmelerin yapılması Başvuru, uygunluk ve güvenli yönlendirme modelinin oluşturulması	Uygun bulunan kadınların ≥ 60 'inin en az bir eğitim/istihdam destek hizmetine erişmesi	Uygun bulunan kadınların ≥ 75 'inin en az bir eğitim/istihdam destek hizmetine erişmesi	Uygun bulunan kadınların ≥ 85 'inin en az bir eğitim/istihdam destek hizmetine erişmesi Yönlendirme sisteminin kadın destek ve mesleki eğitim hizmetlerinin standart bileşenine dönüşmesi
Faaliyet 7.1.3: İstihdam ve meslek edinme odaklı OSMEK programlarına katılan kursiyerlere mesleki rehberlik, kariyer planlama, iş arama teknikleri, özgeçmiş hazırlama, mülakat becerileri ve uygun istihdam hizmetlerine yönlendirme desteği sunulması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü/OKİM	• İŞKUR • İlgili STK'lar	• Kariyer danışmanlığı alan tekil kursiyer sayısı • Kişisel kariyer/iş arama planı oluşturulan danışanların oranı (%) • Uygun istihdam hizmeti veya fırsatına yönlendirilen kişi sayısı	Hizmet modelinin ve danışmanlık araçlarının hazırlanması	İstihdam odaklı programlarda kariyer danışmanlığının başlatılması Danışmanlık alanların ≥ 60 'i için kariyer/iş arama planı hazırlanması	İstihdam odaklı programlarda kariyer danışmanlığının başlatılması Danışmanlık alanların ≥ 75 'i için kariyer/iş arama planı hazırlanması	İstihdam odaklı programlarda kariyer danışmanlığının başlatılması Danışmanlık alanların ≥ 90 'i için kariyer/iş arama planı hazırlanması Kariyer danışmanlığının ilgili OSMEK mesleki programlarının düzenli bileşenine dönüşmesi

Faaliyet 7.1.4: Kadın girişimcilerin ve ekonomik hayata katılımda destek ihtiyacı bulunan grupların iş kurma süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla, belediyenin yetki alanındaki ruhsat, ücret ve benzeri mali yükümlülüklerde uygulanabilecek destek mekanizmalarının mevzuat, mali etki ve uygulanabilirlik açısından değerlendirilmesi; uygun bulunan mekanizmaların hayata geçirilmesi	• Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	• Mali Hizmetler Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • Strateji Geliştirme Müdürlüğü • Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	• Hukuki/mali değerlendirmesi tamamlanan destek mekanizması sayısı • Hayata geçirilen uygulanabilir destek mekanizması sayısı • Destekten yararlanan kadın girişimci sayısı	Muafiyet/indirim olanaklarının mevzuat, mali ve idari açıdan değerlendirilmesi ve uygulanabilir mekanizmaların planlanması uygulanabilirlik analizinin yapılması	Uygulanabilirliği belirlenen muafiyet/indirim mekanizmasının hayata geçirilmesi ve uygulama kriterlerinin oluşturulması Uygun bulunan en az 1 destek mekanizmasının uygulamaya alınması (uygulanabilir bulunması halinde)	Uygulamanın değerlendirilmesi ve yararlanıcı erişiminin genişletilmesi	Etki ve mali sürdürülebilirlik değerlendirilmesi; etkili bulunan mekanizmaların devam ettirilmesi
Faaliyet 7.1.5: Kadınların istihdam, girişimcilik ve gelir getirici faaliyetlerde dijital araçlardan yararlanma kapasitesini artırmak amacıyla dijital iş becerileri, yapay zekâ araçları, çevrimiçi pazarlama ve e-ticaret alanlarında uygulamalı eğitim programlarının düzenlenmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / OSMEK	• İŞKUR • İlgili STK'lar	• Açılan eğitim/program sayısı • Katılan tekil kadın sayısı • Programı tamamlayan kadın oranı (%) • Eğitim sonrasında öğrendiği dijital/e-ticaret araçlarından en az birini işi, girişimi veya iş arama sürecinde kullandığını bildiren katılımcı oranı (%)	İhtiyaç analizinin yapılması; eğitim içeriği, hedef grup ve uygulama modelinin hazırlanması	En az 2 program, tamamlama oranı ≥ 70	En az 3 program, tamamlama ≥ 75, uygulamalı e-ticaret/dijital pazarlama modüllerinin genişletilmesi	Programların düzenli kadın ekonomik güçlenme eğitimlerine entegre edilmesi; tamamlama ≥ 80
Faaliyet 7.1.6: Mevzuata uygun biçimde kadın kooperatifleri ve kadın girişimcilerin belediye satın alma ve tedarik süreçleri hakkında bilgiye, ihale/teklif olanaklarına ve tedarikçi ağlarına erişimlerini artırmaya yönelik bilgilendirme, kapasite geliştirme ve erişim mekanizmalarının oluşturulması	• Destek Hizmetleri Müdürlüğü	• Strateji Geliştirme Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü • Kadın kooperatifleri	• Belediye tedarik süreçleri konusunda bilgilendirilen kadın kooperatifi/girişimci sayısı • Belediyenin uygun teklif/teedarik süreçlerine katılan kadın kooperatifi ve girişimci sayısı • Kadın kooperatifi/girişimcilerle gerçekleştirilen uygun tedarik işlemi sayısı	Mevcut tedarik süreçlerinin ve kadın kooperatiflerinin erişim engellerinin değerlendirilmesi; başlangıç değerinin belirlenmesi	Bilgilendirme/teedarikçi erişim mekanizmasının başlatılması ve uygun süreçlere katılımın artırılması	Katılan kadın kooperatifi/girişimci sayısının 2027 başlangıç değerine göre artırılması ve sonuçların yıllık raporlanması	Etkili bulunan erişim mekanizmalarının tedarikçi iletişim ve bilgilendirme süreçlerinde standartlaştırılması
Faaliyet 7.1.7: Kadın kooperatiflerinin ürünlerini tanıtmak, doğrudan tüketiciye erişme ve satış olanaklarını artırmak amacıyla belediyeye ait uygun sosyal tesis, pazar alanı, fuar, festival ve etkinliklerde şeffaf kriterler doğrultusunda ücretsiz veya indirimli stant imkânı sağlanması	• İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi • Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü	• Stant desteği alan tekil kadın kooperatifi sayısı • Sağlanan toplam stant-gün sayısı • Stant imkânı sunulan farklı etkinlik/satış alanı sayısı	Başvuru, yararlanma ve dağıtım kriterlerinin hazırlanması; uygun etkinlik ve satış alanlarının belirlenmesi	En az 2 farklı kadın kooperatifine destek	En az 4 farklı kooperatif ve farklı etkinlik/satış alanlarına yaygınlaştırma	En az 6 farklı kooperatif; stant desteğinin uygun belediye etkinliklerinde düzenli ve şeffaf başvuru mekanizmasına dönüştürülmesi

Alt Hedef 7.2 Kadınların Ücretsiz Bakım Yükünü Azaltmak Ve Bakım Verenlerin Desteklenmesini Güçlendirmek

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 7.2.1: Kadınların ücretsiz bakım yükünü ve bakım sorumluluklarının istihdama, eğitime ve toplumsal yaşama katılımları üzerindeki etkisini azaltmak amacıyla mahalle bazlı ihtiyaçlar doğrultusunda çocuk gündüz bakım/kreş hizmetleri ile yaşlı ve engelli bireylere yönelik gündüz bakım ve destek hizmetlerinin ve (BAREM) kapasitesinin geliştirilmesi	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	- Fen İşleri Müdürlüğü - Strateji Geliştirme Müdürlüğü - Mali Hizmetler Müdürlüğü - Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi - Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri	- Oluşturulan yeni çocuk bakım kapasitesi (çocuk/yatak/yer sayısı) - Yaşlı ve engelli gündüz bakım/destek hizmetlerinde oluşturulan ek hizmet kapasitesi - Bakım hizmetlerinden yararlanan tekil çocuk/yaşlı/engelli birey sayısı - Bakım hizmetinden eğitim, istihdam veya diğer düzenli faaliyetlere katılımının kolaylaştığını bildiren kadın bakım verenlerin oranı (%)	Mahalle bazlı bakım ihtiyacı, mevcut hizmet kapasitesi, bekleme listeleri ve hizmet boşluklarının analiz edilmesi 2026–2029 bakım kapasitesi artış hedefinin belirlenmesi	İhtiyaçlar doğrultusunda kreş ve BAREM kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmaların başlatılması Belirlenen plan dönemi kapasite artış hedefinin en az %25'inin gerçekleştirilmesi	Hizmetlerin yaygınlaştırılması kümülatif olarak ≥ 60	Bakım hizmetlerinin sürdürülebilirliğin sağlanması ve kadınların bakım yükünün azaltılmasına yönelik hizmetlere erişimin artırılması Plan dönemi için belirlenen kapasite artış hedefinin ≥ 90'ının gerçekleştirilmesi; bakım hizmeti ihtiyaç ve kapasite planlamasının düzenli belediye hizmet planlama sistemine entegre edilmesi
Faaliyet 7.2.2: Erken çocukluk döneminde çocukların gelişimini ve bakım verenlerin desteklenmesini güçlendirmek amacıyla, farklı bakım verenleri kapsayacak, bakım sorumluluğunun eşit paylaşımını teşvik edecek ve hizmete erişimi sınırlı ailelere ulaşacak bilgilendirme çalışmalarının sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Osmangazi95	- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü - Muhtarlıklar - Üniversiteler - İlgili STK'lar	- Bilgilendirme çalışmalarına katılan aile/bakım veren sayısı - Bilgilendirme çalışmalarına katılan erkek bakım veren/babaların sayısı ve toplam bakım verenler içindeki oranı (%)	Mevcut çalışmaların bakım veren profili, erişim kapasitesi ve toplumsal cinsiyet açısından değerlendirilmesi 2027 için başlangıç değerinin belirlenmesi	En az 60 aile/bakım veren, erkek bakım verenlerin katılımını artırmaya yönelik uygulamaların başlatılması	En az 90 aile/bakım veren, farklı mahallelere erişimin genişletilmesi	En az 120 aile/bakım veren Bakım sorumluluğunun eşit paylaşımını destekleyen yaklaşımın programın kalıcı bileşeni haline getirilmesi

HEDEF 8: İZLEME VE DEĞERLENDİRME**Alt Hedef 8.1: YEEP'in Uygulanmasını Düzenli Olarak İzlemek, Değerlendirmek Ve Sonuçlar Doğrultusunda Uygulamayı Güçlendirmek**

FAALİYET	SORUMLU BİRİM	İŞBİRLİĞİ/PAYDAŞ	GÖSTERGE	2026	2027	2028	2029
Faaliyet 8.1.1 : YEEP'in faaliyet ve performans göstergeleri temelinde yıllık uygulama ve ilerleme raporlarının hazırlanması; gerçekleşme düzeyleri, gecikmeler, uygulama sorunları faaliyetlerin bütçe/kaynak gerçekleşmesi ve gerekli iyileştirmelerin analiz edilerek üst yönetime sunulması ve kamuoyu ile paylaşılması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Tüm müdürlükler	• Hazırlanan ve kamuoyu ile paylaşılan yıllık YEEP ilerleme raporu sayısı • Yıllık raporda gerçekleşme durumu değerlendirilebilen YEEP göstergelerinin toplam göstergelere oranı (%) • Yıllık raporda gecikme/sapma tespit edilen faaliyetlerden düzeltici faaliyet tanımlananların oranı (%)	2026 uygulama dönemine ilişkin mevcut verilerin toplanması; yıllık raporlama formatının oluşturulması ve ilk uygulama dönemi değerlendirmesinin hazırlanması	1 yıllık ilerleme raporunun hazırlanması ve kamuoyu ile paylaşılması; YEEP göstergelerinin en az %85'inin gerçekleşme durumunun raporlanması	1 yıllık ilerleme raporu; göstergelerin ≥ 90 'ının raporlanması ve ara dönem değerlendirme sonuçlarının yıllık rapora yansıtılması	Son uygulama yılı ilerleme verilerinin tamamlanması; göstergelerin ≥ 95 'inin değerlendirilebilir durumda olması ve verilerin nihai değerlendirme raporuna aktarılması
Faaliyet 8.1.2 : Eşitlik Birimi ile koordinasyonu, faaliyetlerin takibini ve düzenli veri aktarımını sağlamak üzere YEEP kapsamında sorumluluğu bulunan her müdürlükte bir asil ve mümkünse bir yedek YEEP sorumlusu personelin görevlendirilmesi; görev ve sorumluluklarının tanımlanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Tüm müdürlükler	• YEEP sorumlusu görevlendiren ilgili müdürlüklerin oranı (%) • Belirlenen raporlama dönemlerinde zamanında ve eksiksiz veri aktaran ilgili müdürlüklerin oranı (%)	Görevlendirme usul ve esaslarının, görev tanımlarının ve veri sorumluluklarının belirlenmesi İlgili müdürlüklerin %100'ünde YEEP sorumlularının görevlendirilmesi	YEEP sorumlularının veri aktarımı ve izleme süreçlerine aktif katılımının sağlanması; zamanında ve eksiksiz veri ileten müdürlük oranı ≥ 80	YEEP sorumlularının veri aktarımı ve izleme süreçlerine aktif katılımının sağlanması; zamanında ve eksiksiz veri ileten müdürlük oranı ≥ 90	YEEP sorumlularının veri aktarımı ve izleme süreçlerine aktif katılımının sağlanması; zamanında ve eksiksiz veri ileten müdürlük oranı ≥ 95 ve YEEP sorumluluğu mekanizmasının kurum içi görev/koordinasyon sisteminin kalıcı parçası haline getirilmesi
Faaliyet 8.1.3: Müdürlüklerde görevlendirilen YEEP sorumlularından üç aylık dönemlerde uygulama ve gösterge verilerinin toplanması; altı aylık dönemlerde uygulama durumu, gecikmeler, veri sorunları ve gerekli düzeltici tedbirlerin görüldüğü YEEP koordinasyon toplantılarının gerçekleştirilmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• YEEP kapsamında sorumluluğu bulunan tüm müdürlükler / YEEP sorumluları	• Yıllık tamamlanan veri toplama dönemi sayısı: 4 • Yıllık gerçekleştirilen koordinasyon toplantısı sayısı: 2 • Koordinasyon toplantılarına katılan ilgili müdürlüklerin oranı (%) • Toplantılarda kararlaştırılan düzeltici/iyileştirici aksiyonlardan süresi içinde tamamlananların oranı (%)	İzleme ve veri toplama sisteminin kurulması; YEEP sorumlularından en az 1 veri toplama turunun tamamlanması ve en az 1 koordinasyon toplantısının gerçekleştirilmesi	4 üç aylık veri toplama dönemi ve 2 altı aylık koordinasyon toplantısının gerçekleştirilmesi İlgili müdürlük toplantı katılımı ≥ 80 , aksiyon tamamlama ≥ 70	4 üç aylık veri toplama dönemi ve 2 altı aylık koordinasyon toplantısının gerçekleştirilmesi Katılım ≥ 90 , aksiyon tamamlama ≥ 80	4 üç aylık veri toplama dönemi ve 2 altı aylık koordinasyon toplantısının gerçekleştirilmesi Katılım ≥ 95 , aksiyon tamamlama ≥ 90 Düzenli izleme döngüsünün kurumsallaştırılması

Faaliyet 8.1.4: YEEP performans göstergelerinin ölçülebilirlik, veri kalitesi, karşılaştırılabilirlik ve faaliyet/sonuçla uyum açısından yıllık olarak gözden geçirilmesi; yalnızca metodolojik veya uygulama açısından gerekli durumlarda gerekçesi kayıt altına alınarak revize edilmesi ve veri serilerinin karşılaştırılabilirliğinin korunması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Tüm müdürlükler	• Yıllık kalite değerlendirilmesine tabi tutulan performans göstergelerinin oranı (%) • Veri kalitesi/ölçülebilirlik sorunu tespit edilen göstergelerden düzeltici işlem gerçekleştirilenlerin oranı (%) • Gerekçeli olarak revize edilen gösterge sayısı (yalnız bilgi amaçlı)	Tüm göstergeler için gösterge tanımı, ölçüm yöntemi, veri kaynağı, sorumlu birim ve mümkün olan alanlarda başlangıç değerlerinin kesinleştirilmesi Göstergelerin %100'ü için gösterge künyesinin oluşturulması	Göstergelerin %100'ünün yıllık kalite değerlendirmesine tabi tutulması	%100 değerlendirme; ara dönem değerlendirmesi doğrultusunda gerekli metodolojik revizyonların gerekçeli biçimde yapılması	%100 değerlendirme; nihai değerlendirme için veri serilerinin tamamlanması ve sonraki YEEP dönemi için gösterge öğrenimlerinin kayıt altına alınması
Faaliyet 8.1.5: YEEP'in yıllık uygulama sonuçlarını, yerel ihtiyaçlardaki değişimleri, uygulama sorunlarını ve geliştirme alanlarını değerlendirmek üzere ilgili dış paydaşların ve hak sahiplerinin katılımıyla yıllık katılımcı izleme ve değerlendirme toplantısının gerçekleştirilmesi; önerilerin kayıt altına alınması ve ilgili birimlere geri bildirim sağlanması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• İlgili müdürlükleri • Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri • İlgili STK'lar • Meslek kuruluşları • Üniversiteler • Muhtarlar • İlgili yerel paydaşlar	• Gerçekleştirilen dış paydaş izleme toplantısı sayısı • Katılan dış paydaş kurum/örgüt sayısı • Temsil edilen farklı hak sahibi/paydaş grubu sayısı • Dış paydaşlar tarafından iletilen önerilerden ilgili belediye birimlerince değerlendirilerek geri bildirim verilenlerin oranı (%)	Katılımcı izleme yönteminin, paydaş listesinin ve geri bildirim sürecinin oluşturulması; mümkünse en az 1 pilot izleme toplantısının gerçekleştirilmesi	En az 1 yıllık toplantı, en az 5 farklı paydaş/hak sahibi grubunun temsili; önerilerin ≥%70'ine geri bildirim verilmesi	En az 1 yıllık toplantı, en az 5 farklı paydaş/hak sahibi grubunun temsili; önerilerin ≥%80'ine geri bildirim verilmesi	En az 1 toplantı; ≥%90 geri bildirim ve katılımcı izleme mekanizmasının sonraki YEEP döngüsüne aktarılması
Faaliyet 8.1.6: Plan döneminin sonunda YEEP'in faaliyet, çıktı, sonuç ve performans göstergeleri temelinde nihai değerlendirmesinin yapılması; gerçekleştirme düzeyleri, elde edilen sonuçlar, devam eden eşitsizlikler, uygulama deneyimleri ve bir sonraki YEEP dönemine yönelik önerileri içeren nihai değerlendirme ve sonuç raporunun hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılması	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Tüm müdürlükler • İlgili dış paydaşlar	• Nihai değerlendirme ve sonuç raporunun hazırlanma/yayınlanma durumu • Sonuç değerlendirmesi yapılabilen YEEP göstergelerinin toplam göstergelere oranı (%) • 2029 hedef değerine ulaşan veya hedefi aşan performans göstergelerinin oranı (%)	Uygulama yılı değildir	Uygulama yılı değildir	Uygulama yılı değildir	Nihai veri setinin tamamlanması; göstergelerin ≥%95'inin sonuç değerlendirmesinin yapılması; nihai değerlendirme ve sonuç raporunun hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılması
Faaliyet 8.1.7: Plan döneminin orta noktasında YEEP'in faaliyet gelişmeleri, performans göstergeleri, bütçe ve kaynak kullanımı, hedef gruplara erişim, uygulama sorunları ve değişen yerel ihtiyaçlar açısından ara dönem değerlendirmesinin yapılması; gerekli uygulama tedbirlerinin belirlenmesi	• Sosyal Hizmetler Müdürlüğü / Eşitlik Birimi	• Tüm müdürlükler • Osmangazi Kent Konseyi ilgili meclisleri • Dış paydaşlar • Gerektiğinde üniversite/uzman desteği	• Ara dönem değerlendirme raporunun hazırlanma durumu • Ara değerlendirmede tespit edilen yüksek öncelikli sorunlardan düzeltici tedbir tanımlananların oranı (%) • Düzeltici tedbirlerden takip eden dönemde uygulamaya alınanların oranı (%)	Ara değerlendirme metodolojisinin yıllık izleme sistemiyle uyumlu biçimde tanımlanması	2026–2027 uygulama verilerinin ara değerlendirme için hazırlanması	Ara dönem değerlendirmesinin tamamlanması ve kamuoyu ile paylaşılması; yüksek öncelikli uygulama sorunlarının %100'ü için düzeltici tedbir belirlenmesi	Ara değerlendirmede belirlenen tedbirlerin gerçekleştirme durumunun nihai değerlendirmede raporlanması